



المركز الجامعي - اليزي
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم مالية ومحاسبة
تخصص محاسبة وجباية معمقة



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي الطور الثاني
تخصص: محاسبة وجباية معمقة
بعنوان:

مساهمة رقمنة مصلحة الضرائب في

الرفع من التحصيل الضريبي

دراسة حالة مصلحة الضرائب لكل من ولايتي إيليزي وورقلة

من إعداد الطالبتين

رميسة بوسعيد

هالة باحمو

تاريخ المناقشة 2024/05/26

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	المؤسسة الجامعية	الصفة
د/ حميداتون نصر	أساتذة محاضر (أ)	المركز الجامعي ايليزي	رئيس
د. بعاشي خالد	أساتذة محاضر (ب)	المركز الجامعي ايليزي	مشرفا ومقررا
د. صلوح محمد	أساتذة محاضر (أ)	المركز الجامعي ايليزي	عضوا مناقشا

السنة الجامعية 2024/2023



المركز الجامعي - اليزي
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير
قسم مالية ومحاسبة
تخصص محاسبة وجباية معمقة



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي الطور الثاني
تخصص: محاسبة وجباية معمقة
بعنوان:

مساهمة رقمنة مصلحة الضرائب في

الرفع من التحصيل الضريبي

دراسة حالة مصلحة الضرائب لكل من ولايتي إيليزي وورقلة

من إعداد الطالبتين

رميسة بوسعيد

هالة باحمو

تاريخ المناقشة 2024/05/26

لجنة المناقشة مكونة من السادة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	المؤسسة الجامعية	الصفة
د/ حميداتون نصر	أساتذة محاضر (أ)	المركز الجامعي ايليزي	رئيس
د. بعاشي خالد	أساتذة محاضر (ب)	المركز الجامعي ايليزي	مشرفا ومقررا
د. صلوح محمد	أساتذة محاضر (أ)	المركز الجامعي ايليزي	عضوا مناقشا

السنة الجامعية 2024/2023



إلى صاحب السيرة العطرة والفكر المستنير فلقد كان له الفضل الأول في
بلوغي التعليم العالي (والدي الحبيب)، أطل الله في عمره
إلى من وضعتني على الطريق الحياة ووهبتني الأمل والاطلاع والمعرفة لأرتقي
سلم الحياة بحكمة وصبرا وبراً واحساناً أمي الغالية
اخوني من كان لهم بالغ الأثر في الكثير من العقبات والصعاب (هاجر-
قاسم-فردوس-عبد الله)
لي زوجي الذي وهبه الله لي سنداً لشق هذا الطريق نحو النجاح وإلى من
وهبني الله نعمة وجودهم في حياتي إلى من كان له دور من قريب أو بعيد في
إتمام هذا العمل
وإلى رفيقة دربي هالة باحموسائلة المولي أن يجزي الجميع خيراً جزاء في
الدنيا والآخرة



بسم الله ونحمده حمدا كثيرا على هذه النعمة الطيبة والنافعة، نعمة العلم والبصيرة

إن ليس الإنسان إلا ما سعى

بعد أعوام من جد والاجتهاد ها أنا اليوم أتوج بتاج التميز والنجاح وتحقق ما كان بالأمس
حلمًا، أهدي هذا العمل المتواضع

إلى من كلله الله بالهيبه والوقار إلى من علمني العطاء بدون انتظار إل من أحمل اسمه بكل
افتخار أرجو من لله أن يرحمك بتقبلك من الشهداء وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم
وفي الغد والى الأبد

والدي العزيز "أحمد باحمو" رحمه الله

إلى مصدر الأمان الذي استمد منها قوتي إل قر عيني وحظي "نجيب وفوزي وفخري" إلى من
كانت الداعم الأول لتحقيق الأماني إلى من كانت ملجأ يدي اليمنى في دراستي
إلى من أبصرت بها طريق حياتي واعتزازي إلى قلب حنون إلى من كانت دعواتها تحيطني أمي
الغالية "خديجة جريري"

إلى أخواتي "فاطمة - زهرة" وإخواني "ادريس- عبد القادر- عبد السلام" وإلى أحفاد العائلة
الكريمة "ادريس-محمد-عقيلة-سلمى - ريتاج - مهدي-محي الدين-محمد أمين-شاهد-رغدة" يا
من تحلو معهم كل الأوقات، بقرهم أشعر بأمن والأمان أسعدكم الله وحماكم ووفقكم
ورعاكم.

هالة

شكراً وامتناناً

الحمد لله السميع العليم ذي العزة والفضل العظيم والصلاة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد مصداقا لقوله تعالى " ولئن شكرتم لأزيدنكم " أشكر الله العلي القدير الذي أنار لنا درب العلم والمعرفة وأعاننا على إتمام هذا العمل

نتقدم بالشكر والامتنان للأستاذ " خاد بعاشي " لقبوله الاشراف على هذه الدراسة والتي لم يدخر في تقديم النصيحة والتوجيه لنا طيلة إجراء هذه الدراسة من خلال إرشاداته القيمة وتوجيهاته في كل خطوات البحث

كما نتقدم بالشكر والامتنان إلى أساتذتنا الأفاضل بكلية العلوم الاقتصادية الذين ساهموا بتوجيهاتهم ونصائحهم ونتقدم إلى كل من مدنا بيد العون من قريب أو بعيد وساعدنا على إنجاز هذا العمل بتعاونهم وتشجيعهم لنا

والشكر أيضا إلى المناقشين الذين تفضلوا بقبول مناقشة هذه الدراسة وبذلا الوقت والجهد في التدقيق وإثراء هذا البحث شكلا ومضمون.

هالة - رميسة

ملخص الدراسة

تهدف دراستنا إلى إبراز أهمية رقمنة في مصلحة الضرائب بولاية إيليزي وورقلة ودورها في الرفع من تحصيل الضريبي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبيان وتوزيعه على عينة من موظفي مصلحة الضرائب بولايي ورقلة وإيليزي، ولتحليل البيانات المتحصل عليها تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS V26 نسخة 2022، وخلصت الدراسة إلى أن رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهد ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي. كما أن مصلحة الضرائب لكل من ولايتي إيليزي وورقلة مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين، واستخدام الرقمنة في معاملاتها مع المكلفين يؤدي إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي.

الكلمات المفتاحية: رقمنة مصلحة الضرائب، التحصيل الضريبي، ورقلة، إيليزي

Summary

The study aimed to highlight the importance of digitalization in the tax authority of the Illizi and Ouargla provinces and its role in increasing tax collection. To achieve the objectives of the study, a questionnaire was developed and distributed to a sample of employees of the tax authority in the provinces of Ouargla and Illizi. The data obtained was analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS V26) software version 2022. The study concluded that digitalization of the tax authority reduces effort and facilitates the subscription procedures for taxpayers, thereby increasing tax collection. Additionally, the tax authority in both Illizi and Ouargla provinces is qualified to implement digitalization in its tax transactions with taxpayers, and the use of digitalization in its dealings with taxpayers leads to an expansion of the tax base, thereby increasing tax collection.

Keywords: Digitalization of the Tax Authority, Tax Collection, Ouargla, Illizi

قائمة المحتويات

أ مقدمة

الفصل الأول

الأدبيات النظرية والتطبيقية لرقمنة مصالح الضرائب التحصيل الضريبي

2 تمهيد

3 المبحث الأول: ماهية الرقمنة والتحصيل الضريبي

3 المطلب الأول: ماهية الرقمنة

8 المطلب الثاني: التحصيل الضريبي

13 المبحث الثاني: عرض الدراسات السابقة

13 المطلب الأول: عرض الدراسات العربية والأجنبية

18 المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة

22 خلاصة الفصل الأول

الفصل الثاني

دراسة ميدانية

24 تمهيد

25 المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة

25 المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة

28 المطلب الثاني: الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة

30 المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها

30 المطلب الأول: عرض نتائج خصائص الشخصية للدراسة

42 المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

46 خلاصة الفصل الثاني

48 خاتمة

50 قائمة المصادر والمراجع

فهرس الجداول

- الجدول (1-1): ما يميز الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة..... 19
- الجدول (1-2): يوضح توزيع الإستبيانات على عينة الدراسة 27
- الجدول (2-2): يوضح متغيرات الدراسة..... 27
- الجدول (3-2): مقياس ليكارت الثلاثي..... 29
- الجدول (4-2): يوضح ثبات الأداة حسب المعامل (ألفا كرونباخ)..... 30
- الجدول (5-2): يوضح توزيع العينة حسب الجنس بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 30
- الجدول (6-2): يوضح توزيع العينة حسب منطقة العمل..... 31
- الجدول (7-2): يوضح توزيع العينة حسب متغير الوظيفة بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 32
- الجدول (8-2): يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 33
- الجدول (9-2): يوضح مدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 34
- الجدول (10-2): يوضح التكوين في مجال الرقمنة للعينة للدراسة..... 35
- الجدول (11-2): بوضح اتجاهات العينة نحو واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي..... 36
- الجدول (12-2): بوضح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيـل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي..... 38
- الجدول (13-2): بوضح اتجاهات العينة نحو تحديات رقمنة مصلحة الضرائب التي تواجهها مصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي..... 40
- الجدول (14-2): نتائج اختبارات T للفرضية الأولى للدراسة..... 43
- الجدول (15-2): بوضح نتائج اختبارات T للفرضية الثانية للدراسة..... 43
- الجدول (16-2): بوضح نتائج اختبارات T للفرضية الثالثة للدراسة..... 44
- الجدول (17-2): بوضح نتائج اختبارات T للفرضية الرئيسية للدراسة..... 45

فهرس الأشكال

- الشكل (1-2): يوضح توزيع العينة حسب الجنس بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 31
- الشكل (2-2): يوضح توزيع العينة حسب منطقة العمل 32
- الشكل (3-2): يوضح توزيع العينة حسب متغير الوظيفة بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 33
- الشكل (4-2): يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية بمديرية الضرائب ورقلة وايليزي 34
- الشكل (5-2): يوضح بمدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة مديرية الضرائب ورقلة وايليزي 35
- الشكل (6-2): يوضح بمدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة مديرية الضرائب ورقلة وايليزي 36
- الشكل (7-2): يوضح اتجاهات العينة نحو واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي 38
- الشكل (8-2): يوضح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي 40
- الشكل (9-2): يوضح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي 42

فهرس الملاحق

- الملحق رقم (1): الاستبيان 58
- الملحق رقم (2): اختبار ألفا كرونباخ 60
- الملحق رقم (3): توزيع متغيرات الشخصية للدراسة 60
- الملحق رقم (4): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحاور الدراسة 61
- الملحق رقم (5): اختبار (t-test) للعينة الواحدة للفرضيات الفرعية الدراسة 62
- الملحق رقم (6): اختبار (t-test) للعينة الواحدة للفرضيات الرئيسية للدراسة 62

مقدمة

إن اللحاق بعصر المعلومات والاستفادة من الثورة التكنولوجية والتغييرات العميقة للتقنيات الرقمية ضرورة حتمية فرضتها التطورات المتسارعة والانفجارات العلمية المتتالية، وتعتبر الرقمنة حجر الزاوية للبنية الاقتصادية ومن أهم القطاعات التي مستها عصر التكنولوجيا والرقمنة القطاع الضريبي والتي تشكل أهمية بالغة للدولة حتى تتمكن من القيام بمختلف وظائفها، فقد عمدت مختلف الدول على وضع هياكل خاصة بجباية الضرائب من مختلف الأعوان المكلفين، ولقد كانت الجباية تعتمد على الالتقاء المادي بين المكلف بالضريبة ومصالح الضرائب للتصريح بحجم الضريبة أو تحديد الوعاء الخاضع لها كما أنها كانت تعتمد على أدوات الدفع التقليدية.

ومع تقدم التقنيات الرقمية بشكل كبير في مجال الضرائب، أصبحت العديد من الدول تعتمد نظماً ضريبية رقمية تمكن المصالح الضريبية من تحسين الجودة والدقة في جمع البيانات وتحليلها، كما تسهم الحلول الرقمية في تحسين تجربة المكلفين من خلال تبسيط الإجراءات وتقديم خدمات ذات جودة عالية.

وفي سياق التوجهات الاقتصادية التي تنتهجها الجزائر، تولى الحكومة اهتماماً كبيراً لمواكبة التطورات الحديثة واستغلال الآليات والتقنيات الحديثة في مختلف القطاعات الاقتصادية، بما في ذلك مجال الضرائب، وتعمل الجزائر على تطوير البنية التحتية الرقمية وتبني التقنيات الحديثة في إدارة الضرائب، من خلال تحديث الأنظمة الضريبية وتبني الحلول الرقمية لتسهيل الإجراءات الضريبية وتحسين كفاءة التحصيل الضريبي، ويعكس هذا التوجه الاقتصادي إلى الرقمنة واستخدام التقنيات الحديثة الإصرار على تعزيز الشفافية والنزاهة في نظام الضرائب، وتحقيق التوازن بين احتياجات الدولة في زيادة الإيرادات الضريبية وتيسير الإجراءات على المكلفين.

إشكالية الدراسة:

مما سبق عرضه تتجلى إشكالية الدراسة في التساؤل الرئيسي التالي ما مدى مساهمة رقمنة مصلحة الضرائب في الرفع من التحصيل الضريبي لولايتي ايليزي وورقلة؟

التساؤلات الفرعية:

وللإمام أكثر بجوانب الموضوع، تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما هو واقع الرقمنة على مستوى مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة؟

- ما مستوى دلالة رقمنة مصلحة الضرائب وزيادة التحصيل الضرائب؟

- هل هناك تحديات تواجه رقمنة مصلحة الضرائب؟

فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية: رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي

الفرضيات الجزئية:

1. مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين

2. تؤدي رقمنة مصلحة الضرائب إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي؛

3. رقمنة مصلحة الضرائب تواجه العديد من العراقيل والتحديات.

مبررات اختيار الموضوع: يعود سبب اختيارنا لموضوع الدراسة إلى الأسباب ذاتية وموضوعية والتي نوجزها في النقاط التالية:

أ- الأسباب الذاتية:

- متابعة التطورات التكنولوجية المتعلقة بالضرائب والتكنولوجيا الرقمية؛

- استكشاف دور الرقمنة في تحسين الامتثال الضريبي؛

- اهتمامنا الشخصي الكبير بموضوع رقمنة الإدارة الجبائية ومدى أهميتها ومحاولة معرفة كل ما هو جديد بخصوص هذا الموضوع؛

- اندراج موضوع الدراسة ضمن تخصصنا وتكويننا.

ب- الأسباب الموضوعية:

- الارتفاع الملحوظ في اهتمام البحوث الرقمنة وتأثيرها الشامل على مختلف الجوانب الحياتية، حيث تطبق الرقمنة بشكل واضح في كل قطاعات الحياة بما في ذلك قطاع الضرائب؛

- تسليط الضوء على استخدام الرقمنة في إدارة الضرائب كنموذج يعكس التطور السريع في هذا المجال؛

- دور الدراسة المقترحة في إثراء محتوى المكتبة الجامعية بالمعلومات والبيانات المتعلقة بهذا الموضوع المهم، وبالتالي تقديمها كمرجع أساسي للبحوث والدراسات القادمة في هذا المجال.
- تحليل واستخراج أهم النتائج التي تم الوصول إليها من الدراسة المقترحة بشأن الرقمنة في إدارة الضرائب؛
- تقديم توصيات مبنية على النتائج الرئيسية للدراسة، مع التركيز على المقترحات المحتملة لتحسين استخدام التكنولوجيا في جمع الضرائب وتحصيلها بشكل أكثر فعالية وكفاءة.

أهداف الدراسة وأهميتها

أ- أهداف الدراسة:

- إبراز أهمية الرقمنة في إدارة الضرائب بولاية إيليزي وورقلة؛
- تقديم تقييم شامل لفعالية تطبيق الرقمنة في جمع الضرائب وتحصيلها.
- تحديد الفرص والمزايا المحتملة التي يمكن أن تتيحها الرقمنة لتحسين عمليات جمع الضرائب وتحصيلها؛
- استكشاف التحديات والمشكلات التي قد تواجه عمليات تطبيق الرقمنة في مجال الضرائب.
- ب- أهمية الدراسة: تتجلى أهمية الدراسة في أهمية الرقمنة بحد ذاتها ويمكن حصر أهمية الدراسة في النقاط التالية:
 - توفير فهم عميق للطرق التي يمكن بها استخدام الرقمنة لتحسين عمليات جمع الضرائب وتحصيلها؛
 - إبراز الفرص الجديدة التي توفرها التكنولوجيا لتحسين الكفاءة والفعالية في جمع الضرائب؛
 - تقديم توصيات عملية وقابلة للتطبيق للجهات المعنية لتحسين أداء الضرائب وزيادة التحصيل الضريبي؛
 - إثراء المعرفة العلمية في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في مجال الضرائب.

حدود الدراسة

قسمت حدود الدراسة إلى ثلاثة أقسام وتمثلت فيما يلي:

الحدود الموضوعية: إبراز دور الرقمنة في المساهمة في التحصيل الضريبي.

الحدود المكانية: دراسة حالة مديرية الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة.

الحدود الزمنية: وتمثلت الفترة الممتدة بين 2024/03/28 إل غاية 2024/05/02

منهجية الدراسة والأدوات المستخدمة

للإجابة عن الأسئلة المطروحة، ونظرا لأهمية الدراسة وطبيعة الموضوع وللإلمام بأهم جوانبه، استخدمنا المنهج الوصفي، حيث يعد من أهم المناهج وأكثرها استخداما وانتشارا في الدراسات، إذا يركز على ما هو كائن في الوصف والتفسير للظاهرة المدروسة، حيث يقوم على جمع البيانات الكمية والكيفية وتبويبها وتحليلها وتفسيرها ومن ثم استخلاص النتائج، بالإضافة إلى الجمع ما بين الدراسة النظرية والميدانية، كما انتهجنا أسلوب دراسة حالة في الدراسة الميدانية، مع أداة المقابلة (بعض موظفي الضرائب بولايتي ايليزي وورقلة) لمعرفة حيثيات الرقمنة والتحصيل الضريبي بولايتي ايليزي وورقلة، بالإضافة إلى الاستبيان الذي سيوجه لـ(موظفي وعمال إدارة الضرائب) حيث يعتبر الاستبيان تقنية أساسية في بحثنا، إذ يعطي الحرية لكل فرد للإجابة، وكذا بالاطلاع على مختلف المراجع التي لها علاقة بجوانب الموضوع وقد استعنا ببرنامج الحزم الإحصائية (SPSS V26) إصدار 26.

مرجعية الدراسة:

من أجل معالجة موضوع الدراسة، تم الاطلاع على مجموعة من المراجع والمصادر لتغطية جوانبه النظرية والميدانية، ففي الجانب النظري تم الاعتماد على:

- الكتب والمراجع العربية والأجنبية التي لها علاقة بالموضوع؛

- الأبحاث المنشورة ومذكرات التخرج والمذكرات التي تناولت الموضوع؛

أما في الجانب التطبيقي فقد لجأنا إلى مديرية الضرائب بولاية ايليزي وورقلة، عبر جمع البيانات من خلال المقابلة والاستبيان كأداة رئيسية للدراسة.

صعوبة البحث

- تعقيد الموضوع والحاجة إلى فهم متخصص للضرائب والتكنولوجيا، مما يمكن أن يجعل الدراسة تحديا؛

- صعوبة البحث عن المصادر الضرورية ونقص المعلومات المتاحة قد يعيقان تقدم الدراسة؛

- تحدي الوصول إلى البيانات والإحصائيات المتعلقة بالموضوع يمكن أن يكون عائقا لتحليل النتائج بشكل كامل؛

- التنقل بين مقر الإقامة ومصلحة الضرائب في ولايتي ورقلة وإليزي أثر على قدرتنا على إدارة الوقت المحدود المتاح لإجراء الدراسة.

تقسيمات البحث

للتفصيل في فعالية تبني الرقمنة في مصالح الإدارة الجبائية ودورها في زيادة التحصيل الضريبي، ومن خلال إشكالية الدراسة المطروحة ومختلف فرضياتها، تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين كالآتي:

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية لرقمنة الإدارة الجبائية والتحصيل الضريبي

تناولنا في الفصل الأول الإطار النظري للدراسة حيث تطرقنا في المبحث الأول إلى مفهوم مضمون رقمنة الإدارة الجبائية، التعرف إلى الأسس النظرية للتحصيل الضريبي، بالإضافة إلى العلاقة بين رقمنة الإدارة الجبائية والتحصيل الضريبي، وفي المبحث الثاني تم عرض الدراسات والبحوث السابقة وتحليلها.

الفصل الثاني: دراسة ميدانية حول تأثير رقمنة الإدارة الجبائية على التحصيل الضريبي بالمديرية الولائية للضرائب لولاية ايليزي وورقلة

تناولنا في الجزء التطبيقي دراسة ميدانية في المديرية العامة للضرائب بولاية ايليزي وورقلة، وللإمام أكثر بجوانب الموضوع قسمنا الفصل الثاني إلى مبحثين، تطرقنا في المبحث الأول إلى تقديم عام للمديرية الولائية للضرائب لولاية ايليزي، وآلية التحصيل الضريبي على مستوى المديرية الولائية، أما المبحث الثاني فتطرقنا فيه إلى الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية، وأخيرا تم عرض وتحليل نتائج الدراسة الميدانية.

الفصل الأول

الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب

التحصيل الضريبي

في هذا الجزء الأول من الدراسة والذي نهتم به بالأدبيات النظرية لرقمنة الضرائب والتحصيل الضريبي، حيث تشمل هذه المفاهيم فهم الأسس النظرية وراء استخدام التكنولوجيا في تحصيل الضرائب، بالإضافة إلى استعراض النظريات والنماذج التي تدعم تطبيق التقنيات الحديثة في هذا المجال.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي المبحث الأول: ماهية الرقمنة والتحصيل الضريبي

إن التطور العلمي والتقني وانتشار شبكة العنكبوتية كان لها تأثير كبير على طبيعة وشكل عمل النظم الإدارية وتقديم الخدمات، حيث أضحت الممارسات الخدمة الإدارية التقليدية من الماضي وخاصة في الدول المتقدمة مما جعل لتلك الخدمات التقليدية للإدارة تتحول نمط جديد تركز أساسا على البعد التكنولوجي والمعلوماتي، لإعادة صياغة الخدمات، وجعلها قائمة على الإمكانيات المتميزة للأنترنت وشبكات الأعمال، ومن خلال هذا المبحث سوف نتطرق إلى مفهوم الرقمنة، والتحصيل الضريبي بالإضافة إلى دراسة العلاقة بينهما

المطلب الأول: ماهية الرقمنة

إن المجتمع يتجه نحو مستقبل رقمي، وهذا يهدف زيادة متطلبات الإنتاجية والتنافسية تجعل الرقمنة لا مفر منها، كون أن الرقمنة تبسط تجربة المستخدم وتسرع التفاعل بين المؤسسات والمنظمات والعملاء، في هذا المطلب سوف نحاول أخذ فكرة عن مفهوم الرقمنة وأهدافها ومتطلباتها وكذلك التطرق إلى مفهوم رقمة الضرائب من خلال مفهوم التجول الرقمي وأهدافها وأهميتها.

الفرع الأول: الرقمنة ومتطلباتها

أولا- تعريف الرقمنة لغة: إن مفهوم الرقمنة يرجع إلى أصله الرياضي أو ما يعرف بالمنطق الرياضي (الجبر البولي)، وهو مبني على علم من الحسابات يستند إلى رقمين فقط هما الصفر والواحد (0) (1)، ثم امتد هذا المفهوم إلى الالكترونيات ليشهد بذلك قفزة كبيرة، حيث أصبح عالم الالكترونيات منقسما إلى أجهزة تستعمل الكترونيات تناظرية (تماثلية) مثل المذياع والأجهزة القديمة نسبيا مثل أجهزة التلفاز القديمة، وهناك شق آخر يعتمد على الكترونيات رقمية مثل أجهزة التلفاز الحديثة والحواسيب وأجهزة التسجيل بمختلف⁽¹⁾.

ثانيا التعريف الاصطلاحي: عرف (Taylor) الرقمنة بأنها تمثل الفرق بين البتات "Bits" وهي كل ما ليس له لون، أو حجم، أو وزن، ويستطيع السفر في سرعة الضوء، ويعد أصغر عنصر في الحمض النووي للمعلومات يعبر عنه بسلاسل من الصفر والواحد والذرات "Atoms" التي تشكل بطبيعة الحال المادة الصلبة مثل الورق والحبر اللذان يوضعان معا لإعطاء المعنى والقيمة لهذه المادة، أي أن الرقمنة من الناحية العملية هي نظام إلكتروني يمكن بعض الأجهزة من التقاط الصور للمواد المطبوعة وإتاحتها بلغة مشفرة ومن ثم تخزينها ونقلها واسترجاعها ونسخها وحتى تغييرها⁽²⁾.

1 - بشير برمان، موسوعة التراث والمخطوطات العربية وكيفية تحقيقها، ج02، دار الكتاب العلمية، بيروت-لبنان، 1971، ص 1039.

2 - نجلاء أحمد يس، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، دار النشر والتوزيع العربي، مصر، 2013، ص 16.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
نقصد بعملية تحويل الإشارات الكهربائية إلى صيغ رقمية، سواء كانت هذه الإشارات مستمدة من وثيقة أو جسم فعلي، أو حتى إشارة كهربائية تناظرية. تمكّن الرقمنة من عدة عمليات حاسوبية، مثل الحفظ والتخزين والمعالجة والنسخ بلا حدود، فضلا عن النقل، دون فقدان جودة البيانات، ما يجعلها أساسية للأرشفة والنشر الحر أو المحدود أو التجاري للمستندات. وبالنسبة لبرنامج الرقمنة، فهو يعني عملية ديناميكية تنشئ أو تحوّل عناصر المعلومات، مثل النصوص أو الأصوات أو الصور الثابتة أو المتحركة، إلى تسلسلات بيتية. يمكن تنفيذ هذه العملية باستخدام مجموعة متنوعة من التقنيات المتاحة حاليا، مع ضرورة تنسيق جميع الخطوات لضمان إمكانية الوصول إلى المستند النهائي بسهولة.

ثالثا- متطلباتها

إن عملية الرقمنة تتطلب توفير وإشراك الأليات التقنية والقانونية، وتوفر البيئة الأساسية المادية والبشرية، وتشتمل تلك المتطلبات ما يلي⁽¹⁾.

01. المتطلبات القانونية: تشمل مجمل التشريعات والقوانين التي يجب إقرارها لإيجاد البيئة اللازمة للعمل.
02. المتطلبات التنظيمية والإدارية: تشمل مجمل التعديلات التي يجب إجراؤها على البنى التنظيمية والإجراءات والهيكل الإدارية لأجهزة الدولة بهدف تبسيطها وزيادة مرونتها ورفع فاعليتها.
03. المتطلبات التقنية: ويمكن توزيعها إلى ثلاث فئات رئيسية
- متطلبات البنية التحتية وهي الخاصة بشبكة الاتصالات والانترنت؛
المتطلبات الخاصة بالبنية التحتية المعلوماتية، أي تلك المتعلقة بوجود أنظمة معلومات فعالة وقادرة على تجميع البيانات من مصادرها وجودتها؛
- المتطلبات المتعلقة بالأدوات البرمجية بما في ذلك توافر الأطر البشرية المؤهلة القادرة على التعامل مع هذه الأدوات بكفاءة وفاعلية.

1 - قوادي محمد، رقمنة النظام الضريبي ودوره في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، مج6، ع02، الجزائر، 2022، ص 238

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي الفرع الثاني: دوافع التحول الرقمي وأبعاده

أولاً- دوافع وتعريف التحول الرقمي: يعرف التحول الرقمي ويرمز إليه DX digitale transformation التحول في الأعمال أو الحكومات أي إجراء تغييرات جذرية تطال نموذج العمل والإجراءات والعمليات، قد يطال التحول عملية تغيير المنتج أو طريقة تقديم الخدمة كلياً. قد يكون استراتيجياً يتدخل في وظائف المؤسسة كلها من المبيعات إلى التوريد وتقنية المعلومات وكل سلسلة القيمة⁽¹⁾.

أن التحول الرقمي هو اتجاه المجتمعات والحكومات والمهنة والمؤسسات نحو الرقمية والأساليب الإلكترونية في كافة خدماتها حتى تتكيف مع التطور السريع في عالم التقنية لضمان سرعة وتسهيل عملية تقديم الخدمات للمستخدمين⁽²⁾، وأيضاً هو إحداث تغيير جذري في العمل عن طريق التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأكبر، يوفر التحول الرقمي إمكانيات ضخمة لبناء مجتمعات فعالة، تنافسية ومستدامة عبر تحقيق تغيير جذري في خدمات مختلف الأطراف من مستهلكين وموظفين ومستخدمين مع تحسين إنتاجيتهم عبر سلسلة من العمليات المناسبة. يتطلب التحول الرقمي ثقافة الإبداع في بيئة العمل وتوافر بنية تحتية ملائمة⁽³⁾.

ثانياً- الأبعاد الأساسية للتحول الرقمي: يقوم التحول الرقمي على مجموعة من الأبعاد الأساسية، وهي كالآتي⁽⁴⁾:

البعد الأول- الأسس الرقمية: هي الأسس الأساسية لبناء البيئة التكنولوجية للتحول الرقمي وتعتبر بمثابة أعمدة البناء البنية التحتية التشريعات والسياسات المهارات الرقمية؛ توافر التمويل الضروري والحكومة ولكل من هذه الركائز أهميتها في تطوير النظام الرقمي على كل المستويات.

البعد الثاني- الابتكار الرقمي: يتعامل البعد الثاني مع الابتكار كمحفز للتحول الرقمي، حيث تساهم التقنيات الحديثة مثل الطباعة ثلاثية الأبعاد والذكاء الصناعي والبيانات الضخمة ... الخ في خلق مصادر جديدة للقيمة المضافة في العديد من الصناعات.

البعد الثالث- الحكومة الرقمية: سيوفر التعامل مع متطلبات المواطنين والمقيمين من خلال تقديم الخدمات الحكومية بطريقة رقمية العديد من الفوائد والتحسينات في قدرة الحكومة على توفير خدماتها على مدار الساعة بدون توقف طيلة الأسبوع، كما تفيد الرقمنة في تحسين الكفاءة والشفافية داخل القطاع الحكومي وبالتالي الحد من مشكلات

1 - جميلة سلايبي، التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، مجلة العلوم القانونية والسياسة، مج10، ع02، الجزائر، 2019، 974

2 - مدحت محمد أبو النصر، التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مج04، ع11، مصر 2022، ص49

3 - رامز صلاح عبد الإله الشيشي، استراتيجية التحول الرقمي في الدولة المصرية وسبل تعزيز تطبيقات الذكاء الاصطناعي، جامعة السويس، مصر، 2021، 06.

4 - تخريبن وليد، و أفق وأفاق التحول الرقمي لدى المصارف الإسلامية، مجلة مالك بن نبي للبحوث والدراسات، مج04، ع01، الجزائر، 2022، ص 154-155

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
البيروقراطية وزيادة حجم الثقة الشعبية في أداء الحكومة.

البعد الرابع- الأعمال الرقمية: سيوفر التحول الرقمي قدرا هائلا من الفوائد للأعمال التجارية، وتقديم قيمة مضافة للعملاء وتحسين كفاءة العمليات وترشيد التكاليف والتمكين من إنشاء قاعدة أوسع من العملاء عن طريق دخول أسواق جديدة وينبغي توسيع نطاق الدعم ليشمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ودمجهم في برامج التحول الرقمي، حيث أنهم يلعبون دورا أساسيا في الاقتصاد الرقمي.

البعد الخامس- المواطن الرقمي: وهذا البعد هو الأهم على الإطلاق، حيث يجب أن يكون النظام الايكولوجي الرقمي مسخرا ومتمركزا حول المواطن وتعزز التكنولوجيا الرقمية نوعية حياة المواطن والمجتمع المدني بما في ذلك الفئات الأقل اقتدارا والأقليات، حيث ان اكتساب المهارات الرقمية الأساسية سيؤدي الى تمكين الجميع من اغتنام الفرص التي تقدمها التكنولوجيا من اجل حياة أكثر جودة وموثوقية⁽¹⁾.

الفرع الثالث: مفهوم رقمنة مصلحة الضرائب وأهدافها والمزايا المحصلة منها

من خلال مفهوم الرقمنة ودوافع التحول الرقمي فإن مفهوم "الرقمنة مصلحة الضرائب" يشير إلى استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقات الحاسوب في تحسين وتطوير عمليات جمع الضرائب وإدارتها، يهدف ذلك إلى تحسين كفاءة وفعالية العمليات الضريبية، وتبسيط الإجراءات الضريبية للمكلفين، وزيادة التحصيل الضريبي، وتقليل التهرب الضريبي والفساد، تشمل الرقمنة في مصلحة الضرائب استخدام البرمجيات والتطبيقات الإلكترونية لإدارة المعلومات الضريبية، وتوفير الخدمات الضريبية عبر الإنترنت، وتطوير أنظمة الإعلام الضريبي، وتبسيط إجراءات التسجيل والتقديم والدفع الضريبي عبر الإنترنت، وتنفيذ التحقيقات الضريبية بشكل أكثر فعالية باستخدام التحليل الضريبي والذكاء الاصطناعي، وغيرها من التطبيقات التقنية لتحسين أداء مصلحة الضرائب.

أولا- أهداف رقمنة الضرائب: تهدف رقمنة الضرائب فيما يلي⁽²⁾:

- الرغبة في تحقيق مبدأ الشفافية من خلال تقليل نطاق الفساد والمحسوبية وتعزيز ثقة المواطنين في الإدارة على وجه الخصوص والنظام الضريبي بشكل عام؛

- تجنب التراكم غير المنظم لديون بعض المكلفين والتحقق من الأصول؛

1 - تخريبن وليد، نفس المرجع السابق، 2022، ص 154-155

2 -Fatima Zohra ARAB, **The Effect of Digitizing the Tax Administration on Both the Tax Collection Process and Taxpayers' Commitment**, Al-Manarah Journal of Economic Studies, Volume IX, n°01, Algeria, 2023, p 816.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي

- ضمان دفع جميع المكلفين للضرائب الحقيقية، مما يؤدي إلى تقليل مخاطر التهرب الضريبي؛

- السيطرة على جمع التزامات وتنفيذها في الوقت المناسب، مما سيؤدي إلى زيادة الإيرادات وتعزيز النمو الاقتصادي؛

- زيادة مستويات الكفاءة في جمع الضرائب غير المباشرة من خلال جمع ضريبة القيمة المضافة للشركات في كل مرحلة من مراحل الإنتاج والتوزيع المباشر، حيث تعتبر أحد التحديات في الضرائب غير المباشرة. يسهم هذا الأمر في زيادة الإيرادات الضريبية وتحقيق الامتثال؛

- وسيلة ضرورية لتحديد وتوسيع قاعدة الضريبة من خلال الانتقال إلى الأنظمة الإلكترونية للإعلان الضريبي، والامتثال الضريبي، والتحصيل، وإصدار الفواتير الإلكترونية، وسد الثغرات الدخلية للحصول على الحد الأقصى من الضريبة؛

- تحسين خدمات المكلفين مما يؤدي إلى زيادة توافر البيانات والتقدم في التحليلات.

ثانيا- المزايا المحصلة في الإدارة الضريبية الإلكترونية: يمكن تلخيص أهم المزايا المحصلة من الإدارة الضريبية الإلكترونية على النحو التالي⁽¹⁾:

- التأمين الكامل لتعاملات كافة الإجراءات الإدارية، بدءا من استقبال المكلفين وصولا إلى جمع وتحصيل وإدارة الملف الضريبي؛

- التبادل السريع للمعلومات بين المصالح والمصالح المؤسسية المختلفة من خلال تطوير واجهات متعددة؛

- رقمنة الإشعارات الموجهة للمكلفين، مما يمنح المحققين القدرة على إجراء عملية التطابق بين المعلومات المتلقاة بعد إنشاء الاستعلامات؛

- تأمين عمليات المحاسبة مثل عمليات الخزينة، وتوزيع الرسوم على الأنشطة المهنية...؛

- الحصول على جداول زمنية مناسبة تمكن من تقييم أداء المصالح وتتبع مستوى الاسترداد حسب فئة الضريبة وقطاع النشاط؛

- توفير بيانات مجمعة موثوقة للدراسات التوقعية والتحليلية واتخاذ القرار؛

1 - Mahtal Fella, les enjeux de la mise en place de l'administration électronique dans le secteur fiscal en Algérie, revue nouvelle économie, volume : 14 / n°02: Algérie, 2023, p 504-506

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
- تقليل تكاليف الطلبات المتعلقة بالنشر الضريبي.

المطلب الثاني: التحصيل الضريبي

بعد أن تطرقنا للإطار المفاهيمي لرقمنة ورقمنة الضرائب، سنهتم في هذا الجزء بالتحصيل الضريبي من خلال المفاهيم المتعلقة به مبرزين أهميتها وأهدافها ومكوناتها وعلاقتها التحصيل الضريبي الرقمنة، وهذا لما له أهمية نظرية لدراستنا، وكذلك لفهم كل الجوانب المتعلقة بالتحصيل الضريبي الكترونيا.

الفرع الأول: ماهية التحصيل الضريبي

أولاً- تعريف الضريبة: إن مفهوم الضريبة يتشابه في كل من المالية العامة والمحاسبة الضريبية فالإخصائين في المالية والاقتصادية يرون أن هذه الأخيرة هي الوسيلة التي يتم بواسطتها تمويل النفقات العامة للدولة وهو يختلف عما يراه رجال السياسة والذين يعتبرونها أداة التنمية الاجتماعية والتكافل الاجتماعي إذ انها اقتطاع عن طريق السلطة العامة بهدف الى تحقيق أهداف عامة، أما رجال القانون فان معظمهم اجمعوا على أنها اقتطاع مالي اجباري من المكلفين بالضريبة حسب قدرتهم الضريبية يتم عن طريق تحويل نهائي للملكية وبدون مقابل بفرض تحديد الأهداف المسطرة من قبل السلطة العامة⁽¹⁾.

الضريبة هي اقتطاع نقدي إجباري دون مقابل لفائدة الدولة، يتم فرضه على المكلفين من أجل تغطية النفقات العامة لها، وكذا تنفيذ السياسات المالية المبرمجة، وتعتبر فريضة نقدية، أي أنها تدفع في شكل نقدي، وذلك استجابة لمقتضيات النظام الاقتصادي وتطلعا لتحقيق مبدأ العدالة الضريبية، كما تدفع الضريبة جبرا يعنى أن المكلف بالضريبة ليس له الخيار في دفعها للدولة، بل هو مجبر على ذلك، كما أنها تدفع بصفة نهائية أي المكلف يدفع الضريبة بشكل نهائي، ولكن هذا لا يمنع استرجاع بعض منها في حالة تقديم طعن أو تظلم، وتدفع من دون مقابل مباشر أي أن المكلف بالدافع لضريبة لا يتمتع بمقابل مباشر لما دفعه، ولكنه ينتفع من الخدمات العامة التي تقدمها الدولة⁽²⁾.

ثانيا- أهداف الضريبة: تتنوع الأهداف الضريبية بين الأهداف الاقتصادية والمالية والاجتماعية⁽³⁾.

01. الأهداف الاقتصادية: تتعدد الأهداف الاقتصادية للضريبة وأهمها ما يلي:

- 1- يعقوب عبد الكريم، الإطار المفاهيمي للضريبة والنزاع الضريبي، مجلة الميدان للدراسات الرياضية والاجتماعية والإنسانية، مج02، ع08، الجزائر، 2019، ص230.
- 2- محمد لعلاوي، دراسة تحليلية لقواعد تأسيس وتحصيل الضرائب بالجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة بسكرة، 2015، ص05.
- 3- خديجة الأعسر، اقتصاديات المالية العامة، أعضاء منظمة الإدارة العربية، القاهرة، 2016، ص137-140.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي

- حماية الصناعات المحلية: حيث تعاني الدول في مراحل التصنيع الأولى من منافسة السلع الأجنبية المثيلة لمنتجاتها المحلية نظرا لاحتمال ارتفاع تكلفة انتاجها وانخفاض جودتها نسبيا، فتقوم الدولة بفرض ضرائب عالية على السلع المستوردة لترفع أسعارها وتصبح غير قادرة على منافسة المنتجات المحلية.

- تحقيق الاستقرار الاقتصادي: تستخدم الضرائب كوسيلة لتحقيق الاستقرار الاقتصادي سواء كانت اسباب عدم الاستقرار داخلية مثل حدوث تضخم او كساد فتستخدم الضريبة للحد من التضخم او تنشيط الاستهلاك، او كانت الاسباب خارجية فتفرض الضرائب على حجم الواردات او الصادرات.

- تخصيص الموارد: من الممكن استخدام الضرائب كأداة للتوجيه الاقتصادي واعادة تخصيص الموارد، فإن فرض ضرائب عالية على أحد الأنشطة الاقتصادية سيدفع المنتجين للتحويل عن هذا النشاط لارتفاع تكاليفه بعد فرض الضرائب الجديدة، ومن ثم انخفاض ارباحه.

02. الاهداف المالية: يعتبر الهدف الاساسي والتاريخي للضريبة هو تحصيل الاموال اللازمة للنفقات العامة. ومع تزايد حجم النفقات العامة في الدولة الحديثة يتطلب زيادة الإيرادات العامة، ومع الجمود النسبي لمصادر الإيرادات الأخرى، فإن الضريبة تعتبر أكثر ملائمة من حيث وضع اسعار لها تكفل زيادة حصيلة الضريبة. وتتوقف الحصيلة في واقع الامر على مدى كفاءة الجهاز الضريبي وتحسين اسلوب تحصيل الضرائب وتتبع حالات التهرب الضريبي للحد منها مما يساعد على زيادة الحصيلة دون الحاجة لرفع اسعار الضريبة، والهدف المالي لفرض الضرائب هو زيادة حصيلتها مع استقرار هذه الحصيلة وتنميتها باستمرار.

03. الاهداف الاجتماعية: تتخلص اهم الأهداف الاجتماعية للضرائب فيما يلي:

- التأثير في نمط توزيع الدخل: إن سياسة الاعفاءات الضريبية وانخفاض نسبة الضرائب المفروضة تساعد على تقليل الفوارق في الدخل بين فئات المجتمع المختلفة.

- التأثير في حجم التشغيل والتوظيف: تستطيع الدولة تشجيع المصانع التي تستخدم حد أدنى من العمال، بالتوسع في استيعاب اعداد كبير من العمال عن طريق تخفيض الضريبة على الأرباح التجارية والصناعية أو اعفاء نسبة ما تدفعه المنشأة كمساهمة في صندوق المعاشات للعاملين من الضريبة، وهذا يعني تخفيض الأعباء المالية على الشركة أو المصنع المرتبطة بتشغيل مزيد من العمال دون أن تنخفض أجورهم النقدية.

- التأثير في نمط الاستهلاك: حيث يؤدي فرض الضرائب على السلع الكمالية أو الضارة للحد من الاستهلاك منها

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
- التأثير في حجم الاستهلاك: ان فرض ضريبة على سلع معينة يؤدي لخفض حجم الاستهلاك منها وتوجيه الموارد المخصصة لإنتاجها إلى إنتاج سلع أخرى⁽¹⁾.

الفرع الثاني: تطرق التحصيل الضريبي

أولاً- التحصيل الضريبي: يقصد بتحصيل الضريبة مجموعة العمليات التي تهدف إلى نقل المال من ذمة الممول إلى الخزنة العامة للدولة واستيفائها لحقها، وقد كانت الدولة قديماً تحصل ضرائبها بوسائل متعددة فتعهد إلى ملتزم فرد أو شركة بتحصيل الاموال نظير دفعه مبلغ معين مقدماً للدولة ثم يتولى هو التحصيل بعد ذلك لحسابه.

أو يمكن اعتبارها مجموعة العمليات والاجراءات التي تستعمل في نقل دين الضريبة من المكلف بالضريبة إلى الخزينة العمومية وفقاً لمجموعة من القواعد القانونية والضريبية المطبقة في هذا الإطار وكذلك يمكن تعريفها بمجموعة من الاجراءات الإدارية والتقنية التي يتم بواسطتها تحويل قيمة الضريبة من ملكية المكلف بدفعها إلى ملكية الخزينة العمومية⁽²⁾.

ثانياً- طرق التحصيل الضريبي: هناك أربع طرف تقليدية للتحصيل الضريبي والتي توردها فيما يلي⁽³⁾:

01. طريقة الدفع المباشر: تقوم هذه الطريقة على قيام المكلف بالضريبة من تلقاء نفسه بدفع المبالغ الضريبية المستحقة عليه في آجالها القانونية دون مطالبة الإدارة له بأدائها، حيث يقوم بمأ التصريحات الجبائية التي يبين فيها المبالغ الضريبية المستحقة عليه ثم يتقدم إلى إدارة الضرائب من أجل دفع تلك المبالغ طواعية، كما قد تقوم إدارة الضرائب بإخطار المكلف بمقدار الضريبة المستحقة عليه مع تحديد موعد دفعها، فيقوم المكلف مباشرة بتوريد قيمة الضريبة إلى الجهة المختصة في الميعاد المذكور.

02. طريقة الأقساط المقدمة: في هذه الحالة يكون للمكلف من الخبرة ما يمكنه من تقدير قيمة الضريبة التي تستحق عليه في نهاية العام بطريقة تقريبية، فيقوم بتوريد المبالغ الضريبية في شكل أقساط دورية في تواريخ محددة مقدماً تحت حساب الضريبة، ثم تتولى إدارة الضرائب إجراءات الربط وتحديد دين الضريبة، بحيث تقوم بعمل تسوية على أساس ما تم دفعه من أقساط أثناء السنة، فتطالبه بدفع ما تبقى عليه أو ترد له ما زاد عن قيمة الضريبة أو ترحل هذا المبلغ

1 - خديجة الأعسر، نفس المرجع السابق، ص 137-140.

2 - خبابة نور الإسلام، طرق التحصيل الجبائي في الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، جامعة برج بوعريج، 2021، ص 21.

3 - سماعيل عيسى، تطبيقات طرق التحصيل الضريبي في النظام الضريبي الجزائري، مجلة القانون العقاري، ع 15، الجزائر، 2021، ص 19-20.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
كقسط مقدم تحت حساب الضريبة، كما قد تتولى بعض التشريعات الضريبية تحديد طريقة احتساب الأقساط وعندها
ومقدارها ومواعيد دفعها.

03. طريقة الحجز من المنبع: حسب هذا الأسلوب يتم تحصيل الضريبة من المكلف عند النقطة التي يتحقق فيها الدخل
وقبل تسلمه، حيث يكلف القانون جهات معينة بمسؤولية استقطاع مبلغ الضريبة من الأشخاص الذين لهم عليهم حقوق
وتوريدها إلى الإدارة الضريبية خلال فترة زمنية معينة، ولا يمكن اتباع هذا الأسلوب بطبيعة الحال في جميع أنواع
الضرائب بل لابد وأن يكون بين هذا الشخص المكلف بتحصيل الضريبة وبين المكلف علاقة حقوق بحيث يصبح الممول
دائنا لهذا الشخص، فعندما تعلن شركة المساهمة عن توزيع أرباح الأسهم يصبح المساهمون دائنون للشركة بهذه الأرباح
الموزعة وممولون للضريبة على مداخيل القيم المنقولة في نفس الوقت، ومن هنا تستطيع شركة المساهمة استقطاع قيمة
الضريبة المستحقة منهم وتسليمهم الأرباح الصافية بعد خصم الضريبة، ثم توريد تلك الضريبة المستقطعة إلى إدارة
الضرائب

04. طريقة إصدار سند للتحصيل: تقوم هذه الطريقة على قيام إدارة الضرائب بإعداد جداول (أوردة فردية تبين فيها
سنة الإخضاع ونوع الضريبة ومبلغها وكذا العقوبات المرتبطة بها ثم تقوم بإرسالها إلى المكلفين بالضريبة تطالبهم فيها
بالدفع في أجل معينة⁽¹⁾).

الفرع الثالث: علاقة التحصيل الضريبي بالرقمنة

يوجد اهتمام متزايد من قبل الإدارة الضريبية حول تطبيق الرقمنة الإدارية في المجال الضريبي لما لها من دور
فعال في تحسين وزيادة التحصيل الضريبي، ويمكن أن نستخلص هذا الدور في مختلف النقاط التالية:

- التطوير الكامن لعمل الإدارة الضريبية باستعمال أنظمة الإعلام الآلي واستحداث عن بعد مما يسمح من تحقيق رضا
المكلفين بالضريبة من جهة ومحاربة كل أشكال الغش والتهرب الضريبي من جهة أخرى بضبط عدد أكبر للمتعاملين
الإقتصاديين.

- منح أقصى مستويات المرونة للمسيرين بالإدارة الجبائية في أداء عملهم الإداري والجبائي، من سهولة تسيير ملفات
المكلفين بالضريبة دون أخطاء وبجهد أقل وفي أسرع وقت ممكن، وسهولة مراقبة مختلف عملياتهم التي يقومون بها.

1 - سماعيل عيسى، نفس المرجع السابق، ص. 20.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي

- توسيع مجال تطبيق الضريبة من سهولة الإحصاء الجيد للمكلفين بالضريبة من خلال جمع المعلومات الجبائية اللازمة بالاتصال والتنسيق الآلي والسريع مع مختلف الهيئات والقطاعات الاقتصادية لإيجاد مكلفين بالضريبة جدد.

- تطوير مختلف الإدارة الحياتية من خلال التطبيق الفعلي لكافة التشريعات وتوفير مختلف المعلومات الجبائية حول كافة المنازعات بشكل آني ومفصل مما يقلص فرص الإنفلات للمكلفين بالضريبة.

ويمكن أن نستخلص أيضا دور الرقمنة الجبائية في زيادة التحصيل الضريبي من خلال:

- تسهيل عملية الرقمنة العمل الملقى على عاتق الإدارة الجبائية حيث تمتاز بأنها توفر الكثير من إجراءات حساب المادة الخاضعة للضريبة، وكذلك تعمل على خفض من احتمالات نشوء منازعات واعتراضات من طرف المكلفين بالضريبة.

- التشغيل الآلي العملية استقبال المكلفين بالضريبة واستفساراتهم المتعلقة بتسديد الضريبة، ولعمليات المحاسبة والحساب الفعلي للمبلغ الحقيقي للتصريح والتعريف بالمكلفين بالضريبة يساهم بشكل مباشر في القضاء على مختلف التلاعبات.

- تفعيل نظام دفع التصاريح الجبائية إلكترونيا يؤدي إلى تعزيز الثقة بين طرفي العلاقة الضريبية وأريحية التفاعل بينهما، وهذا ما يؤدي إلى التزام المكلفين بالضريبة بأجال دفع الضريبة.

- سهولة وسلاسة تعامل المكلفين مع الإدارات الضريبية وتقليل الوقت الذي تحتاجه عملية التحاسب الضريبي مع المكلفين بالضريبة، وتبسيط إجراءات عملية الفحص والتحليل.

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي المبحث الثاني: عرض الدراسات السابقة

المطلب الأول: عرض الدراسات العربية والأجنبية

الفرع الأول: الدراسات العربية

الدراسة الأولى، مصطفىاوي سوفيان، بعنوان "تأثير رقمنة الإدارة الضريبية على عملية التحصيل الضريبي والالتزام الضريبي للمكلفين، دراسة تجريبية للإدارة الضريبية في ولاية بشار، الدراسة عبارة عن ورقة بحثية، مجلة البشار الاقتصادية، الجزائر، 2023⁽¹⁾.

هدفت الدراسة إلى فحص العلاقة بين رقمنة وأداء الإدارة الضريبية من جهة، وتحسين الالتزام الضريبي للمكلفين من جهة أخرى. تتبنى الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات واختبار الفرضيات، وقد تم جمع بيانات الدراسة من خلال استبانة موزعة على (27) موظفا من موظفي الإدارة الضريبية في ولاية بشار، وتم تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال استبانة الدراسة باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS V26)، خلصت الدراسة إلى أن استخدام الرقمنة في إجراءات جمع الضرائب أسرع من الطريقة التقليدية، ويسهم في خفض النفقات وزيادة الإيرادات وتقليل فرص ممارسة الفساد المالي. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد الدراسة أن عملية الرقمنة تساهم في ضمان احترام المكلفين للقوانين السارية. ومع ذلك، لم تصل استخدام طرق التصريح والدفع الإلكترونية إلى المستوى المقبول من رضا المكلفين بسبب عدم وعيهم؛ ويضاف إلى ذلك أن عملية الدفع الإلكتروني وإجراءات جمع الضرائب حتى الآن ما زالت تتميز بالتعقيد وعدم الدقة، نظرا لنقص الكفاءات اللازمة في الإدارة المدروسة.

الدراسة الثانية دراسة مهتال فلة، تحديات تجسيد عصرنة الغدارة الضريبية في الجزائر، مجلة الجديدة للاقتصاد، مج 14، ع02، الجزائر، 2023.

هدف هذه الدراسة هو معرفة تحديات تحديث الإدارة الإلكترونية في القطاع الضريبي في الجزائر وتوضيح الأسباب الرئيسية التي جعلت المشروع طموحا كبيرا مقابل إنجاز متواضع على الأرض، كما استخدم الباحث المنهج الوصفي النتائج وخلصت النتائج إلى أن الإدارة الإلكترونية تمثل آلية مهمة في بناء وتحديث بنية تحتية متكاملة للخدمات العامة الإلكترونية، بهدف الحصول على استجابة سريعة في الخدمات المقدمة للمجتمع الضريبي، ورفع مستوى وضوح الخدمة العامة وتقريبها من المكلف، و الإدارة الإلكترونية تعتبر بديلا جديدا يعيد التفكير في علاقة المكلف بالمصالح الضريبية، وانتقاله إلى الالتزامات الافتراضية، وكذلك الإدارة الإلكترونية في الجزائر تعاني من بداياتها البادرة، ولكن ذلك

1 - مصطفىاوي سوفيان، تأثير رقمنة الإدارة الضريبية على عملية التحصيل الضريبي والالتزام الضريبي للمكلفين، مجلة البشار الاقتصادية، الجزائر، 2023

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
لم يمنع انتشارها واستخدامها بسرعة وهذا من خلال إرادة واضحة لرعاية مشروع الإدارة الإلكترونية في الجزائر، مما
يعكس بوضوح الجهود الجزائرية لتطوير وتحديث الإدارة وفقا للتطورات الحالية.

الدراسة الثالثة، هشام سالم أبو عميرة، بعنوان " قياس أثر الرقمنة في تحسين الإيرادات الضريبية المصرية لزيادة
النتائج المحلي خلال الفترة (2000 - 2022) باستخدام نموذج الإنحدار الذاتي الاجمالي للمتباطئات الزمنية الموزعة
(ARDL)، الدراسة عبارة عن ورقة بحثية، مجلة كلية السياسة والاقتصاد، ع20، 2022⁽¹⁾.

استهدفت الدراسة قياس اثر الرقمنة لزيادة نسب تحصيل الإيرادات الضريبية وايضا ابراز اثرها علي الناتج
المحلي الاجمالي وذلك باستخدام نموذج الانحدار الذاتي من خلال برنامج (Eviews) وتسلط الضوء للانفاق علي التحول
الرقمي في رفع كفاءة مصلحة الضرائب المصرية وكوادرها البشرية والتوسع في تطبيق أليات الرقمنة مع وضع الية مقترحة
مستقبلية لتحسين الإيرادات الضرائب، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات واختبار الفرضيات
وتوصلت الدراسة ان الإيرادات الضريبية تمثل مصدرا رئيسيا لتمويل الموازنة العامة للدولة لتحقيق الاهداف الاقتصادية
والاجتماعية حيث اصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دورا حاسم للتنافسية الدولية للاقتصاد وتحقيق الشمول
المالي مما له الاثر الايجابي علي التنمية الاقتصادية المستدامة والمتغيرات الاقتصادية الكلية.

الدراسة الرابعة، قوادري محمد، بعنوان "رقمنة النظام الضريبي ودوره في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر، الدراسة
عبارة عن ورقة بحثية مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، ع02، 2022⁽²⁾.

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز دور الرقمنة النظام الضريبي ودوره تحسين أداء الرقابة الجبائية، حيث تطرقت
الدراسة مفهوم الرقمنة ومدى استخدامه في النظام الجبائي الجزائري، والرقابة الجبائية ودور الرقمنة في الحد من
ظاهرتي التهريب والغش الضريبيين، كما استخدم الباحث استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة إلى أن
الجزائر تتوجه نحو رقمنة النظام الضريبي في الجزائر من خلال إطلاق نظام المعلومات الجبائي "جبائتك" وهو نظام
معلوماتي إلكتروني مستحدث تم تبنيه بداية من سنة 2017 وأيضا عملية تبني نظام "جبائتك" كانت مرتكزة على عمليات
التصريحات الجبائية وعمليات التحصيل الجبائي فقط دون التطرق إلى محور الرقابة الجبائية، وهذا ما أدى إلى عدم
تفعيل أداء الرقابة الجبائية.

1 - هشام سالم أبو عميرة، قياس أثر الرقمنة في تحسين الإيرادات الضريبية المصرية لزيادة الناتج المحلي خلال فترة (2000-2022) ، مجلة كلية السياسة
والاقتصاد، ع20، 2022.

2 - قوادري محمد، ب"رقمنة النظام الضريبي ودوره في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر" ، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، ع02، 2022

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
الدراسة الخامسة، هبة عبد المنعم، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية" دراسة بحثية منشورة بصندوق
النقد العربي 2021. (1).

هدفت الدراسة إلى تقييم والتحليل لعملية تطوير وتنفيذ رقمنة التحصيل الضريبي بالدول العربية، كما ركزت
الدراسة على العوامل المؤثرة في نجاح عملية الرقمنة في التحصيل الضريبي وكيفية تحسينها، بالإضافة إلى استعراض
النتائج والتقييمات المتعلقة بالسياسات العامة، كما استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الدراسة
إلى التحديات التي واجهت الدول العربية في تطبيق رقمنة التحصيل الضريبي وتشمل الحاجة إلى تعزيز وبناء القدرات
البشرية، خاصة في الدول العربية الحديثة في تبني النظم الضريبية. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك تحديات تتعلق
بالتعديلات المطلوبة في الأطر القانونية ومحدودية الموارد المالية اللازمة لدعم هذا التحول في بعض الدول. وكذلك الدول
العربية اتبعت الدول العربية استراتيجيات متعددة لتحقيق مكاسب من رقمنة التحصيل الضريبي، بما في ذلك وضع
الإطار القانوني الداعم للتحول من التحصيل المادي للتحصيل الإلكتروني، وإعادة هندسة الإجراءات الخاصة بعمليات
التحصيل الضريبي لدعم التحول للتحصيل الرقمي وتحقيق تبسيط الإجراءات وزيادة كفاءة التحصيل الضريبي. كما
قامت بزيادة مستويات الاندماج والتكامل بين نظم التحصيل الضريبي الإلكتروني والأنظمة الأخرى ذات الصلة، مثل
إدارات الجمارك ونظم الهوية الرقمية. وقد ساهمت رقمنة التحصيل الضريبي في تحسين مستويات العدالة الضريبية
ورضا المجتمع الضريبي، وزيادة الحصيلة الضريبية وتوسيع القاعدة الضريبية.

الدراسة السادسة: سلام نواف المومني، الحوكمة الضريبية والإيرادات الضريبية، مجلة التنمية والاقتصاد
التطبيقي، ع03، جامعة المسلة، 2018. (2).

هدفت الدراسة إلى بيان أثر الحوكمة الضريبية الرقابية الضريبية والمخاطر الضريبية" على الإيرادات الضريبية
ولتحقيق هدف الدراسة، كما استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وشملت عينة الدراسة (324) فرداً من مدققين
ضريبة الدخل والمدققين الخارجيين المعتمدين لدى دائرة ضريبة وقد استخدم الباحث من أجل الوصول إلى النتائج
وتحقيق هدف البحث تحليل الانحدار الخطي البسيط وتوصل الباحث لعدة نتائج أهمها أن هناك أثر واضح للرقابة
الضريبية والمخاطر على الإيرادات الضريبية وقد أوصى الباحثان بعدة توصيات أهمها اتباع الأساليب الرقابية الضريبية
المناسبة للحد من المخاطر الضريبية على كافة القطاعات الاقتصادية المختلفة وزيادة الوعي الضريبي والثقافة الضريبية

1 - هبة عبد المنعم، رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية" صندوق النقد العربي 2021

2 - سلام نواف المومني، الحوكمة الضريبية والإيرادات الضريبية، مجلة التنمية والاقتصاد التطبيقي، ع03، جامعة المسلة، 2018

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
لدى كافة المكلفين من خلال تقديم خدمات التعليم الإلكتروني عن بعد لدى المسجلين وغير المسجلين والحث على تقديم
خدمات تثقيفية وتعليمية مصورة أو مسجلة على الموقع الإلكتروني لدى الدائرة.

الفرع الثاني: الدراسات الأجنبية

الدراسة الأولى دراسة (Iambon Justice Iddrisu) بعنوان

" **the effects of digitalization on tax revenue mobilization in sub-saharan africa** " **international journal of economics, commerce and management United Kingdom** ,Vol. 11, Issue 2.(2023) ⁽¹⁾

قامت الدراسة بفحص تأثير الرقمنة على التحصيل الإيرادات الضريبية في إفريقيا جنوب الصحراء، باستخدام بيانات لوحة تتجاوز فترة 2002 إلى 2021، مع استخدام مقدر نظام GMM ذو خطوتين، واعتماداً على النهج الكمي. تم اختيار خمسة وخمسون (54) دولة إفريقية باستخدام تقنية العينة القصدية. أظهرت الدراسة أن هناك علاقة إيجابية ومعنوية بين الرقمنة وتحصيل الإيرادات الضريبية وأوصت السياسيين بتوجيه الاهتمام إلى الرقمنة لتعزيز التحصيل الإيرادات الضريبية بشكل فعال. كما كشفت الدراسة أن جميع المتغيرات التحكومية، مثل السكان والتجارة والنتائج المحلي الإجمالي، لها علاقة معنوية بالتحصيل الإيرادات الضريبية في إفريقيا جنوب الصحراء. كما تم اقتراح إجراء بحوث مستقبلية حول تأثير الوساطة لجودة المؤسسات والرقمنة والتحصيل الإيرادات الضريبية في إفريقيا جنوب الصحراء.

الدراسة الثانية: (LOUISE BLICHFELDT FJORD) بعنوان:

The Digital Transformation of Tax Systems Progress, Pitfalls, and Protection in a Danish Context, Indiana Journal of Global Legal Studies Vol. 30, Indiana University Maurer School of Law, (2023)⁽²⁾

تهدف الدراسة إلى إمكانيات وتحديات استخدام الأدوات الرقمية لتحقيق تبسيط الضرائب وتحسين التقدير الضريبي وجمعها وتعزيز الشفافية. وتسليط الضوء على العلاقات بين إدارات الضرائب والمكلفين في عالم يتزايد فيه الرقمنة ومناقشة كيفية تأثير هذا التطور على حقوق المكلفين وفعالية النظم الضريبية بشكل عام. وقد تمت الدراسة

1- Iambon Justice Iddrisu, **the effects of digitalization on tax revenue mobilization in sub-saharan africa** " **international journal of economics, commerce and management United Kingdom**, Vol. 11, Issue 2 (2022)

2- LOUISE BLICHFELDT FJORD, **The Digital Transformation of Tax Systems Progress, Pitfalls, and Protection in a Danish Context**, Indiana Journal of Global Legal Studies Vol. 30, Indiana University Maurer School of Law, (2023)

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالحي الضرائب والتحصيل الضريبي بدولة الدنمارك وفي هذا السياق، تم التوصل إلى استنتاج أن العديد من الدول حول العالم، بما في ذلك الدنمارك، قد قطعت مسافة طويلة في جعل عمليات الضرائب أكثر سلاسة وفعالية من خلال استخدام الأدوات الرقمية لصالح كل من المكلفين وإدارات الضرائب. ومع ذلك، في الوقت نفسه، تظهر التجارب العالمية والدنماركية بوضوح أن الدول، في سعيها لتحقيق رقمنة إدارات الضرائب بشكل أكبر، تحتاج إلى اتخاذ تدابير مناسبة بعين الاعتبار من أجل ضمان قانونية وشفافية العمليات الرقمية لإدارة الضرائب.

الدراسة الثالثة (Wulandari Laksmi) بعنوان:

The Effect of Technology Revenue Model and Tax Digitalization on Taxpayer Reporting with Internet Convenience, Proceeding International Conference on Economic Business Management, and Accounting (ICOEMA), Ilmu Ekonomi Universitas, (2023).⁽¹⁾

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير نموذج الإيرادات التكنولوجية والضرائب الرقمية على تقديم الإبلاغ من قبل المكلفين بالنظر إلى سهولة عوامل الإنترنت. تستخدم طريقة البحث تحليل الانحدار المتعدد وتأخذ في الاعتبار التعديل من خلال طرق التفاعل. يتم معالجة البيانات المجمعة باستخدام تطبيق Smart PLS. العينة من دراسة لـ 100 مكلف فردي من الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم الذين يعملون أو يمتلكون أعمالاً مستقلة في منطقة جاكرتا. وتشير النتيجة إلى أن نموذج الإيرادات التكنولوجية والرقمنة الضريبية ليس لها تأثير ملحوظ على تقديم الإبلاغ من قبل المكلفين. ومع ذلك، فقد ثبت أن سهولة الإنترنت لها تأثير إيجابي ملحوظ على تقديم الإبلاغ من قبل المكلفين. بالإضافة إلى ذلك، تبين أن سهولة الإنترنت لها تأثير على الإيرادات التكنولوجية بشكل إيجابي بشكل ملحوظ على تقديم الإبلاغ لمكلفي المشروعات الصغيرة والمتوسطة في منطقة جاكرتا. ومع ذلك، فإن سهولة الإنترنت لها تأثير على الرقمنة الضريبية بشكل ملحوظ على تقديم الإبلاغ لمكلفي المشروعات الصغيرة والمتوسطة في منطقة جاكرتا.

1 - The Effect of Technology Revenue Model and Tax Digitalization on Taxpayer Reporting with Internet Convenience, Proceeding International Conference on Economic Business Management, and Accounting (ICOEMA), Ilmu Ekonomi Universitas, (2023)

Digital Technologies in Organizing Accounting and Controlling Tax Obligations Calculations of Budgetary Institutions, Studies of Applied Economics, Volume 39, University of Almeria, 2021.⁽¹⁾

هدف الدراسة إلى تحديد المجالات وتشكيل الآليات لتحسين تنظيم المحاسبة والرقابة على حسابات التزامات الضرائب للمؤسسات بناء على إدخال التكنولوجيا الرقمية. تعزى أهمية هذه الدراسة إلى الحاجة إلى حل مشكلة تحديث نظام إدارة الضرائب من خلال تنفيذ موارد المعلومات والتحليل الحديثة لخدمات الضرائب. أثبتت الدراسة أن إنشاء مورد معلوماتي وتحليلي حديث لخدمات الضرائب يعمل على تحسين نظام المحاسبة والرقابة، مما سيؤدي إلى إدخال آليات أكثر فعالية لإدارة الضرائب، وتقليل الاقتصاد غير المنضبط وزيادة السيطرة على التداول النقدي. كما أن رقمنة المحاسبة والرقابة على حسابات التزامات الضرائب للمؤسسات تعمل في زيادة مستوى الثقافة الضريبية، مما سيسهم أيضا بشكل كبير في تحسين الانضباط الضريبي.

المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة

سنحاول في هذا المطلب تلخيص أوجه المقارنة بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة سواء اللغة العربية أو الأجنبية حيث سنوضح نقاط التشابه ونقاط الاختلاف، كما سنتطرق ألهم النقاط التي استفدنا منها خلال اطلاعنا عليها. أولاً- بيئة الدراسة: تستعرض الدراسات المذكورة مجموعة واسعة من مواضيع البحث المتعلقة بتأثير جودة الخدمة على الصورة الذهنية في سياقات مختلفة، حيث جميع الدراسات تركز على فحص تأثير جودة الخدمة على الصورة الذهنية، سواء كانت هذه الخدمة في المجال الفندقية، ما بعد البيع، الخدمات المصرفية، الخدمة الصحية، أو حتى في سياق الجامعة.

ثانيا- متغيرات الدراسة: كل دراسة تناولت قطاعا محددًا، مثل القطاع الفندقية، الخدمات المصرفية، الرعاية الصحية، شركات الاتصالات، والتعليم العالي وهذه الدراسات تختلف في المتغيرات المحددة التي تقيم تأثيرها، مثل جودة الخدمة الفندقية، التحصيل الضريبي المصرفية، جودة الخدمة الصحية، الخدمة بعد البيع، القيمة المبدعة، وجودة الخدمة

1- Digital Technologies in Organizing Accounting and Controlling Tax Obligations Calculations of Budgetary Institutions, Studies of Applied Economics, Volume 39, University of Almeria, 2021

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي
والصورة المؤسسية وأيضا كل دراسة تقدم لفحص تأثير جودة الخدمة في سياق محدد، سواء كان ذلك في تحسين الصورة
الذهنية للعلامة التجارية، أو تحسين رضا العملاء، أو تأثيرها على رضا وولاء الطلبة.

ثالثا- منهجية الدراسة: الدراسة الحالية تتماشى مع الاتجاه السائد في الأبحاث السابقة من خلال اعتمادها للمنهج
الوصفي التحليلي واستخدام الاستبانات كأداة رئيسية، مما يظهر استمرارية وثبات في التقنيات المستخدمة لاستكشاف
وتحليل الظواهر المتنوعة في مجال البحث.

رابعا-أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة:

- تعزز من تطوير الفهم النظري للموضوع المدروس من خلال استيحاء المفاهيم والنظريات المتقدمة التي وردت في
الأبحاث السابقة.

- توفر أساسا قويا لبناء الأدوات البحثية، مثل استبانات الدراسة، من خلال تحليل الأدوات المستخدمة في الدراسات
السابقة واستيحاء النقاط القوية.

- يساعد في التحقق من عدم تكرار المجهود البحثي، وهذا يحفظ الوقت والجهد ويسهم في توجيه الجهود نحو مسائل
غير مستكشفة.

- يقدم قاعدة قوية من المراجع الأجنبية والعربية المناسبة التي تدعم السياق النظري للدراسة، مما يعزز المصداقية
والاستناد إلى أسس علمية سابقة.

تتيح هذه الفوائد تحقيق تقدم فعال في مجال البحث، مما يعزز الفهم والمعرفة في الموضوع المدروس ويساهم
في تطوير المجال العلمي بشكل ومما سبق يمكن توضيح القيمة المضافة للدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة من
خلال الجدول الموالي:

الجدول (1-1): ما يميز الدراسة الحالية مقارنة بالدراسات السابقة

المجال	الدراسات السابقة	الدراسة الحالية
هدف الدراسة	تعددت أهداف الدراسات السابقة بتعدد مواضيعها، حيث هدفت إلى: - فحص العلاقة بين رقمنة وأداء الإدارة الضريبية؛ - البحث عن رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي؛	تحليل وتقييم استخدام الرقمنة في إدارة الضرائب بولاية إيليزي وورقلة، وتحديد الفرص والمزايا التي تتيحها الرقمنة لتسحين جمع الضرائب واستكشاف التحديات والمشكلات

<p>التي تكون عائقا أمام استخدام الرقمنة في التحصيل الضريبي.</p>	<p>- قياس أثر الرقمنة لزيادة نسب تحصيل الإيرادات الضريبية وايضا ابراز أثرها على الناتج المحلي الإجمالي إبراز دور الإدارة الإلكترونية في الإيرادات الضريبية الجزائرية؛ - فحص تأثير الرقمنة على التحصيل الإيرادات الضريبية في إفريقيا جنوب الصحراء؛ - إمكانيات وتحديات استخدام الأدوات الرقمية لتحقيق تبسيط الضرائب وتحسين التقدير الضريبي وجمعها وتعزيز الشفافية؛ - تقييم تأثير نموذج الإيرادات التكنولوجية والضرائب الرقمية على تقديم الإبلاغ؛ - تحديد المجالات وتشكيل الآليات لتحسين تنظيم المحاسبة والرقابة على حسابات التزامات الضرائب للمؤسسات بناء على إدخال التكنولوجيا الرقمية.</p>	
<p>مجتمع الدراسة الحالة اقتصر فقط على مديرية الضرائب بولاية ايليزي وورقلة</p>	<p>اعددت مجتمعات الدراسة منها: - الإدارة الضريبية في ولاية بشار؛ - مركز الضرائب بولاية جيجل؛ - مصلحة الضرائب المصرية؛ - بمصلحة الضرائب بولاية أدرار؛ - خمسة وخمسون (55) دولة إفريقية؛ - بمصلحة الضرائب بدولة الدنمارك؛ - المؤسسات (PME) في منطقة جاكرتا.</p>	<p>مجتمع الدراسة</p>
<p>الدراسة الحالية عالجت موضوعا واحد وهو مساهمة رقمنة مصلحة الضرائب في الرفع من التحصيل الضريبي</p>	<p>عالجت الدراسات السابقة العديد من المواضيع، أهمها: - تأثير رقمنة الإدارة الضريبية على عملية التحصيل الضريبي والالتزام الضريبي للمكلفين؛ - رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي؛ - قياس أثر الرقمنة في تحسين الإيرادات الضريبية المصرية لزيادة الناتج المحلي خلال الفترة (2000 – 2022)؛ - أثر الإدارة الإلكترونية على التحصيل الجبائي في الجزائر؛ - تأثير الرقمنة على جمع الإيرادات الضريبية في إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى؛ - تحول الضرائب الرقمية: التقدم، والمخاطر، والحماية في الدنمارك؛ - تأثير نموذج الإيراد التقني والرقمنة الضريبية على إبلاغ المكلفين باستخدام الإنترنت؛</p>	<p>المواضيع المعالجة</p>

الفصل الأول _____ الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب والتحصيل الضريبي

	- التقنيات الرقمية في تنظيم محاسبة ومراقبة حسابات الضرائب في المؤسسات.	
--	---	--

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على الدراسات السابقة

خلاصة الفصل الأول

تم تجزئة الإطار النظري للدراسة في هذا الفصل إلى مبحثين. أولاً، تناولت المبحث الأول موضوع الرقمنة مصالح الضرائب، حيث قَدِّم تعريف شامل لمصطلح "الرقمنة"، مع التركيز على المفاهيم ذات الصلة. تم أيضاً استعراض مفهوم التحصيل الضريبي بمفرده والمصطلحات المترتبة عليه. بالإضافة إلى ذلك، في المبحث الثاني، قدمت نظرة عامة على الدراسات السابقة المشابهة، سواء كانت عربية أو أجنبية، بهدف تسليط الضوء على الأبحاث ذات الصلة وتقديم السياق اللازم للدراسة الحالية.

الفصل الثاني

دراسة ميدانية على مصلحة الضرائب

لولاية ايليزي وورقلة

تمهيد

يهدف هذا الفصل للإجابة على الإشكالية المطروحة في هذه الدراسة والمتمثلة عن دور رقمنة مصالح الضرائب في تحسين التحصيل الضريبي، وذلك من خلال الإجابة على فرضيات الدراسة وتساؤلاتها ومن خلال ذلك قمنا بتقسيم الفصل إلى مبحثين تطرقنا فيه إليه طريقة وأدوات الدراسة ونتائجها ومناقشتها

المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة

يعتبر هذا المبحث مدخلا إلى الدراسة دور الرقمنة في التحصيل الضريبي، حيث سيتم التطرق في هذا المبحث إلى كل من منهج الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة، والطريقة والأساليب التحليلية المستخدمة في الدراسة. تستوجب طبيعة الموضوع على الطالب اختيار المنهج الذي سيعتمده، والطريقة والأدوات المستعملة التي تساعده في ذلك، ومن خلال هذا المطلب سيتم التطرق إلى منهج وجمع بيانات الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة.

المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة

وقبل التطرق إلى مناقشة والتحليل سوف نتطرق إلى منصة جيباتك وبصفة مختصرة⁽¹⁾:

جيباتك هي بوابة جديدة للإدارة الجبائية الجزائرية مخصصة لتقديم خدمات الإجراءات عن بعد، تقوم هذه البوابة بتقديم خدمات التصريح وتسديد الضرائب والرسوم عن بعد، وهي مطورة في بيئة تضمن بساطة وسهولة الاستخدام.

خدمات البوابة موجهة للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات ومركز للضرائب والمركز الجوّاري للضرائب. هذه البوابة بصدد تحسن مستمر وإثراء وظيفي وتوسيع للخدمات.

ويسمح الموقع للمكلف بالضريبة عند الانتهاء من إجراءات الانخراط في بوابة جيباتك بالولوج إلى فضاء خاص وآمن، أين تقدم له العديد من الخدمات:

- الاطلاع على بيانات التعريف الخاصة (تسمية الشركة، العنوان، رقم الهاتف وغيرها)؛

- اكتتاب استمارة التصريح مع الاستفادة من مساعدة آلية في التصريح الضريبي، والحساب التلقائي واختيار الخيارات في شكل قوائم، إنشاء وتعديل التصريح كما يمكن أيضا تحين التصريح الذي أدخلت بياناته ولم يتم إرساله بعد إلى المصالح الجبائية؛

- بالإضافة إلى نظام لإرسال التصريحات للدفع مع المتابعة المستمرة على مدار سنة النشاط؛

- كما تقدم البوابة وثائق كاملة عن النظام الجبائي الجزائري، يمكن للجميع الوصول إليها.

1 - https://mfdgi.gov.dz/portailpublic_ar/presentation.html#presentation

كما تتميز المنصة

- مجانية وسهولة الوصول إليها باستخدام تلقائي؛

- أمنة مع أقصى قدر من سهولة الولوج والجاهزية؛

- مساعدة لتسهيل الاستخدام والمرافقة العملية في إدخال البيانات، وفقا للقواعد الجبائية المحينة والتي من شأنها تجنب أخطاء الحساب والأخطاء المطبعية الخاصة بالإجراء الذي يتم على الورق؛

- جميع عمليات تبادل المعلومات والبيانات الخاصة بالملكف بالضريبة متاحة ويمكن الوصول إليها في أي وقت من خلال الفضاء الخاص؛

- يوفر أفضل تعقب وتحكم لعمليات تبادل البيانات مع الإدارة الجبائية، وذلك بفضل المتابعة الدقيقة للتصريحات المرسلّة؛

- توفر لوحة تحكم للعمليات المنجزة.

الفرع الأول: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات

أولاً- منهج الدراسة: إن أهم ما يميز الدراسة الحالية هو العمل على معرفة أثر الرقمنة على التحصيل الضريبي ولغرض الوقوف على مستويات هذا الأثر واختبار الفرضيات، يجب اختيار منهج يحدد الخطوات التي يتبعها الطالب للوصول إلى الغاية التي بني من أجلها البحث، ونظرا لطبيعة موضوع هذه المذكرة قامت الطالبتين باستخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري الذي يعتمد على تحديد خصائص الظاهرة ويعطي وصف وتفسير علمي منظم للظاهرة المدروسة وذلك بتقديم التعاريف وضبط المصطلحات والمفاهيم العامة للرقمنة والتحصيل الضريبي ، أما في الجانب التطبيقي فاعتمدنا على دراسة الحالة بوصفه أحد الأساليب التي يعتمد عليها المنهج الوصفي، من خلال إجراء الدراسة في مديرية الضرائب بولاية ايليزي وولاية ورقلة ، ولإستبيان، وإستخدام برنامج SPSS V26 من أجل معرفة ودراسة مختلف المؤشرات وتحليلها للتعرف على أثر الرقمنة على التحصيل الضريبي في مديرتي الضرائب للولائتين واقعتين في الجنوب الشرقي. .

ثانيا- مصادر جمع البيانات: لجمع البيانات الخاصة بالدراسة تم الاعتماد على مصدرين أساسيين هما:

- المصادر الأولية: لمعالجة الجانب التطبيقي للدراسة، تم اللجوء إلى الإستبيان كأداة أساسية للدراسة، وتم إعداده بالاعتماد على عدد من استبيانات الدراسات السابقة، وذلك بعد تعديله بما يتوافق بموضوع الدراسة ومن ثم تحكيمة من قبل المختصين؛

الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة

أولاً-مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من موظفين مديرية الضرائب لولاية ورقلة وايليزي والذي وتم اختيار هذا المجتمع بناء على الدراسات السابقة لكونه يحقق أغراض الدراسة باعتبارهم على علاقة مباشرة مع الرقمنة والتحصيل الضريبي.

ثانياً-عينة الدراسة: أجريت الدراسة الحالية في مديرية الضرائب لولايتي ورقلة وايليزي ، ونظرا لصعوبة إجراء المسح الشامل لمجتمع البحث لأسباب تتعلق بحجم العمل من جهة، وضيق الوقت لديهم من جهة أخرى، وكذا بعد المسافة بين ولاية ايليزي وولاية ورقلة، حيث بلغ عدد الاستبيانات الصالحة للمعالجة (51) استبيان، حسب ما هو مبين في الجدول رقم (01)، الذي يلخص نتائج العملية المتعلقة بجمع المعلومات، حيث من خلال هذا الجدول نلاحظ بأن عدد الإستبيانات الموزعة بلغ (60) استبيان واسترجع منها (55) استبيان، وبعد فحصها والتأكد من صلاحيتها للتحليل تبين أن هناك (04) استبيانات غير صالحة للدراسة لأنها لا تستوفي الشروط المطلوبة، مما أدى إلى استبعادها ليتم الحصول في الأخير على (51) استبيان، والجدول التالي يوضح توزيع الإستبيانات:

الجدول (1-2): يوضح توزيع الإستبيانات على عينة الدراسة

البيان	العدد
عدد الاستبيانات الموزعة	60
عدد الاستبيانات المسترجعة	55
عدد الاستبيانات الملغاة	04
عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل	51

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على نتائج توزيع الاستبيان

ثالثاً- متغيرات الدراسة: الجدول الموالي يوضح متغيرات الدراسة:

الجدول (2-2): يوضح متغيرات الدراسة

الرمز	المتغيرات
Y	المتغير التابع: التحصيل الضريبي
X	المتغير المستقل: الرقمنة

المصدر: من إعداد الطالبين

المطلب الثاني: الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة

الفرع الأول: أداة الدراسة

كما أشرنا سابقا فإننا استخدمنا في هذه الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات تم تصميمه بناء على الدراسات السابقة، وللإجابة على أسئلة الاستبيان تم استخدام مقياس ليكارت الثلاثي حيث قمنا بتقسيم الإستبيان إلى ثلاثة محاور وهي:

✓ **المحور الأول:** ويتعلق بالبيانات الشخصية الخاصة بالعاملين محل الدراسة (الخبرة، المستوى التعليمي، الوظيفة، مكان العمل) بالإضافة إلى مدى معرفة العينة بالرقمنة وكذا فيما إذا كانت العينة تلقت تكويناً في هذا المجال.

✓ **المحور الثاني:** يتعلق بالعبارات واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب ويحتوي على ستة (08) بنود.

✓ **المحور الثالث:** يتعلق بالعبارات المتعلقة بالرقمنة والتحصيل الضريبي ويحتوي على ستة (08) بنود.

✓ **المحور الرابع:** يتعلق بالعبارات المتعلقة بتحديات رقمنة مصلحة الضرائب ويحتوي على ستة (06) بنود.

وللإجابة على العبارات الخاصة بالترقيم والتحصيل الضريبي في الاستبيان تم الاعتماد على مقياس "ليكارت الثلاثي" ، نظراً لاستخدامه في الكثير من الدراسات السابقة وقد كانت الخيارات المتاحة أمام كل عبارة تتمثل في موافق، محايد، غير موافق، ومن أجل تحديد الاتجاه أعطينا احتمالات الإجابات الثلاث السابقة أوزان محددة كما يبينه الجدول (03) ليتم بعد ذلك حساب المتوسط الحسابي المرجح ولتحديد قيمته يتم ذلك كالآتي:

$$01. \text{ حساب المدى: المدى} = \text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة أي } 3 - 1 = 2;$$

$$02. \text{ يقسم المدى على الفئات: } 2/3 = 0.6;$$

$$03. \text{ يضاف (0.6) إلى الحد الأدنى للمقياس.}$$

الجدول (2-3): مقياس ليكارت الثلاثي

الاتجاه	المتوسط المرجح	الأوزان	الرأي
منخفضة	(1.66-1)	01	غير موافق
متوسطة	(2.33 – 1.67)	02	محايد
مرتفعة	(3 - 2.34)	03	موافق

الفرع الثاني: الأساليب الإحصائية المستخدمة

البرامج: تمت الاستعانة ببرنامج Excel 2021 في تفرع بيانات الأولية للاستبيان وفي تصميم الأشكال البيانية، وتم قياس وتحليل البيانات الأولية بالاعتماد على برنامج SPSS V26 ، استخدمنا مجموعة من أساليب الإحصائية من أجل اختبار الفرضيات وهي:

- اختبار ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات أداة الدراسة؛

- النسب المئوية والتكرارات وذلك من أجل تحليل البيانات الشخصية؛

- المتوسط الحسابي لمعرفة اتجاهات أفراد الدراسة نحو كل عبارة، حيث يساعدنا على ترتيب العبارات وبين لنا الأبعاد التي لها أعلى متوسط؛

- الانحراف المعياري لمعرفة التشتت الحاصل لأفراد الدراسة نحو كل فقرة؛

الفرع الثالث: صدق وثبات أداة الدراسة

أولاً-صدق أداة الدراسة: لغرض التأكد من مصداقية أداة الدراسة، تم عرض أداة الدراسة على عدد من المحكمين في الكلية، للتحقق من مدى صدق فقرات ومعرفة مدى ملائمة ووضوح الفقرات المستخدمة لقياس كل من رقمنا مصلحة الضرائب والتحصيل الضريبي إضافة إلى مدى انتماء كل فقرة من فقرات الاستبيان للبعد الذي تقيسه، وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين حول إجراء التعديلات التي اتفق عليها أغلبيهم، والتي كانت تصب في جانب صياغة وحذف أو إضافة بعض العبارات، لنحصل في الأخير على الإستبيان في نسخته النهائية.

ثانياً- ثبات أداة الدراسة: يقصد بالثبات بمدى استقرار أداة الدراسة وعدم تناقضها، حيث يوضح ما إذا كان الإستبيان سيعطي نفس النتائج باحتمال مساوي لقيمة المعامل المحسوب في حالة ما إذا تم إعادة توزيعها على نفس أفراد العينة، وتم الاعتماد في هذه الدراسة على معامل الثبات الفا كرونباخ والذي يعتبر أحد أهم طرق

الفصل الثاني _____ دراسة ميدانية على مصالحة الضرائب لولايي ايليزي ورقلة

لقياس الثبات حيث لا يجب أن تقل قيمته عن (62%) من اجل الاعتماد على النتائج المتوصل إليها، وبالتالي فالجدول ادناه يوضح معامل الثبات لمجموع بنود أوف قرات الاستبيان الاستبيان ككل:

الجدول (2-4): يوضح ثبات الأداة حسب المعامل (ألفا كرونباخ)

عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
22	0.828

المصدر: من إعداد الطالبين بناءا على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ بلغت (0.828) وهو مقبول إحصائيا لأنه يتجاوز 62%، وهي نسبة تمثل مستوى عالي من الثبات مما يعني ثبات أداة الدراسة وصلاحيها لمعالجة موضوع البحث واختبار الفرضيات.

المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها

من خلال هذا المبحث سنتطرق إلى تقديم ما توصلنا إليه من خلال عمليات التحليل الإحصائي، بخصوص رقمنة مصالحة الضرائب والتحصيل الضريبي، بالاعتماد على مجموعة من الأدوات الإحصائية التي ذكرناها سابقا، وبعرض إجابات وتوجهات أفراد العينة وتحليلها ومناقشتها وتفسيرها.

المطلب الأول: عرض نتائج خصائص الشخصية للدراسة

أولا- توزيع أفراد العينة حسب المستوى الدراسي: الجدول الموالي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير المستوى الدراسي

الجدول (2-5): يوضح توزيع العينة حسب الجنس بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
35,3%	18	ثانوي
64,7%	33	جامعي
100%	51	المجموع

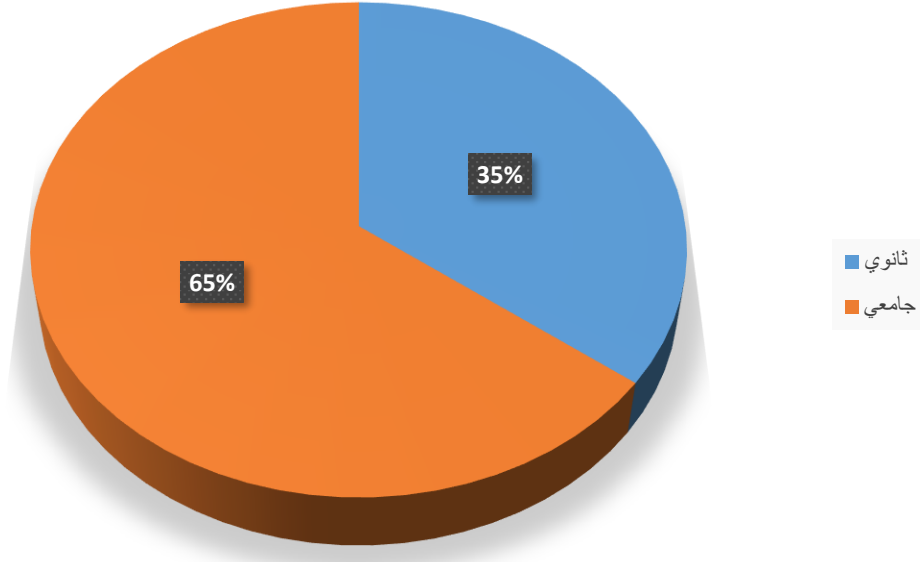
المصدر: من إعداد الطالبين بناءا على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

يبين الجدول عدد الأفراد من كل جنس والنسبة المئوية لكل فئة، حيث نجد أغلبية العينة المدروسة حاملون لشهادات جامعية وقد مثلت نسبتهم (64.7%) أي (33) فردا من أصل (51) فرد من العينة، أما ما نسبته (35.5%) يمثلون الذين يملكون المستوى الثانوي، وقد يفهم من ذلك لا ربما سياسة التوظيف التي تتبعها كلتا

الفصل الثاني _____ دراسة ميدانية على مصالحة الضرائب لولايتي ايليزي ورقلة

المديريتين حيث يكون اهتمامهم في عملية التوظيف على الحاملين لشهادات والشهادات الجامعية: والشكل الموالي يوضح ذلك توزيع العينة حسب متغير المستوى الدراسي.

الشكل (1-2): يوضح توزيع العينة حسب الجنس بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي



ثانيا: توزيع أفراد العينة حسب منطقة العمل

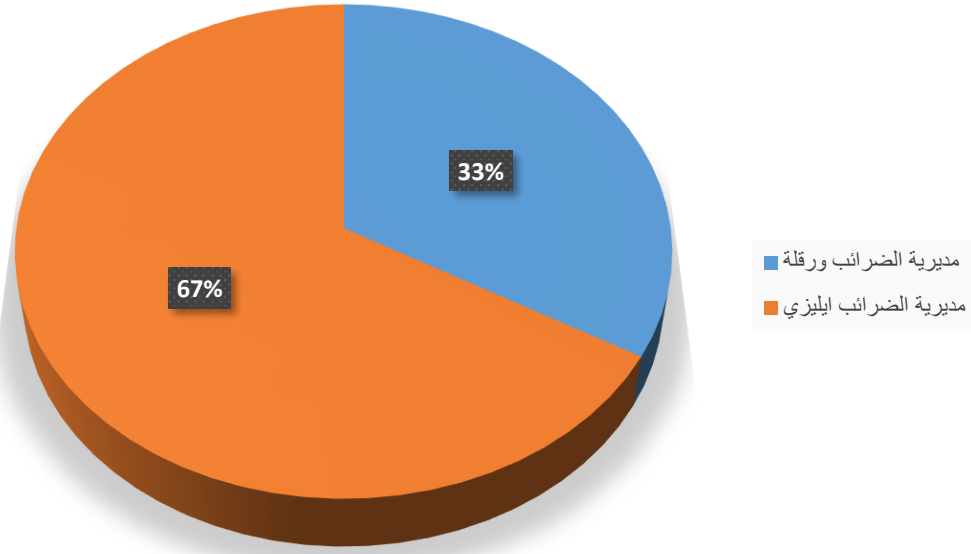
الجدول (2-6): يوضح توزيع العينة حسب منطقة العمل

النسبة المئوية %	التكرار	الخبرة
33%	17	مديرية الضرائب ايليزي
67%	34	مديرية الضرائب ورقلة
100%	51	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

تظهر البيانات المقدمة في الجدول توزيع العينة حسب منطقة العمل. بلغ عدد الأفراد الذين يعملون بمديرية الضرائب إيليزي 17 شخصا، وهم يمثلون ما نسبته 33٪ من إجمالي العينة. بينما بلغ عدد الأفراد العاملين في مديرية الضرائب ورقلة 34 شخصا، ويشكلون ما نسبته 67٪ من إجمالي العينة.

الشكل (2-2): يوضح توزيع العينة حسب منطقة العمل



ثالثا المنصب الوظيفي: الجدول الموالي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير المنصب الوظيفي

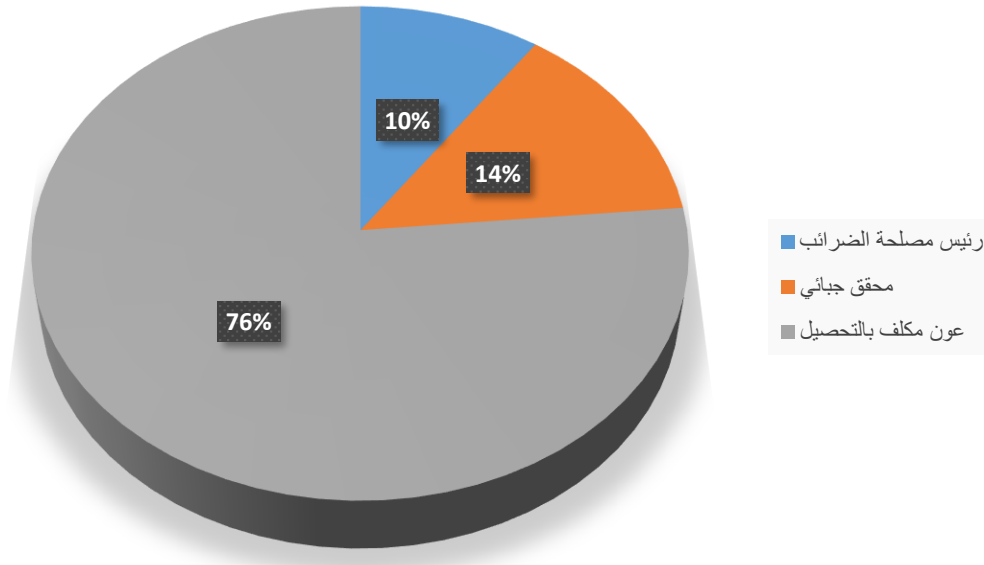
الجدول (7-2): يوضح توزيع العينة حسب متغير الوظيفة بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي

النسبة المئوية %	التكرار	مستوى
10%	05	رئيس مصلحة الضرائب
14%	07	محقق جبائي
76%	39	عون مكلف بالتحصيل
100%	51	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبتين بناءً على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

توضح البيانات المقدمة في الجدول توزيع العينة حسب متغير الوظيفة في مديرية الضرائب ورقلة وايليزي. بلغ عدد الموظفين الذين يشغلون منصب رئيس مصلحة (05) أفراد، ويشكلون ما نسبتهم 10٪ من إجمالي العينة. كما بلغ عدد المحققين الجبائين (07) أفراد، وهم بدورهم يمثلون بنسبة 14٪ من إجمالي العينة. أما بالنسبة لعدد العمال الذين يشغلون منصب مكلف بالتحصيل، فقد بلغوا (39) فردا، ما يمثل نسبة 76٪ من إجمالي العينة.

الشكل (2-3): يوضح توزيع العينة حسب متغير الوظيفة بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي



رابعا الخبرة المهنية: الجدول الموالي يوضح توزيع عينة الدراسة حسب متغير الخبرة المهنية

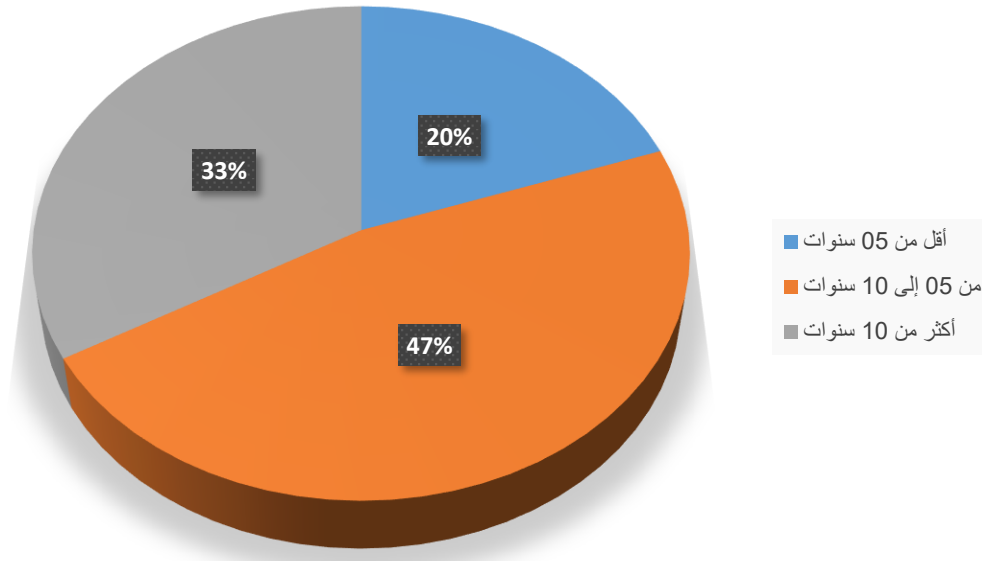
الجدول (2-8): يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي

النسبة المئوية %	التكرار	مستوى
20%	10	أقل من 05 سنوات
47%	24	من 05 إلى 10 سنوات
33%	17	أكثر من 10 سنوات
100%	51	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناءً على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

يظهر الجدول توزيع العينة حسب الخبرة المهنية في مديرية الضرائب ورقلة و ايليزي. يشير الجدول إلى أن هناك 47% لديهم خبرة من 05 إلى 10 سنوات من إجمالي العينة. بينما الأشخاص الذين يمتلكون خبرة مهنية أكثر من 10 سنوات فهم يمثلون نسبة 33% من العينة. وأخيرا، يوجد 10 أفراد من العينة يمتلكون خبرة أقل من 5 سنوات، فهم يمثلون ما نسبته 20% من إجمالي العينة.

الشكل (2-4): يوضح توزيع العينة حسب الخبرة المهنية بمديرية الضرائب ورقلة و ايليزي



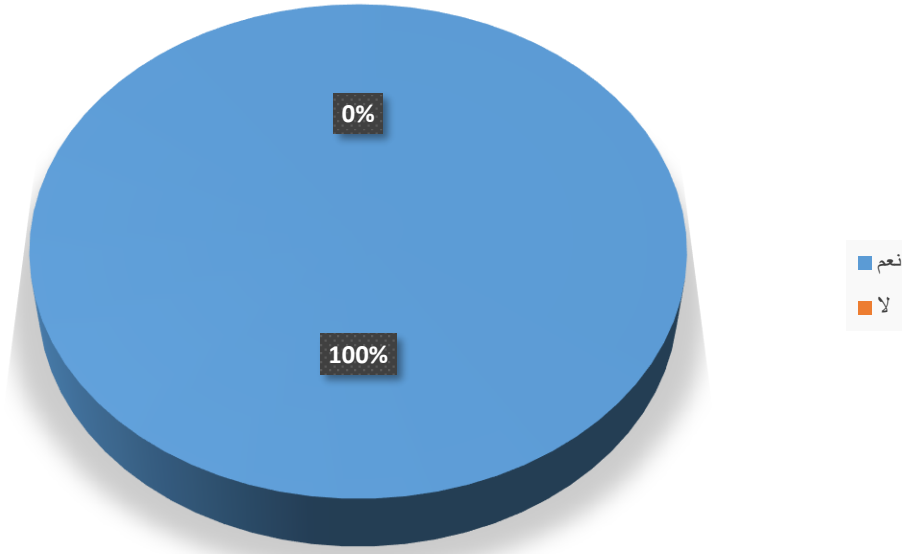
خامسا مستوى المعرفة الرقمنة: الجدول الموالي يوضح مدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة
الجدول (2-9): يوضح بمدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة مديرية الضرائب ورقلة و ايليزي

النسبة المئوية %	التكرار	المستوى
100%	51	نعم
00%	00	لا
100%	51	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

توضح البيانات المقدمة في الجدول أن جميع أفراد عينة الدراسة في مديرية الضرائب ورقلة و ايليزي لديهم معرفة بالرقمنة، حيث بلغ عددهم 51 فردا، وهم يمثلون نسبة 100٪ من العينة. بالتالي، لا يوجد أي فرد في العينة لا يعرف عن الرقمنة، مما يعكس مدى المعرفة الشاملة بالرقمنة بين أفراد العينة..

الشكل (2-5): يوضح بمدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة مديرية الضرائب ورقلة و ايليزي



سادسا التكوين في مجال الرقمنة: الجدول الموالي يوضح فيما إذا كان عينة الدراسة تلقوا تكوين في مجال الرقمنة

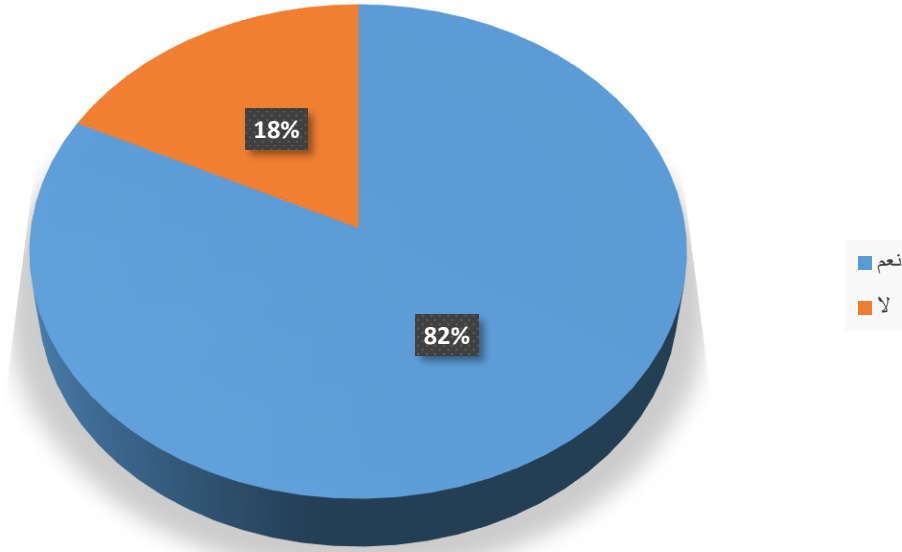
الجدول (2-10): يوضح التكوين في مجال الرقمنة للعينة الدراسة

المستوى	التكرار	النسبة المئوية %
نعم	42	82,4%
لا	9	17,6%
المجموع	51	100%

المصدر: من إعداد الطالبين بناءا على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

يوضح الجدول أن 42 فردا من عينة الدراسة لديهم تكوين في مجال الرقمنة، ويمثلون نسبة 82.4% من إجمالي العينة. بينما لا يمتلك 9 أفراد أي تكوين في مجال الرقمنة، وهم يشكلون نسبة 17.6% من العينة. بالتالي، يظهر الجدول توزيع التكوين في مجال الرقمنة بين أفراد العينة بشكل واضح.

الشكل (2-6): يوضح بمدى معرفة عينة الدراسة حول الرقمنة مديرية الضرائب ورقلة و ايليزي



الفرع الثاني: عرض نتائج الخاصة بمحاور الدراسة

أولا- واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

الجدول (2-11): يوضح اتجاهات العينة نحو واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات البعد الثاني نمط القيادة
مرتفعة	01	0,280	2,96	تعتمد مصلحة الضرائب على الوسائل الإلكترونية المتاحة في تقديم الإقرارات الضريبية وفي تحصيل الدفعات الضريبية من طرف المكلفين.
مرتفعة	01	0,280	2,96	تطبق مصلحة الضرائب نظام المعلومات الجبائي (SAP) كواحد من أساليب الرقمنة الحديثة للمعلومات
مرتفعة	01	0,280	2,96	تعتمد مصلحة الضرائب على نظام المعلومات الجبائي (jibayatic) كأحد أساليب رقمنة الإجراءات الجبائية وإدخال اللامادية في كل العمليات الجبائية. .
مرتفعة	02	0,510	2,69	يقوم المكلف بالضريبة باعتماد نظام التصريح عن بعد.
متوسطة	03	0,980	2,00	يقوم المكلف بالضريبة بالدفع الإلكتروني لالتزاماته الضريبية بعد الولوج إلى حسابه الجبائي والاطلاع عليه.
متوسطة	03	0,980	2,00	يقوم المكلف بالضريبة باستخدام الانترنت للحصول على المستخرج الضريبي الإلكتروني الخاص به.
متوسطة	05	0,885	1,76	يقوم المكلف بالضريبة بطلب الشهادات الجبائية وتقديم الطعون عبر الانترنت دون التنقل إلى مصلحة الضرائب.
متوسطة	04	0,973	1,88	تقوم مصلحة الضرائب بالتواصل مع المكلفين بالضريبة عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومختلف المنصات الرقمية لتقديم المعلومات والتحديثات الضريبية.
مرتفعة		0,461	2,40	الكلي

المصدر: من إعداد الطالبتين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

المستوى العام للمحور الأول من الدراسة يشير إلى توافق عينة الدراسة نحو اتجاههم لتطبيق الرقمنة بمدينة الضرائب ورقلة وايليزي وهذا من خلال المتوسط الحسابي المقدر بـ(2.40) وهو بدرجة الموافقة المرتفعة حسب مخطط ليكارت الثلاثي حيث وقع بين (2.34-3)، وهذه النتيجة جاءت وفقا للبنود الثمانية المدرجة في هذا المحور، ووفقا لذلك فإننا نجد كل من الفرقة الأولى والثانية والثالثة كانت بمتوسط حسابي قدره (2,96) مع انحراف معياري (0.280)، وهي النتيجة التي تشير إلى أن مديرية مصالح الضرائب بولاية ايليزي وورقلة تعتمد على الوسائل الإلكترونية المتاحة في تقديم الإقرارات الضريبية وفي تحصيل الدفعات الضريبية من طرف المكلفين بالإضافة إلى تطبيق المديريتين لنظام المعلومات الجبائي (SAP) كواحد من أساليب الرقمنة الحديثة للمعلومات وهو نظام يتشكل من عدة وحدات مدمجة تستجيب في غالب الحالات المتطلبات المهام الحرفية للإدارة الجبائية مع ضبط وتحديد الحل المعلوماتي والتكفل بالتطورات المعلوماتية الخاصة باحتياجات المهام الحرفية للمديرية العامة للضرائب، وتمت برمجته بأجهزة الإعلام الآلي الخاصة بها⁽¹⁾، كما تظهر النتيجة السابقة ان المديريتين تعتمدان على نظام المعلومات الجبائي (jibayatic) كأحد أساليب رقمنة الإجراءات الجبائية وإدخال اللامادية في كل العمليات الجبائية. وهو برنامج مصنع من قبل شركة SAP Aktiengesellschaft وهي شركة ألمانية، ويعمل هذا البرنامج ضمن مجال رقمنة النظام الجبائي الجزائري كما له عنصرين يتم العمل عليهم وهما (نظام إدارة الضرائب واليرادات- نظام لإدارة علاقات العملاء يربط المكتب الأمامي بسلسلة مع المكتب الخلفي)⁽²⁾، وفي المرتبة الثانية نجد العبارة الرابعة بمتوسط حسابي (2.69) مع تشتت إجابة العينة المدروسة البالغ (0.510)، وهي مؤشر يدل على المكلفين بالضريبة يعتمدون على نظام التصريح عن بعد حسب رأي العينة، وفي المرتبة الثالثة نجد كل من البندين الخامسة والسادسة بنتيجة متوسطة، وهو ما يدل عليه المتوسط الحسابي المقدر بـ(2.00) مع انحراف معياري المقدر بـ(0.980)، وتلك النتيجة تشير إلى اختلاف رأي العينة حيث أن اختلفت العينة حول ما إذا كان المكلفون بالضريبة يقومون بدفع المستحقات الجبائية عبر الدفع الإلكتروني وذلك بعد اطلاعهم على حسابهم الجبائي، وهو نفس الرأي حول العبرة السادسة حيث هناك من العينة تجد أن المكلفين بالضريبة يستخدمون شبكات الأنترنت للحصول على مستخرجهم الضريبي الإلكتروني الخاص بهم وهناك من العينة يرى عكس ذلك، وفي المرتبة الرابعة نجد أن الفقرة الأخيرة جاءت بمتوسط حسابي المقدر بـ(1.88) وهي نتيجة متوسطة حسب مقياس ليكارت الثلاثي مع انحراف معياري قدره (0.973) وهي مؤشر على عدم توافق إجابات العينة المدروسة حول ما إذا كانت مصلحة الضرائب تقوم بالتواصل مع المكلفين بالضريبة عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومختلف المنصات الرقمية لتقديم المعلومات والتحديثات الضريبية، أما عن الفقرة ما قبل الأخيرة للمحور الأول

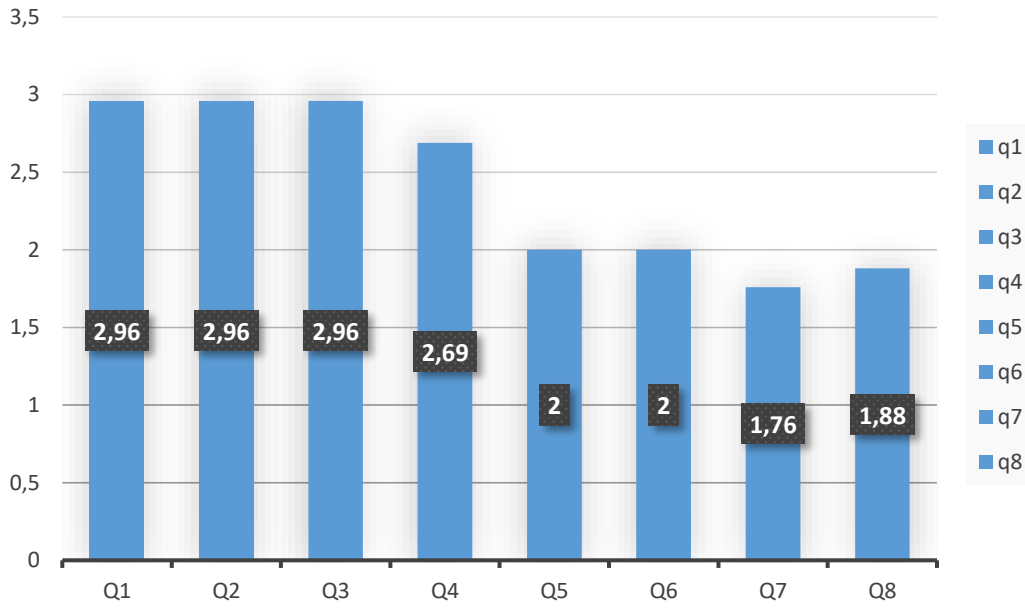
1- قوادري محمد، نفس المرجع السابق، ص 240.

2- بن قارة ايمان، مساهمة البرمجيات المدمجة في تحسين جودة خدمات الإدارة الجبائية، مجلة دفاتر بوادكس، مج11، ع01، 2022، الجزائر، ص -

الفصل الثاني ————— دراسة ميدانية على مصلحة الضرائب لولايي ايليزي ورقلة

نجد أن هذه الفقرة جاءت بمتوسط حسابي المقدّر بـ(1.76) مع تشتت إيجابيات العينة والذي بلغ (0.885) وهي نتيجة تشير إلى اختلاف رأي العينة كذلك حول ما إذا كان المكلفون بالضريبة يطلب الشهادات الجبائية وتقديم الطعون عبر الانترنت دون التنقل إلى مصلحة الضرائب

الشكل (7-2): بوضوح اتجاهات العينة نحو واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي



ثانيا- الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

الجدول (12-2): بوضوح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات البعد الثاني نمط القيادة
مرتفعة	05	0,712	2,67	تساهم الرقمنة في تزويد المكلف بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحينة مع التزاماته الجبائية مما يسرع من عملية الدفع والتحصيل.
مرتفعة	01	0,280	2,96	يساهم إدراج التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال على مستوى مصلحة الضرائب في تسخير أكبر عدد ممكن من المكلفين بالضريبة وفي مدة قصيرة.
مرتفعة	04	0,695	2,73	يساهم استخدام نظام المعلومات الجبائي (sap) في المعالجة الآلية لكل المعطيات الخاصة بفرض الضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم.
مرتفعة	06	0,616	2,69	يساهم تفعيل نظام التصريحات عن بعد في تسهيل عمليات دفع الضريبة في آجالها المحددة.
مرتفعة	06	0,616	2,69	يؤدي استخدام الرقمنة في مصلحة الضرائب إلى محاربة الاقتصاد الموازي ومكافحة كل مظاهر التهرب الضريبي.
مرتفعة	03	0,448	2,80	يساهم الدفع الضريبي الإلكتروني في القضاء على البيروقراطية ونشر الشفافية وتوسيع الوعاء الضريبي وبالتالي زيادة التحصيل الضريبي.
مرتفعة	02	0,361	2,90	يساهم إدخال الرقمنة في مصلحة الضرائب في نزع صفة المادية في تسخير الملفات الجبائية بكل مراحلها.

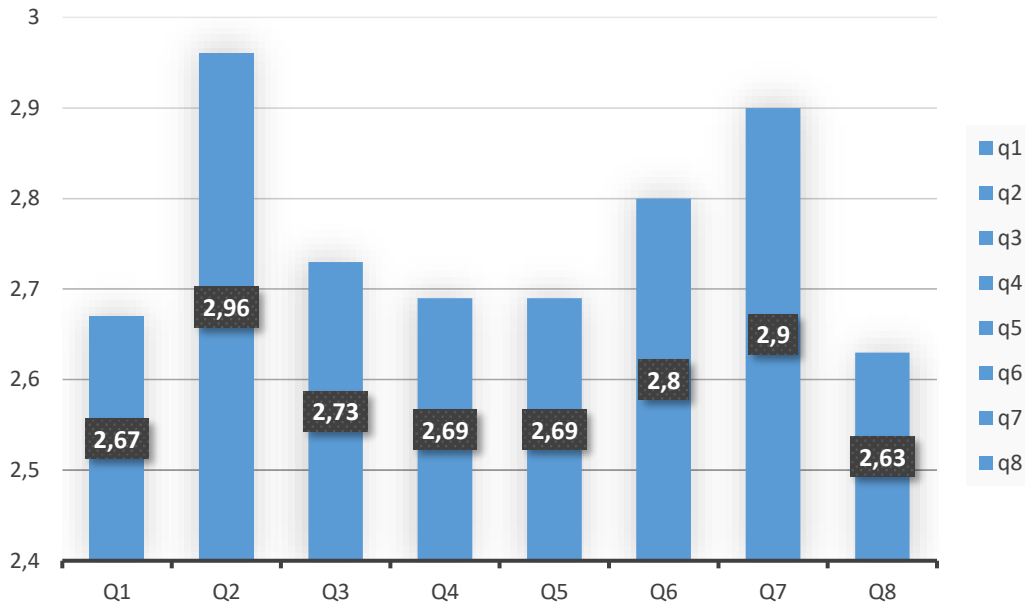
الفصل الثاني ————— دراسة ميدانية على مصلحة الضرائب لولايي ايليزي ورقلة

مرتفعة	07	0,631	2,63	اعتماد مصلحة الضرائب على نظام ضريبي إلكتروني يسهل عملية تقديم الإقرارات الضريبية وتسديد الضرائب عبر الإنترنت، مما يقلل من فرص التهرب الضريبي.
مرتفعة		0,323	2,76	الكلي

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال النتيجة العامة للمحور الثاني للدراسة والتي نستهدف به دراسة علاقة الرقمنة بالتحصيل الضريبي فإننا نجد توافق العينة حول هذا المحور وهذا من خلال النتيجة المبينة في الجدول السابق والتي يظهر ان المتوسط الحسابي لهذا المحور قد بلغ (2.76) مع انحراف معياري البالغ (0,323)، وهي نتيجة تشير إلى أن الرقمنة تساهم في التحصيل الضريبي، وهي نتيجة التي أكدت عليها إيجابيات العينة لبنود هذا المحور حيث ان جل الفقرات جاءت بين (03-2.34)، وكما يظهر في الجدول أن في المرابة الأولى نجد العبارة الثانية بمتوسط حسابي قدره (2.96) بانحراف معياري المقدر بـ (0.280) والتي تشير ان إدراج التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال تساهم وبلا شك في الرفع من مستوى مصلحة الضرائب في تسيير أكبر عدد ممكن من المكلفين بالضريبة وفي مدة قصيرة، وفي المرتبة الثانية نجد الفقرة ما قبل الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (2.90) وانحراف معياري (0.361) وهي النتيجة التي أكدت فيها العينة المدرسة أن إدخال الرقمنة في مصلحة الضرائب يساهم في نزع صفة المادية في تسيير الملفات الجبائية بكل مراحلها، وتلها بعد ذلك العبارة السادسة وهذا بمتوسط حسابي بدرجة مرتفعة والمقدر بـ (2.80) مع انحراف معياري البالغ (0.448) حيث هذه النتيجة تدل على أن الدفع الضريبي الإلكتروني من قبل المكلفين بالضريبة يساهم في القضاء على البيروقراطية ونشر الشفافية وتوسيع الوعاء الضريبي وبالتالي زيادة التحصيل الضريبي، وفي المرتبة الرابعة نجد العبارة الثالثة والتي تشير على أن استخدام نظام المعلومات الجبائي (sap) يساهم في المعالجة الآلية لكل المعطيات الخاصة بفرض الضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم، وذلك بمتوسط حسابي البالغ (2.73)، مع تشتت عبارات العينة المقدر بـ (0.695)، أما الفقرة الأولى من المحور الثاني والتي قدر متوسطها الحسابي (2.67) مع انحراف معياري (0.712) وهي نتيجة المتحصل عليها من خلال إيجابيات العينة والتي تدل على أن الرقمنة تساهم في تزويد المكلفين بالمعلومات حول رزنامتهم الجبائية المحيطة مع التزاماتهم الجبائية مما يسهل ويسرع من عملية الدفع والتحصيل. والفقرتين الرابعة والخامسة جاءتا في المرتبة السادسة بمتوسط حسابي قدره (2.69) بانحراف معياري (0.516-0.616)، وهي نتيجة لها دلالة على أن تفعيل نظام التصريحات عن بعد يساهم في تسهيل عمليات دفع الضريبة في آجالها المحددة، وكذلك استخدام الرقمنة في مصلحة الضرائب يؤدي إلى محاربة الاقتصاد الموازي ومكافحة كل مظاهر التهرب الضريبي، وفي المرتبة الأخير نجد العبارة الأخير والتي تشير حسب رأي العينة أن مصلحة الضرائب تعتمد على نظام ضريبي إلكتروني والذي يساهم في تسهيل عملية تقديم الإقرارات الضريبية وتسديد الضرائب عبر الإنترنت، مما يقلل من فرص التهرب الضريبي.

الشكل (2-8): بوضوح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصالحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي



ثالثا- تحديات رقمنة مصالحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

الجدول (2-13): بوضوح اتجاهات العينة نحو تحديات رقمنة مصالحة الضرائب التي تواجهها مصالحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي

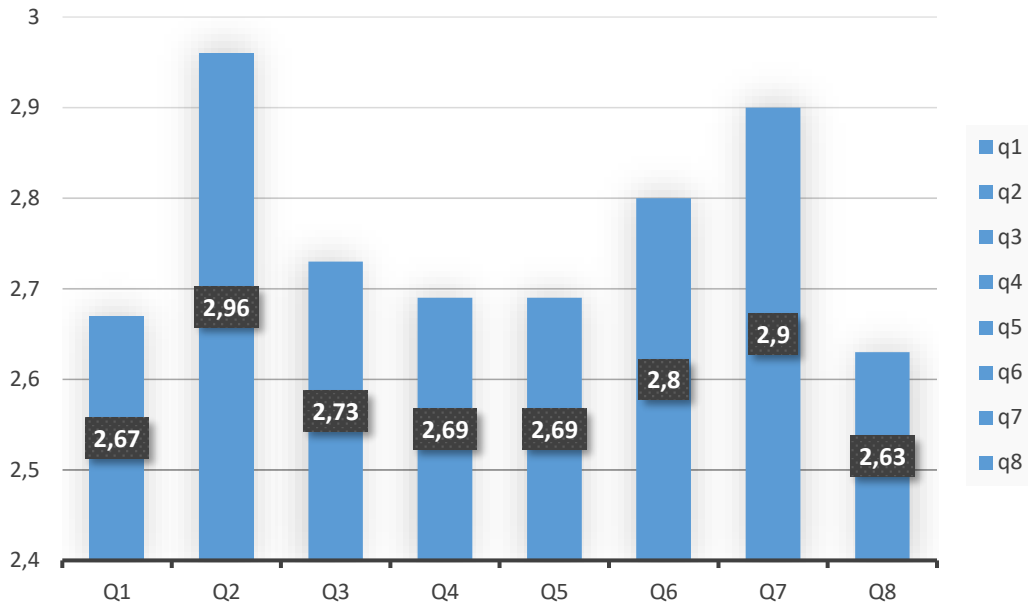
مستوى الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	فقرات البعد الثاني نمط القيادة
متوسطة	06	0,771	2,25	يعد ارتفاع تكاليف الرقمنة (تكاليف المعدات وتكاليف تدريب الموظفين والأعوان) من أبرز التحديات التي تواجه رقمنة مصالحة الضرائب.
مرتفعة	05	0,642	2,45	تواجه مصالحة الضرائب تحديات كبيرة فيما يتعلق بتأمين البيانات الضريبية الحساسة ضد التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية.
مرتفعة	01	0,695	2,73	غياب أو نقص الموارد البشرية المؤهلة للعمل في مجال التحول الرقمي في مصالحة الضرائب
مرتفعة	02	0,635	2,61	نقص الوعي التكنولوجي والرقمي لدى المكلفين بالضريبة عرقل عملية تطبيق الرقمنة على مستوى مصالحة الضرائب.
مرتفعة	03	0,642	2,55	قلة الموازنات المالية المخصصة لرقمنة مصالحة الضرائب مما صعب تطبيقها على أرض الواقع.
مرتفعة	04	0,730	2,55	يواجه بعض المكلفين بالضريبة صعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية بسبب الفجوات التقنية أو نقص المهارات التكنولوجية.
مرتفعة		0,411	2,52	الكلية

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال المحور الأخير من دراستنا والذي نحاول فيها التعرف على اهم التحديات والصعوبات للرقمنة مصالحة الضرائب وهذا حسب رأي العينة المدروسة فإننا نجد حسب المحور الثالث والذي نعني به اتجاهات العينة

نحو تحديات رقمنة مصلحة الضرائب التي تواجهها مصلحة الضرائب بولاية ورقلة وايليزي، فإننا نجد هناك تحديات وهذا حسب المتوسط الحسابي الكلي للمحور حيث قدره ب (2.52) مع انحراف معياري المقدر ب(0.411)، وهذا يدل على وجود تحديات وصعوبات تواجه عملية الرقمنة بمديرية الضرائب لولاية ورقلة وايليزي، ومن خلال عبارات المحور نجد أول تحدي يواجه عملية الرقمنة هو غياب نقص الموارد البشرية المؤهلة للعمل في مجال التحول الرقمي في مصلحة الضرائب وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.73) مع انحراف معياري (0.695)، وهي نتيجة تدل على أهمية المورد البشري المؤهل الذين يعملون في هذا المجال من فنيين وتقنيين في البرمجة والصيانة الأجهزة الإعلام الألى والشبكات حيث يعتبر العامل الأساسي لتحريك عجلة الرقمنة، وثاني تحد التي تواجه رقمنة مصالح الضرائب بالمنطقة، هو نقص الوعي التكنولوجي والرقمي لدى المكلفين بالضريبة والذي بدوره يحد من تطوير عملية تطبيق الرقمنة على مستوى مصلحة الضرائب، وهذا بمتوسط حسابي (2.61) مع انحراف معياري (0.635)، بالإضافة نقص المواد المالية والذي يساهم هو بدوره في تطوير أو عرقلة عملية الرقمنة، حيث نجد أن العينة ترى حسب رأيهم أن قلة الموازنات المالية المخصصة لرقمنة مصلحة الضرائب يصعب تطبيقها على أرض الواقع، وذلك بمتوسط حسابي قدره (2.55) مع انحراف معياري (0.642)، وكذلك إن بعض المكلفين بالضريبة ولنقصهم في التعامل مع تكنولوجيا الرقمية وعدم درايتهم بآليات عمل هذه التكنولوجيا يكون حاجز في تفعيل هذه العملية وذلك ما جاء به المتوسط الحسابي المقدر ب(2.55) مع انحراف معياري (0.730) حيث أكدت عينة الدراسة على أن بعض المكلفين بالضريبة يواجهون صعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية بسبب الفجوات التقنية ونقص المهارات التكنولوجية، إن أكبر حاجس لتطبيق الرقمنة هو عملية تأمين بيانات ومعطيات الضريبة، وهذا ما يعرفه العالم من هجمات القرصنة بهدف سرقة أو تخريب قواعد البيانات حيث نجد أن العينة تؤكد على ذلك وهذا ما يدل عليه المتوسط الحسابي المقدر ب (2.45) مع انحراف معياري البالغ (0.642)، حيث عبروا على أن مصالحات الضرائب تواجه تحديا كبيرا فيما يتعلق بتأمين البيانات الضريبية الحساسة ضد التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية، بالإضافة إلى ذلك إن تطبيق عملية الرقمنة من تدريب الموظفين والصيانة واقتناء البرمجيات والأجهزة في مجال الرقمنة يعد مكلف، وهذا ما عبرت عنه العينة بمتوسط حسابي قدره (2.25) مع انحراف معياري البالغ (0.711) حيث يرون أن ارتفاع تكاليف الرقمنة (تكاليف المعدات وتكاليف تدريب الموظفين والأعوان) من أبرز التحديات التي تواجه رقمنة مصلحة الضرائب، ولكن في نفس فإن المتوسط الحسابي يدل على هناك فئة تري عكس ذلك.

الشكل (2-9): بوضوح اتجاهات العينة نحو الرقمنة والتحصيل الضريبي بمصلحة الضرائب بولاية ورقلة و ايليزي



المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة

أولاً- اختبار الفرضيات الفرعية: للاختبار فرياضيات الدراسة وصحتها تم الاعتماد على اختبار (T) للعينة الواحدة وكانت النتائج كالتالي:

الفرضية الأولى: مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين

H_0 = مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة غير مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين

H_1 = مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين

الجدول (2-14): نتائج اختبارات T للفرضية الأولى للدراسة

القيمة الاحتمالية	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	محور واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب
0.00	50	37.249	0,461	2,40	

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي العام للفرضية واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي ورقلة بلغ (2.40)، وانحراف معياري قدره (0,461)، وقيمة اختبار T المحسوبة عند مستوى دلالة إحصائية (5%) هي (T=37.249)، وبما أن قيمة (SIG) هي أقل من (0.05)، فإنه يتم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة أي أن مصلحتي الضرائب لكل من ولايتي ورقلة وايليزي مؤهلتان لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين.

النتيجة: مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي ورقلة مؤهلتين لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين

الفرضية الثانية: تؤدي رقمنة مصلحة الضرائب إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي.

H_0 = رقمنة مصلحة الضرائب لا تساهم في توسيع الوعاء الضريبي زيادة التحصيل الضريبي بكل من ولايتي ايليزي وورقلة

H_1 تؤدي رقمنة مصلحة الضرائب إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لولايتي ورقلة و ايليزي

الجدول (2-15): بوضوح نتائج اختبارات T للفرضية الثانية للدراسة

القيمة الاحتمالية	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	محور الرقمنة والتحصيـل الضريبي
0.00	50	61,058	0,323	2,76	

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي العام للفرضية الثانية والتي نعني بها أن رقمنة مصلحة الضرائب تؤدي إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لكل من ولايتي ايليزي ورقلة بلغ (2.76)، وانحراف معياري قدره (0,323)، وقيمة اختبار T المحسوبة عند مستوى دلالة إحصائية (5%) هي

الفصل الثاني _____ دراسة ميدانية على مصلحة الضرائب لولايتي ايليزي وورقلة

(T=61,058)، وبما أن قيمة (SIG) هي أقل من (0.05)، فإنه يتم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة أي أن رقمنا مصلحة الضرائب تؤدي إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لولايتي وورقلة وايليزي

النتيجة: تؤدي رقمنا مصلحة الضرائب إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لولايتي وورقلة وايليزي

الفرضية الثالثة: رقمنا مصلحة الضرائب تواجه العديد من العراقيل والتحديات.

H_0 = مصلحة الضرائب بولايتي ايليزي وورقلة غير مؤهلتين لتطبيق رقمنا الضريبة

H_1 مصلحة الضرائب بولايتي ايليزي وورقلة مؤهلتين لتطبيق رقمنا الضريبة

الجدول (2-16): بوضوح نتائج اختبارات T للفرضية الثالثة للدراسة

القيمة الاحتمالية	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور الرقمنة والتحصيـل الضريبي
0.00	50	43,838	0,411	2,52	

المصدر: من إعداد الطالبين بناء على مخرجات برنامج الإحصائي SPSS V26

من خلال الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي العام للفرضية الثالثة والتي نعني بها أن رقمنا مصلحة الضرائب تواجه العديد من العراقيل والتحديات لكل من ولايتي ايليزي وورقلة بلغ (2,52)، وانحراف معياري قدره (0,411)، وقيمة اختبار T المحسوبة عند مستوى دلالة إحصائية (5%) هي (T=43,838)، وبما أن قيمة (SIG) هي أقل من (0.05)، فإنه يتم قبول فرضية العدم أي أن رقمنا مصلحة الضرائب بولايتي ايليزي وورقلة تواجه العديد من العراقيل والتحديات لكل من ولايتي ايليزي وورقلة

النتيجة: أن رقمنا مصلحة الضرائب بولايتي ايليزي وورقلة تواجه العديد من العراقيل والتحديات لكل من ولايتي ايليزي وورقلة

الفصل الثاني _____ دراسة ميدانية على مصلحة الضرائب لولايتي ايليزي ورقلة

الفرضية الرئيسية: رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي

H_0 = رقمنة مصلحة الضرائب لا يساهم في التقليل الجهود وتسهيل إجراءات الاكتتاب على المكلف والرفع من التحصيل الضريبي

H_1 رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي

الجدول (2-17): بوضع نتائج اختبارات T للفرضية الرئيسية للدراسة

القيمة الاحتمالية	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0.00	50	60,338	0,303	2,56	تحديات رقمنة مصلحة الضرائب

من خلال الجدول السابق نجد أن المتوسط الحسابي العام للفرضية الثالثة والتي نعني بها أن رقمنة مصلحة الضرائب تواجه العديد من العراقيل والتحديات لكل من ولايتي ايليزي ورقلة بلغ (2,56)، وبانحراف معياري قدره (0,303)، وقيمة اختبار T المحسوبة عند مستوى دلالة إحصائية (5%) هي (T=60,338)، وبما أن قيمة (SIG) هي أقل من (0.05)، فإنه يتم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة أي أن رقمنة مصلحة الضرائب تؤدي إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لولايتي ورقلة وايليزي

النتيجة: رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي

خلاصة الفصل الثاني

من خلال دراستنا الميدانية والتي هدفت دراسة واقع رقمنة مصالح الضرائب بولاية ايليزي وولاية ورقلة ومدى مساهمة الرقمنة في عملية التحصيل الضريبي، فقد أستعنى في دراستنا على عينة قومها (52) فردا من كل المصلحتين بولاية ورقلة وايليزي ولإثبات صحة فرضيات الجزئية والفرضية الرئيسية استخدمنا اختبار T-test للعينة الواحدة وقد خلصت النتائج إلى أن:

- مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة مؤهلتين لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين؛
- تؤدي رقمنة مصلحة الضرائب إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي لولايتي ورقلة وايليزي؛
- أن رقمنة مصلحة الضرائب بولايتي ايليزي ورقلة تواجه العديد من العراقيل والتحديات لكل من ولايتي ايليزي وورقلة؛
- رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاككتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي.

الخاتمة

تتجه العديد من الدول نحو التحول الرقمي كوسيلة حيوية لتعزيز التقدم والابتكار في مختلف القطاعات. وتثير النظرة المستقبلية لتحول الرقمي في الجزائر اهتمامًا متزايدًا، حيث تشهد البلاد تطورات ملموسة في مجال التكنولوجيا والاتصالات ومن المتوقع أن يلعب التحول الرقمي دورًا حاسمًا في تعزيز الكفاءة، تحسين الخدمات وتعزيز التنمية الشاملة في الجزائر.

وتعزز الجزائر التوجه وفق مخططها التنموي الاقتصادي إلى الاعتماد على الرقمنة وخاصة في مجال الجبائي بهدف تسهيل عملية التحصيل والتصريح على المكلفين بالضريبة والتعريف بحقوقهم وواجباتهم، بالإضافة إلى عملية احصائهم والحد من التهرب الضريبي، وتدقيق الحصيلة الجبائية بالتدقيق.

وفي دراستنا والتي هدفنا منها التعرف على مدى نجاعة رقمنة مصلحة الضرائب بكل من ولايتي ايليزي وورقلة خلصنا على هناك تجاوب لعملية الرقمنة وفعاليتها في التحصيل الضريبي إلا أن العملية تواجه تحديات تقنية وفنية، وكذا نقص الوعي عند بعض المكلفين بالرقمنة، لهذا تسعى الجزائر وبكل جهودها المادية البشرية إلى تقليص تلك التحديات.

ومن أهم النتائج المتوصل إليها نجد:

- رقمنة مصلحة الضرائب يقلل الجهود ويسهل إجراءات الاكتتاب على المكلف مما يرفع من التحصيل الضريبي.
- أن مصلحة الضرائب لكل من ولايتي ايليزي وورقلة مؤهلة لتطبيق الرقمنة في معاملاتها الضريبية مع المكلفين.
- كما أن رقمنة مصلحة الضرائب يؤدي إلى توسيع الوعاء الضريبي ومنه زيادة التحصيل الضريبي؛
- بالإضافة إلى أن عملية الرقمنة لمصلحة الضرائب تواجه العديد من العراقيل والتحديات.

- الاقتراحات:

تقترح الدراسة الحالة على أهمية بإجراء بحوث مستقبلية في مجالات إدخال التطبيقات التكنولوجية في مجال التسيير الجبائي.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

أ-الكتب:

01. بشير برمان، موسوعة التراث والمخطوطات العربية وكيفية تحقيقها، ج02، دار الكتاب العلمية، بيروت-لبنان، 1971.
02. خديجة الأعسر، اقتصاديات المالية العامة، أعضاء منظمة الإدارة العربية، القاهرة، 2016.
03. رامز صلاح عبد الإله الشيشي، استراتيجية التحول الرقمي في الدولة المصرية وسبل تعزيز تطبيقات الذكاء الاصطناعي، جامعة السويس، مصر، 2021.
04. نجلاء أحمد يس، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، دار النشر والتوزيع العربي، مصر، 2013.

ب-المجالات

05. تخربين وليد، واقع وأفاق التحول الرقمي لدى المصارف الإسلامية، مجلة مالك بن نبي للبحوث والدراسات، مج04، ع01، الجزائر، 2022.
06. جميلة سلايبي، التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، مجلة العلوم القانونية والسياسة، مج10، ع02، الجزائر، 2019.
07. سماعيل عيسى، تطبيقات طرق التحصيل الضريبي في النظام الضريبي الجزائري، مجلة القانون العقاري، ع15، الجزائر، 2021.
08. قوادري محمد، رقمنة النظام الضريبي ودوره في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر، مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، مج6، ع02، الجزائر، 2022.
09. مدحت محمد أبو النصر، التحول الرقمي والإدارة الإلكترونية، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مج04، ع11، مصر 2022.
10. مصطفىاوي سوفيان، تأثير رقمنة الإدارة الضريبية على عملية التحصيل الضريبي والالتزام الضريبي للمكلفين، مجلة البشار الاقتصادية، الجزائر، 2023.

11. هشام سالم أبو عميرة، قياس أثر الرقمنة في تحسين الإيرادات الضريبية المصرية لزيادة الناتج المحلي خلال فترة (2000-2022)، مجلة كلية السياسة والاقتصاد، ع20، 2022.

12. يعقوب عبد الكريم، الإطار المفاهيمي للضريبة والنزاع الضريبي، مجلة الميدان للدراسات الرياضية والاجتماعية والإنسانية، مج02، ع08، الجزائر، 2019.

ج-المذكرات

13. إلياس لوزري، رقمنة الإدارة الجبائية ودورها في التحصيل الضريبي، مذكرة لنيل شهادة الماستر أكاديمي، جامعة جيجل، (2022).

14. خباياة نور الإسلام، طرق التحصيل الجبائي في الجزائر، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، جامعة برج بوعريج، 2021.

15. لمدك مسعودة، أثر الإدارة الإلكترونية على التحصيل الجبائي في الجزائر، دراسة حالة مديرية الضرائب بولاية أدرار، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، تخصص مالية ومحاسبة، جامعة أدرار، 2022.

16. محمد لعلاوي، دراسة تحليلية لقواعد تأسيس وتحصيل الضرائب بالجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، جامعة بسكرة، 2015..

المراجع الأجنبية

17. Digital Technologies in Organizing Accounting and Controlling Tax Obligations Calculations of Budgetary Institutions, Studies of Applied Economics, Volume 39, University of Almeria, 2021

18. Fatima Zohra ARAB, The Effect of Digitizing the Tax Administration on Both the Tax Collection Process and Taxpayers' Commitment, Al-Manarah Journal of Economic Studies, Volume IX, n°01, Algeria, 2023.

19. Iambon Justice Iddrisu, the effects of digitalization on tax revenue

20. mobilization in sub-saharan africa "international journal of economics, commerce and management United Kingdom, Vol. 11, Issue 2 (2022)

21. LOUISE BLICHFELDT FJORD, **The Digital Transformation of Tax Systems Progress, Pitfalls, and Protection in a Danish Context**, Indiana Journal of Global Legal Studies Vol. 30, Indiana University Maurer School of Law, (2023)

22. Mahtal Fella, les enjeux de la mise en place de l'administration électronique dans le secteur fiscal en Algérie, revue nouvelle économie, volume : 14 / n°02: Algérie, 2023

The Effect of Technology Revenue Model and Tax Digitalization on Taxpayer Reporting with Internet Convenience, Proceeding International Conference on Economic Business Management, and Accounting (ICOEMA), Ilmu Ekonomi Universitas, (2023)

الملاحق

الملحق رقم (1): الاستبيان

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي - اليزي

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

تخصص محاسبة وجباية معمقة

قسم مالية ومحاسبة



بعد التحية والتقدير، السلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته،

يسعدني أن نضع بين أيديكم هذا الاستبيان الذي يدخل ضمن إعداد مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر تخصص محاسبة ومالية، بعنوان "مساهمة رقمنة مصلحة الضرائب في الرفع من التحصيل الضريبي"، وعليه أتمس منكم التعاون لتحقيق غاية هذا العمل، وذلك بالإجابة عن الأسئلة الواردة في هذا الاستبيان، علما أنه سيتم التعامل مع المعلومات المقدمة بسرية تامة، ولن تستخدم إطلاقا خارج نطاق البحث العلمي.

تقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير

تحت إشراف الأستاذ

خالد بعاشي

من إعداد الطالبتين

بوسعيد رميسة

باحمو هالة

ملاحظة: (الرجاء التكرم بوضع علامة (X) في خانة الإجابة التي تعبر عن رأيك)

البيانات الشخصية

1. المستوى التعليمي: ثانوي جامعي
2. مكان العمل: مصلحة الضرائب ورقلة مصلحة الضرائب إيليزي
3. الوظيفة: رئيس مصلحة الضرائب محقق جبائي عون مكلف بالتحصيل
4. الخبرة المهنية: أقل من 05 سنوات من 05 إلى 10 سنوات أكثر من 10 سنة
5. هل لديكم دراية حول ماهية الرقمنة؟ نعم لا
6. هل تحصلتم على تكوين في مجال الرقمنة؟ نعم لا

الرقم	المحاور	غير موافق	محايد	موافق
المحور الأول واقع الرقمنة بمصلحة الضرائب				
01	تعتمد مصلحة الضرائب على الوسائل الإلكترونية المتاحة في تقديم الإقرارات الضريبية وفي تحصيل الدفعات الضريبية من طرف المكلفين.			
02	تطبق مصلحة الضرائب نظام المعلومات الجبائي (SAP) كواحد من أساليب الرقمنة الحديثة للمعلومات			
03	تعتمد مصلحة الضرائب على نظام المعلومات الجبائي (jibayatic) كأحد أساليب رقمنة الإجراءات الجبائية وإدخال اللامادية في كل العمليات الجبائية. .			
04	يقوم المكلف بالضريبة باعتماد نظام التصريح عن بعد.			
05	يقوم المكلف بالضريبة بالدفع الإلكتروني لالتزاماته الضريبية بعد الولوج إلى حسابه الجبائي والاطلاع عليه.			
06	يقوم المكلف بالضريبة باستخدام الانترنت للحصول على المستخرج الضريبي الإلكتروني الخاص به.			
07	يقوم المكلف بالضريبة بطلب الشهادات الجبائية وتقديم الطعون عبر الانترنت دون التنقل إلى مصلحة الضرائب.			
08	تقوم مصلحة الضرائب بالتواصل مع المكلفين بالضريبة عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية ومختلف المنصات الرقمية لتقديم المعلومات والتحديثات الضريبية.			
المحور الثاني: الرقمنة والتحصيل الضريبي				
09	تساهم الرقمنة في تزويد المكلف بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحينة مع التزاماته الجبائية مما يسرع من عملية الدفع والتحصيل.			
10	يساهم إدراج التكنولوجيات الحديثة للإعلام والاتصال على مستوى مصلحة الضرائب في تسهيل أكبر عدد ممكن من المكلفين بالضريبة وفي مدة قصيرة.			
11	يساهم استخدام نظام المعلومات الجبائي (sap) في المعالجة الآلية لكل المعطيات الخاصة بفرض الضريبة وتحصيل مختلف أنواع الضرائب والرسوم.			
12	يساهم تفعيل نظام التصريحات عن بعد في تسهيل عمليات دفع الضريبة في آجالها المحددة.			
13	يؤدي استخدام الرقمنة في مصلحة الضرائب إلى محاربة الاقتصاد الموازي ومكافحة كل مظاهر التهرب الضريبي.			
14	يساهم الدفع الضريبي الإلكتروني في القضاء على البيروقراطية ونشر الشفافية وتوسيع الوعاء الضريبي وبالتالي زيادة التحصيل الضريبي.			
15	يساهم إدخال الرقمنة في مصلحة الضرائب في نزع صفة المادية في تسهيل الملفات الجبائية بكل مراحلها.			
16	اعتماد مصلحة الضرائب على نظام ضريبي إلكتروني يسهل عملية تقديم الإقرارات الضريبية وتسيير الضرائب عبر الإنترنت، مما يقلل من فرص التهرب الضريبي.			
المحور الثالث: تحديات رقمنة مصلحة الضرائب				
17	يعد ارتفاع تكاليف الرقمنة (تكاليف المعدات وتكاليف تدريب الموظفين والأعوان) من أبرز التحديات التي تواجه رقمنة مصلحة الضرائب.			
18	تواجه مصطلحات الضرائب تحديات كبيرة فيما يتعلق بتأمين البيانات الضريبية الحساسة ضد التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية.			
19	غياب أو نقص الموارد البشرية المؤهلة للعمل في مجال التحول الرقمي في مصلحة الضرائب			
20	نقص الوعي التكنولوجي والرقمي لدى المكلفين بالضريبة عرقل عملية تطبيق الرقمنة على مستوى مصلحة الضرائب.			
21	قلة الموازنات المالية المخصصة لرقمنة مصلحة الضرائب مما صعب تطبيقها على أرض الواقع.			
22	يواجه بعض المكلفين بالضريبة صعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية بسبب الفجوات التقنية أو نقص المهارات التكنولوجية.			

الملحق رقم (2): اختبار ألفا كرونباخ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	51	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	51	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,828	22

الملحق رقم (3): توزيع متغيرات الشخصية للدراسة

المستوى التعليمي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ثانوي	18	35,3	35,3	35,3
	جامعي	33	64,7	64,7	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

مكان العمل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	مصلحة الضرائب ورقلة	34	66,7	66,7	66,7
	مصلحة الضرائب ايليزي	17	33,3	33,3	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

الوظيفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	رئيس مصلحة الضرائب	5	9,8	9,8	9,8
	محقق جبراني	7	13,7	13,7	23,5
	عون مكلف بالتحصيل	39	76,5	76,5	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

مستوى معرفة بالقمنة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	51	100,0	100,0	100,0

الحصول على التكوين

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	نعم	42	82,4	82,4	82,4
	لا	9	17,6	17,6	100,0
	Total	51	100,0	100,0	

الملحق رقم (4): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحاور الدراسية

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تعتمد مصلحة الضرائب على الوسائل الإلكترونية المتاحة في تقديم الإقرارات الضريبية وفي تحصيل الدفعات الضريبية من طرف المكلفين.	51	2,96	,280
كواحد من أساليب الرقمنة الحديثة (SAP) تطبيق مصلحة الضرائب نظام المعلومات الجبائي للمعلومات	51	2,96	,280
كأحد أساليب رقمنة (jibayatic) تعتمد مصلحة الضرائب على نظام المعلومات الجبائي . . الإجراءات الجبائية وإدخال اللامادية في كل العمليات الجبائية	51	2,96	,280
يقوم المكلف بالضريبة باعتماد نظام التصريح عن بعد	51	2,69	,510
يقوم المكلف بالضريبة بالدفع الإلكتروني لالتزاماته الضريبية بعد الولوج إلى حسابه الجبائي والاطلاع عليه.	51	2,00	,980
يقوم المكلف بالضريبة باستخدام الانترنت للحصول على المستخرج الضريبي الإلكتروني الخاص به.	51	2,00	,980
يقوم المكلف بالضريبة بطلب الشهادات الجبائية وتقديم الطعون عبر الانترنت دون التنقل إلى مصلحة الضرائب.	51	1,76	,885
a8	51	1,88	,973
A	51	2,40	,461
Valid N (listwise)	51		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
تعتمد مصلحة الضرائب على الوسائل الإلكترونية المتاحة في تقديم الإقرارات الضريبية وفي تحصيل الدفعات الضريبية من طرف المكلفين.	51	2,96	,280
كواحد من أساليب الرقمنة الحديثة (SAP) تطبيق مصلحة الضرائب نظام المعلومات الجبائي للمعلومات	51	2,96	,280
كأحد أساليب رقمنة (jibayatic) تعتمد مصلحة الضرائب على نظام المعلومات الجبائي . . الإجراءات الجبائية وإدخال اللامادية في كل العمليات الجبائية	51	2,96	,280
يقوم المكلف بالضريبة باعتماد نظام التصريح عن بعد	51	2,69	,510
يقوم المكلف بالضريبة بالدفع الإلكتروني لالتزاماته الضريبية بعد الولوج إلى حسابه الجبائي والاطلاع عليه.	51	2,00	,980
يقوم المكلف بالضريبة باستخدام الانترنت للحصول على المستخرج الضريبي الإلكتروني الخاص به.	51	2,00	,980
يقوم المكلف بالضريبة بطلب الشهادات الجبائية وتقديم الطعون عبر الانترنت دون التنقل إلى مصلحة الضرائب.	51	1,76	,885
a8	51	1,88	,973
A	51	2,40	,461
Valid N (listwise)	51		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يعد ارتفاع تكاليف الرقمنة (تكاليف المعدات وتكاليف تدريب الموظفين والأعوان) من أبرز التحديات التي تواجه رقمنة مصلحة الضرائب	51	2,25	,771
تواجه مصاحات الضرائب تحديات كبيرة فيما يتعلق بتأمين البيانات الضريبية الحساسة ضد التهديدات السيبرانية والاختراقات الإلكترونية	51	2,45	,642
غياب أو نقص الموارد البشرية المؤهلة للعمل في مجال التحول الرقمي في مصلحة الضرائب	51	2,73	,695
نقص الوعي التكنولوجي والرقمي لدى المكلفين بالضريبة عرقل عملية تطبيق الرقمنة على مستوى مصلحة الضرائب	51	2,61	,635
قلة الموازنات المالية المخصصة لرقمنة مصلحة الضرائب مما صعب تطبيقها على أرض الواقع	51	2,55	,642
يواجه بعض المكلفين بالضريبة صعوبات في استخدام التكنولوجيا الرقمية بسبب الفجوات التقنية أو نقص المهارات التكنولوجية	51	2,55	,730
C	51	2,523	,4110
Valid N (listwise)	51		

الملحق رقم (5): اختبار (t-test) للعينة الواحدة للفرضيات الفرعية الدراسة

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
أ	51	2,40	,461	,064
B	51	2,76	,323	,045
C	51	2,52	,411	,058

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
أ	37,249	50	,000	2,402	2,27	2,53
B	61,058	50	,000	2,757	2,67	2,85
C	43,838	50	,000	2,523	2,41	2,64

الملحق رقم (6): اختبار (t-test) للعينة الواحدة للفرضيات الرئيسية للدراسة

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ABC	51	2,5607	,30308	,04244

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ABC	60,338	50	,000	2,56073	2,4755	2,6460

فهرس المحتويات

I.....	الاهداء
II.....	شكر وعرفان
III.....	ملخص الدراسة
IV.....	قائمة المحتويات
V.....	فهرس الجداول
VI.....	فهرس الأشكال
VII.....	فهرس الملاحق
أ.....	مقدمة

الفصل الأول

الأدبيات النظرية لرقمنة مصالح الضرائب التحصيل الضريبي

2.....	تمهيد
3.....	المبحث الأول: ماهية الرقمنة والتحصيل الضريبي
3.....	المطلب الأول: ماهية الرقمنة
3.....	الفرع الأول: الرقمنة ومتطلباتها
5.....	الفرع الثاني: دوافع التحول الرقمي وأبعاده
6.....	الفرع الثالث: مفهوم رقمنة مصلحة الضرائب وأهدافها والمزايا المحصلة منها
8.....	المطلب الثاني: التحصيل الضريبي
8.....	الفرع الأول: ماهية التحصيل الضريبي
10.....	الفرع الثاني: تطرق التحصيل الضريبي
11.....	الفرع الثالث: علاقة التحصيل الضريبي بالرقمنة
13.....	المبحث الثاني: عرض الدراسات السابقة
13.....	المطلب الأول: عرض الدراسات العربية والأجنبية
13.....	الفرع الأول: الدراسات العربية
16.....	الفرع الثاني: الدراسات الأجنبية
18.....	المطلب الثاني: التعقيب على الدراسات السابقة
22.....	خلاصة الفصل الأول

الفصل الثاني

دراسة ميدانية على حالة مصلحة الضرائب بولاية ايليزي وورقلة

24	تمهيد
25	المبحث الأول: الطريقة وأدوات الدراسة
25	المطلب الأول: الطريقة المعتمدة في الدراسة
26	الفرع الأول: منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات
27	الفرع الثاني: مجتمع وعينة الدراسة
28	المطلب الثاني: الأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة
28	الفرع الأول: أداة الدراسة
29	الفرع الثالث: صدق وثبات أداة الدراسة
30	المبحث الثاني: نتائج الدراسة ومناقشتها
30	المطلب الأول: عرض نتائج خصائص الشخصية للدراسة
36	الفرع الثاني: عرض نتائج الخاصة بمحاور الدراسة
42	المطلب الثاني: اختبار فرضيات الدراسة
46	خلاصة الفصل الثاني
48	الخاتمة
50	قائمة المصادر والمراجع
58	الملاحق
	فهرس المحتويات