

المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار- إيليزي
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الشعبة علوم مالية ومحاسبة
التخصص: محاسبة وجباية معمقة
مشروع مذكرة تخرج في طور الماستر بعنوان

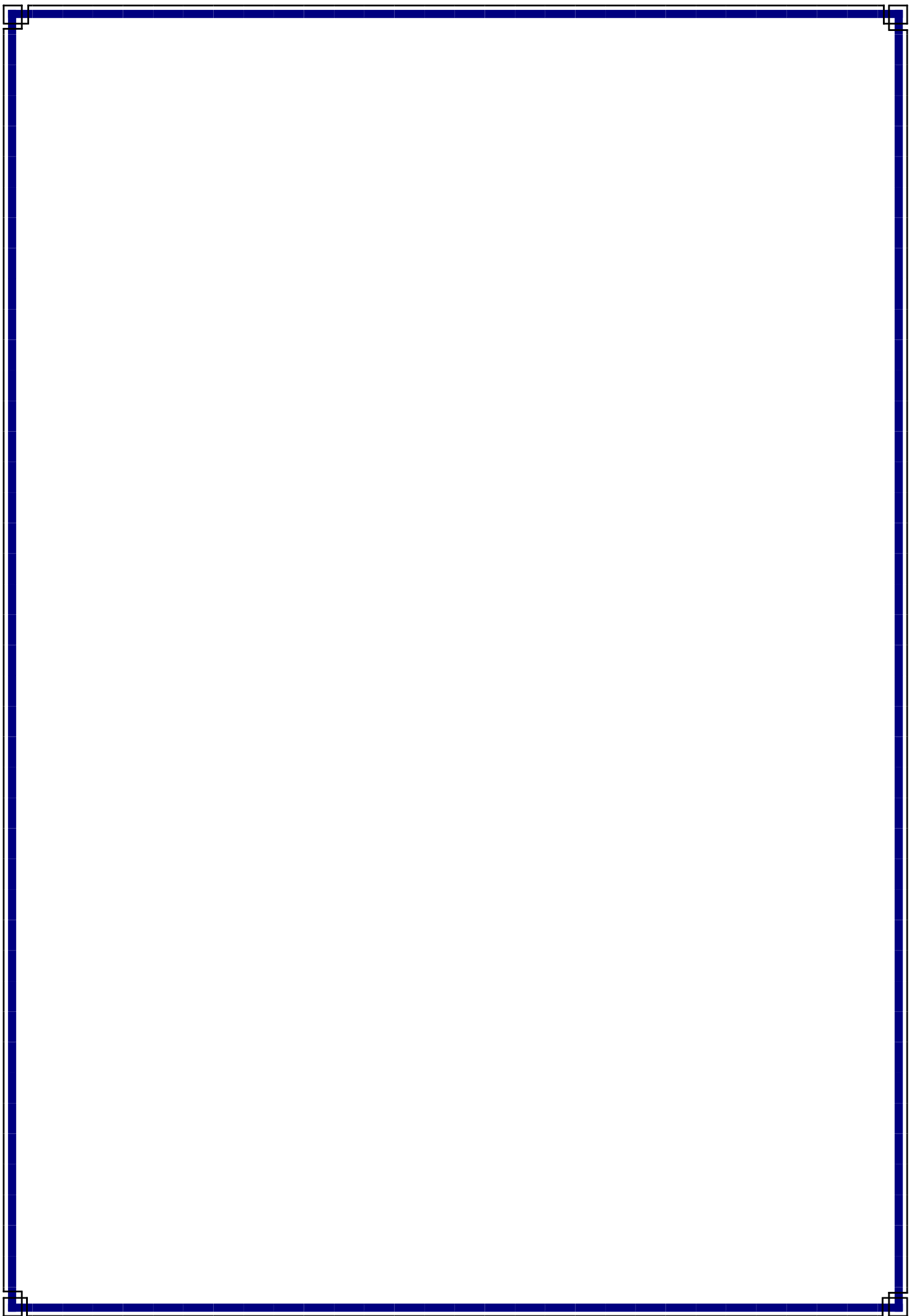


مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية
دراسة ديوان الترقية والتسيير العقاري ولاية "إيليزي"

تحت إشراف:
د/ عياشي الأخضر

إعداد الطالب (ة):
طبيب سميرة

السنة الجامعية: 2024-2025



المركز الجامعي المقاوم الشيخ أمود بن مختار- إيليزي
معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الشعبة علوم مالية ومحاسبة
التخصص: محاسبة وجباية معمقة
مشروع مذكرة تخرج في طور الماستر بعنوان



مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية
دراسة ديوان الترقية والتسيير العقاري ولاية "إيليزي"

تحت إشراف:
د/ عياشي الأخضر

إعداد الطالب (ة):
طبيب سميرة

السنة الجامعية: 2024-2025

إهداء

إلى زهرة حياتي... وشمعة دربي... إلى حضن الأمان... وبلسم الأوجاع... إلى أمي... أمي الغالية

...حفظك الله وأطال في عمرك

إلى سندي في الحياة... إلى أماني... ومأمني... إلى الذي أحمل اسمه بكل افتخار... أبي الغالي...

حفظك الله ومتعك بالصحة والعافية

إلى ذكري في الدنيا... أخي العزيز بلقاسم... أسعدك الله سعادة الدارين

إلى غاليتاي الروح والقلب... أختي سعاد... وأختي هاجر... أدامكم الله في حياتي

إلى زملائي وزميلاتي

إلى أحبائي وقررة عيني زوجي وأولادي حفظهم الله.

عائتي الغالية أطال الله في عمركم ودامكم الله تاجا على رأسي

شكروعرفان

أول شكر هو لله رب العالمين الذي رزقنا العقل وحسن التوكل عليه سبحانه وتعالى.
نحمد الله تعالى ونشكره على نعمه وحسن عونه، ونصلي ونسلم على خاتم الأنبياء والمرسلين، سيدنا
وحبيبنا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام.
نتقدم بالشكر الى الدكتور المشرف "د/عياشي أخضر" الذي لم يبخل علينا بنصائحه القيمة وإسهاماته المفيدة
وبصمته الواضحة وتعامله ... لك منا كل الاحترام والتقدير.
ونوجه التحية والشكر الى من كانوا يد العون لإنجاز هذا الموضوع كما لا يفوتنا أن نتوجه بالتحية والشكر
الى كافة أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

الصفحة	العنوان
I	الإهداء
II	الشكر والعرفان
IV-III	فهرس المحتويات
V	فهرس الجداول
VI	فهرس الأشكال
أ-ث	مقدمة
16-02	الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية
02	تمهيد
03	المبحث الأول: مدخل لتكنولوجيا المعلومات
03	المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات وتطورها
06	المطلب الثاني: أنواع أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة
08	المبحث الثاني: مفاهيم عامة حول العمليات المالية
08	المطلب الأول: أهمية تنظيم العمليات المالية لتحقيق الكفاءة
10	المطلب الثاني: تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة العمليات المالية
12	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
12	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
13	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الفرنسية
14	المطلب الثالث: مناقشة الدراسات السابقة وما يميز الدراسة الحالية عنها
16	خلاصة الفصل الأول
38-18	الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري إيزي
18	تمهيد
19	المبحث الأول: لمحة حول ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيزي
19	المطلب الأول: تعريف مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيزي
19	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيزي
20	المطلب الثالث: بطاقة تقنية للمؤسسة
21	المبحث الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة

فهرس المحتويات:

21	المطلب الأول: تحليل الاستبيان
28	المطلب الثاني: تقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري وأداء العمال فيها
34	المبحث الثالث: أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على تنظيم العمليات المالية في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري OPGI
34	المطلب الأول: تقدير طبيعة وقوة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية في المؤسسة
36	المطلب الثاني: مقارنة ما بين الجوانب الأكثر أهمية لتكنولوجيا المعلومات في تأثيرها على تنظيم العمليات المالية
38	خلاصة الفصل الثاني.
40	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق
	الفهرس
	الملخص

فهرس الجداول:

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
22	اختبار الثبات حسب معامل الفاكرونباخ	1-2
23	توزيع العينة حسب الجنس	2-2
24	توزيع العينة حسب المستوى التعليمي	3-2
25	توزيع عينة الدراسة حسب التصنيف المهني	4-2
26	توزيع العينة حسب الأقدمية	5-2
27	توزيع عينة الدراسة حسب الدائرة	6-2
28	خصائص تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري	7-2
29	وسائل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري	8-2
30	سلبيات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة O.P.G.I	9-2
30	أوزان الإيجابيات حسب سلم لكارث الثلاثي	10-2
31	مستوى استخدام الأجهزة للمؤسسة.	11-2
32	مستوى استخدام البرمجيات في O.P.G.I	12-2
33	تقييم مستوى استخدام الشبكات في O.P.G.I.	13-2
35	مصفوفة الارتباط بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية.	14-2
36	مصفوفة الارتباط الجزئية بين متغيرات الدراسة.	15-2

الصفحة	عنوان الجدول	الرقم
23	توزيع العينة حسب الجنس	1-2
24	توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي	2-2
25	توزيع عينة الدراسة حسب التطبيق المهني	3-2
26	توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية	4-2
27	توزيع عينة الدراسة حسب الدائرة	5-2

مقدمة

تعيش البشرية حاليا في زمن يتسارع فيه الزمن وتتلاحم فيه مختلف جوانب الحياة، سواء الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية، أو الثقافية. وراء هذا التحول الكبير يكمن الارتقاء الهائل في تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال، التي حولت العالم إلى قرية صغيرة تتيح للمعلومات أن تتدفق بحرية. هذا التغيير ليس مجرد نتيجة للتقدم التكنولوجي، بل هو نتاج تفاعلات معقدة تشمل العولمة، وانتشار الاقتصاد اللامركزي، وانفتاح أبواب الأسواق العالمية.

في هذا السياق المعقد، أصبحت المعلومات تعد موردا استراتيجيا وسياسيا أساسيا يلجأ إليه الأفراد والمؤسسات لتحقيق تفوق تنافسي. فالاستثمار في أي جانب من جوانب النشاط الاقتصادي أصبح أمرا لا غنى عنه، سواء في مجالات الإنتاج أو الخدمات أو القطاع المالي. ومع توسع رقعة الاستثمار، يبرز استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأحد أبرز المجالات العالمية. إن هذا ليس مجرد تحديث للمؤسسات، بل هو تحول نحو تكنولوجيا تعزز الخدمات وترفع من مستوى الإنتاجية.

وفي وقت يعيش العالم حقبة فريدة من نوعها، حيث يندمج التقدم التكنولوجي بشكل لا يسبق له مثيل مع تعدد جوانب الحياة اليومية، بما في ذلك الجوانب الاقتصادية والخدماتية. تسهم تطوير تكنولوجيا المعلومات في تشكيل هذا السياق الديناميكي، مما يجعل المؤسسات الاقتصادية الخدمية تواجه تحديات وفرصا جديدة في سياق تنظيم العمليات المالية.

تأتي تكنولوجيا المعلومات كوسيلة فعالة تمنح المؤسسات الاقتصادية الخدمية أدوات فعالة لتنظيم وتحسين العمليات المالية. تمثل هذه التحسينات الرقمية جوانبا أساسية في تحقيق الكفاءة والفاعلية في إدارة الأموال وتنظيم العمليات المالية اليومية.

ومنذ مدة، تشهد الجزائر جهودا متعددة ومبادرات متنوعة تهدف إلى التكيف مع تقلبات وتحولات العصر مع الثورة الرقمية وتكنولوجيا المعلومات، خاصة في قطاع الاتصالات وبالأخص من ناحية الأنترنت. تعتبر هذه القطاعات من أكثر القطاعات تحديا نظرا لشدة المنافسة، وهنا يتمحور هذا البحث كمساهمة لتحديد الدور الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية، من خلال استعراض حالة مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي".

1- طرح الإشكالية: إشكالية الدراسة

"كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تسهم في تحسين وتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية؟ دراسة حالة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي"."

2- الأسئلة الفرعية: ويدرج في هذا العنصر

1. كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات أن تحسن عمليات تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية؟

2. ما هي الفوائد المتوقعة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة العمليات المالية لمؤسسة ديوان الترقية

والتسيير العقاري "إيليزي"؟

3. كيف يمكن لتقنيات المعلومات أن تلعب دورا في تعزيز القرارات المالية داخل المؤسسات الاقتصادية؟

3- فرضيات الدراسة : ويدرج في هذا العنصر

الفرضية الأولى: تفترض هذه الفرضية أن تكنولوجيا المعلومات، عند استخدامها بشكل فعال، تقدم أدوات وحلول تقنية تعزز الفعالية في تنظيم العمليات المالية للمؤسسات الاقتصادية الخدمية.
الفرضية الثانية: تفترض هذه الفرضية أن تكنولوجيا المعلومات، عند تكاملها بشكل شامل، تؤدي إلى تحسين أداء المؤسسة الاقتصادية الخدمية في مجال العمليات المالية وتحقيق نتائج أفضل من حيث الكفاءة والتكلفة.

أهمية الدراسة:

تبرز هذه الدراسة بمكوناتها الرئيسية في تحديد مدى تميزها وأهمية موضوعها، حيث تتوقع أن تقدم نتائج فريدة وتسهم في تطوير فهمنا لكيفية تكنولوجيا المعلومات تؤثر في تنظيم العمليات المالية للمؤسسات الاقتصادية الخدمية، وتسلب الضوء على القدرات الفعالة للموضوع في تقديم حلول عملية لمشاكل متنوعة. يتوقع أن تكون النتائج محط إعجاب وإقناع، حيث تمثل المدى الذي يمكن أن تصل إليه تلك النتائج تحفيزا للتحسينات الملموسة في إدارة الأموال وتنظيم العمليات المالية اليومية للمؤسسات، مما يعزز استدامتها ويعطيها ميزة تنافسية في سوق الخدمات الاقتصادية.

أهداف الدراسة: ويدرج في هذا العنصر

1. استكشاف كيفية يؤثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات الخدمات الاقتصادية على تنظيم عملياتها المالية.
2. قياس مدى تحسين الكفاءة والفاعلية في إدارة الأموال والعمليات المالية اليومية نتيجة لتبني تكنولوجيا المعلومات.
3. توفير تحليل عميق للتحديات المالية التي قد تواجهها المؤسسات الاقتصادية الخدمية، وتقديم مقترحات عملية لتحسينها باستخدام التكنولوجيا.
4. تحديد الدور المحدد الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تحسين تنظيم العمليات المالية وكيفية تحقيق التفوق التنافسي.
5. إجراء دراسة تفصيلية لتجربة مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي" كحالة تطبيقية لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم عملياتها المالية.
6. إثراء المعرفة العلمية حول كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على تنظيم العمليات المالية في المؤسسات الاقتصادية الخدمية.

4- حدود الدراسة :

تظهر من بيانات الدراسة أن موضوعها يتمحور حول "مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية"، مع التركيز الخاص على دراسة حالة مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي". والإطار المكاني والزمني لهذه الدراسة كان على النحو التالي:

- الإطار المكاني: مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي"
- الإطار الزمني: أجريت هذه الدراسة في الفترة ما بين 01 أبريل 2025 إلى غاية 01 جوان 2025.

5- مبررات اختيار الدراسة :

من الممكن توجيه مبررات لاختيار الدراسة حول "مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية" على النحو التالي:

أهمية التكنولوجيا في العصر الحديث: التركيز على تكنولوجيا المعلومات يأتي نتيجة لأهمية هذا المجال في تحقيق التطور السريع والتحولت في جميع جوانب الحياة اليومية.

التحديات في قطاع الخدمات الاقتصادية: يشهد قطاع الخدمات الاقتصادية تحديات متزايدة، وتقديم حلا فعالا لتلك التحديات يعتبر ضروريا.

أهمية مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي": اختيار دراسة حالة مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري يعود إلى أهمية هذه المؤسسة كإحدى الجهات البارزة في مجال الخدمات الاقتصادية في البلاد.

الحاجة إلى تحسين الكفاءة المالية: تسعى الدراسة إلى فهم كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات تحسين إدارة العمليات المالية، وبالتالي تحسين الكفاءة والفعالية.

تكامل التقنية في الاقتصاد العالمي: تتناول الدراسة كيف يمكن للتكنولوجيا أن تسهم في تعزيز مواكبة المؤسسات الاقتصادية الخدمية للتطورات في الاقتصاد العالمي.

المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة: يعكس الاهتمام بتنظيم العمليات المالية أيضا رغبة في المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الاستدامة المالية.

6 - منهج الدراسة :

تعتمد هذه الدراسة على منهج شامل يجمع بين الأساليب الوصفية والتحليلية لاستكشاف مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى مؤسسات الخدمات الاقتصادية، مع التركيز على دراسة حالة مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري "إيليزي". يبدأ البحث بوصف دقيق للهيكل التنظيمي للمؤسسة والتقنيات المستخدمة في تكامل تكنولوجيا المعلومات.

7-هيكل الدراسة:

للإجابة على إشكالية الدراسة وتحقيق أهدافها سيتم تقسيم هذا الموضوع إلى فصلين:

فصل نظري وفصل تطبيقي، خاتمة تتضمن نتائج الدراسة بإضافة إلى اختبار صحة الفرضيات، ثم آفاق الدراسة. حيث يتناول الفصل الأول الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات ومدى مساهمتها في تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية والدراسات السابقة والذي ينقسم إلى 03 مباحث حيث سنتطرق فيه إلى الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات والعمليات المالية ومدى تأثير الحاصل بينهما والدراسات السابقة وبيان ما يميز الدراسة الحالية عنها.

وبالنسبة للفصل الثاني المتعلق بالدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري والمتكون من 04 مباحث؛ يتضمن المبحث الأول التعرف بصفة عامة على المؤسسة أما المباحث المتبقية نتناول فيها الإجابة عن الإشكالية المطروحة والأسئلة الفرعية الموجودة في الإطار النظري.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة
تكنولوجيا المعلومات لتنظيم
العمليات المالية لدى المؤسسات
الاقتصادية الخدمية

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

تمهيد:

تُعد تكنولوجيا المعلومات (IT) مجالاً واسعاً يشمل استخدام أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والشبكات والاتصالات لجمع البيانات ومعالجتها وتخزينها ونقلها واسترجاعها، لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية، حيث نستخدمها في كل شيء بدءاً من التواصل مع الأصدقاء والعائلة إلى العمل والدراسة والتسوق والترفيه. حيث نعلم أن تكنولوجيا المعلومات جد ضرورية في وقتنا الحالي زمن تتسارع فيه مختلف جوانب الحياة سواء الاجتماعية، السياسية، الثقافية والاقتصادية وفي هذا السياق أصبحت المعلومات والاتصالات مورداً أساسياً في جميع المجالات حيث يندمج التقدم التكنولوجي خاصة في توصيل المعلومات ولتحسين جودة وكفاءة العمليات المالية، ليخطر ببالنا سؤال عن كيف يمكن لتكنولوجيا المعلومات تنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية، ومدى تحسين وتنظيم العمليات المالية، فكما سبق وأن ذكرنا، هناك علاقة وطيدة بين تكنولوجيا المعلومات ومساهمتها في تطوير الجانب المالي للمؤسسات الاقتصادية كما جاء مبيناً في الدراسة الحالية.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

المبحث الأول: مدخل لتكنولوجيا المعلومات

لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة لدى المؤسسات الاقتصادية إذ أنها تعتمد عليها في تنظيم وتحسين العمليات المالية، وتلعب دوراً مهماً في اتخاذ القرارات المالية.

المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات وتطورها

أولاً- مفهوم تكنولوجيا المعلومات

تُعرف تكنولوجيا المعلومات (IT) بشكل عام على أنها استخدام أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات والشبكات والاتصالات لجمع البيانات ومعالجتها وتخزينها ونقلها واسترجاعها، وتشمل مجموعة واسعة من التقنيات التي تُستخدم في مختلف المجالات، مثل:¹

- الأعمال: تحسين كفاءة العمليات، واتخاذ القرار، والمنافسة، والابتكار.
- التعليم: توفير فرص التعلم عبر الإنترنت، وتحسين جودة التعليم.
- الرعاية الصحية: تحسين سجلات المرضى، وتقديم أدوات تشخيصية أفضل.
- الحكومة: تقديم خدمات أفضل للمواطنين، وتحسين كفاءة الإدارة.
- الحياة اليومية: التواصل مع العائلة والأصدقاء، والوصول إلى المعلومات، والترفيه، والتسوق.

ثانياً- مكونات تكنولوجيا المعلومات:

تتكون تكنولوجيا المعلومات من أربع مكونات رئيسية:²

- الأجهزة: أجهزة الكمبيوتر، وأجهزة التخزين، وأجهزة الشبكات، وأجهزة الإدخال والإخراج.
- البرمجيات: البرامج التي تُشغل أجهزة الكمبيوتر، مثل أنظمة التشغيل، وتطبيقات البرامج، وقواعد البيانات.
- الشبكات: مجموعات من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، مثل شبكات المنطقة المحلية (LANs) وشبكات المنطقة الواسعة (WANs).
- الاتصالات: تقنيات نقل البيانات بين أجهزة الكمبيوتر، مثل الإنترنت والهاتف والفاكس.

1 - تطور تكنولوجيا المعلومات :

لقد شهدت تكنولوجيا المعلومات تطوراً هائلاً منذ نشأتها في القرن العشرين. وتشمل بعض أهم مراحل هذا التطور:³

- الستينيات: ظهور أجهزة الكمبيوتر الكبيرة، مثل IBM 360.
- السبعينيات: ظهور أجهزة الكمبيوتر الشخصية، مثل أجهزة الكمبيوتر IBM PC و Apple II.
- الثمانينيات: ظهور شبكة الإنترنت، وبرامج التصفح مثل Mosaic و Netscape Navigator.
- التسعينيات: ظهور التجارة الإلكترونية، وبرامج التطبيقات المكتبية مثل Microsoft Office.

² إبراهيم عامر قنديلجي، عبد القادر الجنابي علاء الدين، نظم المعلومات الإدارية، دار الميسر للنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص 12

² إبراهيم عامر قنديلجي، مرجع سابق، ص 14.

³ ابت عبد الرحمن إدريس، نظام المعلومات في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعة، مصر، 2010، ص 22

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

• الألفية الجديدة: ظهور الإنترنت اللاسلكي، ووسائل التواصل الاجتماعي، والحوسبة السحابية، والذكاء الاصطناعي.

2 - تأثير تكنولوجيا المعلومات على المجتمع:

لقد كان لتكنولوجيا المعلومات تأثير عميق على المجتمع في جميع أنحاء العالم. وتشمل بعض أهم تأثيراتها:

• التغيير في طريقة التواصل: أصبح الناس الآن يتواصلون مع بعضهم البعض بشكل أكثر سهولة وكفاءة باستخدام

البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي ومكالمات الفيديو.¹

• التغيير في طريقة العمل: تستخدم الشركات الآن تكنولوجيا المعلومات لتحسين كفاءة عملياتها التجارية، واتخاذ

قرارات أفضل، والتواصل مع العملاء.

• التغيير في طريقة التعلم: يمكن للطلاب الآن التعلم عبر الإنترنت واكتساب مهارات جديدة باستخدام تكنولوجيا

المعلومات.

• التغيير في طريقة الترفيه: يمكن للناس الآن الاستمتاع بالأفلام والموسيقى والألعاب باستخدام تكنولوجيا المعلومات.

ثالثاً: تطور تكنولوجيا المعلومات

1 - مراحل تطور تكنولوجيا المعلومات:

يمكن تقسيم تطور تكنولوجيا المعلومات إلى خمس مراحل رئيسية:

المرحلة الأولى (1940-1950): ظهور أجهزة الكمبيوتر الكبيرة:

• تميزت هذه المرحلة بظهور أجهزة الكمبيوتر الكبيرة، مثل IBM 360، والتي كانت ضخمة ومكلفة للغاية.

• كانت هذه الأجهزة تُستخدم بشكل أساسي من قبل الحكومات والشركات الكبيرة.

• كانت البرامج تُكتب بلغات برمجة منخفضة المستوى، مثل لغة التجميع.

المرحلة الثانية (1960-1970): ظهور أجهزة الكمبيوتر الشخصية:

• تميزت هذه المرحلة بظهور أجهزة الكمبيوتر الشخصية، مثل أجهزة الكمبيوتر Apple II و IBM PC، والتي كانت

أصغر وأرخص من أجهزة الكمبيوتر الكبيرة.

• أدى ذلك إلى انتشار استخدام أجهزة الكمبيوتر بين الأفراد والشركات الصغيرة.²

• تم تطوير لغات برمجة عالية المستوى، مثل لغة BASIC و Pascal، مما جعل كتابة البرامج أسهل.

المرحلة الثالثة (1980-1990): ظهور شبكة الإنترنت

• تميزت هذه المرحلة بظهور شبكة الإنترنت، والتي ربطت أجهزة الكمبيوتر في جميع أنحاء العالم ببعضها البعض.

• أدى ذلك إلى ثورة في طريقة التواصل وتبادل المعلومات.

تم تطوير برامج التصفح، مثل Mosaic و Netscape Navigator، مما سمح للناس بالوصول إلى المعلومات على الإنترنت.

¹ حيدر شاكر البرزنجي، تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور اداري تكنولوجي، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، 2013، ص 32

² حيدر شاكر البرزنجي، مرجع سابق، ص 33-34

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

المرحلة الرابعة (1990-2000): ظهور التجارة الإلكترونية:

- تميزت هذه المرحلة بظهور التجارة الإلكترونية، والتي سمحت للناس بشراء وبيع السلع والخدمات عبر الإنترنت.
 - أدى ذلك إلى تغيير كبير في طريقة التسوق.
 - تم تطوير برامج التطبيقات المكتبية، مثل Microsoft Office، مما ساعد الناس على العمل بشكل أكثر كفاءة.
- المرحلة الخامسة (2000-الآن): ظهور الإنترنت اللاسلكي ووسائل التواصل الاجتماعي والحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي:

- تميزت هذه المرحلة بظهور الإنترنت اللاسلكي، مما سمح للناس بالوصول إلى الإنترنت من أي مكان.
- ظهرت وسائل التواصل الاجتماعي، مثل Facebook و Twitter، مما سمح للناس بالتواصل مع بعضهم البعض بشكل أسهل.
- ظهرت الحوسبة السحابية، والتي سمحت للناس بتخزين البيانات وتشغيل البرامج على خواديم بعيدة.
- ظهر الذكاء الاصطناعي، والذي سمح للآلات بالتعلم واتخاذ القرارات بشكل مستقل.¹

رابعاً: عوامل أدت إلى تطور تكنولوجيا المعلومات:

- هناك العديد من العوامل التي أدت إلى تطور تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك:
- التقدم التكنولوجي: أدى التقدم في مجالات الإلكترونيات والاتصالات وأشباه الموصلات إلى تطوير أجهزة كمبيوتر أسرع وأصغر وأرخص.
 - ازدياد الطلب على المعلومات: أدى ازدياد الطلب على المعلومات إلى تطوير تقنيات جديدة لتخزين البيانات ونقلها واسترجاعها.
 - انخفاض التكاليف: أدى انخفاض تكاليف أجهزة الكمبيوتر والبرمجيات إلى جعلها في متناول الجميع.²
 - ظهور الإنترنت: أدى ظهور الإنترنت إلى ربط أجهزة الكمبيوتر في جميع أنحاء العالم ببعضها البعض، مما أدى إلى ثورة في طريقة التواصل وتبادل المعلومات.
- خامساً: آثار تطور تكنولوجيا المعلومات:
- لقد كان لتطور تكنولوجيا المعلومات تأثير عميق على جميع مجالات المجتمع، بما في ذلك:
- الاقتصاد: أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين كفاءة الإنتاجية، وزيادة الإنتاجية، وخلق فرص عمل جديدة.
 - التعليم: أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين جودة التعليم، وتوفير فرص التعلم عبر الإنترنت، وجعل التعليم في متناول الجميع.

¹ زراري العياشي، عياد كريمة، استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في الميزة التنافسية، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط 1، عمان، 2016، ص 112.

² زراري العياشي، مرجع سابق، ص 41

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

- الرعاية الصحية: أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين سجلات المرضى، وتقديم أدوات تشخيصية أفضل، وتوفير رعاية صحية أفضل للمرضى.
- الحكومة: أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين تقديم الخدمات الحكومية للمواطنين، وتحسين كفاءة الإدارة.
- الحياة اليومية: أدت تكنولوجيا المعلومات إلى تغيير طريقة التواصل، والعمل، والتعلم.

المطلب الثاني: أنواع أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة

تمهيد:

تستخدم المنظمات مجموعة متنوعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدعم عملياتها التجارية. وتشمل بعض أنواع أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأكثر شيوعًا ما يلي¹:

- نظام إدارة الموارد المؤسسية (ERP)
 - هو نظام متكامل يدير جميع العمليات التجارية الرئيسية للمنظمة، بما في ذلك المالية والمحاسبة وسلسلة التوريد وإدارة علاقات العملاء²
 - يوفر نظام ERP رؤية شاملة لعمليات المنظمة، مما يساعد على تحسين كفاءة العمليات واتخاذ القرارات بشكل أفضل.
- نظام إدارة العلاقات مع العملاء (CRM)
 - هو نظام يدير تفاعلات المنظمة مع عملائها.
 - يساعد نظام CRM على تحسين خدمة العملاء، وزيادة المبيعات، والحفاظ على العملاء.
- نظام إدارة المعلومات المحاسبية (MIS)
 - هو نظام يوفر معلومات مالية للمديرين لاتخاذ القرارات.
 - يشمل نظام MIS التقارير المالية، وتحليلات الميزانية، وتوقعات التدفق النقدي.
- نظام معالجة المعاملات المالية (FTP)
 - هو نظام ينفذ المعاملات المالية، مثل المدفوعات والفواتير.
 - يساعد نظام FTP على تمتع المعاملات المالية وتحسين كفاءة الدفع.
- نظام إدارة الأداء المؤسسي (EPM)
 - هو نظام يساعد المنظمات على تخطيط وقياس وتحسين أدائها.
 - يشمل نظام EPM أدوات لوضع الميزانيات وإعداد التقارير وتحليل البيانات.
- نظام إدارة السجلات المالية (FMS)

¹ غسان قاسم داود الأمي، تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال الاستخدامات والتطبيقات، عمان، طبعة الأولى، 2010، دار الوراق للنشر والتوزيع، ص 16.

² سعيد يس عامر وعلي محمد عبد الوهاب، الفكر المعاصر في التنظيم الإداري، ط2، مركز وايدسبر قيس، القاهرة، 1998. ص 22

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

○ هو نظام يخزن ويدير السجلات المالية للمنظمة.

○ يساعد نظام FMS على الامتثال للوائح المالية وإدارة المخاطر المالية.¹

اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات المناسب:

يعتمد اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات المناسب على احتياجات المنظمة الخاصة. يجب على المنظمات مراعاة العوامل التالية عند اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات:

• **حجم المنظمة وصناعتها:**

○ تحتاج المنظمات الكبيرة إلى أنظمة تكنولوجيا معلومات أكثر تعقيداً من المنظمات الصغيرة.

○ تحتاج بعض الصناعات، مثل الرعاية الصحية والخدمات المالية، إلى أنظمة تكنولوجيا معلومات تتوافق مع متطلبات تنظيمية محددة.²

• **احتياجات الأعمال:**

○ يجب أن يلبى نظام تكنولوجيا المعلومات احتياجات الأعمال الخاصة بالمنظمة.

○ على سبيل المثال، قد تحتاج المنظمة التي تركز على العملاء إلى نظام CRM قوي.

• **الميزانية:**

○ تختلف أنظمة تكنولوجيا المعلومات في السعر بشكل كبير.

○ يجب على المنظمات اختيار نظام يتناسب مع ميزانيتها.

• **القدرات التقنية:**

○ يجب أن يكون لدى المنظمة القدرات التقنية اللازمة لدعم نظام تكنولوجيا المعلومات.

○ قد تحتاج بعض الأنظمة إلى أجهزة وبرامج متخصصة.

تستخدم المنظمات مجموعة متنوعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدعم عملياتها التجارية. يعتمد اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات المناسب على احتياجات المنظمة الخاصة. يجب على المنظمات مراعاة العوامل التالية عند اختيار نظام تكنولوجيا المعلومات: حجم المنظمة وصناعتها، واحتياجات الأعمال، والميزانية، والقدرات التقنية.³

¹ السيد عبد المقصود دبيان، ناصر نور الدين عبد اللطيف، نظم المعلوماتية المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الدار الجامعة، الإسكندرية، 2004.

ص 23

² صلاح الدين عبد المنعم مبارك، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار المطبوعات الجامعية، مصر، ص 56

³ عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة، دار غيداء للنشر، الأردن، ط، 2013،

ص 12

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

المبحث الثاني: مفاهيم عامة حول العمليات المالية

تمهيد:

العمليات المالية هي الأنشطة التي تقوم بها المنظمات للحصول على الأموال واستخدامها واستثمارها. وتشمل هذه الأنشطة ما يلي:

- التمويل: الحصول على الأموال من مصادر مختلفة، مثل المستثمرين والدائنين والبنوك.
- الاستثمار: استخدام الأموال لتمويل الأنشطة التجارية للمنظمة.
- إدارة المخاطر: إدارة المخاطر المالية التي تواجهها المنظمة، مثل مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل.
- التخطيط المالي: وضع خطط مالية لتحقيق أهداف المنظمة.
- التحليل المالي: تحليل البيانات المالية للمنظمة لاتخاذ قرارات مستنيرة.

المطلب الأول: أهمية تنظيم العمليات المالية لتحقيق الكفاءة

أدوات تنظيم العمليات المالية:

أمثلة على تنظيم العمليات المالية في الجزائر:

- قانون المالية: ينظم قانون المالية الجزائري جميع جوانب العمليات المالية في القطاع العام.
- المجلس الوطني للحسابات: يُشرف المجلس الوطني للحسابات على تنفيذ قانون المالية ويُدقق في حسابات الدولة.
- وزارة المالية: تُشرف وزارة المالية على إعداد وتنفيذ الميزانية العامة للدولة.
- المديرية العامة للخزينة: تُدير المديرية العامة للخزينة عمليات الدفع والتحصيل للحكومة الجزائرية.¹

تكنولوجيا المعلومات:

تساهم في تحسين إدارة الأموال وتحليل البيانات المالية، بينما تنظم العمليات المالية تضمن التنظيم والفعالية في استخدام الموارد المالية. معاً، يمثلان أدوات حيوية لتحقيق أهداف المؤسسات وتحقيق التميز في بيئة الأعمال المتنافسة.

وبهذا، يمكن القول إن تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية تشكلان جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية النجاح لأي مؤسسة، حيث تمثلان أدوات أساسية لتحقيق التطور والازدهار في العصر الحديث.

مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية في المؤسسات الخدمية:

في هذا السياق، يتناول الفصل الثاني دور تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية في المؤسسات الخدمية.

المبحث الأول: نتطرق إلى الأهمية الكبيرة لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الأموال.

المطلب الأول: أهمية تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأموال²

¹ عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، دار المعترف للنشر والتوزيع، الأردن، ط1، ص، 22

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

تكنولوجيا المعلومات تلعب دورًا بارزًا في تحسين إدارة الأموال في المؤسسات الخدمية، وذلك من خلال العديد من الجوانب الرئيسية:

1 - تعريف إدارة الأموال:¹

إدارة الأموال تعني العمليات والقرارات التي تتخذها المؤسسات أو الأفراد لإدارة الأموال والموارد المالية التي يمتلكونها أو يتعاملون معها. وتشمل إدارة الأموال العديد من النواحي والأنشطة، مثل التخطيط المالي، وإدارة السيولة، والاستثمار، والتمويل، والمراقبة المالية.

تهدف إدارة الأموال إلى تحقيق أهداف معينة، مثل تحقيق الربحية، وتحقيق النمو المستدام، وتقليل المخاطر المالية، وتحقيق الاستقرار المالي. وتشمل أهم مهام إدارة الأموال:

1. التخطيط المالي: وضع الأهداف المالية وتحديد الخطط والاستراتيجيات لتحقيقها.²
2. إدارة السيولة: ضمان توافر السيولة اللازمة لتلبية الالتزامات المالية وتشغيل الأعمال بكفاءة.³
3. الاستثمار: اتخاذ القرارات المناسبة بشأن استثمار الأموال في الأصول المناسبة لتحقيق عوائد مريحة.
4. التمويل: الحصول على التمويل اللازم لتلبية احتياجات الأعمال من الأموال، سواء من خلال القروض، أو الإصدارات الأسهم، أو غيرها من مصادر التمويل.
5. المراقبة المالية: متابعة الأداء المالي وتحليل البيانات المالية لضمان تحقيق الأهداف المالية والمراقبة المستمرة للمخاطر المالية.

2- كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات على إدارة الأموال:⁴

تتم إدارة الأموال كل أنواع المؤسسات والأفراد، سواء كانت تجارية أو غير ربحية، وتعتبر أساسية لنجاح أي نشاط اقتصادي أو مالي.

1. تنمة العمليات المالية: يمكن لأنظمة إدارة الموارد المؤسسية (ERP) ونظم إدارة العلاقات مع العملاء (CRM) أن تُسهم في تنمة العديد من العمليات المالية، مثل الفواتير والمدفوعات والتقارير المالية، مما يقلل من الأخطاء ويوفر الوقت والجهد.
2. تحسين التخطيط المالي: يوفر نظام ERP رؤية محسنة حول الأداء المالي والموارد المتاحة، مما يسهل عملية التخطيط المالي ويساعد في اتخاذ القرارات المالية الاستراتيجية بشكل أفضل.

² محفوظ أحمد جودة، إدارة الموارد البشرية، الأردن (عمان)، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2010، ص 243.

¹ محمد مطر، الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي والانتمائي للأساليب والأدوات والاستخدامات العملية، دار وائل للنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن، 2006، ص 03.

² زياد رمضان، محمود الخلالية، التحليل والتخطيط المالي، الدار العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، ط01، القاهرة، 2013، ص 08.

³ عدنان عواد الشوابكة، دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار، ط 1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 1999، ص 53.

⁴ خليل الشماع، خالد الأمير عبد الله، التحليل المالي للمصارف، اتحاد المصارف العربية 1990، ص 11/10.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

3. تحليل البيانات المالية: تساعد أدوات تحليل البيانات والتقارير المالية في فهم الاتجاهات المالية وتحليل الأداء، مما يمكن المديرين من اتخاذ القرارات المالية الصائبة بناءً على معلومات دقيقة ومحدثة.¹
4. توفير المعلومات الفورية: يمكن لتكنولوجيا المعلومات توفير المعلومات المالية الفورية وبشكل موثوق به، مما يمكن المؤسسات من اتخاذ الإجراءات السريعة والفعّالة في حالة الضرورة.
5. تعزيز الشفافية والرقابة: من خلال توفير الوصول الشامل إلى البيانات المالية وتحديد الصلاحيات والتحقق من الهوية، تكنولوجيا المعلومات تساهم في تعزيز الشفافية والرقابة في العمليات المالية. باختصار، فإن تكنولوجيا المعلومات تعتبر ركيزة أساسية في إدارة الأموال في المؤسسات الخدمية، حيث توفر الأدوات والتطبيقات الضرورية لتحسين العمليات المالية وتعزيز الفعالية والفاعلية في إدارة الموارد المالية.²

المطلب الثاني: تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة العمليات المالية³

تكنولوجيا المعلومات لها تأثير كبير على جودة العمليات المالية في المؤسسات، حيث تساهم في تحسين الكفاءة والفعالية وزيادة دقة المعلومات المالية. وتأثير تكنولوجيا المعلومات يمكن تلخيصه في النقاط التالية:

1. تحسين الدقة والتوثيق: يساعد استخدام أنظمة متقدمة لإدارة العمليات المالية على زيادة دقة وصحة البيانات المالية، مما يقلل من خطأ الإدخال ويحسن مستوى التوثيق.⁴
2. زيادة السرعة والكفاءة: توفر التكنولوجيا المعلومات أدوات تسريع عمليات المالية مثل المعالجة الآلية والتقارير الآلية، مما يقلل من الوقت المستغرق في إتمام العمليات ويزيد من كفاءتها.
3. تعزيز الشفافية والمراقبة: من خلال توفير إمكانيات مراقبة ومتابعة⁵ وتوجد تحديات متعلقة بتكنولوجيا المعلومات بالعمليات المالية ونذكر منها:
 1. تكاليف الاستثمار: يمكن أن تكون تكلفة تطبيق وصيانة أنظمة تكنولوجيا المعلومات عالية، مما قد يشكل عبئاً مالياً على المؤسسات، خاصة الصغيرة والمتوسطة.
 2. الأمان والخصوصية: تواجه تكنولوجيا المعلومات تحديات فيما يتعلق بالأمان وحماية البيانات المالية من التهديدات السيبرانية والاختراقات.

¹ محمد الصيرفي، التحليل المالي، وجهة نظر محاسبية إدارية، دار الفجر للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر 2014، ص 117.

² عدنان عواد الشوابكة، مرجع سابق، 56

³ خميسي شيحة، التسيير المالي للمؤسسة، (دروس ومسائل)، دار هومة للنشر والتوزيع، الجزائر، 2013، ص 84.

⁴ فائق محمد، مرجع سابق، ص 74

⁵ Djebbar BECHIREN, Rôles et objectifs de l'analyse financière dans une entreprise, en vue de l'obtention du diplôme de Master en sciences de Gestion, option: Comptabilité et Audit, Faculté Des sciences Economique, Commerciales et sciences de Gestion, Université Abderrahmane Mira de Béjaïa, 2020, P 36.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

3. صعوبة التكامل: تعتبر التحديات المتعلقة بالتكامل بين أنظمة تكنولوجيا المعلومات الجديدة والأنظمة القديمة الموجودة واحدة من التحديات الرئيسية التي تواجهها المؤسسات.

4. نقص المهارات الفنية: يمكن أن يكون من الصعب العثور على الموظفين الذين يمتلكون المهارات اللازمة لتطبيق وإدارة تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

المبحث الثالث: الدراسات السابقة

سنتطرق من خلال هذا المبحث إلى عرض أهم الدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع البحث من خلال دراسة المتغيرات ذات العلاقة بالموضوع الحالي، بحيث اختلفت وتباينت الدراسات في معالجة مواضيعها بغية توصل إلى النتائج المرجوة، ومنه فتعتبر هذه الدراسة كمحاولة تكملة أو تطرق إلى بعض الجوانب التي لم يتم توصل إليها من خلال الدراسات السابقة.

المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية

حيث يركز هذا المطلب على أهم الدراسات المحلية والوطنية والتي لها علاقة بموضوع التحليل المالي ومساهمته في تقييم أداء المؤسسات الاقتصادية.

الفرع الأول: مناقشة دراسة مراد حجاج

دراسة مراد حجاج 2019 بعنوان دراسة قدرات المؤشرات المالية على تفسير الكفاءة النسبية لأداء مؤسسات الإسمنت الجزائرية.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أهمية ودور تقييم الأداء المالي بالنسبة لمؤسسات الإسمنت الجزائرية ومعرفة أهم العوامل المؤثرة فيه والتعرف على المؤسسات الكفؤة وغير الكفؤة لمؤسسات قطاع الإسمنت في الجزائر وإعطاء صورة واضحة عن المؤشرات المالية للأداء المالي لمؤسسات الإسمنت.

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات دراسة (مراد حجاج، دراسة قدرة المؤشرات المالية على تفسير الكفاءة النسبية لأداء مؤسسات الإسمنت الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية 2019).

الفرع الثاني: مناقشة دراسة توفيق الأغوات 2015

دراسة توفيق الأغوات 2015 بعنوان دور المؤشرات المالية في تقييم الأداء المالي لشركة البوتاس العربية.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى إمكانية استخدام النتائج التي تم التوصل إليها من خلال المؤشرات المالية للتعبير عن مستوى الأداء المالي للشركة وبيان مدى اعتماد الشركة على المؤشرات المالية التي لها علاقة وثيقة لتقييم الأداء المالي.

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات دراسة (توفيق الأغوات، دور المؤشرات المالية في تقييم الأداء المالي لشركة البوتاس العربية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، جامعة الإسراء، الأردن، 2015).

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

الفرع الثالث: مناقشة دراسة سارة قويدري 2015

دراسة سارة قويدري 2015 بعنوان: دور استخدام أدوات التحليل المالي في تقييم الأداء المالي للمذكرة. هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية وإبراز دور تطبيق أدوات التحليل المالي لتقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ومعرفة أداء المؤسسة جيد أم لا لاستخدام أدوات التحليل المالي وإسقاطها على مؤسسة جزائرية. المصدر: من إعداد الطالبة على معطيات دراسة (سارة قويدري، دور استخدام أدوات التحليل المالي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، جامعة ورقلة، 2015)

المطلب الثاني: الدراسات باللغة الأجنبية

يحتوي هذا المطلب على بعض الدراسات الأجنبية ذات الصلة بموضوع مساهمة أدوات التحليل المالي في تقييم أداء المؤسسات الاقتصادية، والتي يمكن أن نلخصها في الجداول التالية:

الفرع الأول: مناقشة دراسة (BARAN, PASTYR, BARANOVA, 2016)

دراسة (BARAN, PASTYR, Daniela BARANOVA (2016) بعنوان FINANCIAL ANALYSIS OF A SELECTED COMPANY.

هدفت هذه الدراسة إلى توضيح دور التحليل المالي في تقييم الأداء الاقتصادي للشركة من حيث الفعالية والكفاءة وكيفية مساعدة التحليل المالي إلى تحديد نقاط القوة والضعف وتوفير معلومات للشركة.

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات دراسة (BARAN, FINANCIAL ANALYSIS OF A SELECTED COMPANY, sollovak University of Technology, BRATISLAVA, 2016.

الفرع الثاني: مناقشة دراسة (Ana Jesovita,2015)

دراسة Ana Jesovita,2015 بعنوان VARIATIONS BETWEEN FINANCIAL RATIOS FOR EVALUATING FINANCIAL POSITION RELATED TO THE SIZE OF A COMPANY.

هدفت هذه الدراسة إلى الحصول على تقييم شامل للوضع المالي باستخدام نسب السيولة والملاءة والنشاط ومعرفة العوامل المرتبطة بالنسب المالية.

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات الدراسة

(Ana Jesovita, VARIATIONS BETWEEN FINANCIAL RATIOS FOR EVALUATING FINANCIAL POSITION RELATED TO THE SIZE OF A COMPANY, Faculty of Economics and business Zagreb, 2015).

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة

الفرع الثالث: مناقشة دراسة Naz, Ijaz and Naqvi

دراسة Naz, Ijaz and Naqvi, 2016 بعنوان Financial Performance of firms: Evidence from Pakistan Cement Industry.

هدفت هذه الدراسة إلى دراسة المؤشرات الرئيسية للأداء المالي لصناعة الأسمنت في باكستان وتحليل البيانات المالية للشركة باستخدام الأدوات المالية وتقييم النسب المالية (الربحية، واستخدام الأصول، والرافعة المالية، والسيولة) ودورة التحويل النقدي لصناعة الأسمنت الباكستانية، وإنشاء نموذج للأداء المالي للشركات من خلال تطبيق تحليل الانحدار المتعدد.

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات الدراسة

Naz, Ijaz and Naqvi, Financial Performance of firms: Evidence from Pakistan Cement Industry, University of Management and Technology, Pakistan, 2016.

المطلب الثالث: مناقشة الدراسات السابقة وما يميز الدراسة الحالية عنها

تم التطرق إلى مجموعة من الدراسات السابقة، تباينت من حيث المواضيع والعينات كما اختلفت من حيث الزمان والمكان وفيما يلي سنتطرق لمناقشة هذه الدراسات وبيان ما يميز دراستنا الحالية عنها.

الفرع الأول: مناقشة الدراسات السابقة

انقسمت الدراسات السابقة إلى جزئين: تناول الجزء الأول منها دراسة قدرات المؤشرات المالية في تقييم الأداء المالي بشكل مباشر وتمثلت في دراسة مراد حجاج ودراسة Naz Ijaz Naqvi وبين الجزء الثاني دور المؤشرات المالية في تغيير الأداء المالي ولكن بشكل غير مباشر من خلال عملية استخدام الأدوات المالية، وتمثلت هذه الدراسات في دراسة توفيق الأغوات، دراسة صارة قدوري، دراسة BARAN PASTYR ودراسة ANA JESOVITA وBARA.

اتفقت هذه الدراسات السابقة على هدف مشترك تمثل في دور وأهمية تقسيم الأداء المالي بالنسبة للمؤسسات الاقتصادية ومن أجل معرفة كفاءة وعدم كفاءة المؤسسات لتحقيق الأهداف المخطط لها، والتمكن من تقييم الأداء المالي من خلال أدوات التحليل المالي من أجل تقييم الوضعية المالية للمؤسسة.

كما توصلت إلى أن استخدام أدوات التحليل المالي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة يوضح لنا نقاط الضعف ونقاط القوة ومن خلاله يستطيع متخذ القرار اتخاذ قراراته وتؤكد الدراسات السابقة على اعتبار أن التحليل المالي جزء أساسي في تقييم الأداء ومراقبته كما ينبغي أن يتعاون مع الضوابط الأخرى، وتنفيذ أساليب وتقنيات جديدة. اعتمدت أن أغلب الدراسات على أداء الاستبيان في جمع البيانات وبعضها أضاف أداة المقابلة.

الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية والدراسات السابقة
اختلفت عينتها من دراسة إلى أخرى، فبعضها اعتمد على مجموعة من المؤسسات الكبيرة، وهي دراسة مراد حجاج
ودراسة ANA JESOVITA والبعض الآخر اعتمد على مجموعة من العناصر في نفس المؤسسة، دراسة توفيق الأغوات
ودراسة صارة قدوري، دراسة BARAN PASTYR BARA ودراسة Naz Ljaz and Naqvi
وظفت الدراسات السابقة المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، باستثناء دراسة صارة قدوري التي اعتمدت على المنهج
الوصفي الاستقرائي ودراسة Naz Ljaz and Naqvi اعتمد على المنهج الاحصائي الوصفي.
المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات الدراسة.

الفرع الثاني: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تعتبر الدراسة الحالية امتداد للدراسات السابقة التي تم عرضها والاستفادة منها في عدة مجالات تمثلت في النقاط
التالية:

- تعتبر الدراسات السابقة هي قاعدة أساسية في انطلاق الدراسة الحالية وخاصة عند تحديد الإشكالية.
 - ساعدت على ضبط تغيرات الدراسة.
 - أخذ توقعات أولية لنتائج الدراسة الحالية، الشيء الذي ساعد في بناء الفرضيات.
 - الاطلاع على مختلف المناهج المستخدمة مما فتح المجال في إعداد المنهجية المتبعة.
 - تساعد في اختيار الأدوات المناسبة لاختيار فرضيات الدراسة والاستعانة بها لإثراء الجانب التطبيقي.
 - وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في النقاط التالية:
 - إبراز أهمية تقسيم الأداء المالي عن طريق دراسة قدرات المؤشرات المالية.
 - التحليل المالي ومدى مساعدته في تحديد نقاط القوة والضعف وتوفير معلومات للشركة.
 - اعتبار التحليل المالي جزء أساسي في تقييم الأداء ومراقبته ومدى أهميته في اتخاذ القرارات.
- المصدر: من إعداد الطالبة بناء على معطيات الدراسة المقارنة.

خلاصة الفصل الأول:

تمثل تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية في المؤسسات الخدمية جوانب حيوية من تطور العصر الحديث، حيث تلعب كلاهما دورًا مهمًا في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز فعاليتها وكفاءتها. بفضل التقنيات الحديثة والأنظمة المتطورة، أصبح من الممكن تحقيق الشفافية والرقابة في العمليات المالية بشكل أفضل، وبناء أسس مالية مستقرة تدعم نمو المؤسسات بطريقة مستدامة

بعدما تطرقنا في الفصل السابق إلى الجانب النظري وتحديد المفاهيم المتعلقة بكل من تكنولوجيا المعلومات والأداء في المؤسسة، وسنحاول في هذا الفصل إسقاط موضوع البحث على مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري بولاية إليزي بهدف الإجابة على أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، بغية التعرف على مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء في المؤسسة محل الدراسة، وقد وقع اختيارنا على مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري بولاية إليزي، كونها رائدة بمجال الاتصال ويقوم نشاطها على وفرة التكنولوجيا المتطورة ونظم معلومات حديثة، وباعتبار أن الرفع من الأداء لا يأتي صدفة بل نتاج جملة من العوامل أهمها تكنولوجيا المعلومات والاتصال سنحاول في هذا الفصل التعرف على مدى اعتماد مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري فرع إليزي على هاته التكنولوجيا من أجل الرفع من الأداء المؤسسي.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان
الترقية والتسيير العقاري-إليزي-

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إليزي-

تمهيد:

بعد التطرق في الجزء النظري لكل جوانب تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها مع تنظيم العمليات المالية ومختلف الأساليب التي تعتمد عليها تكنولوجيا المعلومات، ونظرا لأهمية الموضوع واتساعه كان لابد من ربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي، وذلك لأجل التحقق من الاستنتاجات التي تم التوصل إليها في الدراسة الميدانية. ولهذا الغرض تم تسليط الضوء على ديوان الترقية والتسيير العقاري -إليزي-، ولأجل ذلك تم تقسيم الفصل إلى ثلاث مباحث؛

المبحث الأول: يتضمن تقديمًا عامًا حول المؤسسة محل الدراسة، ثم المبحث الثاني نسلط فيه الضوء على الأدوات المستخدمة في الدراسة، وأخيرًا المبحث الثالث الذي سنعرض فيه أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على تنظيم العمليات المالية في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري -إليزي-. ويأتي بعد ذلك تحليل نتائج التقييم ثم تقديم اقتراحات وتوصيات.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إيليزي-

المبحث الأول: لمحة حول ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيليزي

لتكنولوجيا المعلومات أهمية كبيرة لدى المؤسسات الاقتصادية، إذ أنها تعتمد عليها في تنظيم وتحسين العمليات المالية، وتلعب دورا مهما في اتخاذ القرارات المالية.

المطلب الأول: تعريف مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيليزي

ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيليزي مؤسسة ذات طابع اقتصادي وتجاري تمارس نشاط العقارية تابعة لوزارة السكن والعمران والمدينة، ومن بين أهدافها ومهامها تنفيذ البرامج السكنية المسطرة من قبل الوزارة الوصية في مختلف الصيغ خاصة السكن العمومي الإيجاري الموجه أساسا إلى ذوي الدخل المحدود.

إنه من بين الاهداف التي تسعى اليها الجهة الوصية للقضاء على أزمة السكن داخل المجتمع، وذلك باتخاذ جملة من الاجراءات التي ترمي في مجملها إلى منح السكن إلى الاشخاص المستحقين وتحقيق العدالة الاجتماعية في التوزيع ومن بينها استحداث نظام البطاقية الوطنية للسكن التي يتم من خلالها التحقق من عدم استفادة طالبي المسكن على المستوى الوطني من السكن في مختلف الصيغ لتفادي الاستفادة من أكثر من مسكن.

المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إيليزي

يدير دواوين الترقية والتسيير العقاري مجلس ادارة يتعين وفق أحكام المرسوم التنفيذي رقم 91/147 المؤرخ في 12/05/1991 والذي يتضمن تغيير الطبقة القانونية للقوانين الاساسية لدواوين الترقية والتسيير العقاري وتحديد كفاءات تنظيمها ويشرف عليه مدير عام معين من طرف وزير السكن والعمران حيث يتشكل مجلس الإدارة من:

(04) خبراء يقترحهم وزير مكلف بالسكن

(02) خبير ين يقترحهم الوزير المكلف بالمالية¹

المكلف بالجماعات المحلية، ويتم تعيينهم بمقرر (02) خبيرين يقترحهم الوزير من الوزير المكلف بالسكن لمدة 03 سنوات، وفي حالة توقف أي عضو من الاعضاء يعوض (بالأشكال نفسها إلى غاية انتهاء مهمته، وينتخب رئيس مجلس الادارة من طرف نظرائه لمدة مهمته وينتخب رئيس مجلس الادارة طبقا للقوانين والانظمة المعمول بها ويصادق على ما يلي:
مشروع نظامه الداخلي.

¹ الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 82 الصادرة في 31 سبتمبر 2001

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إليزي-

المطلب الثالث: بطاقة تقنية للمؤسسة¹

إحصائيات شهر مارس 2018

ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إليزي	1- التسمية
حي النصر-بامنديل- إليزي	2- مقره
عمومية	3- التصنيف القانوني
اقتصادي وتجاري	4- قطاع النشاط
سنة 1976م بموجب مرسوم رقم 76/143	5- تاريخ انجاز المؤسسة
	6- الواجهة
	7- الشعار
DA 366.780.333.63	8- رأس مالها
029.60.71.18	9- الفاكس
029.60.71.22	10 - الهاتف
opgiogx@yahoo.fr opgiogx@gmail.com	11 - البريد الإلكتروني
08	12 - عدد الفروع
504	13 - عدد العمال الإجمالي
156 57	14 - عدد العمال الدائمين (ذ)
	15 - عدد العمال الدائمين (إ)
273 24	16 - عدد العمال المتعاقدين(ذ)
	17 - عدد العمال المتعاقدين(إ)
- ترقية البناءات - المحافظة على العمارات وملاحقها قصد الإبقاء عليها صالحة للسكن - إيجار المساكن والمجالات ذات الاستعمال المهني والتجاري والحرفي أو التنازل عنها	17 - مجالات العمل

¹ يازيد نادي، طاهر بن حليمة، مصلحة الإعلام الآلي.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبيزي-

المبحث الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة

الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة والتي سيتم التطرق إليها في هذا المبحث إلى وصف خصائص العينة محل الدراسة، ثم الأساليب التي تم الاعتماد عليها في تحليل البيانات، ومن ثم اختبار فرضيات الدراسة.

المطلب الأول: تحليل الاستبيان

الفرع الأول: الاستبيان

تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة وقد اعتمدنا في بناء فقراته على الجانب النظري. وقد صممناه بطريقة بسيطة وواضحة تناسب وطبيعة هذه الدراسة. وتتكون العينة من 62 حالة (عامل) موزعة عبر كافة ديوان الترقية والتسيير العقاري بإلبيزي، ويجدر بنا الإشارة إلى أن بعض أفراد العينة لم يدلو بمعلوماتهم الشخصية بشكل تام، وقد تم الإجابة على 53 حالة فقط. والملحق رقم (03) يوضح نموذج استمارة الاستبيان.

1-محتوى الاستبيان :

قمنا أولاً بتقديم تمهيد حول موضوع الدراسة وتعريف العمال (عينة الدراسة) بغرضنا الذي لا يخرج عن الإطار المهني وإن موضوعنا يصب حول دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء تنظيم العمليات المالية، كما حددنا فقرات الاستبيان وقسمناه إلى ثلاثة محاور رئيسية وهي:

المحور الأول: المعلومات الشخصية للعامل: تضم الجنس، المستوى التعليمي، التصنيف المهني، الأقدمية، الدائرة.

المحور الثاني: يخص العبارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والتي بدورها قسمت إلى فرعين:

الفرع الأول: تناول ثلاثة أسئلة متعلقة بتكنولوجيا المعلومات وهي: خصائص تكنولوجيا المعلومات، وسائل تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في ديوان الترقية والتسيير العقاري، سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات.

الفرع الأول: يتعلق بتقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة من خلال مكونات والتي قسمت إلى (07) نقاط تندرج تحت (03) عناصر أساسية مكونة لتكنولوجيا المعلومات وهي: الأجهزة، البرمجيات والشبكات.

المحور الثالث: يتضمن العبارات المتعلقة بتقييم أداء المورد البشري قسمت إلى (15) نقطة، تتوزع على (15) بعد للأداء هي: جودة الأداء، قيادة المرؤوسين، المواظبة، التعاون مع الزملاء، الالتزام بدوام الأوقات الرسمية، القدرة على حل المشكلات، الجدية والحرص، القدرة على التغيير والتكيف، القدرة الإبداعية، الاستعداد لتحمل المسؤولية، الدافعية، العلاقة بين الزبائن والجمهور، كتابة التقارير، إدارة الاجتماعات والغيابات المفاجئة.

2-تقدير ثبات الاستبيان

في هذا الجانب من أجل تقدير مدى مصداقية هذا الاستبيان في قياس العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري، نقيس ثبات الاستبيان بواسطة معامل (Alpha de Cronbach)، وهو عبارة على نسبة مئوية كل ما كانت أقرب من الواحد كل ما كان الثبات أكبر والجدول التالي يبين نتائج الثبات:

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

الجدول رقم (2-1): بين اختبار الثبات حسب معامل الفاكرونباخ
إحصائيات الموثوقية

ألفا كرونباخ	عدد العناصر
0.809	32

المصدر: من إعداد الطالبة بناء على مخرجات برنامج Spss

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن قيمة معامل (ألفا كرونباخ) يساوي 0.809 وهي نسبة عالية تبين انه إذا أعيد توزيع الاستبيان من جديد على نفس العينة في نفس الظروف فان 80% منهم يعيدون نفس الإجابة، وهذا هي نسبة عالية توضح مصداقية النتائج التي يمكن استخراجها بواسطة هذه الأداة.

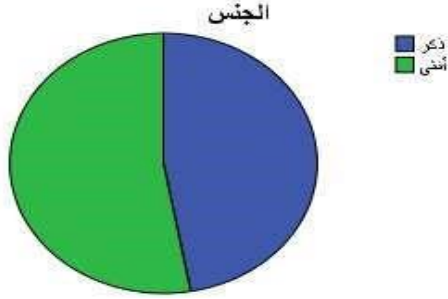
الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

دراسة وصفية لعينة الموظفين

نحاول فيما يلي إلقاء نظرة إحصائية مدروسة في المؤسسة حسب أسئلة ديمغرافية مطروحة في الاستبيان.

1-التوزيع حسب الجنس : عرض توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجدول رقم (2-2): يبين توزيع العينة حسب الجنس الشكل رقم (2-1): يبين توزيع العينة حسب الجنس



		الالتحاق	النسبة
صالح	ذكر	25	47.2
	أنثى	28	52.8
المجموع		53	100.0

المصدر: من اعداد الطالبة بناءا على مخرجات برنامج Spss

من خلال الجدول يتبين ان العينة متجانسة تقريبا بين الإناث والذكور بأفضلية نسبية للإناث بنسبة 8.52% مقابل 2.47% ذكور.

2-المستوى التعليمي : فيما يلي توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

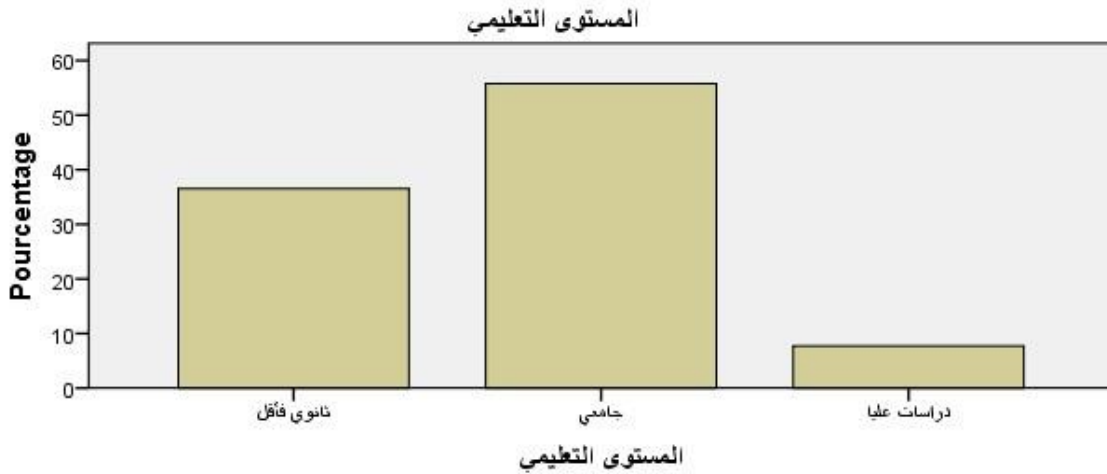
الجدول رقم (2-3): بين توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي

المستوى التعليمي

		الالتحاق	النسبة
صالح	ثانوي فاقل	19	35.8
	جامعي	29	54.7
	دراسات عليا	4	7.5
	المجموع	52	98.1
مفتقد	النظام المفقود	1	1.9
Total		53	100.0

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على المعطيات المستخرجة من برنامج spss

الشكل رقم (2-2): بين توزيع عينة الدراسة حسب المستوى التعليمي



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على المعطيات المستخرجة من برنامج spss

يتضح من خلال الجدول (2-3) والشكل البياني (2-2) ان غالبية عينة الدراسة هم إطارات جامعية بنسبة: (54,7%).

في حين سجلت فئة ثانوي فاقل اقل نسبة ب: (35,8%) وهذا راجع إلى نوعية وطبيعة الوظيفة الإدارية التي تبحث على المستوي العالي للكفاءات البشرية المتخصصة.

3- التصنيف المهني: فيما يلي عرض توزيع أفراد عينة الدراسة حسب التصنيف المهني.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

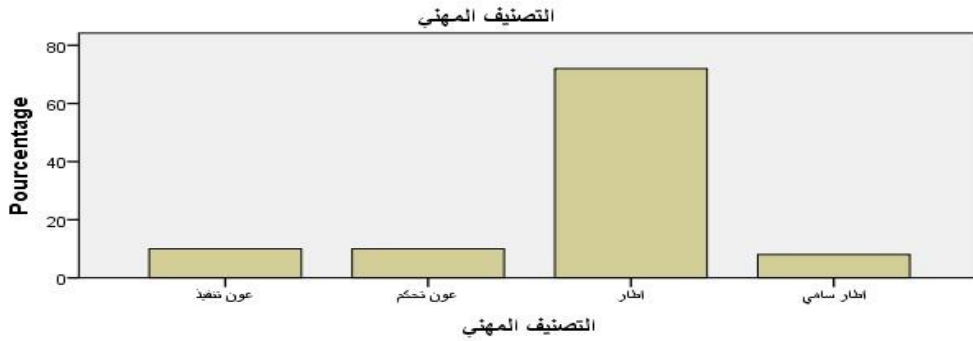
الجدول رقم (2-4): يبين توزيع عينة الدراسة حسب التصنيف المهني.

التصنيف المهني

		طاقم العمل	النسبة
صالح	عون تنفيذ	5	9.4
	عون تحكم	5	9.4
	إطار	36	67.9
	إطار سامي	4	7.5
	المجموع	50	94.3
مفتقد	النظام المفقود	3	5.7
المجموع		53	100.0

المصدر: من إعداد الطالبة اعتماد على المعطيات المستخرجة من برنامج spss.

الشكل رقم (2-3): يبين توزيع عينة الدراسة حسب التصنيف المهني .



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على المعطيات المستخرجة من برنامج spss.

نلاحظ من خلال الجدول (2-4) والشكل البياني (2-3)، ان الفئة المهنية الغالبة هي فئة إطارات بنسبة (9.67%) مما يدل على ان المؤسسة تسعى لتوظيف الكفاءات، في حين تتساوى نسبة عون تحكم وعون تنفيذ بنسبة (4.9%)، ونلاحظ نسبة منخفضة تخص فئة إطار سامي بنسبة (5.7%).

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

4- الأقدمية: فيما يلي عرض أفراد عينة الدراسة حسب الأقدمية.

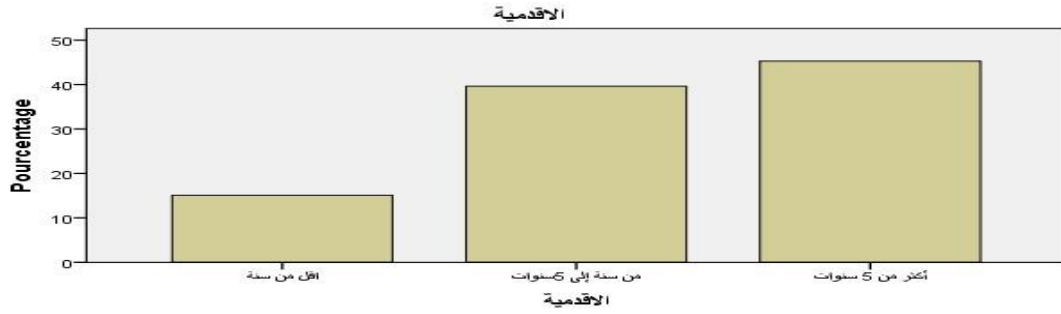
الجدول رقم (2-5): بين توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية.

الأقدمية

		طاقم العمل	النسبة
صالح	اقل من سنة	8	15.1
	من سنة الى 5 سنوات	21	39.6
	أكثر من 5 سنوات	24	45.3
المجموع		53	100.0

المصدر: من إعداد الطالبة اعتماد على المعطيات المستخرجة من برنامج spss.

الشكل رقم (2-4): بين توزيع عينة الدراسة حسب الأقدمية.



المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على المعطيات المستخرجة من برنامج spss.

يتضح من خلال الجدول (2-5) والشكل البياني (2-4) ان غالبية العينة محل الدراسة تتراوح اقدميتهم أكثر من 5سنوات ب: (3.45%) وهذا ما يدل على ان المؤسسة تسعى للحفاظ على عمالها وتطوير قدراتهم ومهاراتهم، في حين سجلت نسبة ضئيلة لفئة ذات اقدمية اقل من سنة بنسبة (1.15%).

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي- -

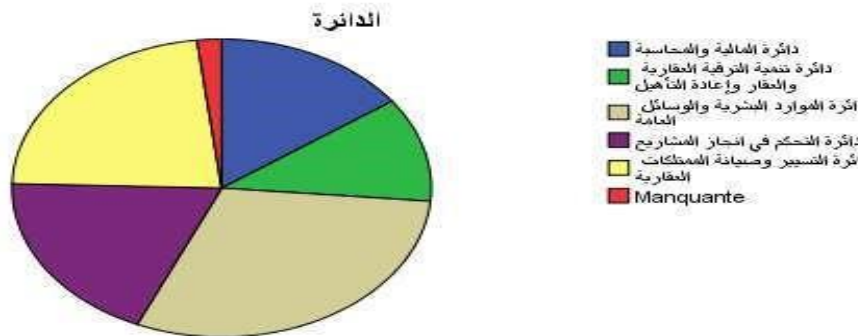
5- الدائرة: فيما يلي توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدائرة المنتمي إليها.

الجدول رقم (2-6): يبين توزيع عينة الدراسة حسب الدائرة

		طاقم العمل	النسبة
صالح	دائرة المالية والمحاسبة	8	15.1
	دائرة تنمية الترقية العقارية والعقار وإعادة التأهيل	6	11.3
	دائرة العمليات المالية والوسائل العامة	16	30.2
	دائرة التحكم في انجاز المشاريع	10	18.9
	دائرة التسيير وصيانة الممتلكات العقارية	12	22.6
	Total	52	98.1
	مفتقد	النظام المفقود	1
Total		53	100.0

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على المعطيات المستخرجة من برنامج Spss

الشكل رقم (2-5): يبين توزيع عينة الدراسة حسب الدائرة



المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على برنامج Spss

نلاحظ من خلال الجدول (2-6) والشكل البياني (2-5) أن غالبية أفراد العينة يعملون في دائرة العمليات المالية والوسائل العامة بنسبة (2.30%)، في حين سجلت نسبة ضئيلة للأفراد الذين يعملون في دائرة تنمية الترقية العقارية والعقار وإعادة التأهيل بنسبة (3.11%).

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

المطلب الثاني: تقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI) وأداء العمال فيها. في هذا الجانب سنحاول إلقاء نظرة تحليلية على أهم الجوانب في تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة من خلال ما يلي:

الفرع الأول: تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI)

1- خصائص تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI)

يمكن تفصيل خصائص تكنولوجيا المعلومات من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم(2-7): بين خصائص تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري

الترتيب بالأولوية	نعم	لا	الخصائص
2	15.1	84.9	اللاتزامنية
3	9.4	90.6	اللامركزية
5	-	100.00	اللاجماهيرية
1	20.8	79.2	الشيوع والانتشار
1	20.8	79.2	تحديد المستفيد
4	1.9	98.1	خصائص أخرى

المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على الملحق رقم (06)

نلاحظ من خلال الجدول (2-7) من بين أهم الخصائص الموجودة لتكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI) هي الشيوع والانتشار وتحديد المستفيد بنسبة 20% كموافقة تليها اللاتزامنية بنسبة 15%، بينما نجد أن أساليب تكنولوجيا المعلومات لا تمتاز باللاجماهيرية واللامركزية.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

2-الوسائل المستخدمة لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسة: يمكن تفصيل وسائل تكنولوجيا المعلومات من خلال الجدول التالي:

الجدول رقم(8-2): بين وسائل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري

الترتيب بالأولوية	نعم	لا	الوسائل
1	81.1	18.9	الأجهزة
2	34.0	66.0	قاعدة البيانات
3	28.3	71.7	الشبكات
4	1.9	98.1	وسائل أخرى

المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على الملحق رقم (07)

نلاحظ من خلال الجدول رقم (8-2) من بين أهم وسائل تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI) هي الأجهزة بنسبة 81% ويفسر ارتفاع نسبة استخدام العمال للأجهزة على كثرة استخدامهم لتكنولوجيا المعلومات وتلبيها قاعدة البيانات والشبكات بنسبة 34 %، 28% على التوالي بينما نجد أن وسائل أخرى بنسبة ضئيلة حيث بلغت 9.1 لعدم و فرا وعدم الاهتمام باستخدامها.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

3-سليبيات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة (OPGI) :

يمكن تقديم سليبيات تكنولوجيا المعلومات في الجدول التالي:

الجدول رقم: (9-2): يبين سليبيات تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري

الترتيب بالأولوية	نعم	لا	السليبيات
1	35.8	64.2	تقليص الوظائف
2	26.4	73.6	مخاطر التلوث بالفيروسات
4	15.1	84.9	المخاطر الصحية للعاملين
3	24.5	75.5	تحديد حماية المعلومة
5	5.7	94.3	سليبيات أخرى

المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على الملحق رقم: (08)

نلاحظ من خلال الجدول (2-9) إن النسبة الأكبر من الإجابات هي إن السليبيات الناتجة عن استخدام تكنولوجيا المعلومات تكمن في تقليص الوظائف بنسبة 35%، وتلها مخاطر التلوث بالفيروسات بنسبة 26 %، ثم تحديد حماية المعلومة والمخاطر الصحية للعاملين بنسبة 24 %، 15% على التوالي، بينما نجد نسبة ضئيلة في سليبيات أخرى بنسبة 5%.

الفرع الثاني: و اقع تقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة

من اجل تقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة محل الدراسة طرحنا 17 عنصر تمثل كل منها جانب من جوانب استخدام تكنولوجيا المعلومات مقسمة في ثلاثة أبعاد (الأجهزة، البرمجيات والشبكات) حيث يدلي الموظف موافقته حسب ثلاث مستويات نقدرها نحن بالموازين 1،2،3.

كل ما كانت درجة أعلى عنصر معين كل ما يعني درجة استخدامه في المؤسسة أعلى، إلى انه تختلف مستويات الموافقة عن أفراد العينة على كل العناصر 17 لذلك نأخذ متوسط الايجابيات لديهم، كل ما كان متوسط العنصر أكبر كل ما كانت درجة استخدامه أكبر.

يمكن الاعتماد على مقياس ليكارت ثلاثي في تقدير الاتجاه العام.

الجدول رقم(2-10): يبين أوزان الايجابيات حسب سلم لكارت الثلاثي

الاتجاه العام	المتوسط
المستوى الأول	1.66-01
المستوى الثاني	2.33-1.67
المستوى الثالث	03-2.34

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

أولاً: تقييم مستوى استخدام الأجهزة في المؤسسة

الجدول رقم (2-11): يبين مستوى استخدام الأجهزة للمؤسسة

الرقم	الأجهزة	معدومة	متوسطة	عالية	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأولوية	الاتجاه العام
01	الفاكس	32.1	34.0	22.6	1.89	0.787	3	درجة استخدام متوسطة
02	الطابعة	0	13.2	81.1	2.86	0.351	1	درجة استخدام عالية
03	الماسح الضوئي	41.5	26.4	15.1	1.68	0.771	4	درجة استخدام متوسطة
04	الكاميرا الرقمية	58.5	17.0	5.7	1.35	0.613	5	درجة استخدام معدومة
05	الهاتف	0	32.1	64.2	2.67	0.476	2	درجة استخدام عالية
	درجة استخدام الأجهزة				2.2028	0.46		

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على الملحق (09)

يمكن من خلال الجدول السابق تقييم أكثر العناصر استخداما في الأجهزة حسب متوسط إجابات العينة ويمكن استنتاج النتائج التالية:

1- أكثر الأجهزة استخداما في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري هي الطابعة بأعلى متوسط إجابات 2.863 مما يبين الدرجة العالية للاستخدام نجد اقل من ذلك الهاتف 2.67 ويمكن لطبيعة العلاقة ما بين دوائر المؤسسة ومؤسسة أخرى، وهذا ما يدل على أن المؤسسة تسعى لتوفير الأجهزة الكافية. ونجد اقل جهاز استخدام في المؤسسة هو الكاميرا بأقل درجة موافقة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

ثانياً: تقييم مستوى استخدام البرمجيات في المؤسسة

الجدول رقم (2-12): يبين مستوى استخدام البرمجيات في ديوان الترقية والتسيير العقاري

الرقم	البرمجيات	غير موافق	محايد	موافق	متوسط	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأولوية	الاتجاه العام
01	برمجيات نظم التشغيل	15.1	13.2	66.0	2.54	0.762	3	درجة استخدام عالية
02	برمجيات معالجة النصوص	9.4	15.1	62.3	2.61	0.682	6	درجة استخدام متوسطة
03	برمجيات الجداول الإلكترونية	15.1	30.2	32.1	2.22	0.759	4	درجة استخدام متوسطة
04	البريد الإلكتروني	20.8	17.0	39.6	2.24	0.860	1	درجة استخدام متوسطة
05	معالجة العمليات	15.1	34.0	35.8	2.24	0.743	5	درجة استخدام متوسطة
06	برمجيات الوظائف الخاصة	20.8	26.4	35.8	2.18	0.815	2	درجة استخدام عالية
	درجة استخدام البرمجيات				2.3780	0.60		

المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على الملحق (09)

يمكن من خلال الجدول السابق تقييم أكثر العناصر استخداماً في البرمجيات حسب متوسط إجابات العينة ويمكن استنتاج النتائج التالية:

1- أكثر البرمجيات استخداماً في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري هي برمجيات معالجة النصوص بأعلى متوسط إجابات 2.61 مما يبين الدرجة العالية للاستخدام نجد أقل من ذلك برمجيات نظم التشغيل 2.45 ونجد أقل البرمجيات استخداماً في المؤسسة هو برمجيات الوظائف بأقل درجة موافقة.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

ثالثاً: تقييم مستوى استخدام الشبكات في المؤسسة

الجدول رقم (2-13): يبين تقييم مستوى استخدام الشبكات في ديوان الترقية والتسيير العقاري

الرقم	الشبكات	غير موافق	محايد	موافق	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب حسب الأولوية	الاتجاه العام
1	الشبكة المحلية	3.2	28.3	34.0	2.04	0.841	1	درجة استخدام متوسطة
2	شبكة المنطقة	43.4	28.3	15.1	1.67	0.762	2	درجة استخدام متوسطة
3	الشبكة الواسعة	39.6	39.6	5.7	1.60	0.618	6	درجة استخدام منخفضة
4	شبكة الانترنت	11.3	26.4	60.4	2.50	0.700	4	درجة استخدام عالية
5	قواعد البيانات	11.3	41.5	37.7	2.29	0.683	5	درجة استخدام متوسطة
6	انترانت واكسترنات	13.2	32.1	47.2	2.37	0.727	3	درجة استخدام عالية
	درجة استخدام الشبكات				2.1141	0.47		درجة استخدام متوسطة

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على الملحق رقم (09)

يمكن من خلال الجدول السابق (2-13) تقييم أكثر العناصر استخداماً في الشبكات حسب متوسط إجابات العينة ويمكن استنتاج النتائج التالية:

1- أكثر الشبكات استخداماً في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري هي شبكة الانترنت بأعلى متوسط إجابات 2.50 مما يبين الدرجة العالية للاستخدام نجد اقل من ذلك الانترنت والاكسترنات 2.37، وتليها قواعد البيانات والشبكة المحلية وشبكة المنطقة بنسبة 1.67، 2.04، 2.29 على التوالي وهذا يعني أن المؤسسة محل الدراسة مرتبطة بشبكات تسهل عملية الاتصال فيما بينها.

2- ونجد اقل الشبكات استخداماً في المؤسسة هي الشبكة الواسعة بأقل درجة موافقة 1.60.

من خلال التحليل السابق للجدول (2-11) (2-12) (2-13) نلاحظ أن تقنيات المعلومات تلعب دوراً محورياً في تعزيز القرارات المالية داخل المؤسسات الاقتصادية من خلال توفير تحليلات دقيقة للبيانات وتسهيل الوصول إلى المعلومات وتحسين الشفافية والكفاءة بالإضافة إلى إدارة المخاطر في شكل أفضل.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

المبحث الثالث: أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على تنظيم المعلومات المالية في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري

في هذا المبحث سنحاول الإجابة على الإشكالية الرئيسية للموضوع، من اجل ذلك سنحاول الاعتماد على معاملات الارتباط ما بين محاور الدراسة.

يساعد معامل الارتباط في قياس طبيعة وقوة العلاقة الخطية بين متغيرين تكنولوجيا المعلومات x وأداء تنظيم العمليات المالية y في المؤسسة، حيث تبين إشارته السالبة والموجبة طبيعة العلاقة العكسية او الطردية بين متغيرين وقيمتها نسبة علاقة بين متغيرين، ويمكن حساب معامل ارتباط تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية بواسطة هذه العلاقة:

COV: التباين المشترك

σ_x : الانحراف المعياري لتكنولوجيا المعلومات σ_y : الانحراف المعياري لأداء تنظيم العمليات المالية r : معامل الارتباط ليبرسون

تبين إشارة r السالبة أو الموجبة طبيعة العلاقة العكسية أو العلاقة الطردية بين المتغيرين تبين قيمة r قوة الارتباط بين تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية.

المطلب الأول: تقدير طبيعة وقوة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية في المؤسسة
الجدول التالي يبين مصفوفة ارتباط ما بين محور مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة OPGI

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

الجدول رقم (2-14): مصفوفة الارتباط بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية

الارتباطات

		مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	اداء تنظيم العمليات المالية
مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	الارتباط العكسي	1	.505**
	الدلالة الإحصائية (ثنائية التوجيه)		.000
	عدد العينات	53	51
أداء تنظيم العمليات المالية	معامل الارتباط	.505**	1
	الدلالة الإحصائية (ثنائية التوجيه)	.000	
	عدد العينات	51	51

**الارتباط المعنوي عند مستوى 0.01 (ثنائي التوجيه)

المصدر: من إعداد الطالبة باعتماد على الملحق رقم (10) من خلال الجدول يمكن استخراج النتائج التالية:

لدينا القيمة الاحتمالية للعلاقة ما بين تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية $\text{sig}=0.00$ اقل من مستوى دلالة 0.05 ومنه توجد دلالة إحصائية في واقع لتأثير تكنولوجيا المعلومات على تنظيم العمليات المالية، في واقع مؤسسة OPGI

من خلال الجدول أن قيمة معامل ارتباط لب يرسون ما بين متغير دراسة 0.505 + مما يبين العلاقة الطردية ما بين تكنولوجيا المعلومات والأداء بنسبة 50% وهي نسبة تثبتت أهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التأثير الايجابي على أداء تنظيم العمليات المالية ويكمن هذا التأثير الايجابي في العناصر التالية:

1- الأجهزة: الهاتف 98, الحاسوب 60 في المديرية العامة، البريد الالكتروني (2yadoo@gmail), الفاكس 1, الطابعة 42.

2- البرمجيات: برمجيات نظم التشغيل (8,7, Windows و xp), برمجيات نظم التطبيق (La pay)

.(comptabilité'Case 'Gestion

3- الشبكات: (الشبكة المحلية، الشبكة الواسعة، قاعدة بيانات، مودام هواي 1).

نعم نلاحظ من خلال التحليل السابق مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في تحسين وتنظيم العمليات المالية لدى مؤسسة

ديوان الترقية والتسيير العقاري.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

المطلب الثاني: مقارنة ما بين الجوانب الأكثر أهمية لتكنولوجيا المعلومات في تأثيرها على تنظيم المعلومات المالية

الجدول التالي يبين مصفوفة الارتباط ما بين مختلف جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات -مستوى استخدام الأجهزة؛

- مستوى استخدام البرمجيات؛

- مستوى استخدام الشبكات.

الجدول رقم (2-15): يبين مصفوفة الارتباط الجزئية بين متغيرات الدراسة

الارتباط

		مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	تنظيم العمليات المالية	مستوى استخدام الأجهزة	مستوى استخدام البرمجيات	مستوى استخدام الشبكات
مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	معامل الارتباط	1	.505**	.655**	.864**	.865**
	الدلالة الإحصائية ثلاثية التوجيه	.000	.000	.000	.000	.000
	عدد العينات	53	51	53	53	52
أداء تنظيم العمليات المالية	معامل الارتباط	.505**	1	.237	.403**	.428**
	الدلالة الإحصائية ثلاثية التوجيه	.000	.000	.093	.003	.002
	عدد العينات	51	51	51	51	51
مستوى استخدام الأجهزة	معامل الارتباط	.655**	.237	1	.352**	.412**
	الدلالة الإحصائية ثلاثية التوجيه	.000	.093	.010	.010	.002
	عدد العينات	53	51	53	53	52
مستوى استخدام البرمجيات	معامل الارتباط	.864**	.403**	.352**	1	.653**
	الدلالة الإحصائية ثلاثية التوجيه	.000	.003	.010	.010	.000
	عدد العينات	53	51	53	53	52
مستوى استخدام الشبكات	معامل الارتباط	.865**	.428**	.412**	.653**	1
	الدلالة الإحصائية ثلاثية التوجيه	.000	.002	.002	.000	.000
	معامل الارتباط	52	51	52	52	52

**الارتباط المعنوي عند مستوى 0.01 (ثنائي التوجيه)

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إلبي-

يمكن من خلال الجدول السابق قراءة ما يلي:

من خلال قيمتين احتماليتين لمعامل ارتباط ما بين أداء تنظيم العمليات المالية وكل من مستوى استخدام البرمجيات ومستوى استخدام الشبكات على التوالي 0.003 و0.002 الأقل من مستوى دلالة 0.05 نستنتج انه توجد دلالة

إحصائية لتأثر أداء تنظيم العمليات المالية من تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة OPGI

من ناحيتي استخدام البرمجيات والشبكات حيث، حيث سجلنا نسبة ارتباط على التوالي 3.40 بالمئة و3.42 بالمئة هذا ما يبين أهمية هاذين الجانبين في تأثيرها

من خلال قيمة الاحتمال 0.09 يتبين انه لا توجد دلالة إحصائية لتأثير استخدام الأجهزة على أداء تنظيم العمليات المالية في مؤسسة OPGI وهذا راجع إلى احتياجات المؤسسة أكثر إلى البرمجيات والشبكات.

وهذا يعني أن المؤسسة محل الدراسة تمتلك برامج تحسن من الممارسات الإدارية أما الشبكات فهي تسهل عملية الاتصال فيما بينها.

من خلال التحليل السابق نعم هناك تحسن كبير عند استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين تنظيم العمليات المالية لدى

مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري نجد هناك مجموعة من الفوائد المتوقعة نذكر منها: تبسيط العمليات المالية، تقليل

الأخطاء وتحسين دقة البيانات، وتسهيل عمليات اتخاذ القرارات.

الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري -إليزي-

خلاصة الفصل:

الدراسة التطبيقية لواقع تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية لدى ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إليزي تظهر أن تكنولوجيا المعلومات تلعب دورا حيويا في تحسين الكفاءة وشفافية العمليات المالية حيث تساهم في تبسيط الإجراءات وتسريع وتيرة إنجاز المعاملات وتقليل الأخطاء وتحسين إدارة البيانات المالية، إضافة إلى ذلك توفر تكنولوجيا المعلومات أدوات تحليلية تساعد في اتخاذ قرارات مالية أفضل وتعزيز الرقابة على الأموال.

الخاتمة

الختام:

وفي الختام لهذا العمل الذي قمنا من خلاله تسليط الضوء على موضوع أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء تنظيم العمليات المالية، حيث أن جميع المؤسسات أصبحت تعتمد على العنصر البشري في أدائها وعلى تكنولوجيا المعلومات التي نالت أهمية كبيرة واقتضت كافة الأنشطة والآلات، كما أن تجر المؤسسات على العمل جاهدين على توفير كل الأدوات والمعدات التكنولوجية اللازمة. وعليه حاولنا تسليط الضوء على موضوع تكنولوجيا المعلومات لما لها من تأثير كبير على المؤسسة على وجه العموم وعلى أداء تنظيم العمليات المالية على وجه الخصوص، ومن خلال دراستنا هذه حاولنا بقدر الإمكان الربط وإظهار العلاقة بين المتغيرين (تكنولوجيا المعلومات، أداء تنظيم العمليات المالية).

وقد تم اختيار مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري بإيليزي كميدان للدراسة، باعتبارها مؤسسة تسعى جاهدة بتطوير التكنولوجيا فيها متوصلين إلى النتائج التالية:

أولاً: نتائج الدراسة

-توجد علاقة طردية ما بين تكنولوجيا المعلومات وأداء تنظيم العمليات المالية وذلك من خلال حساب معامل الارتباط لبيرسون والذي كانت نسبته 50% حيث تبين أهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في التأثير الإيجابي على أداء تنظيم العمليات المالية، حيث يتأثر أكثر بالبرمجيات والشبكات ثم بدرجة اقل الأجهزة.

-تستخدم المؤسسة كل عناصر تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في الأجهزة والبرمجيات والشبكات وقواعد البيانات، ويرجع ذلك الى أن تكنولوجيا المعلومات بجميع مكوناتها تعتبر فضاء واسع يمكن للعامل استخلاص الأفكار والأساليب وطرق جديدة تساعده على رفع أدائه وهذا ما يوافق الفرضية الثانية.

-تم المؤسسة بتكنولوجيا المعلومات وهذا بناء على أفراد عينة الدراسة حيث وافقوا على توفر تكنولوجيا معلومات مناسبة لأداء مهامهم. خاصة من حيث توفير الأجهزة المناسبة حيث تم أكثر بتوفير الطابعة، ثم بدرجة ثانية تم الهاتف ويكمن هذا في طبيعة العلاقة الإدارية في حين تتميز تكنولوجيا المعلومات بالانتشار والشيوع وتحديد المستفيد وهذا ما يعاكس الفرضية الأولى.

-من خلال آراء العمال لاحظنا العوامل الأكثر تأثيراً في أداء تنظيم العمليات المالية هي البرمجيات والشبكات بينما نجد الأجهزة أقل استخداماً من سابقتها وهو ما يعاكس الفرضية الثالثة.

-بناء على إجابات أفراد عينة الدراسة كانت هناك نسبة موافقة أكبر في عنصر السلبيات وهي تقليص الوظائف وهذا ما يوافق الفرضية الرابعة.

ثانياً: التوصيات

بناء على الدراسة الميدانية التي قمنا بها وعلى ضوء النتائج التي تحصلنا عليها نقدم مجموعة من التوصيات والمتمثلة فيما يلي:

-توعية الأفراد العاملين بأهمية تكنولوجيا المعلومات، حيث أنها ليست تحدي بقدر ما هي أداة فعالة للرفع من أدائهم وتسهيل مهامهم؛

-يجب على المؤسسة محل الدراسة ضرورة مسايرة التطورات التكنولوجية الحديثة، لاسيما في مجال المعدات والأجهزة الحديثة؛

- استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة يحسن من طبيعة العمل فيها نتيجة للتطورات والتغيرات الحاصلة؛
- على المؤسسة الاستفادة من ثورة تكنولوجيا المعلومات لأنها تمس جميع الجوانب في الحياة؛
- تشجيع وتكثيف استخدام التكنولوجيا الحديثة بمختلف الوسائل والمعدات؛
- دعم المؤسسات الراغبة في الحصول على تكنولوجيا المعلومات.

ثالثا: أفاق الدراسة

- ما تبين لنا من خلال الدراسة هو أن موضوع تكنولوجيا المعلومات لا يزال واسعا يصعب حصره وإمام بكل جوانب الموضوع، لذا يبقى باب الدراسة في هذا الموضوع مفتوح لمن أراد البحث فيه أكثر، لذلك نقترح المواضيع التالية:
- ✓ أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية وظائف إدارة تنظيمات العمليات المالية
 - ✓ أثر التنظيم الإداري في تحسين أداء تنظيم العمليات المالية
 - ✓ دراسة مقارنة ما بين تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات العمومية والمؤسسات الخاصة
 - ✓ دور تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تحقيق أهداف إستراتيجية التنمية المستدامة في الجزائر
- لذا نرجو أن نكون قد ساهمنا من خلال هذه الدراسة ولو بقدر ضئيل في تكملة جهود من سبقنا في هذا الموضوع ونتمنى التوفيق للمهتمين بهذا الموضوع ونسأل الله عز وجل أن نكون قد وفقنا إلى ما كنا نسعى إليه.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

الكتب:

- 01- إبراهيم عامر قندلجي، عبد القادر الجنابي علاء الدين، نظم المعلومات الإدارية، دار الميسر للنشر والتوزيع، الأردن، 2007.
- 02- انس عبد الباسط عباس، إدارة الموارد البشرية، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2010.
- 03- ايت عبد الرحمن إدريس، نظام المعلومات في المنظمات المعاصرة، الدار الجامعة، مصر، 2010.
- 04- أيمن الشنطي، عامر الشقر، مقدمة الإدارة والتحليل المالي، دار البداية للنشر والتوزيع، الأردن 2007.
- 05- الياس بن الساسي، يوسف قريشي، التسيير المالي (الإدارة المالية)، الجزء الأول، ط02، دار وائل للنشر، 2011.
- 06- السيد عبد المقصود دبيان، ناصر نور الدين عبد اللطيف، نظم المعلوماتية المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، الدار الجامعة، الإسكندرية، 2004.
- 07- جميل أحمد توفيق، مبادئ الإدارة بين النظرية والتطبيق، دار الجامعة الجديدة الإسكندرية، مصر، 2004.
- 08- حيدر شاكر البرزنجي، تكنولوجيا ونظم المعلومات في المنظمات المعاصرة منظور اداري تكنولوجي، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، 2013.
- 09- خليل الشماع، خالد الأمير عبد الله، التحليل المالي للمصارف، اتحاد المصارف العربية 1990.
- 10- خميسي شيحة، التسيير المالي للمؤسسة، (دروس ومسائل)، دار هومة للنشر والتوزيع، الجزائر، 2013.
- 11- رواية حسن مسلم، إدارة الموارد البشرية رؤية مستقبلية، مصر، 2003.
- 12- زراري العياشي، عياد كريمة، استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المؤسسة الاقتصادية ودورها في الميزة التنافسية، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط1، عمان، 2016.
- 13- زياد رمضان، محمود الخلائية، التحليل والتخطيط المالي، الدار العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، ط01، القاهرة، 2013.
- 14- سعيد يس عامر وعلي محمد عبد الوهاب، الفكر المعاصر في التنظيم الإداري، ط2، مركز وايد سير قيس، القاهرة، 1998.
- 15- صلاح الدين عبد المنعم مبارك، اقتصاديات نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، دار المطبوعات الجامعية، مصر، ص 56
- 16- عبد الله حسن مسلم، إدارة المعرفة والتكنولوجيا، دار المعتر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، الطبعة الأولى، 2015 -
- 17- عبد الفتاح سعيد السرطاوي، عادل عيسى حسان، التحليل المالي كأداة لتقييم الأداء المالي لشركات المساهمة الصناعية في فلسطين (دراسة حالة: شركات الأدوية المدرجة في بورصة فلسطين للفترة 2010/2017، مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية، المجلد 04، العدد 02، ص 14/180، نشرت يوم 26/12/2019. 1436هـ.
- 18- عبد الناصر علك حافظ، حسين وليد حسين عباس، نظم المعلومات الإدارية بالتركيز على وظائف المنظمة، دار غيداء للنشر، الأردن، ط، 2013.
- 19- عدنان عواد الشوابكة، دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 1999.
- 20- عمر سعيد وآخرون، مبادئ الإدارة الحديثة، الطبعة الأولى، مكتبة دار الثقافة، عمان، 2003.
- 21- غسان عيسى العمري، نظم المعلومات الاستراتيجية: مدخل استراتيجي معاصر، دار الميسر للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى، عمان، 2008.

قائمة المراجع:

- 22- غسان قاسم داود اللامي، تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال الاستخدامات والتطبيقات، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الأولى، 2010.
- 23- فارس نصيف الشيبيري، غسان سالم طالب، مبادئ المالية (02)، ط1، دار وائل للنشر، عمان، 2013.
- 24- فائق محمد سرحان الزويطي، إبراهيم عبد الله عيدان، تكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع الانشائية، دار غيداء للنشر والتوزيع، الأردن، 2016.
- 25- محفوظ احمد جوده، إدارة الموارد البشرية، دار وائل للنشر والتوزيع، الأردن، عمان، الطبعة الأولى، 2010.
- 26- محمد الصبرفي، التحليل المالي، وجهة نظر محاسبية إدارية، دار الفجر للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، القاهرة، مصر 2014.
- محمد مطر، الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي والانتمائي للأساليب والأدوات والاستخدامات العملية، دار وائل للنشر والتوزيع، ط2، عمان، الأردن، 2006.
- المذكرات والأطروحات:**
- 01- توفيق الأغوات، دور المؤشرات المالية في تقييم الأداء المالي لشركة البوتاس العربية، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، جامعة الإسراء، الأردن، 2015
- 02- راضية بداع، أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء الوظيفي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، إيليزي، 2017.
- 03- زويش سامية، محددات الرضا الوظيفي وأثرها على أداء الموظفين في المؤسسة، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة البويرة، 2014.
- 04- سارة قويدري، دور استخدام أدوات التحليل المالي في تقييم الأداء المالي للمؤسسة مذكرة مقدمة ضمن متطلبات شهادة الماجستير، جامعة ورقلة، 2015.
- 05- سهام بن رحمون، بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء الوظيفي، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة بسكرة، 2014.
- 06- صبيحة بوعمر، إثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الاداء المالي في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، إيليزي، 2013.
- 07- طويهي فاطمة، إثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسة الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة وهران 2، 2015.
- 08- عبد الكريم منصور بن عوف، إثر تكنولوجيا الإعلام والاتصال على النظام المحاسبي، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، 2010.
- 09- محمد الهزام، تكنولوجيا المعلومات والاتصال، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، تلمسان، 2016.
- 10- مديحه جدي، دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء الإدارة المالية في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة لنيل شهادة ماجستير، جامعة قاصدي مرباح، إيليزي، 2016.

قائمة المراجع:

- 11-مراد حجاج، دراسة قدرة المؤشرات المالية على تفسير الكفاءة النسبية لأداء مؤسسات الإسمنت الجزائرية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية 2019
- 12-نور الهدى بن هجير، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء المورد البشري في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مذكرة لنيل شهادة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، إيليزي، 2013.
- 13-ياسمين أعراب، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومة المحاسبية، مذكرة نيل شهادة ماستر، جامعة قاصدي مرباح، إيليزي، 2015.

مراسيم تنفيذية:

المرسوم التنفيذي 85/75 المؤرخ في 13/04/1985

جرائد رسمية:

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية. الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 82 الصادرة في 31 سبتمبر 2001
يازيد نادي، طاهرينجليزية، مصلحة الإعلام الآلي.

المراجع باللغة الأجنبية:

الكتب باللغة الأجنبية:

01-Djebar BECHIREN, Rôles et objectifs de l'analyse financière dans une entreprise, en vue de l'obtention du diplôme de Master en sciences de Gestion, option : Comptabilité et Audit, Faculté Des sciences Economique, Commerciales et sciences de Gestion.

المذكرات والأطروحات باللغة الأجنبية:

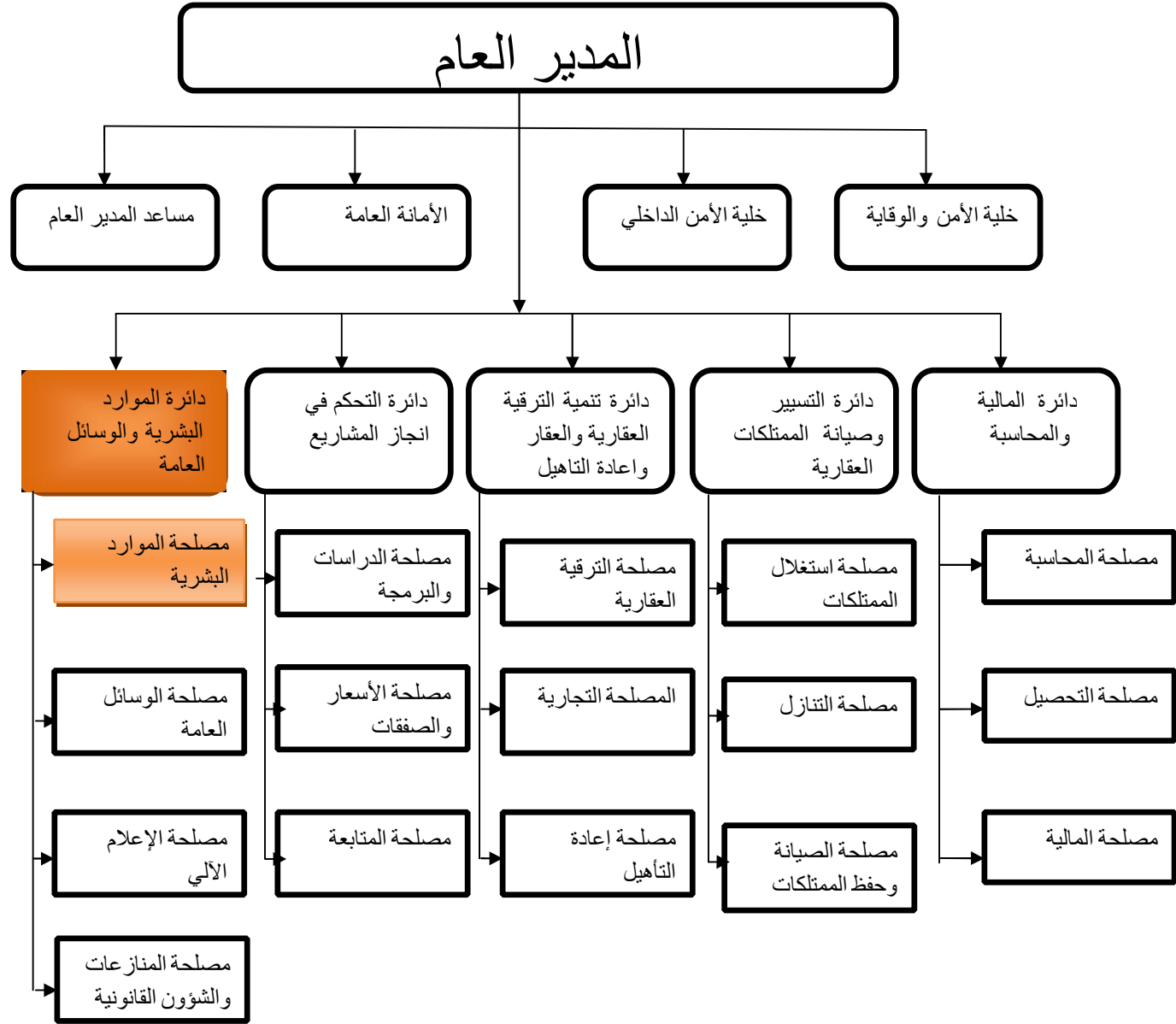
01-Ana Jesovita, VARIATIONS BETWEEN FINANCIAL RATIOS FOR EVALUATING FINANCIAL POSITION RELATED TO THE SIZE OF A COMPANY, Faculty of Economics and business Zagreb, 2015

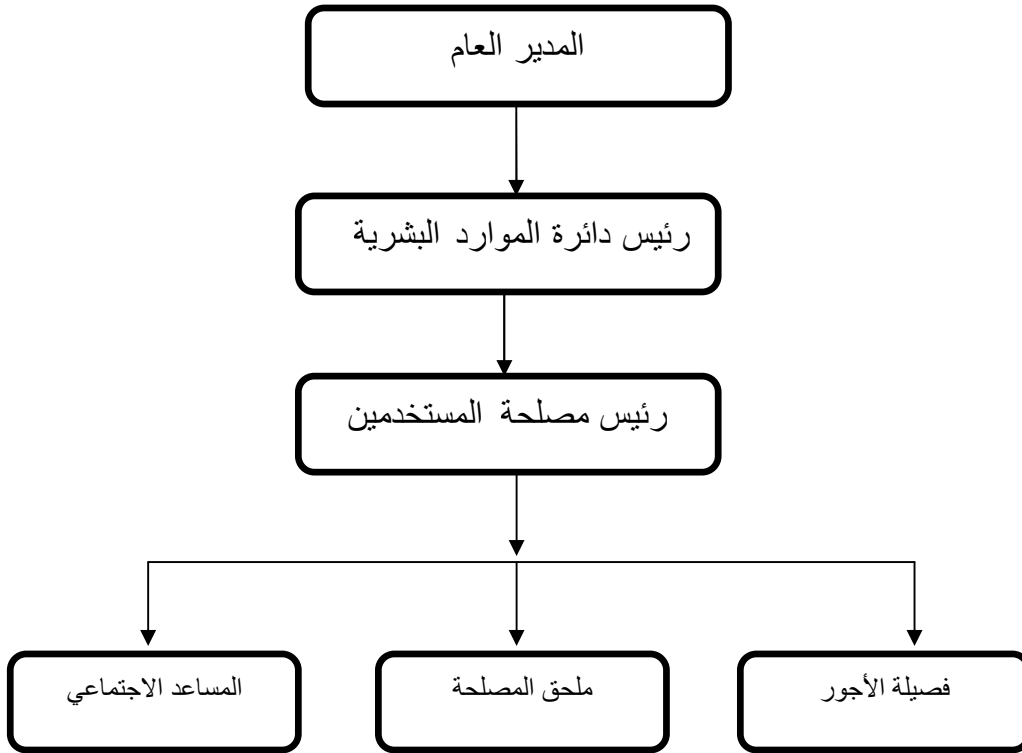
02-BARAN, FINANCIAL ANALYSIS OF A SELECTED COMPANY, solovak University of Technology, BRATISLAVA, 2016.

03-Naz, Ijaz and Naqvi, Financial Performance of firms: Evidence from Pakistan Cement Industry, University of Management and Technology, Pakistan, 2016.

الملاحق

الملحق رقم 01: الهيكل التنظيمي لمؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري





جامعة المقاوم الشيخ آمود بن مختار-إيليزي-

معهد العلوم الاقتصادية

سنة: 2025/2024 تخصص: محاسبة وجباية معمقة الطالبة: طيب سميرة

استمارة استبيان

أخي العامل، أختي العاملة في جميع دوائر ومصالح العمل بمؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري (OPGI) إيليزي، نضع بين أيديكم هذا الاستبيان لإنجاز مذكرة تخرج (مستر 2)، حول دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية نطلب من سيادتكم الإجابة على الأسئلة حسب رأيكم بوضع علامة (X) أمام الإجابة المناسبة، حيث أن كافة المعلومات التي ستقدموها تكون موضع السرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض الدراسة العلمية لا غير.

أولاً: محور المعلومات الشخصية

1-الجنس

 - أنثى - ذكر

2-المستوى التعليمي:

- دراسات عليا

- جامعي

- ثانوي فأقل

التصنيف المهني :

- عون تنفيذ

- عون تحكم

- إطار

- إطار سامي

3- الأقدمية:

- أكثر من 5 سنوات

- من سنة إلى 5 سنوات

- أقل من سنة

4- الدائرة:

الملاحق:

- | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | التحكم في انجاز المشاريع | <input type="checkbox"/> | - دائرة | <input type="checkbox"/> | - دائرة المالية والمحاسبة |
| <input type="checkbox"/> | التسيير وصيانة الممتلكات العقارية | <input type="checkbox"/> | - دائرة | <input type="checkbox"/> | - دائرة تنمية الترقية العقارية والعقار وإعادة التأهيل |
| | | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | - دائرة الموارد البشرية والوسائل العامة |

ثانياً: الجانب النظري

1- حسب رأيك ما هي خصائص تكنولوجيا المعلومات في مؤسساتكم؟

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | - اللاتزامنية-الشيوع والانتشار |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | - اللامركزية- تحديد المستفيد |
| <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | - اللاجماهيرية- وأخرى اذكرها |

2- ما هي أهم الوسائل المستخدمة في مؤسساتكم؟

- | | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | - الشبكات | <input type="checkbox"/> | -الأجهزة |
| <input type="checkbox"/> | - أخرى اذكرها | <input type="checkbox"/> | -قاعدة البيانات |

3- ما هي سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسساتكم؟

- | | | | |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | - ديد حماية المعلومة | <input type="checkbox"/> | - تقليص الوظائف |
| <input type="checkbox"/> | - أخرى اذكرها | <input type="checkbox"/> | - مخاطر التلوث بالفيروسات |
| | | <input type="checkbox"/> | - المخاطر الصحية للعاملين |

ثالثا: تقييم مستوى تطبيق مستوى المعلومات في المؤسسة

الأبعاد	العبارة	معدومة	متوسطة	عالية
الأجهزة	1- حدد درجة استخدامك للأجهزة التالية في المؤسسة:			
	- الفاكس			
	- الطابعة			
	- الماسح الضوئي			
	- الكاميرا الرقمية			
	- الهاتف			
البرمجيات	1-توفر المؤسسة برمجيات نظم التشغيل لكي يقوم الحاسوب بعمله على أكمل وجه	غير موافق	محايد	موافق
	2- استخدم من اجل أداء وظيفتي برمجيات بشكل كافي:			
	- برمجيات معالجة النصوص			
	- برمجيات الجداول الالكترونية			
	- البريد الالكتروني			
	- معالجة العمليات			
	- برمجيات الوظائف الخاصة (المشتریات، المحاسبية والموارد البشرية)			
الشبكات	1-استخدم في عملي شبكات لربط أجهزة الحاسوب (الشبكة المحلية)			
	2-تستخدم المؤسسة شبكات لتغطية مجموعة من المباني أو جهة (شبكة المنطقة)			
	3-تستخدم المؤسسة شبكة لتغطية منطقة جغرافية واسعة (الشبكة الواسعة)			
	4-تستخدم المؤسسة شبكة الانترنت لأداء وظائفها			
	5- تستخدم المؤسسة قواعد بيانات وهي مجموعة من البيانات تجمع بينها علاقات منطقية تستخدم من قبل المستخدمين عند الحاجة			
	6-تستخدم المؤسسة شبكات اتصال داخلية وخارجية (انترانت، اكسترانت) لربط كافة المصالح في المؤسسة			

الملاحق:

رابعاً: تقييم أداء المورد البشري

معايير تقييم أداء المورد البشري	المفهوم	غير موافق	محايد	موافق
جودة الأداء	ابذل الجهد الكافي لإنجاز عملي بجودة عالية			
قيادة المرؤوسين	هناك إشراف مباشر ومتابعة مستمرة من قبل الرؤساء يؤدي إلى تحسين مستوى أدائي			
المواظبة	ألتزم وأتقيد بأنظمة وقوانين العمل			
التعاون مع الزملاء	يتم التنسيق مع الآخرين لإنجاز عملي			
الالتزام بالذوام والأوقات	أحافظ على الالتزام بأوقات العمل الرسمية			
الرسمية				
القدرة على حل المشكلات	توجد لدي قدرة على تصحيح الأخطاء الناتجة من قيامي بأدائي للعمل			
الجدية والحرص	أحرص على تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة			
القدرة على التغيير والتكيف	لدي القدرة على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل			
القدرة الإبداعية	أمتلك أفكار ابتكارية تساهم في اقتناص للفرص في المؤسسة			
الاستعداد لتحمل المسؤولية	أتحمل مسؤولية ما أقوم به من أعمال ولدي الاستعداد لمواجهة النتائج المترتبة عن ذلك			
الدافعية	لدي رغبة في التحدي أثناء إنجاز العمل مهما بدا صعبا			
العلاقة بين الزبائن والجمهور	تحرص المؤسسة على تحسين صور الاجتماعية بين كافة المتعاملين وفئات الاجتماعية			
كتابة التقارير	أحرص على كتابة التقارير			
إدارة الاجتماعات	تنظم الإدارة اجتماعات دورية بين العمال والإدارة لمناقشة مختلف القضايا			
الغيابات المفاجئة	يلتزم العمال بالأوقات الرسمية للعمل ولا يغيبون إلا للضرورة القصوى			

إحصائيات الموثوقية

ألفا كرونباخ	عدد العناصر
0.809	32

الملحق رقم 05 : المعلومات الشخصية لعينة الدراسة

الجنس

		طاقم العمل	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	ذكر	25	47.2	47.2	47.2
	أنثى	28	52.8	52.8	100.0
Total		53	100.0	100.0	

المستوى التعليمي

		بفعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	ثانوي فاقل	19	35.8	36.5	36.5
	جامعي	29	54.7	55.8	92.3
	دراسات عليا	4	7.5	7.7	100.0
	المجموع	52	98.1	100.0	
مفتقد	النظام المفقود	1	1.9		
المجموع		53	100.0		

التصنيف المهني

		بفعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	عون تنفيذ	5	9.4	10.0	10.0
	عون تحكم	5	9.4	10.0	20.0
	اطار	36	67.9	72.0	92.0
	اطار سامي	4	7.5	8.0	100.0
	Total	50	94.3	100.0	
مفتقد	النظام المفقود	3	5.7		
المجموع		53	100.0		

الأقدمية

الدائرة

		طاقم العمل	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	دائرة المالية والمحاسبة	8	15.1	15.4	15.4
	دائرة تنمية الترقية العقارية والعقار وإعادة التأهيل	6	11.3	11.5	26.9
	دائرة الموارد البشرية والوسائل العامة	16	30.2	30.8	57.7
	دائرة التحكم في إنجاز المشاريع	10	18.9	19.2	76.9
	دائرة التسيير وصيانة الممتلكات العقارية	12	22.6	23.1	100.0
	المجموع	52	98.1	100.0	
	المفقود	النظام المفقود	1	1.9	
المجموع		53	100.0		

الملحق رقم 06: تكرار ونسب لخصائص تكنولوجيا المعلومات

من اهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: اللاتزامنية

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	45	84.9	84.9	84.9
	نعم	8	15.1	15.1	100.0
	المجموع	53	100.0	100.0	

من اهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: اللامركزية

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	48	90.6	90.6	90.6
	نعم	5	9.4	9.4	100.0
	المجموع	53	100.0	100.0	

من أهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: اللاجمهورية

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	53	100.0	100.0	100.0

من أهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: الشيوعو الانتشار

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	42	79.2	79.2	79.2
	نعم	11	20.8	20.8	100.0
	المجموع	53	100.0	100.0	

من أهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: تحديد المستفيد

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	42	79.2	79.2	79.2
	نعم	11	20.8	20.8	100.0
	المجموع	53	100.0	100.0	

من أهم خصائص التكنولوجيا في المؤسسة: أخرى اذكرها

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	52	98.1	98.1	98.1
	نعم	1	1.9	1.9	100.0
	المجموع	53	100.0	100.0	

الملحق رقم 07 : التكرار والنسب لوسائل تكنولوجيا المعلومات

من أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة: الأجهزة

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	10	18.9	18.9	18.9
	نعم	43	81.1	81.1	100.0
مجموع		53	100.0	100.0	

من أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة: قاعدة البيانات

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	35	66.0	66.0	66.0
	نعم	18	34.0	34.0	100.0
Total		53	100.0	100.0	

من أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة : الشبكات

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	38	71.7	71.7	71.7
	نعم	15	28.3	28.3	100.0
المجموع		53	100.0	100.0	

من أهم الوسائل المستخدمة في المؤسسة : أخرى اذكرها

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
صالح	لا	52	98.1	98.1	98.1
	نعم	1	1.9	1.9	100.0
المجموع		53	100.0	100.0	

الملحق رقم 08: تكرار ونسب سلبيات تكنولوجيا المعلومات

من سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات: تقليص الوظائف

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
	لا	34	64.2	64.2	64.2
	نعم	19	35.8	35.8	100.0
صالح	المجموع	53	100.0	100.0	

من سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات: مخاطر التلوث بالفيروسات

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
	لا	39	73.6	73.6	73.6
	نعم	14	26.4	26.4	100.0
صالح	المجموع	53	100.0	100.0	

من سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات: المخاطر الصحية للعاملين

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
	لا	45	84.9	84.9	84.9
	نعم	8	15.1	15.1	100.0
صالح	المجموع	53	100.0	100.0	

من سلبيات استخدام تكنولوجيا المعلومات: أخرى اذكرها

		فعالية	النسبة	النسبة المئوية الصالحة	النسبة المئوية التراكمية
	لا	50	94.3	94.3	94.3
	نعم	3	5.7	5.7	100.0
صالح	المجموع	53	100.0	100.0	

الملحق رقم 09: المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري للمتغير تكنولوجيا المعلومات

الإحصائيات الوصفية

البيان	رقم	المتوسطات	الانحراف المعياري
درجة استخدام الفاكس	47	1.89	.787
درجة استخدام الطابعة	50	2.86	.351
درجة استخدام الماسح الضوئي	44	1.68	.771
درجة استخدام الكاميرا الرقمية	43	1.35	.613
درجة استخدام الهاتف	51	2.67	.476
توفر المؤسسة برمجيات نظم التشغيل لكي يقوم	50	2.54	.762
الحاسوب يعمل على أكمل وجه استخدم من أجل أداء وظيفتي بشكل كافي برمجيات معالجة النصوص	46	2.61	.682
استخدم من أجل أداء وظيفتي بشكل كافي برمجيات الجداول الإلكترونية	41	2.22	.759
استخدم من أجل أداء وظيفتي بشكل كافي البريد الإلكتروني	41	2.24	.860
استخدم من أجل أداء وظيفتي بشكل كافي معالجة العمليات	45	2.24	.743
استخدم من أجل أداء وظيفتي بشكل كافي برمجيات الوظائف الخاصة (المشتريات، المحاسبية والموارد البشرية)	44	2.18	.815
استخدم في عملي شبكات لربط أجهزة الحاسوب (الشبكة المحلية)	49	2.04	.841
تستخدم المؤسسة شبكات لتغطية مجموعة من المباني أو جيو(شبكة المنطقة)	46	1.67	.762
تستخدم المؤسسة شبكة لتغطية منطقة جغرافية (الشبكة الواسعة)	45	1.60	.618
تستخدم المؤسسة شبكة الإنترنت لأداء وظائفها	52	2.50	.700
تستخدم المؤسسة قواعد بيانات هي مجموعة من البيانات تجمع بينها علاقات منطقية تستخدم من قبل المستخدمين عند الحاجة	48	2.29	.683
تستخدم المؤسسة شبكات اتصال داخلية وخارجية (انترانت، اكسترانت) لربط كافة المصالح في المؤسسة	49	2.37	.727
مستوى استخدام الأجهزة	53	2.2028	.46981
مستوى استخدام البرمجيات	53	2.3780	.60213
مستوى استخدام الشبكات	52	2.1141	.47862
مستوى تطبيق مستوى تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة	53	2.2182	.42006
N valide (listwise)	28		

الملاحق:

الملحق رقم 10: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير أداء المورد البشري

الإحصائيات الوصفية

البيان	رقم	المتوسطات	الانحراف المعياري
ابذل الجهد الكافي لانجاز عملي بجودة عالية	50	2.86	.452
هناك إشراف مباشر ومتابعة مستمرة من قبل الرؤساء يؤدي إلى تحسين مستوى أدائي	51	2.69	.547
ألتزم وأتقيد بأنظمة وقوانين العمل	51	2.88	.325
بتمالتنسيق مع الأخرين لانجاز عملي	50	2.58	.609
أحافظ على الالتزام بأوقات العمل الرسمية	51	2.94	.311
توجد لدي قدرة على تصحيح الأخطاء الناتجة من قيامي بأدائي للعمل	51	2.76	.428
أحرص على تحقيق الأهداف العامة للمؤسسة	51	2.92	.272
لدي القدرة على التكيف عند حدوث حالات طارئة في العمل	51	2.75	.440
أمتلك أفكار ابتكاريهتساهم في اقتناص للفرص في المؤسسة	50	2.56	.541
أتحمل مسؤولية ما أقوم به من أعمال ولدي الاستعداد لمواجهة النتائج المترتبة عن ذلك	51	2.82	.434
لدي رغبة في التحدي أثناء انجاز العمل مهما بدا صعبا	51	2.75	.595
أحرص المؤسسة على تحسين صورتها الاجتماعيةبين كافة المتعاملينونفقاتهاالاجتماعية	51	2.71	.540
أحرص على كتابة التقارير	51	2.39	.666
تنظم الإدارة اجتماعات دوريةبين العمال والإدارة لمناقشة مختلف القضايا	51	2.31	.787
يلتزم العمال بالأوقات الرسمية للعمل ولا يغيبون إلا للضرورة القصوى	51	2.31	.735
أداء المورد البشري	51	2.6821	.23276
N valide (listwise)	48		

فهرس المحتويات:

الصفحة	العنوان
I	الإهداء
II	الشكر والعرفان
IV-III	فهرس المحتويات
	فهرس الجداول
	فهرس الأشكال
XVII-V	قائمة الملاحق
أ-ث	مقدمة
22-02	الفصل الأول: الإطار النظري لمساهمة تكنولوجيا المعلومات لتنظيم العمليات المالية لدى المؤسسات الاقتصادية الخدمية
02	تمهيد
02	المبحث الأول: مدخل لتكنولوجيا المعلومات
02	المطلب الأول: مفهوم تكنولوجيا المعلومات وتطورها
05	المطلب الثاني: أنواع أنظمة تكنولوجيا المعلومات المستخدمة
08	المبحث الثاني: مفاهيم عامة حول العمليات المالية
08	المطلب الأول: أهمية تنظيم العمليات المالية لتحقيق الكفاءة
09	المطلب الثاني: تأثير تكنولوجيا المعلومات على جودة العمليات المالية
14	المبحث الثالث: الدراسات السابقة
14	المطلب الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية
14	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الفرنسية
	المطلب الثالث: مناقشة الدراسات السابقة وما يميز الدراسة الحالية عنها
22	خلاصة الفصل الأول
45-24	الفصل الثاني: الدراسة التطبيقية لديوان الترقية والتسيير العقاري إليزي
	تمهيد
24	المبحث الأول: لمحة حول ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إليزي
24	المطلب الأول: تعريف مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إليزي
25	المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي لديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية إليزي
	المطلب الثالث: بطاقة تقنية للمؤسسة

فهرس المحتويات:

26	المبحث الثاني: الأدوات المستخدمة في الدراسة
27	المطلب الأول: تحليل الاستبيان
27	المطلب الثاني: تقييم مستوى تطبيق تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري وأداء العمال فيها
35	المبحث الثالث: أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على تنظيم العمليات المالية في مؤسسة ديوان الترقية والتسيير العقاري OPGI
35	المطلب الأول: تقدير طبيعة وقوة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتنظيم العمليات المالية في المؤسسة
37	المطلب الثاني: مقارنة ما بين الجوانب الأكثر أهمية لتكنولوجيا المعلومات في تأثيرها على تنظيم العمليات المالية
45	خلاصة الفصل الثاني.
47	خاتمة
	قائمة المراجع
	الملاحق
	الفهرس
	الملخص

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أهمية تكنولوجيا المعلومات في تنظيم العمليات المالية في المؤسسة الاقتصادية، بناءً على هذا حاولنا تحديد المفاهيم المتعلقة بكل من تكنولوجيا المعلومات، ثم العمليات المالية، ولتجسيد هذا في الواقع قمنا باختيار ديوان الترقية والتسيير العقاري -إلزي- للدراسة، وتقييم تكنولوجيا المعلومات المعتمدة على مستواها، ومدى مساهمتها في تنظيم العمليات المالية.

وتم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي في الجزء النظر، ومنهج دراسة حالة في الجزء التطبيقي، وذلك اعتماداً على أداة الاستبيان، بالإضافة إلى الاطلاع على الوثائق المقدمة من طرف المؤسسة، ومن خلال هذه الدراسة تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها:

-ضرورة التقييم المستمر والدوري لنظام تكنولوجيا المعلومات للتمكن من معرفة نقاط القوة وتعزيزها، ومعرفة نقاط الضعف والعمل على تصحيحها، مما يزيد من فعاليتها وكفاءتها.

الكلمات المفتاحية باللغة العربية :

تكنولوجيا المعلومات، العمليات المالية، المؤسسات الاقتصادية

الكلمات المفتاحية باللغة الانجليزية :

Information Technology, Financial Operations, Economic Institutions.

الملخص بالانجليزية :

This study aims to identify the importance of information technology in organizing financial operations within an economic institution. Based on this objective, we sought to define the key concepts related to both information technology and financial operations. To apply this in practice, we selected the **Office for Promotion and Real Estate Management of Illizi (OPGI Illizi)** as a case study, in order to evaluate the level of information technology used within the institution and its contribution to organizing financial operations.

The **descriptive and analytical method** was adopted for the theoretical part, and the **case study method** was used for the practical part, relying on a **questionnaire tool** in addition to reviewing documents provided by the institution.

Through this study, several results were reached, the most important of which are:

The necessity of continuous and periodic evaluation of the information technology system to identify strengths and reinforce them, as well as to detect weaknesses and work on correcting them, thereby enhancing its effectiveness and efficiency.