



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي المركز
الجامعي الشيخ المقاوم امود بن مختار- ايليزي -
معهد الحقوق



مذكرة التخرج لاستكمال متطلبات الحصول على شهادة الماستر في الحقوق
تخصص: قانون إداري
بمعنوان:

الضمانات المقررة لسير المرفق العام بانتظام واطراد

تحت إشراف الدكتور:
زغيشي مصطفى

إعداد الطالبات:
بن احمد فاطمة
بن حمودة حبيبة

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم واللقب	الدرجة العلمية	الصفة
صادقي عباس	أستاذ محاضر - ب - المركز الجامعي ايليزي	رئيسا
زغيشي مصطفى	أستاذ محاضر - ب - المركز الجامعي ايليزي	مشرفا ومقررا
زيوش عبد الرؤوف	أستاذ محاضر - ب - المركز الجامعي ايليزي	مناقشا

السنة الجامعية: 2026/2025



قال الله تعالى:

﴿يرفع الله الذين آمنو منكم والذين أوتوا العلم درجات﴾
سورة المجادلة- الآية 11

﴿وما أوتيتم من العلم إلا قليلاً﴾
سور الإسراء- الآية 85
صدق الله العظيم

الإهداء

الحمد لله الذي ما تم جهد ولا ختم سعي إلا بفضلله وما تخطى
العبد من عقبات وصعوبات إلا بتوفيقه ومعونته

إلى من سعت دوماً لنيل رضاهم، أهدي هذا النجاح إليكما "أمي
وأبي" الأعز على قلبي إلى مصدر قوتي وسندي إخوتي وأخواتي
وخاصة ابنت أخي براء

إلى من جمعتني بهم أجمل الصدف في الحياة، فكانوا خير الرفقة
ونعم الأصدقاء

إلى كل من علمني حرفاً من حروف العلم

إلى أساتذتي الكرام عبر جميع أطوار مشواري الدراسي

الحمد لله حمداً يليق بجلاله على البلوغ ثم الثمام

فاطمة بن أحمد

الإهداء

الحمد لله الذي بعونه تتم الصالحات والصلاة والسلام على سيدنا محمد
عليه أزكى الصلاة وأفضل تسليم وعلى اله وصحبه أجمعين أما بعد
أهدي ثمرة جهدي إلى التي حملتني ومنحتني الحياة وأخطتني بخنائها
وحرصت على تعليمي بصيرها وتضحيتها إلى من كان دعاؤها سر نجاحي " أمي"
الغالية حفظها الله

إلى الذي دعمني في مشواري الدراسي وكان وراء كل خطوة خطوتها في
طريق العلم والمعرفة " أبي " الغالي رعاه الله
إلى زوجي الذي ساندني طوال مشوار دراستي أدين له سعادتي أطال الله
في عمره ورزقه وراحة البال وصفاء القلب وسعادة أبدية وحفظه الله من كل ضر
وأدى

إلى أبنائي الغاليين على قلبي الذين كانوا النور الذي يضيء طريقتي
والسند الذي يمنحني القوة والعزيمة أنس، هداية، أمير حفظهم الله
إلى من هم أنس عمري ومخزون ذكرياتي أخوتي وأخواتي فضيل، فيصل،
وثيق، ليندة، وهيبه، سكينه، سارة وزوجاتهم، وأزواجهم، أبنائهم
إلى عائلة زوجي الأعزاء أطال الله في عمرهم وبالأخص أختي وعمه
"أبنائي حكيمة" طاطا ميمما

إلى من تقاسمت معها شقاء هذا العمل صديقتي فاطمة، وإلى كل
الأشخاص الذين أحبهم قلبي ولم يذكرهم قلبي
حبيبه بن حمودة

قائمة المختصرات

الاختصار	Table des abréviations
ج - الجزء	P _____ Page.
ج. ر. ج. ج - الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية	Op.cit _____ (<i>Opus citatum</i>), signifiant « ouvrage déjà cité », Référence précédant.
ص ص - صفحات متعددة	Ibid. _____ (ou Ibidem), Citation suivante si la référence est identique à la précédente.
ص - الصفحة	N _____ Numéro.
ط - الطبعة	V _____ Volume.
ع - العدد	
م - المجلد	
س - السنة	
ب.د.س.ن - بدون سنة النشر	

مقدمة

كانت دولة قديما حارسة تقتصر وظائفها على حماية الملكية الخاصة و ضمان الأمن الداخلي و الدفاع الخارجي و لكن التغيير المستمر مع اتساع رقعتها و ازدياد سكانها أدى إلى تطور العلاقات بين الأفراد و هذا ما أدى إلى تدخل الدولة و أصبحت دولة متداخلة تتدخل في حياة الأفراد و ذلك بقيامها بأداء العديد من الخدمات لتحقيق المصلحة العامة.

و تدخل الدولة للقيام بأداء هذه الخدمات يتخذ في أغلبيته صورة المرفق العام الذي أصبح بمثابة الوظيفة الرئيسية للدولة التي تتسع كلما نقص النشاط الفردي في الدولة فالمرفق العام يعد من المفاهيم الأساسية في القانون الإداري و في نظر هذه المدرسة القانون الإداري هو المرفق العام و الدولة تهدف إلى إشباع الحاجات و الخدمات الأساسية للجمهور و بما أن هذه الخدمات تمس الأفراد في صميم حياتهم و يتوقف عليها إلى حد كبير أداء واجباتهم كان من الضروري أن تخضع في إدارتها لقدر من القواعد يضمن نجاح الهدف المسعى إليه على أم وجه.

لهذا السبب يجب أن يخضع المرفق العام لمجموعة من القواعد الأساسية التي تملئها الاعتبارات العلمية و العدالة الاجتماعية قبل كل و نظرا لاختلاف طبيعة النشاط المرافق العامة و بالتالي اختلاف طرق إدارتها أصبح من الصعب سن قانون واحد يحكم المرافق جميعا غير أن ذلك لم يمنع من اخضاع كل المرافق لمبادئ معينة اتفق الفقه و القضاء بشأنها.

يعتبر مبدأ سير المرفق العام بانتظام و اطراد أهم المبادئ الضابطة لسير المرافق العامة، و هذا المبدأ من صنع مجلس الدولة الفرنسي و كان للفقيه زولان السبق الأول في استخلاصه من أحكام مجلس الدولة الفرنسي. و يقضي هذا المبدأ على ضرورة تسيير مرافق الدولة بانتظام دون توقف أو انقطاع في تقديم الخدمات الأساسية للجمهور و إشباع حاجاته العامة. إذ ينجم عن توقف أو تعطيل في سير أي مرفق من المرافق العامة يترتب عليه حدوث اضطراب و إلحاق أضرار تمس الأفراد ذلك أن هؤلاء الأفراد لن يتصوروا توقف توزيع المياه مثلا عن أداء خدماته المتمثلة في تزويد السكان بالماء فإذا أراد توزيع المياه القيام بأشغال معينة و قطع الماء لمدة معينة وجب أن تعلن الجمهور بذلك و كذا الحال لمؤسسة توزيع الكهرباء حيث يعتبر مبدأ الاستمرارية من أكثر المبادئ وزنا.

إذ أن الحياة الاجتماعية و المرافق العامة، يعلق أهمية كبيرة على دوام سيرها بانتظام بحيث يصاب بانزعاج كبير إذا ما شلت هذه المرافق أو توقفت عن تقديم خدماتها النفعية الجوهرية، و هذا ما دفع المشرع إلى التدخل في الكثير من الحالات لضمان تطبيقه و منع كل ما يعرقل تطبيقه و احترامه في مجالات متعددة في القانون الإداري.

كما يمكن للمرفق العام أن يكون موضوعا للامتياز، و يكون مسئول المرفق صاحب الامتياز الذي هم ملزم بقيام تشغيل المرفق الذي أسند له بصورة طبيعية، فهذا الالتزام يقتزن بعقوبة يمكن أن تصل إلى حد إسقاط حق الامتياز.

أن لمبدأ سير المرفق العام أهمية بالغة و قصوى فالدولة تعمل على ضمان الاستمرارية دون توقف أو انقطاع في تقديم الخدمات للجمهور و إشباع حاجات المواطن، و إن أي انقطاع أو تعطيل في سير أي مرفق من المرافق العامة، يترتب عليه حدوث هزات و اضطرابات و أضرار تمس الأفراد.

و هنا يكون المرفق العام قد حقق الغاية و الهدف الذي وجد من أجله و هو تحقيق الخدمة و إشباع حاجات المواطن. و من تم وجب على الدولة أن تسعى جاهدة على ضمان سير المرفق العام بانتظام و إطراد حفاظا على النظام العام.

أولا- أهمية موضوع الدراسة:

لهذا البحث أهمية بالغة نظرا لاعتبار أن المرافق العامة تلعب دورا كبيرا في المجتمع كونها تعمل على إشباع الحاجات العامة و الأساسية للأفراد و أن ارتباط المرفق العام بالصالح العام للمجتمع ككل، كان لا بد من تنظيم أحكام نشاطه بما يضمن له السير بانتظام و اطراد.

ثانيا- أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تجسيد قاعدة دوام سير المرفق العام بانتظام و اطراد إذ تعد هذه القاعدة من أهم القواعد التي تحكم سير المرفق العام سواء كانت اقتصادية أو إدارية و تستند إلى أهمية الخدمات التي تؤديها المرافق العامة و مدى جسامه الأضرار التي تصيب الدولة و الأفراد جراء توقف مرفق ما أو تعطله. و ذلك بوضع جملة من المبادئ التي تحكم سير المرافق العامة، وكذلك ضمانات التشريعية كتنظيم ممارسة حق الإضراب و تنظيم ممارسة حق الاستقالة و ضمانات القضائية كنظرية الظروف الطارئة و الموظف الفعلي.

رابعا- أسباب اختيار الموضوع:

أما مبررات اختيار هذا الموضوع تتأرجح بين الأسباب ذاتية من جهة و الأسباب الموضوعية فأما الأسباب الذاتية فيعود اختيارنا لهذا الموضوع إلى رغبتنا و ميولنا للبحث فيه و دراسته و المساهمة و لو بجزء بسيط في إثراء المكتبة القانونية.

أما ما تعلق بالأسباب الموضوعية فتكن في كون الموضوع يطرح إشكالية قانونية مهمة والذي سنحاول طرحها والإجابة عليها ، بالإضافة إلى أن الموضوع له أهمية كبيرة كون أن ضرورة وجود المرافق العامة في حياة الأفراد و تأثيرها

عليهم في حالات معينة و مدى انعكاسها على حقوق الأفراد و حرياتهم، و ذلك من خلال ضبط هذه الحقوق وفق قواعد نظمها القانون من أجل هدف واحد ضمان سيرها بانتظام و اضطراد.

خامسا- نطاق الدراسة:

إن مجال هذه الدراسة ينصرف إلى النطاق الشخصي، التشريعي، الزماني، والمكاني، و الذي نوضحه فيما يلي:

-النطاق الشخصي: حيث تهتم هذه الدراسة بضمانات المقررة لسير المرفق العام بانتظام و اطراد و الذي ينصب ضمن اهتماماتنا و رغبتنا في الطلاع عليه.

- النطاق التشريعي: و ينصب ضمن النصوص القانونية التي تضمنت المرفق العام .

- النطاق الزمني: تم الاعتماد على القوانين السارية المفعول و المتعلقة بالمرفق العام.

- النطاق المكاني: يشمل البعد المكاني القوانين المطبقة من قبل المرافق العامة في الجزائر.

سادسا- الدراسات السابقة:

بعد بحثنا في هذا الموضوع فإن أبرز الدراسات السابقة التي اطلعنا عليها هناك:

بن علي بن عتو قام بدراسة النظام القانوني لمبدأ استمرارية المرفق العام جامعة حسيبة بن بو علي الشلف

2022_2023 حيث فصل الباحث في دراسته لمبدأ الاستمرارية الذي يعتبر حسب مبدأ هام و أساسي في مجال

تسيير المرفق العام التي تهدف إلى تقديم الخدمات الأساسية التي أنشئت من أجلها و تحقيق الصالح العام.

سابعا- اشكالية الدراسة:

ككل بحث أكاديمي واجهتنا جملة من الصعوبات و المتمثلة في:

نقص المراجع و الدراسات المتخصصة الأكاديمية التي تناولت ضمانات سير المرفق العام بانتظام و اضطراد و

كذا ضيق الوقت الذي لا يسمح لنا بإيفاء الدراسة حقها رغم هذه الصعوبات إلا أنه تم التغلب عليها بهدف

الوصول إلى دراسة شاملة و كاملة للموضوع.

طرح الاشكالية: و من خلال الأهمية التي يكتسيها موضوع الضمانات المقررة لسير المرفق العام بانتظام و

اضطراد للمواطن و الدولة نجد أنفسنا أمام الإشكالية التالية:

ما هي الضمانات المقررة لسير المرفق العام بانتظام و اضطراد؟ وإلى أي مدى استطاعت هذه الضمانات

تحقيق الموازنة بين حقوق الموظف و تكريس مبدأ الاستمرارية؟

ثامنا- المنهج المتبع:

اعتمدنا المنهج التحليلي في دراسة و تحليل و شرح مختلف النصوص القوانين التي لها علاقة بتنظيم سير المرفق العام خاصة بالنسبة للإضراب و الاستقالة.

و المنهج الوصفي لأن ضمانات سير المرفق العام تقتضي إتباع المنهج الوصفي، بغية رصد لإدارة المرفق العام بانتظام و اطراد، و كذا القيود و الضوابط الواردة على تنظيم كل من الإضراب و الاستقالة

تاسعا- تقسيم الدراسة:

قصد الامام بمطالبات البحث و الدراسة تم تقسيم الدراسة إلى فصلين، تناولنا في الفصل الأول الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام و اضطراد، و الذي تم تقسيمه إلى مبحثين، تضمن المبحث الأول المبادئ التي تحكم سير المرفق العام، في حين تضمن المبحث الثاني مبدأ الاستمرارية كضمان لسير المرفق العام بانتظام و اضطراد. أما الفصل الثاني فقد جاء بعنوان آليات تحقيق التوازن بين حماية حقوق الموظف و تكريس مبدأ الاستمرارية، ليتم تقسيمه بدوره إلى مبحثين، تناول الأول الضمانات التشريعية كآلية لحماية حقوق الموظف، و تناول الثاني الضمانات القضائية، لتختتم الدراسة في الأخير بخاتمة جاء فيها أهم النتائج المتوصل إليها و التوصيات المقترحة للدراسة.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

إن فكرة المرفق العام الذي يعد المظهر الإيجابي للنشاط الإداري سواء تولته الإدارة بنفسها أو عن طريق الاشتراك مع الافراد فالهدف يبقى واحدا هو اشباع الحاجيات العامة للأفراد، كما أن فكرة المرفق تظل احد ابرز الموضوعات الراهنة لذا وجب علينا البحث حول الإطار المفاهيمي والنظري للمرفق العام حتى تتجلى فكرة المرافق العمومية بشكل جلى و واضح.

يعتبر الفقيه لويس رولان أول من تطرق الى القواعد التي تحكم القانون الإداري من خلال كتابه بعنوان: "الموجز في القانون الإداري"، حيث قام بوضعها في جدول خاص، يحتوي على ثلاثة قوانين أساسية ورتبها حسب أهميتها على النحو التالي: قانون الاستمرارية، قانون التغيير وقانون المساواة، ليتم اعتماده لاحقا في أي نشاط مرفقي.

نتناول من خلال هذا الفصل المبادئ التي تحكم سير المرفق العام كمبحث أول ثم مبدأ استمرارية كضمان لسير المرفق العام بانتظام واضطراد. يستند الذكاء الاصطناعي الى مبدأ معالجة المعلومات مهما كانت طبيعتها وحجمها بطريقة آلية أو نصف آلية وبشكل مناسب ومتوافق مع هدف معين، أي بمعنى تدخل المستخدم (الإنسان) في المعالجة كالأنظمة النصف آلية الذكية المتخصصة في قيادة الطائرات (Auto Pilot)¹.

¹ علي فيلاي، الذكاء الاصطناعي تحد جديد للقانون، حوليات جامعة الجزائر، ملتقى دولي الجزائر 27 و28 نوفمبر، ع07، ب. د . س. ن، ص 15.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

المبحث الأول : المبادئ التي تحكم سير المرفق العام

تتمثل المهمة الأساسية للسلطة التنفيذية في الدولة المعاصرة في الاضطلاع بمسؤوليات إدارة شؤون المجتمع بتحقيق وسيادة النظام العام بمدلولاته الثلاث الأمن والصحة والسكينة العامة، وقد تعين وتدعم صورا من الأنشطة الفردية التي ترى أنها ذات نفع عام للكافة وهي هذا تتدخل إيجابيا لتحقيق نفع المجتمع ككل، الا ان أكثر صور تدخل الإدارة إيجابيا لتحقيق وظيفتها يكمن في قيامها بأداء عدد من الخدمات الأساسية والهامة لتحقيق المصلحة العامة للجماهير، ويتخذ تدخل الإدارة لأداء هذه الخدمات العامة في غالبية الأحيان صورة المرفق العام¹.

المطلب الأول: المبادئ المتعلقة بالمتفاعلين من المرفق العمومي

تحكم سير المرفق العام جملة من المبادئ الأساسية يقوم عليها حيث تعد الركيزة الأساسية التي تساعد في أداء مهامه بكل أريحية لجمهور المتفاعلين من خدماته، كما يقوم المرفق العام على عدة مبادئ تعزز فعالية وكفاءته خدمة للمجتمع وتحقيقا للتنمية المستدامة، ويمكن اجمال هذه المبادئ في: مبدأ المساواة بين المتفاعلين ومبدأ الانصاف، ومبدأ تحسين الجودة والنوعية في تقديم الخدمة العامة.

الفرع الأول: مبدأ المساواة بين المتفاعلين من المرفق العام "المرتفعين"

يعد مبدأ المساواة بين المتفاعلين نتيجة حتمية لمبدأ المساواة امام القانون، الذي نص عليه إعلان حقوق الانسان²والاعلان العالمي لحقوق الانسان³، ويقوم هذا المبدأ على أساس التزام الجهات القائمة على إدارة المرافق العامة، فالمرفق العام لم يوجد الا لإشباع حاجات عامة جماعية ولا يهدف الا لتحقيق المصلحة العامة، ولهذا فمن الطبيعي أن يتساوى الجميع أمامه من غير تمييز أو تفضيل بسبب الجنس أو اللغة أو اللون أو الدين أو الجهة.

وينقسم مبدأ المساواة الى قسمين: المساواة في الاستفادة من الخدمة العمومية والمساواة في تولي الوظائف العامة.

أولاً- المساواة بين المتفاعلين في الاستفادة من الخدمة العمومية: لقد أستقر الفقه والقضاء الإداريين على أن

مبدأ المساواة أمام المرافق العامة يكون على أساس المساواة النسبية وليس على أساس المساواة المطلقة، بمعنى المساواة القانونية بين من تتماثل مراكزهم القانونية وتتوافر فيهم الشروط القانونية المطلوبة للاستفادة من خدمات المرافق العامة ولتحمل أعباء وتكاليف هذا الانتفاع، أما الأفراد الذين لا تتوفر فيهم الشروط القانونية التي تطلبها القوانين والأنظمة فليس لهم الحق في طلب المساواة بينهم وبين من استوفوا شروط الانتفاع بخدمات المرافق العامة، وبالتالي لا يوجد ما يمنع

¹ أحمد كروش، دور تفويض المرفق العام في تحسين جودة الخدمة العمومية، أطروحة دكتوراه الطور الثالث، شعبة علوم التسيير، تخصص مقاولاتية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجيلالي بونعامة، خيس مليانة، 2023-2024، ص 52.

² أنظر المواد 1، 6 و 13 من إعلان حقوق الانسان الذي جاءت به الثورة الفرنسية لعام 1789.

³ أنظر المواد 7، 18 و 21 من الإعلان العالمي لحقوق الانسان، صادقت عليه الجمعية العامة للأمم المتحدة في 10 فيفري 1948.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

من وضع بعض الفروق بين المتفاعين من خدمات المرفق العام، ولكن أسس موضوعية وليس شخصية¹. لذلك يفهم من أن تطبيق مبدأ المساواة أمام المرافق العامة يجعل جميع المتفاعين متساوون في الحصول على خدمات وبيع المرافق العامة والانتفاع بها إذا توفرت فيهم الشروط ذاتها.

بالتالي فانه يفهم من مبدأ المساواة أمام المرفق العام ليست المساواة المطلقة بل المساواة النسبية بين المرتفعين، أي أن الانتفاع بين المرتفعين لا يكون بصورة متساوية تماما انما يكون الانتفاع وفقا للشروط والقيود التي يفرضها القانون²، ويعني ذلك أن القانون يطبق على جميع المتفاعين سواء بسواء دون تمييز بينهم لأي سبب كان كالجنس أو اللغة أو اللون أو الدين أو الجهة، لذلك فان الاخلال بمبدأ المساواة أمام القانون يؤدي الى الاخلال في المساواة بين المتفاعين ويمكن وصفه على أنه تجاوز للسلطة، ما يستوجب ابطال كل عمل اداري يشويه هذا التجاوز للسلطة، خاصة إذا علمنا أن هذا المبدأ مبدأ دستوري بالتالي يشمل حتى تلك التجاوزات التي قد يرتكبها المشرع ذاته.

ثانيا- المساواة في تولي الوظائف العامة : يقصد به إلزام المرافق العمومي لدى لجوئها لعملية التوظيف مراعاة شروط عامة، يجب توفرها في جميع المترشحين من جهة، والتقييد بإجراءات وكيفيات التوظيف التي تقوم على نظام المسابقات على أساس الشهادة أو الاختيار من جهة أخرى، وهو ما أكد عليه الدستور في ضرورة مساواة الاشخاص في الالتحاق بالوظيفة العمومية (مادة 67 من التعديل الدستوري)³، (مادة 74 من الأمر 06-03 المتعلق بالوظيفة العمومية)⁴. ويتفرع عن هذا الحق حقوق أخرى ينبغي أن يستفيد منها جميع الموظفين والأعوان على قدم المساواة كالمساواة في الترقية، وتقلد مناصب المسؤولية والمشاركة في دورات التكوين المنظمة من طرف كل إدارة، وكذلك الحصول على الامتيازات المقدمة في إطار الوظيفة وذلك طبقا للشروط المحددة في النصوص القانونية الخاصة بذلك.

الفرع الثاني: مبدأ الانصاف

نصت المادة 9 فقرة 6 من التعديل الدستوري لسنة 2020 على أن يختار الشعب نفسه مؤسسات غايتها القضاء على التفاوت الجهوي في مجال التنمية، كما نصت المادة 27 فقرة 2 منه على أن التغطية المنطقة للتراب الوطني، وضمان حد أدنى من الخدمة، مبدأ من المبادئ التي تقوم دسترة مبدأ الإنصاف في الاستفادة من خدمات المرفق العام عبر التراب الوطني، وآليات تكريسه على أرض الواقع وينقسم مبدأ الإنصاف الى قسمين: دوافع دسترة مبدأ الإنصاف في

¹ نواف كنعان، القانون الإداري، الكتاب الأول، ط1، دار الثقافة، عمان- الأردن، 2008، ص 331.

² أحمد كروش، المرجع السابق، ص 24.

³ المادة 67 من الدستور 2020 مؤرخ في 15 جمادي الأول عام 1442 الموافق 30 ديسمبر 2020، ج. ر. ج. العدد 82، ديسمبر 2020.

⁴ المادة 74 من الأمر رقم 06-03 مؤرخ في 19 جمادي الثاني عام 1427 الموافق 15 يوليو سنة 2006 يتضمن القانون الاساسي العام للوظيفة العمومية، ج. ر. ج. العدد 46، 16 يوليو 2006.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

الاستفادة من خدمات المرفق العام عبر التراب الوطني وآليات تكريس مبدأ الأنصاف في الاستفادة بخدمات المرفق العمومي عبر كامل التراب الوطني.

أولا- دوافع دسترة مبدأ الإنصاف في الاستفادة من خدمات المرفق العام عبر التراب الوطني: تكريسا لمبدأ المساواة بين المرتفقين في الاستفادة من خدمات المرفق العام، كان لا بد من الانصاف في تغطية التراب الوطني بخصوص المرافق العمومي وانتشارها عبر كل التراب الوطني، لتمكين كل مرتفق أينما كان من الاستفادة من خدمات المرفق العام بنفس الجودة وفي نفس الظروف والشروط ككل المواطنين، وهو ما أقره التعديل الدستور لسنة 2022 في عديد مواد كالمادتين 9 فقرة 6 والمادة 27 فقرة 2 سالفتي الذكر¹.

يعتبر التفاوت الموجود بين الإقليم، خاصة فيما يخص بعض الخدمات المتعلقة بمجالات حساسة، من أسباب تكريس مبدأ الانصاف في تغطية التراب الوطني بخصوص المرافق العامة، ومثلها مرفق الصحة، أين يستفيد بعض المواطنين من الخدمة في عدة ولايات أو حتى داخل الولاية الواحدة بشكل متفاوت، مما أبرز الواقع المرير والمستمر من اللامساواة في الاستفادة من الخدمات العمومية.

ولعل أهم سبب أدى بالمشروع إلى تبني هذا المبدأ هو مناطق الظل، المصطلح الذي طهر بشكل بارز خلال مجلس الحكومة المنعقد بتاريخ 16 فيفري 2020، أين تم عرض تحقيق تلفزيوني بعنوان "معاناة مناطق الظل"، والذي أظهر المعاناة التي يعيشها قاطنو المناطق المعزولة، ليصبح بعدها مصطلحا سياسيا واجتماعيا واقتصاديا متداولاً يستخدم على نطاق واسع، ويعبر عن بؤر التخلف في أنحاء الوطن².

تعتبر مناطق الظل الأكثر تهميشا في الجزائر، وتشكل مناطق واسعة تعيش على هامش التنمية، بدون مرافق ولا خدمات وبدون مقومات الحياة والعيش الكريم، بحيث تشكل بؤرا للتخلف في شتى المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية، ونقاطا سوداء تنتشر عبر كامل التراب الوطني، تفتقر إلى أساسيات العيش كالرابط بالكهرباء وشبكة المياه الصالحة للشرب وقنوات الصرف الصحي، وغياب مرافق الصحة وبعد مرافق التعليم أو انعدامها، إضافة إلى الغياب التام لمركز الترقية³.

وعليه، فإنه من الانصاف تمكين المناطق النائية والمعزولة والمهمشة والمحرومة من التنمية، من خدمات المرفق العام بالتساوي مع باقي مناطق الوطن، وإخراجها من دائرة الظل والنسيان والتغيب إلى مجال التطور والتنمية والتمكين من برنامج الدولة التي تعدها في هذا المجال، من أجل التكفل باحتياجات مواطني تلك المناطق من مرافق وخدمات عمومية.

¹ أنظر المواد 9 فقرة 6 والمادة 27 فقرة 2 من التعديل الدستوري لسنة 2020، ج. ر. ج. ج. عدد 82 مؤرخة في 30 ديسمبر 2020.

² خادم حمزة، المبادئ الحديثة لحكومة سير المرفق العام في الجزائر، مجلة الدراسات الحقوقية، م 09، العدد 03، 2023، ص 184.

³ صابر بن معتوق، قراءة في واقع التنمية المحلية المستدامة بمناطق الظل في الجزائر ضمن برنامج مخطط الانعاش الاقتصادي (2020 - 2024)، مجلة السياسية العالمية، م 05، ع 01، 2021، الجزائر، ص 293.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

كما أن التزويد السكاني الذي تعرفه الجزائر مؤخرًا، من الأسباب التي دعت إلى تطبيق مبدأ الإنصاف في تغطية التراب الوطني بالمواقف العمومية، حيث أن توفير الخدمة العمومية وتوزيعها بصفة متساوية يفيد شتى شرائح المجتمع، وبالأخص المناطق النائية.

ثانيا- آليات تكريس مبدأ الإنصاف في الاستفادة بخدمات المرفق العمومي عبر كامل التراب الوطني: نظرا

للخلل الجسيم والواضح الذي تعاني منه بلادنا في التغطية العادلة والمنصفة لكامل التراب الوطني بخدمات المرافق العمومية وبالأخص الأساسية منها، لا بد من اتخاذ مجموعة من التدابير الاستعجالية بهدف تقليص فوارق التنمية بين مناطق البلاد من خلال:

- خلق وإنشاء هيئات متخصصة في تحقيق مبدأ الإنصاف في الاستفادة من خدمات المرافق العمومية، ومراقبة مدى تطبيقه على مستوى كامل التراب الوطني، وخاصة مناطق الظل والمناطق النائية¹.
- التوزيع العادل والمنصف للمصالح الإدارية ومصادر التنمية في مجموعة التراب الوطني، والسعي إلى ضمان الحد الأدنى من الخدمات التي تفتقر إليها تلك المناطق، كتعميم الربط بالكهرباء والغاز والماء الشروب، وتوفير وتحسين خدمات الصحة والتعليم والترقية، وفك العزلة عن سكان المناطق بهدف خلق فرص العمل².
- الاستعانة بتطبيقات تكنولوجية متطورة تسمح بمتابعة عمليات التكفل بتنمية مناطق الظل والمناطق النائية، بطريقة مباشرة ودورية، وتسجيل مختلف العراقيل التي تواجه تلك التنمية، وإيجاد الحلول السريعة لها.
- تعزيز مشاركة المواطنين في عملية تحديد المشاريع والخدمات ذات الأولوية، وإجراءات تنفيذها، و بالتالي المشاركة في التنمية.

المطلب الثاني: المبادئ المتعلقة بالمرفق العمومي

إن عملية تنظيم وتسيير المرافق العامة هي عملية جوهرية وحيوية ومصيرية للحياة العامة للمواطنين و المنتفعين و ذلك لإشباع الحاجات الضرورية للمنتفعين من المرفق العمومي، و لكي تضبط و تحكم عملية التسيير بصورة منتظمة و مطردة و رشيدة و بفاعلية هناك قواعد أساسية مشتركة تخضع لها كل أنواع المرافق العامة، هذه القواعد الأساسية المشتركة للقانون العام و تعتبر من أهم المبادئ التي أستقر عليها الفقه و أكدها القضاء الإداري في أحكامه.

¹ ورده حدوش وسامي بسة، ماهية مناطق الظل وقراءة في وضعية البرامج الاستعجالي الخاص بمناطق الظل، مجلة السياسة العالمية، م 05، ع 01، 2021، الجزائر، ص 16.

² ورده حدوش وسامي بسة، المرجع نفسه، ص 17.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

الفرع الأول: مبدأ الاستمرارية والتكيف

إذا كانت المرافق العامة تهدف إلى إشباع الحاجات العامة للأفراد، وكانت هذه الحاجات بطبيعتها متطورة ومتغيرة باستمرار، فإن الإدارة المنوط بها تسيير وتنظم هذه المرافق تملك سلطة تعديل وتطوير أساليب إدارتها وتنظيمها، بما يتلاءم مع طبيعة النشاط الذي تؤديه، وبما يحقق التكيف مع مختلف الظروف والمتغيرات التي تطرأ على المجتمع، ضمانا لاستمرارية المرفق العام في أداء وظائفه بانتظام واطراد¹.

أولا-مبدأ الاستمرارية (سير المرفق العام بانتظام واطراد): يقصد بمبدأ الاستمرارية le Principe de façon continue et régulière ضرورة سير المرافق العمومية بطريقة مستمرة و منتظمة و مستدامة حتى يتسنى لها تحقيق المصلحة العامة التي بررت إنشاءها، من ناحية، وتلبية حاجات و طموحات مستعمليها بصفة عادية و مستدامة، من ناحية ثانية. يشكل مبدأ الاستمرارية بهذا المعنى جوهر المرفق العمومي أو نواته الصلبة، ذلك أنه و بوصفه نشاطا للمصلحة العامة، يبدو من غير المقبول قانونا و حتى منطقا أداء المرفق العمومي لمهامه بصفة متقطعة أو غير منتظمة².

لما كانت الخدمات العامة التي تقدمها المرافق العامة تمثل مجموعة من الحاجات الأساسية التي لا غنى عنها للجماهير و التي تحتكر المرافق العامة أدائها في غالبية الأحوال و بالتالي فإن توقف المرافق العامة عن أداء خدماتها سوف يمثل مشكلة حقيقية يصعب إيجاد الحلول البديلة لها، انطلاقا من هذه الحقيقة صيغت قاعدة استمرارية أداء الخدمات المرفقية العامة بانتظام و اطراد، و تفرض قاعدة الاستمرارية في مجال تطبيقها التزامات على عاتق كل من الإدارة و الملتزم بإدارة المرفق العام و الموظفين العموميين المكلفين بتشغيله³.

و مبدأ دوام حسن سير المرافق العامة بانتظام و اطراد من المبادئ العامة للقانون التي تتعلق بعملية تنظيم و سير المرافق العامة بانتظام و اطراد، و يقضي هذا المبدأ القانوني العام بحتمية ديمومة سيورة المرافق العامة و بصورة جيدة و مضطربة و منتظمة، ذلك أن الحياة العامة في المجتمع و الدولة تتركز و تتوقف على سير المرافق العامة بانتظام و باضطراب و أي توقف أو خلل أو اضطراب في سير المرافق العامة يؤدي إلى شلل و اضطراب و توقف الحياة العامة في المجتمع و الدولة، مثل توقف مرفق المواصلات أو مرفق التعليم و مرفق العدالة و مرفق الدفاع...إلخ⁴.

¹ علاء الدين عشي، مدخل القانون الإداري، دار الهدى للطباعة والنشر، الجزائر، 2012، ص179.

² بشير الشريف شمس الدين، لعقابي سميحة، قانون المرفق العمومي، دار الهدى، الجزائر، 2003، ص135.

³ محمد فاروق عبد المجيد، نظرية المرفق العام في القانون الجزائري بين المفهومين التقليدي والاشتراكي، دراسة مقارنة "فرنسا، الاتحاد السوفياتي، يوغوسلافيا والجزائر"، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1987، ص52.

⁴ عمار عوايدي، القانون الإداري-النشاط الإداري، ج 2، النشاط الإداري، د. م. ج. ط 4، الجزائر، 2002، ص75.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

إن الهدف من مبدأ استمرارية المرفق العام هو ضمان استمرارية تقديم الخدمة العامة ضمانا للمصلحة العامة، و يظهر كقيد من قيود المصلحة العامة، سواء نفذ المرفق العام شخص من أشخاص القانون العام أو الخاص، فهذا القيد يولد مجموعة من الالتزامات و الحدود و كذلك هذه المصلحة العامة تمكن مسير المرفق العام من الحصول على مجموعة من امتيازات السلطة العامة، فنشاط المرفق العام ينبغي أن يستمر بصورة مضطردة دون أيتوقف سواء في الظروف العادية أو الاستثنائية، و من هذا تظهر أهمية هذا المبدأ في وجوب التزام المسير للمرفق العام في اتخاذ كل التدابير الكفيلة بمواجهة أي طارئ قد يعيق استمراريته¹.

ثانيا-مبدأ التكيف: يعني مبدأ القابلية للتكيف ضرورة التكيف المستمر للمرفق العمومي في تنظيمه و سيره مع تطورات المصلحة العامة التي بررت إنشائه، و ذلك سواء على الصعيد الكمي من خلال مراعاة التحول في أعداد المستعملين للمرفق، أو على الصعيد النوعي من خلال مواكبة تطور الحاجات الجماعية و التطورات التقنية أو التكنولوجية.

يجد هذا المبدأ مبرره في جوهر مفهوم المرفق العمومي ذاته، حيث بوصفه نشاطا موجها لتلبية الحاجات الجماعية و تحقيق المصلحة العامة ذات الطابع التطوري بطبيعتها، يتعين أن تكون المرافق العمومية في حالة حركية أو تطور مستمرين و ذلك للتكيف مع التطورات الكمية و النوعية لهذه الحاجات، و إلا فقدت مبررات أو شرعية وجودها². إذا كانت المرافق العامة تهدف إلى إشباع الحاجات العامة للأفراد و كانت هذه الحاجات متطورة ومتغيرة باستمرار، فإن الإدارة المنوط بها إدارة و تنظيم المرافق العامة لها إدخال التغييرات و تطوير المرفق من حيث أسلوب إدارته و تنظيمه و طبيعة النشاط الذي يؤديه بما يتلاءم مع الظروف و المتغيرات التي تطرأ على متطلبات المجتمع، و مساهمة حاجات الأفراد المتغيرة باستمرار³.

يتطلب هذا المبدأ لعملية تنظيم و تسيير المرافق العامة في الدولة عوامل و عناصر و شروط المرنة الملائمة الواقعية و حرية الحركة و التكيف مع الظروف و المعطيات الطارئة والمستجدة حيث يعطي هذا المبدأ للسلطات الإدارية المختصة بتنظيم و سير المرافق سلطات و مكينات تغيير شروط و قواعد سير المرافق العامة إذا ما تغيرت الظروف المحيطة بالمرافق العامة، و اقتضت الظروف المصلحة العامة ضرورة إحداث تغييرات في قواعد و شروط و أحكام تسيير المرافق العامة⁴.

¹ فتحي عكوش، ضمان الخدمة العمومية في تفويض المرفق العام، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، م 05، ع 01، 2020، ص 851.

² بشير الشريف شمس الدين، لعقابي سميحة، مرجع سابق، ص 157.

³ علاء الدين عشي، المرجع السابق، ص 179.

⁴ أحمد كروش، مرجع سابق، ص 22.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

و قد كرس المشرع الجزائري و لو ضمينا هذا المبدأ ضمن العديد من النصوص نذكر منها المادة 06 من المرسوم رقم 88-131، بقولها " تسهر الإدارة دوما على تكييف مهامها وهياكلها مع احتياجات المواطنين، و يجب أن تضع تحت تصرف المواطن خدمة جيدة"¹.

الفرع الثاني: مبدأ الشفافية والحياد وتحسين جودة الخدمة

المرفق العام هو أداة الدولة الرئيسية في تقديم الخدمات العامة لأفراد الشعب، دون محاباة أو تمييز بينهم، طبقا لمبدأ حياد الإدارة، الذي يوجب على المرفق العام تنفيذ الواجبات المنوطة به بحياد تام، في إطار احترام القانون، إضافة إلى الشفافية باعتبارها من الأسس التي يبني عليها النظام الإداري و الركيزة الأساسية في التسيير التي وضعت الثقة المتبادلة بين الإدارة و المواطن، فهي المعيار المناسب لتحقيق المساواة و النزاهة في التسيير و إشباع الحاجات العامة و كذا إحاطة المواطن بكل ما يجري داخل الإدارة و ما تقدمه من خدمات، و نتيجة للتطور المستمر للمرافق العامة، فرضت الضرورة خضوع الخدمة المقدمة من طرف المرافق العمومية لمراقبة النوعية و ضرورة تحسينها، لمقتضيات المصلحة العامة².

أولاً- مبدأ الشفافية: يعتبر مبدأ الشفافية من أهم مميزات الخدمة المرفقية، حيث من خلالها تمكن لأي متعامل مع المرفق العام أن يكون على اطلاع بجميع الأمور المتعلقة بمعاملاته بوضوح و دون سرية، حيث يمكن معرفة المرحلة التي قطعتها معاملته وهل توجد معوقات في تنفيذها أم لا، فمبدأ الشفافية هي وسيلة لرقابة الخدمات المقدمة من طرف المرفق العام، بهدف التأكد من أن المصالح الاقتصادية للمنتفعين قد احترمت من قبل المكلفين بتحقيق الصالح العام³.

تعني الشفافية الادارية إعلام مختلف فواعل المرفق (المستعملين، الأعوان، والغير)بأسباب القانونية و الواقعية المبررة لقرارات المتعلقة سواء بتنظيم وسير المرفق العمومي أو بمؤلاء الشركاء مباشرة، زيادة على السماح لهم بالنفاذ إلى الوثائق الإدارية المتعلقة بالمرفق أو بوضعيتهم الشخصية⁴. لذلك يعتبر مبدأ شفافية المرفق العمومي أحد أهم و أنجع المبادئ الحديثة حيث يستفيد منها مستعملي المرفق العمومي، أعوان المرفق العمومي و الغير.

لمبدأ الشفافية خصائص متمثلة أساسا في الدقة والصدق في تقديم المعلومات والبيانات الدقيقة و ذات المصدقية لأن هذه المعلومات سوف تتعرض للاختبار والتأكيد، و أن المعلومات غير الدقيقة سوف يتم اكتشافها، وبالتالي ستصبح أزمة ثقة بين المجتمع و المنظمة، و تتميز كذلك بتكامل المعلومة و توفيرها بشكل كامل و غير مجزأة.

¹ المادة 06 من المرسوم رقم 88-131، المؤرخ في 04 يوليو 1988، المتضمن تنظيم العلاقات بين الإدارة والمواطن، ج. ر. ج. ح. ع 27، الصادرة في 06 يوليو 1988.

² خادام حمزة، المبادئ الحديثة لحوكمة سير المرفق العام في الجزائر في ظل التعديل الدستوري لسنة 2020، مجلة الدراسات الحقوقية، م 09، ع 03، أبريل 2023، جامعة سعيدة، الجزائر، ص 186.

³ غريبي بشرى، الآليات القانونية لضمان سير المرافق العامة، أطروحة دكتوراه، تخصص القانون العام الاقتصادي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أوبكر بالقايد، تلمسان، 2023-2024، ص 87.

⁴ بشير الشريف شمس الدين، لعقابي سميحة، المرجع السابق، ص 157-158.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

كما ان مبدأ الشفافية يكرس وصول المعلومات و الخدمات في الوقت المناسب للجهة المستفيدة، و تسهل وصول المعلومة إلى كافة الجهات والشرائح التي يمكن أن تصلها عبر تنوع قنوات إيصال هذه المعلومة، وفق علنية تامة، بحيث تشكل العلنية أحد أهم مرتكزات الشفافية و هي تعني بذلك إشهار المعلومات و إمكانية الحصول عليها من قبل مستفيديها دون عناء و من دون طلب مسبق، و التي تكون إما على شكل تقارير دورية أو بيانات سنوية أو غيرها، مما تشكل حالة إيجابية لتنظيم المعلومات و زيادة رضا المستفيدين من الخدمة¹.

إن نجاح الشفافية في تحقيق أهدافها يتطلب توافر مجموعة من العناصر، تتمثل أساسا فيما يلي:

- تكريس شرعية و مشروعية تواجد المرفق العام، و بالتالي قبوله من طرف أفراد المجتمع، حيث تساهم الشفافية في رسم صورة واضحة عن نزاهة عمل المرفق العام و بالتالي تعزيز ثقة المواطنين فيه.

- تعمل الشفافية على النشر الواسع للمعلومات و البيانات، و بالتالي توفير أدلة يسترشد بها الجمهور و الجهات الرسمية لمراقبة عمل المرفق العام، و عرفة مدى تطوره، كما يندرج ضمن هذا الإطار عدم التحجج بسرية المعلومات كذريعة لحماية حالات الفساد².

- تتميز أليات و إجراءات العمل و التخطيط بالبساطة و الوضوح و عدم التعقيد، و سهولة التغيير و التكيف المستمر لهذه الإجراءات، مما يجعلها سهلة الفهم و واضحة، مما يسهل على الأفراد إنجاز أعمالهم بكل سهولة³.

تجسد أهمية الشفافية في تحقيق العديد من المزايا و النقاط الايجابية بالنسبة للعلاقة بين الحكومة و المواطن و الموظفين في الإدارات العمومية، وأهمها:

- يعمل مبدأ الشفافية على إزالة الغموض في أعمال الإدارة، والاطلاع على جملة الأهداف التي تسعى لتحقيقها، و هذا الامر يساهم في إيضاح المعلومات و التي تسمح للموظف بزيادة و لأنه و إنتاجيته مما يجعله يشعر بأنه عنصر مهم و فعال في المرفق العام كونه على معرفة و دراية بكل ما يحصل فيه.

- كما تهدف الشفافية إلى دعم مبدأ المشروعية التي تختم على خضوع الحكام و المحكومين لحكم القانون و تفعيله، و المحافظة عليه من التجاوزات، إذ أن إطلاع الأفراد على الكيفيات التي تصدر بها القرارات الإدارية مما يقلص من فرصة السلطة التنفيذية عند إصدارها لقوانين و قرارات تمس بمصلحة الأفراد⁴.

¹ طالب علاء فرحان، العامري على الحسين حميدي، استراتيجيات محاربة الفساد الإداري و المالي، دار الأيام للنشر و التوزيع، الأردن، 2016، ص ص 195-196.

² طالب علاء فرحان، العامري علي الحسين حميدي، المرجع نفسه، ص 193.

³ غريبي بشري، مرجع سابق، ص 96.

⁴ العجيلي صالح عبد عايد، المندبل ناظر أحمد، مبدأ الشفافية في تسيير الشؤون العامة الإدارية، مجلة الحقوق و الحريات، جامعة محمد خيضر بسكرة، م 10، ع 01، 2022، ص ص 220-221.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

- إن غياب مبدأ الشفافية يرتب إبعاد المواطن عن الدولة، إذ أن تكريس هذا المبدأ يعد بمثابة ميثاق عمل من شأنه تحقيق الثقة بين الإدارة والمواطن، و بالتالي المساعدة على اكتشاف ظاهرة الفساد في المرفق العام و العمل على منعها ، إذ يعد مدخل ضروري لتنظيم العمل الإداري ، فهو يوضح ممارسة و مشاركة المواطنين لمختلف آليات و قنوات اتخاذ القرارات الإدارية¹.

ثانيا-مبدأ الحياد: يقصد به مراعاة المرفق العام في أداء مهامه و تسييره لمقتضيات تحقيق المصلحة العامة، حيث يجب على المسير المرفق أن لا يستعمله لدعم مصالح معينة على حساب مصالح أخرى، و عليه فإنه يتحتم طبقاً لمبدأ الحياد أن يتمتع القائمون على تسيير المرافق العامة (التعليم، الإعلام...) عن القيام بأي تصرف يتم عن موقف سياسي معين، الأمر الذي قد يصعب تحقيقه في ظل قواعد و مبادئ القانون الإداري التقليدية (السلطة الرئاسية)، خاصة في المجتمعات التي مازالت تعاني من مظاهر التخلف السياسي و الإداري، و عدم ترسيخ دولة المؤسسات².

ثالثا- مبدأ تحسين النوعية وجودة الخدمة: يقصد بمبدأ الجودة في حق للمتنتفع بخدمات المرفق العام في الحصول على خدمة بأفضل نوعية و بأقل التكاليف والشروط، بما يفرض تخلي المرفق العامة عن المنطق الكمي والاستجابة للنوعية، حيث أصبح المرتفق يطالب بخدمة مع ضمان الجودة ، وبالتالي تغير النظرة للخدمة التي تقدمها الدولة من هبة أو منحة تقديمها ، الى حق ينتزع بشروط خاصة³.

حيث عرف قاموس أكسفورد الأمريكي الجودة على أنها تشير الى درجة الامتياز، بينما عرفها المعهد الأمريكي للمعايير بأنها جملة من السمات والخصائص للمنتج والخدمة التي تجعلها قادرة على الوفاء باحتياجات معينة⁴.

بينما يشير مفهوم الجودة من الناحية الاصطلاحية إلى أنه يقوم على بناء سياقي ونسبي، بحيث يتم تقييم جودة الخدمة من خلال توقعات المستخدمين والمستفيدين من هاته الخدمة ، فمصطلح الجودة هو مبدأ قائم بذاته يسمح بالتقييم العام للمنتج أو الخدمة، وذلك يعني أن يتم تقديم الخدمة على قدر من الكفاءة والفعالية باستعمال الإمكانيات المادية والبشرية بهدف تحقيق المصلحة العامة.

ولمبدأ الجودة أهمية اجتماعية وذلك عن طريق العلاقة المبرجة بين المنتفعين بالخدمة والقائم بها ، وذلك بالاحترام المتبادل بينهما، والعمل على ارضائهم على المستوى الإنتاجي والخدمي وحتى التسويقي، فهي علاقة تحكمها الخدمة

¹ سليمة غزلان، مرجع سابق، ص 69.

² محمد الصغير بعلي، القانون الإداري، والتنظيم الإداري، دار العلوم، الجزائر، 2013، ص 223-224.

³ أحمد كروش، مرجع سابق، ص 187.

⁴ غربي بشري، مرجع سابق، ص 100.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

والجودة في نفس الوقت للوصول لرغبات الطرفين دون تمييز، مع محاولة الموازنة بما يخدم هذه الأهداف، ومراعاة احتياجات الطرفين¹.

بالتالي تعتبر الجودة أهلية الاستخدام وتقديم الخدمات في المرفق العامة سواء في الدول المتقدمة أو حتى الدول النامية، إذ أن برامج تحديث الإدارة تسمح للمواطنين بالمطالبة في الحصول على خدمات تستجيب لمعايير الجودة المهنية في أقل وقت وبنفس الطريقة التي يتحصل عليها الزبون في القطاع الخاص.

ان المعيار الأساسي الذي يحدد الجودة هو الشخص المستفيد من خدمة المرفق العام، فهو القاضي الوحيد للحكم على جودتها، حيث يعني مفهوم الجودة النتيجة التي يلمسها المتفعين من الخدمة عن طريق سرعة تلبيتها مع التركيز على مواصفاتها، وهي تلك العملية التي تتضمن جودة العمل والخدمة وحتى جودة المعلومات والتشغيل، كما تتضمن جودة النظام والموارد البشرية القائمة عليها للوصول للأهداف المبتغاة.

خلاصة لما سبق وما تجدر الإشارة اليه هو أن المشرع لم ينص على المبادئ المتعلقة بالمرفق العام صراحة و لكنه يعترف بوجودها كحقيقة قانونية مسلم بها بدليل أنه قد نص على بعض تطبيقاتها في قوانينه التي أقرها و من بين هذه المبادئ: مبدأ الشفافية، مبدأ التكيف و مبدأ سير المرفق العام بانتظام واضطراد.

المبحث الثاني : مبدأ الاستمرارية كضمان لسير المرفق العام بانتظام واضطراد

يعد مبدأ استمرارية المرافق العامة بانتظام واضطراد وقد أخذ بها المشرع أثناء سنه للقوانين التي تنظم العمل الإداري، إذ يشبه بعض فقهاء القانون الإداري هذا المبدأ بمثابة القلب الذي يضخ الدم إلى باقي المبادئ الأخرى التي تحكم المرافق العامة، مهما كان نوعها سواء كانت مرافق إدارية أو مرافق اقتصادية أو تجارية أصناعية ومهما اختلفت طرق إدارتها وتسييرها.

المطلب الأول : الأساس التشريعي لمبدأ الاستمرارية

كان مبدأ استمرارية الخدمات العامة يعتبر قديماً من قبيل المبادئ العام للقانون، وذلك من خلال الاجتهاد الإداري السائد، غير أن الإشارة إلى هذا المبدأ الأساسي المجرد من القواعد التفصيلية في القانون الإداري تسمح باعتباره ذا طبيعة دستورية، وهذا الامر يستلزم ضرورة البحث عن الأساس الدستوري لمبدأ الاستمرارية في التشريع الأساسي كرفع أول والاساس مبدأ الاستمرارية في التشريع الفرعي كرفع ثاني.

الفرع الأول : مبدأ الاستمرارية في التشريع الأساسي(الدستور)

يعد مبدأ استمرارية المرفق العام من المبادئ القانونية العامة الملزمة، ذو منشأ قضائي و ليس تشريعياً أو دستورياً وذلك بارتباطه التاريخي بأحكام مجلس الدولة بصفته مؤسس القانون الإداري الحديث. فلا توجد نصوص صريحة في

¹ خادم حمزة، مرجع سابق، ص 180.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

الدساتير تؤسس له، بل تقره كمبدأ عام وإنساني، إذ يمتد مفهومه ليشمل استمرارية الدولة بسلطاتها الثلاث (التشريعية، التنفيذية، القضائية) وسائر مؤسساتها الدستورية.

أولاً- مبدأ الاستمرارية تجسيد فكرة ازدواجية النظام القانوني: تكتسب القاعد القانونية مضامين دستورية كلما تعلقت بشكل الدولة ونظام الحكم، والسلطات العامة واختصاصاتها، والعلاقة القائمة من بين هذه السلطات، بالإضافة إلى ما يقرر للأفراد من حقوق وحريات وواجبات، وما يرصد من ضمانات لحماية هذه الحقوق. وتأكيدا على مكانة مبدأ استمرارية المرافق العامة في الدساتير (فرنسا والجزائر)، فإن المجلس الدستوري الفرنسي صرح أن المبدأ ذو قيمة دستورية، وبما أنه يحق للمشرع وضع الحدود الضرورية لحق الإضراب لضمان استمرارية المرفق العمومي في قراره رقم 79-105 المؤرخ في 25 جويلية 1979¹، بعد إخطار المجلس من طرف ستون (60) نائبا من الجمعية الوطنية وستون عضوا من مجلس الشيوخ بعد أن تم توسيع مجال الإخطار لهذه الفئة بعد تعديل دستور الفرنسي سنة 1974.

وعليه فإن الدستور كرس مبدأ استمرارية الخدمات العامة من اجل تجسيد فكرة ازدواجية النظام القانوني، إذا أن العديد من الفقهاء علقوا على تعزيز استمرارية الخدمات العامة من مبدأ علم القانون الى مبدأ القيمة الدستورية، وظلت تتسم بقدر أكبر بكثير من التحفظ بشأن توسيع مضمونها على نحو ما يقترحه فقه مبدأ المجلس الدستوري الفرنسي سابقا.

ثانيا- مبدأ الاستمرارية في الدستور الجزائري: أما بالنسبة للجزائر فقد نص التعديل الدستوري لسنة 2020² في مادته 27، في الفقرة الثانية صراحة على مبدأ الاستمرارية كما يلي: "تقوم المرافق العمومية على مبدأ الاستمرارية، التكيف المستمر، والتغطية المنصفة للراب الوطني، وعند الاقتضاء ضمان حد أدنى من الخدمة". فإذا تمعنا في المادة نستشف القيمة القانونية المادة 27 ومكانته المهمة في أسمى قانون في الجزائر ألا وهو الدستور، كما بينت المادة العلاقة الوطيدة بين مبدأ الاستمرارية ومبدأ التكيف أو ما يسمى بمبدأ قابلية المرافق العامة للتغيير والتطوير فلا مجال للاستمرارية بدون تغيير وتطوير وتكيف مع المستجدات الطارئة، ولنا في جائحة كورونا خير مثال على تأثير تطور وتكيف على استمرارية الخدمة العمومية.

¹ Décision n° 79 – 105 Dc du 25 juillet 1979, Loi modifiant les dispositions de la loi n 74 – 696 du 7 aout 1974 relatives a la continuité du service public de la radio et de la télévision en cas de cessation concertée du travail, sur le site :www.conseil – constitutionnel.fr, consulté le 10.01.2026 à 20h00.

² م. ر. ر 20-442 المؤرخ في 15 جمادي الأول 1442 هـ الموافق 30 ديسمبر 2020 م، يتعلق بإصدار التعديل الدستوري، المصادق عليه في استفتاء أول نوفمبر 2020 م، ج. ر. ج. ج، ع 82، صادرة في 30 ديسمبر 2020 م.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

تنص المادة 70 من الدستور الجزائري السالف الذكر على ما يلي: "الحق في الإضراب معترف به ، ويمارس في إطار القانون. يمكن أن يمنع القانون ممارسة هذا الحق أو يجعل حدودا لممارسته، في ميادين الدفاع الوطني والأمن، أو في جميع الخدمات أو الأنشطة العمومية ذات المصلحة الحيوية للأمة."

لقد أعطى المؤسس الدستوري الجزائري بموجب هذه المادة الحماية الدستورية لمبدأ الاستمرارية لاعتبارات المصلحة العامة، ووضع الاضراب الذي هو حق دستوري معترف به بين التنظيم والتحرير، وخاصة في الميادين ذات الصلة بالخدمة العمومية التي تتطلب الانتظام والاضطراب خدمة للنفع العام.

لقد أحس المؤسس الدستوري الجزائري حين أحاط مبدأ الاستمرارية بالحماية الدستورية، مما لا يدعى مجال للشك في سمو مكانة المبدأ في التشريع الوضعي في الجزائر.

كما يكرس الدستور الجزائري السالف الذكر أهمية مبدأ الاستمرارية في الفقرة السابعة (07) من المادة (112) التي تحدد وتعدد صلاحيات الوزير الأول لاعتباره القائد الفعلي للجهاز الحكومي والإداري: "يسهر على حسن سير الإدارة العمومية والمرافق العمومية".

ومن ثم، فإنه يقع على جميع المسؤولين، وفي كل المستويات الإدارية، الالتزام والتكفل بإدارة وتسيير المرفق العام بطريقة سليمة ودائمة، مثل التقيد بالمواعيت العمل، وتوفير الوسائل الكفيلة بسير المرفق العام بانتظام واطراد، وبدون انقطاع، عند الاقتضاء (نظام الدوام في المرافق الصحية مثلا)¹.

إن مبدأ استمرارية يقتضي تسيير الشؤون العامة من طرف الجهاز الحكومي، وفي حالة عدم موافقة المجلس الشعبي الوطني على مخطط عمل الحكومة الذي يعتبر جوهر نشاط المرافق العامة فإن الحكومة تستمر في تسيير الشأن العام وفق ما نصت عليه المادة 108 من التعديل الدستوري الأخير: "إذا لم تحصل موافقة المجلس الشعبي الوطني للجديد (على مخطط عمل الحكومة) ويحل وجوبا، تستمر الحكومة القائمة في تسيير الشؤون العادية الى غاية انتخاب المجلس الشعبي الوطني وذلك في أجل أقصاه ثلاثة (3) أشهر".

الفرع الثاني : مبدأ الاستمرارية في التشريع الفرعي (القانون)

تأكيد لضرورة تكريس مبدأ استمرارية عمل المرافق العامة فإن المجلس الدستوري الفرنسي أصبغ عليه القيمة الدستورية، وأعطى المشرع حق وضع الحدود الضرورية لحق الاضراب لضمان استمرارية المرفق العمومي في قرار 79-105 المؤرخ في 25 جويلية 1979، وذلك يكون إخطار المجلس من طرف ستون (60) نائبا من الجمعية الوطنية وستون (60) عضوا من مجلس الشيوخ بعد أن تم توسيع مجال الإخطار لهذه الفئة بعد تعديل الدستور الفرنسي سنة 1974.

¹ بن علي بن عتو، النظام القانوني لمبدأ استمرارية المرفق العام، أطروحة مقدمة لنيل متطلبات شهادة الدكتوراه، شعبة الحقوق، تخصص: قانون عام معمق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حسنية بن بوعلي الشلف، 2022 - 2023، ص 66.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرافق العام بانتظام واطراد

أولاً- مبدأ الاستمرارية في التشريع الجزائري: سار المشرع الجزائري نفس النهج الذي سار عليه المشرع الفرنسي، خاصة بعد دسترة مبدأ استمرارية المرافق العمومية في التعديل الدستوري لسنة 2020¹، حيث نص في المادة 27 في فقرتها 02 على أن تقوم المرافق العمومية على مبدأ استمرارية، التكيف المستمر، والتغطية المنصفة للتراب الوطني، وعند الاقتضاء ضمان حد أدنى من الخدمة، وبقراءتنا لبعض المواد الدستورية الأخرى من نفس الدستور نستنتج أن المؤسس الدستوري أشار إلى ضرورة استمرار عمل المرافق العامة وذلك ما نجده في نص المادة 14 التي تؤكد على ضرورة ممارسة السيادة على كل الإقليم والتي نفهم منها أنها تنص ضمناً على الاستمرارية الجغرافية للدولة، وكذلك نجد نص المادة 15 من ذات الدستور والتي نصت وجوب المحافظة على وحدة الإقليم الوطني.

وتؤكد أهمية الاستمرارية عمل المرافق العامة كما ذكرنا سابقاً مهما كانت الظروف والاحوال السائدة في المجتمع، وينبغي على المرافق العامة أن تعمل باستمرار وبانتظام حتى في ظل الظروف الوبائية التي عرفها العالم جراء تفشي فيروس كوفيد - 19، وهو الأمر الذي أكدته نص المادة 04 من المرسوم التنفيذي رقم 20 - 69 المتعلق بتدابير الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد - 19) ومكافحته²، بنصها على ما يلي: "دون المساس بأحكام المادة 03 أعلاه، يتولى الوزير المكلف بالنقل والوالي المختص إقليمياً، كل فيما يخصه، تنظيم نقل الأشخاص من أجل ضمان استمرارية الخدمة العمومية والحفاظ على النشاطات الحيوية".

وكل تلك التعابير المستعملة والنصوص القانونية المنشئة من طرف التشريع ما هو إلا ترجمة لاستمرارية عمل المرافق العامة وتعبيراً صادقاً لما يقصد منها، غير أن المشرع لم يكتف بها، فذهب إلى أبعد من ذلك وأدرج مباشرة ضمن القواعد الشكلية للقانون الوضعي تعبير الفقيه الفرنسي لويس رولان المتمثل في استمرارية المرافق العامة الذي تم تدوينه في النظام القانوني الوطني³، أم عند تطرق المشرع الجزائري لمعالجة مواضيع منازعات العمل الجماعية المتعلقة بكل القطاعات العمومية أو الخاصة كذلك.

فمن خلال ما سبق، تتضح أهمية ضمان استمرارية سير المرافق العام بصورة منتظمة وبدون انقطاع في كل ظرف ومهما كانت الأحوال والأزمة التي تمنع أداء هذه المرافق للخدمات العامة على أحسن وجه⁴.

ثانياً- تطبيقات لمبدأ الاستمرارية في القوانين الجزائرية: جسد المنظم الجزائري كذلك هذا المبدأ في الأحكام المتعلقة بقطع المياه وأكد على ضرورة عمل المرافق العامة المتعلقة بالتطهير وتوزيع الماء الشروب باستمرار وبدون انقطاع ما عدا

¹ م. ر. ر 20 - 442، المؤرخ بتاريخ 30 ديسمبر 2020، يتعلق بإصدار التعديل الدستوري المصادق عليه في استفتاء أول نوفمبر 2020، ع، 82، الصادرة بتاريخ 30 ديسمبر 2020.

² م. ت. ر 20 - 69، المؤرخ في 21 مارس 2020، يتعلق بتدابير الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد - 19) ومكافحته، ج. ر. ع 15، الصادر بتاريخ 21 مارس 2020.

³ غريبي بشرى، مرجع سابق، ص 21.

⁴ غريبي بشرى . مرجع نفسه، ص 19.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

الحالات الاستثنائية كالقوة القاهرة أو التوقف الاضطراري من أجل التصليح¹، ونص عليه أيضا المرسوم التنفيذي رقم 03-232² المتعلق لمضمون الخدمة العامة للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية والتعريفات المطبقة عليه وكيفية تمويلها والملغى خصوصا ما جاء في المادة 03 منه على ضرورة مساهمة أهداف المرفق لصالح الجميع للمواصلات السلكية واللاسلكية بما يلي: "..... ديمومة تقديم الخدمة الهاتفية".

كما تم تكريس هذا المبدأ من طرف المشرع الجزائري وذلك بسنّه لعدة قوانين تجسده نجد القانون رقم 02-01 المتعلق بالكهرباء وتوزيع الغاز بواسطة قنوات³، حيث نصت المادة 03 منها على أن عملية توزيع الكهرباء والغاز هو نشاط للمرفق العام، كما أكدت المادة على أنه مهمة المرفق العمومي تهدف إلى ما يأتي:

- تموين الزبائن الغير المؤهلين في أحسن شروط الإنصاف في المعاملة والاستمرارية.

وفي ذات السياق نصت المادة 15 من المرسوم التنفيذي رقم 09-395 على أنه: "لا يمكن لصاحب الرخصة توقيف توفير الخدمات دون ترخيص مسبق من سلطة الضبط في حالة قوة القاهرة تعين قانونا، وذلك احتراماً لمبدأ الاستمرارية، كما أنه يجب على صاحب الرخصة ضمان دوام تقديم الخدمات 24 ساعة، وهو ملزم باتخاذ التدابير الملائمة من أجل ضمان سير منتظم ودائم للشبكة ..."، وبتفحصنا المواد الأخرى من هذا الملحق الذي ركز على ضرورة تكريس هذا المبدأ ومدى أهميته كذلك في عمل المرافق العامة وتقييد صاحب الرخصة بمتطلبات الاستمرارية.

كما أكد المرسوم التنفيذي رقم 90-188 المؤرخ في 23 جوان 1990 المحدد لهياكل الإدارة المركزية وأجهزتها في الوزارات⁴، على أمامية تكريس مبدأ ديمومة استمرارية عمل المرافق العامة ولا سيما في المادة 03 منه على ما يلي:

"تضطلع هياكل الإدارة المركزية في الوزارة بالمهام التي تستهدف ضمان ديمومة العمل الإداري وحسن سير المصالح العمومية"، وفي ذات السياق تم التأكيد على هذا المبدأ من خلال المرسوم رقم 88-128 المتضمن المرافقة على الاتفاقية بين الدولة والشركة والوطنية للنقل بالسلك الحديدية⁵ خصوصا ما جاء في المادة 02 منه بنصها على: "تنفيذ

¹ المادة 33 من م. ت. ر 08-53 المؤرخ في: 09 فيفري 2008، المتضمن المصادقة على دفتر الشروط النموذجي لتسيير الامتياز للخدمة العمومية ونظام الخدمة المتعلقة ب، ج. ر. ج. ج. العدد 08، الصادر بتاريخ 13 فيفري 2008.

² م. ت. ر 03-232، المؤرخ في: 24 يونيو 2003، المتضمن تحديد مضمون الخدمة العامة للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية والتعريفات المطبقة عليها وكيفية تمويلها، ج. ر. ج. ج. ع 39، الصادرة بتاريخ 29 يونيو 2003. (ملغى)

³ قانون رقم 02-01 المؤرخ في 05 فبراير 2002، يتعلق بالكهرباء وتوزيع الغاز بواسطة القنوات، ج. ر. ج. ج. ع 08، الصادر بتاريخ 06 فبراير 2002.

⁴ م. ت. ر 90-188، المؤرخ في 23 جوان 1990، المحدد لهياكل الإدارة المركزية وأجهزتها في الوزارات، ج. ر. ج. ج. ع 26، الصادر بتاريخ 27 يونيو 1990.

⁵ م. ت. ر 88-128، المؤرخ في 28 جوان 1988، الموافقة الاتفاقية بين الدولة والشركة الوطنية للنقل بالسلك الحديدية، ج. ر. ج. ج. العدد 26، الصادر بتاريخ 29 جوان 1988.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

جميع الخدمات التي تقدمها الشركة الوطنية للنقل بالسلك الحديدية حسب مبادئ المرفق العمومي لا سيما مجال استمرارية في الخدمات والشروط انتفاع المستعملين بها".

كما نص القانون رقم 23 - 08 المتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارس الصادرة حق الاضراب¹، في نص المادة 54 منه على ضرورة إقامة حد أدنى للخدمات وضمان حماية المنشآت والمعدات كما نصت المادة 65 منه على امكانية اللجوء الى تسخير المضربين الذين يشغلون في الهياكل العمومية والمؤسسات مناصب ضرورية لاستمرارية المرافق العامة الأساسية.

المطلب الثاني : خصائص مبدأ استمرارية المرفق العام

يتميز مبدأ الاستمرارية بجملة من الخصائص تجعله من أهم المبادئ التي تحكم المرافق العامة، حيث ارتبط هذا المبدأ بالمصلحة العامة ارتباط وثيق، فالخصائص التي تميز القانون الإداري بشكل عام تكاد تكون نفسها بالنسبة لمبدأ الاستمرارية.

الفرع الأول: مبدأ قضائي و حديث النشأ ومرن و متطور

إن ضمان استمرارية سير المرافق العام بصورة منتظمة وبدون انقطاع في كل ظرف ومهما كانت الأحوال والأزمة يسمح بتقديم خدمات عمومية ترقى الى مستوى طموحات المنتفعين من خدمات المرفق العام.

أولاً- مبدأ قضائي: باعتبار القانون الإداري قانوناً حديث النشأة فإن قواعده لم تستقر، و لم تتأصل أحكامه و تبلور مبادئه إلا في بدايات القرن العشرين، و من هنا لم يجد هذا القانون فرصة لتجميع قواعده، و معظم مبادئ القانون الإداري و المنازعات الإدارية، تتسم بالسرعة و التطور، و إلى درجة لا يستطيع المشرع بنصوصه الجامدة ملاحقة تطورها و الاستجابة التشريعية لوقائعها. و لذلك فإن القاضي الإداري يجد نفسه أمام كم كبير من المنازعات يلتزم بإيجاد الحل لها، و يبحث في نصوص التشريع فلا يعثر على نصوص يطبقها على تلك الوقائع، و من ثم فهو ملزم بإيجاد حل، فيضطر إلى خلق و ابتكار القاعدة القانونية التي تحكم النزاع.

و من هنا يتجلى الفرق الأساسي بين القاضي العادي و القاضي الإداري، فالقاضي العادي (في ظل القضاء التطبيقي)، لا يبتكر و يخلق القاعدة القانونية، بل هو ملزم بتطبيق النصوص على الوقائع، أما القاضي الإداري فيقوم دائماً بخلق القاعدة القانونية، و لذلك يسمى القضاء الإداري بالقضاء الإنشائي فالقاعدة القانونية التي يطبقها القاضي الإداري على النزاع يكون هو مصدرها ونتيجة عن اجتهاد قضائي محض. إن معظم النظريات و المبادئ الأساسية لم يرد بها نص تشريعي وضعي حينما ظهرت إلى عالم القانون الوضعي، و إنما كشف عنها القضاء لضرورة إصدار أحكام في

¹ القانون رقم 23 - 08 المؤرخ في 21 يونيو 2023، يتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب، ج. ر، ع42، الصادر في 25 يونيو 2023.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

النزاعات المطروحة مع انعدام النصوص، و هكذا استطاع القضاء الإداري خلق مجموعة من المبادئ القانونية العامة، و منها استمرارية المرفق العام.

إن القضاء له مركز إنشائي متميز، يتمثل في ابتكار و إنشاء القواعد و النظريات، لذلك فإن القاضي الإداري يجتهد لاستنباط و اكتشاف و ابتداء الحلول و المبادئ و الأحكام العامة مستخرجاً إياه من روح التشريع العامة و الضرورات الإدارية¹ فتعتبر تلك المبادئ القانونية العامة، أصلية يجب احترامها و تطبيقها سواء تدخلت النصوص القانونية أو التنظيمات السارية المفعول، بالنص عليها أم لم تتدخل، فهي من ابتكار القضاء².

ثانياً- مبدأ حديث النشأ: باعتبار فكرة المرفق العام لها علاقة وثيقة بالقانون الإداري، حيث اعتبرت هذه الفكرة أساساً لتحديد نطاق هذا القانون و تطبيق أحكامه، كما اعتمد أيضاً لضبط مجال اختصاص كل من القضاء العادي والقضاء الإداري. و بما أن القانون الإداري قانون النشأة بالمقارنة مع القوانين الأخرى كالقانون المدني الذي ترجع أصوله إلى الحضارة الرومانية، و القانون الدستوري الذي أنشأه الفلاسفة اليونان كأفلاطون و أرسطو، و قانون الأحوال الشخصية المستمد من الشريعة الإسلامية، فإن نظرية المرافق العامة التي تعتبر من أهم النظريات في القانون الإداري والمبادئ التي أنشأها و أقرها القضاء الإداري، ومنها مبدأ استمرارية المرفق العام، فهي مبادئ تتسم بالحدثة، و ما ظهرت إلا من أجل ابتداء الحلول المناسبة لمقتضيات حسن سير الإدارة العامة³.

لو يبدأ الحديث عن وجود قانون إداري ألا بعد قيام الثورة الفرنسية عام 1789م وذلك بإنشاء مجلس الدولة الفرنسي، نظراً لأن وجود القانون الإداري مرتبط بوجود القضاء الإداري، كما أن صورة القضاء الإداري لم تكتمل إلا بعد صدور القانون عام 1872م، تم بموجبه إدخال الطابع القضائي في تشكيل المجلس بعد أن كان مجلس الوزراء هو من يقوم بهذا الدور، حيث أصبح القضاء الإداري في فرنسا منذ ذلك التاريخ يعرف بالقضاء المفوض، وأصبحت أحكامه نافذة دون الحاجة إلى تصديق رئيس الجمهورية، كما بدأ مجلس الدولة بإرساء مبادئ و قواعد القانون الإداري منذ صدور قانون عام 1872م⁴.

إن حداثة نشأة القانون الإداري ترجع، بالدرجة الرئيسية، إلى حداثة نشأة القضاء الإداري الذي هو المصدر الأساسي لقواعده و أحكامه⁵.

¹ محي الدين القيسي، القانون الإداري العام، منشورات الحلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، بيروت لبنان، 2007، ص9.

² عمار عوابدي، القانون الإداري، الجزء الثاني، النشاط الإداري، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الخامسة، الجزائر، 2008، ص80.

³ سعيد بوعللي، نسرين شريفي، مريم عمارة، سلسلة مباحث في القانون، القانون الإداري، دار بلقيس، ط 2، الجزائر، 2016، ص8.

⁴ مصلح ممدوح لصرايرة، القانون الإداري، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، 2012، صص23-24.

⁵ حسين عثمان محمد عثمان، أصول القانون الإداري، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2010، ص179 وما بعدها.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

ثالثاً- مبدأ مرن و متطور: تضطلع المرافق العامة بتقديم الخدمات للجمهور بدون انقطاع، و هو ما يتطلب معه أن تكون آلية التعامل مع هذا النشاط تتسم بقدر من المرونة، مما يسمح بالتطوير و التحديث المستمر، مواكبة لتوسع تدخل الدولة، و بما يتوافق مع مستجدات الظروف الاقتصادية و السياسية و الاجتماعية التي تمر بها، و ما يتناسب معها من تعامل، بخلاف ما يحتاجه القانون الخاص من ثبات و استقرار في المعاملات، و لقد انعكس هذا على مبدأ الاستمرارية كقاعدة تحكم سير المرافق العامة، لذا كان لا بد من أن يستجيب لما يكتنف نشاط هذه المرافق من أحداث و ظروف الحياة الواقعية التي تؤثر على حسن سيرها.

فالإدارة العامة التي ترعى احتياجات المواطنين مطالبة ألا تكون في وضع ساكن غير متحرك، لكي تتلاءم مع متطلبات المتطورة للنمط الإداري المتجدد¹.

الفرع الثاني: مبدأ الاستمرارية تعزيز امتيازات السلطة العامة

يعتبر مبدأ الاستمرارية تعزيز امتيازات السلطة العامة كونه أحد المبادئ العامة للقانون و مظهر من مظاهر السلطة العامة و قوامه المصلحة العامة يتكيف مع الخدمة العمومية.

أولاً- مبدأ من المبادئ العامة للقانون: يقصد بالمبادئ العامة مجموعة المبادئ غير المكتوبة التي يتلقاها القاضي الإداري من المقومات الأساسية للمجتمع و يبرزها في أحكامه و يفرضها على الإدارة، بحيث لا يجوز لها مخالفتها، و يعتبر القضاء الإداري هو المصدر الرئيس لاكتشاف و استخلاص هذه المبادئ من مصادرها العديدة، و قد أكدها مجلس الدولة الفرنسي في أحكامه منذ عام 1945م، و من أبرز هذه المبادئ مبدأ دوام سير المرافق العامة بانتظام و اطراد، و قد استنبط القضاء الإداري هذه المبادئ من مصادرها عديدة منها إعلانات حقوق الإنسان و مقدمات الدساتير و القوانين و التشريعات الأخرى مثل القانون المدني و قانون أصول المحاكمات المدنية.

يجمع الفقه و القضاء على ضرورة احترام المبادئ العامة و عدم جواز الخروج عليها من قبل الإدارة عند إصدارها للقرارات الإدارية، إلا أن النظرة قد اختلفت حول القوة الإلزامية و مكانتها بين مصادر القانون الأخرى و بالذات التشريع و العرف، نظراً لأن القاضي الإداري ملزم أولاً باحترام القواعد المكتوبة وبعدها القواعد العرفية، كما أن دراستها عادة تتم بعد هذين المصدرين، الأمر الذي لا يتفق مع الحقيقة الإلزامية لها، و قد اختلفت الآراء الفقهية حول ذلك.

المجلس الدستوري الفرنسي صنف المبادئ العامة إلى صنفين: ذات قيمة دستورية تساوي في مرتبتها مرتبة القواعد الدستورية لا يجوز الخروج عليها إلا إذا أجاز الدستور ذلك، و الفئة الأخرى المبادئ التي لا تتمتع بقيمة دستورية حيث يجوز الخروج عليها و تنظيمها بواسطة القوانين الصادرة عن السلطة التشريعية دون الأنظمة الصادرة عن السلطة التنفيذية حتى لو كانت أنظمة مستقلة لا تعطي فرصة للسلطة التنفيذية بمخالفة المبادئ العامة، أن ذلك على دولة القانون، و

¹ بن علي بن عتو، مرجع سابق، ص42.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

بصورة عامة فإننا نرى بوجوب احترام السلطة التنفيذية للمبادئ العامة للقانون في جميع الحالات سواء عند إصدارها للقرارات الإدارية أو للأنظمة بمختلف أنواعها عادية كانت أم مستقلة¹.

ثانيا- يعبر عن مظهر من المظاهر السلطة العامة: قد شكلت فكرة السلطة العامة بما تثيره من مسائل تتعلق بوجودها و تبريرها، مكانة رئيسية في التفكير الفلسفي و السياسي و القانوني، عند الفلاسفة و المفكرين و الفقهاء، على حد سواء، ومدلول السلطة العامة وجد في كافة المجتمعات، و إن اختلفت اسمها.

إن السلطة معيار أساسي من المعايير الهامة للتنظيم، وهي لا تصدر عن التنظيم السياسي فحسب، فهي تكمن في يد كل من يمارسها، ثم إن وجود علاقات اجتماعية يشكل صلة الإنسان بجماعة ما، تملي عليه بعض الالتزامات و الواجبات، و سلسلة من الحقوق في إطار قواعد قانونية، وبذلك تصبح السلطة العامة في الدولة المخولة بسن القوانين و حفظها و تطبيقها و معاقبة كل من يخالفها، حيث يعتبر الحفاظ على النظام العام خدمة للمصلحة العامة و استمرارية الدولة أهم أهدافها.

و يبقى تعبير السلطة ذات السيادة الأوضح لتبيان العلاقة الوثيقة بين السلطة و السيادة حتى ثار جدل كبير حول المصطلحين، حيث رأى البعض أن السيادة هي السلطة و السلطة هي السيادة، يجب أن يستعملان بمعنى واحد في حين رأى البعض الآخر أن السيادة هي الصفة للسلطة².

إن الغرض العام من إنشاء المرافق العامة هو سد حاجات الجماعة المشتركة، والجهة المختصة في إدارة هذه المرافق قصد استمرار تقديم الخدمة دون انقطاع، يتوجب عليها استخدام امتيازات السلطة العامة، و تتجلى هذه الامتيازات في اتخاذ القرارات الإدارية و في مجال السلطة التقديرية و امتياز التنفيذ المباشر، ونزع ملكية العقارات للمنفعة العامة، و الضبط الإداري و ما تتمتع به الإدارة من سلطات في حماية المال العام، وفي مجال العقود الإدارية و غير ذلك من المجالات³.

ثالثا- مبدأ قوامة المصلحة العامة: إن الهدف من إنشاء المرافق العامة هو تحقيق النفع العام، أي الوفاء بالاحتياجات العامة للأفراد، و هو الهدف الأسمى للإدارة، فدون وجود حاجات عامة فلا داعي لإنشاء المرافق العامة، و تختلف الحاجات العامة و تتع، فمنها ما هو إداري مثل مرافق التعليم و الصحة و القضاء و الأمن و الدفاع، ومنها ما هو اقتصادي أو صناعي أو تجاري، مثل مرفق النقل و الاتصالات و الكهرباء و المياه، فتتدخل الإدارة لإنشاء مرفق عام،

¹ بن علي بن عتو، مرجع سابق، ص46.

² خالد سرياح، مسؤولية السلطة العامة في القانون المقارن، أطروحة دكتوراه، تخصص قانون عام، كلية الحقوق و العلوم السياسية، 19 مارس 1962، جامعة الجيلالي البابس، سيدي بلعباس، 2018-2019، ص12.

³ بن علي بن عتو، مرجع نفسه، ص43.

الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

و يتحدد بحسب طبيعة و أهمية الخدمة و مدى حاجة الجمهور لها، وهو ما أكدته محكمة العدل العليا بقولها: "بأن المرفق العام هو حاجة جماعية بلغت من الأهمية مبلغا يقتضي تدخل الحكومة لكي توفر للأفراد باستخدام وسائل القانون العام، سواء أكان الأفراد يستطيعون بوسائلهم الخاصة إشباع تلك الحاجة أم لا، أي أن العنصر الأساسي في المرفق العام هو ضرورة وجود خدمة عامة، و تقوم الإدارة بإدارتها سواء عن طريق و بواسطة ملتزم تحت إشرافها، و لا فارق بين أن تكون تلك الخدمة تتعلق بنشاطات تجارية أو صناعية أو خلافاً".

والأصل أن يؤدي المرفق العام خدماته للجمهور بصورة مجانية، دون النظر إلى نواحي الربح أو الخسارة، أي أن من واجب الإدارة الاستمرار في تأدية الخدمة العامة حتى لو نتج عن ذلك تحميل الخزينة العامة أعباء مالية، إلا أن فرض بعض الرسوم على الاستفادة من خدمات المرافق العامة و تحقيق بعض المرافق أرباحاً مالية نتيجة لذلك لا يؤدي إلى انتفاء صفة النفع العام عن الخدمة، ما دام أن الهدف الأساسي من إنشاء المرفق العام هو تأدية خدمة عامة، بصرف النظر عن النتائج المالية التي تترتب على ذلك كما هو الحال في مرفق القضاء الذي يتقاضى الرسوم القضائية.

كذلك الرسوم الجامعية في مرفق التعليم العالي، و الرسوم التي يدفعها الأفراد لقاء الانتفاع بالمرافق الاقتصادية كمرفق الكهرباء و المياه و استخدام وسائل النقل العام، كما أنه لا يغير من صفة النفع العام كون الخدمة التي تؤديها المرافق العامة من طبيعة الخدمات التي يؤديها القطاع الخاص إلا تأديتها أشخاص القانون الخاص، كالجامعات و المدارس و المستشفيات و العيادات الخاصة، فهذه الخدمات على الرغم من كونها خدمات أساسية إلا أنها لا تعتبر هذه الحالة ذات نفع عام، لأن من تأديتها وتحقيق الربح.

رابعا-مبدأ يتكيف مع الخدمة العمومية: تدار المرافق العامة بموجب أنظمة توضع لتلائم مع طبيعة هذه المرافق و حسن إدارتها في فترة زمنية معينة، و نظراً لارتباط الخدمات التي تؤديها المرافق بالاحتياجات الأساسية للمواطنين، فإن أساليب إدارة هذه المرافق تتطور وتتغير بتطور الحياة الاجتماعية في المجتمع، مما يستدعي تدخل الإدارة من فترة لأخرى لتبني هذه التغيرات و تعديل أساليب تنظيم و طرق إدارة المرافق العامة حسب ما تقتضيه ضرورات الصالح العام.

لذلك فإن العلة من تعديل القواعد و الأساليب الخاصة بتنظيم المرافق العامة هو تمكينها من متابعة المستجدات و التطورات اللازمة و الضرورية لضمان استمرار سير هذه المرافق و تأدية الخدمات على أكمل وجه¹، بالتالي يعد مبدأ الاستمرارية الركيزة الجوهرية للمرفق العام، حيث يقتضي ضمان سير المرافق العامة بانتظام واطراد في مختلف الظروف، بما يحقق استقرار الحياة الاجتماعية والاقتصادية ويحافظ على النظام العام. كما تم إبراز الأساس الدستوري والتشريعي لهذا

¹ بن علي بن عتو، مرجع سابق، ص 47-48.

الفصل الأول: الاطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد

المبدأ في التشريع الجزائري, خاصة بعد تكريسه صراحة في دستور 2020, إلى جانب تجسيده في العديد من النصوص القانونية والتنظيمية المتعلقة بالمرافق العمومية.

توصلت الدراسة من خلال هذا الفصل الى أن مبدأ سير المرفق العام بانتظام واطراد, بأحد المبادئ الأساسية التي يقوم عليها القانون الإداري الحديث, والضامن الرئيس لاستمرارية أداء الخدمات العمومية وتحقيق المصلحة العامة, وقد بينت الدراسة أن المرفق العام يمثل الأداة الأساسية لتدخل الدولة في حياة الأفراد من خلال تقديم الخدمات الضرورية التي تستجيب للحاجات الجماعية, الأمر الذي يفرض إخضاعه لمجموعة من المبادئ القانونية والتنظيمية التي تكفل حسن سيره واستمراره دون انقطاع.

كما تناولت الدراسة أهم المبادئ التي تحكم سير المرافق العامة, وفي مقدمتها مبدأ المساواة بين المتفاعلين, ومبدأ الأنصاف في توزيع الخدمات العمومية, إضافة إلى مبدأ الشفافية والحياد وتحسين جودة الخدمة العمومية. وتبرز أهمية هذه المبادئ في تكريس العدالة الإدارية وضمان استفادة جميع المواطنين من خدمات المرفق العام دون تمييز, مع مراعاة متطلبات التنمية والتغطية المتوازنة عبر كامل التراب الوطني.

وخلصت الدراسة في الأخير إلى أن مبدأ استمرارية المرفق العام يتميز بجملة من الخصائص, من أهمها كونه مبدأ قضائياً حديث النشأة, مرناً ومتطوراً, ومن المبادئ العامة للقانون المرتبطة بالمصلحة العامة ومظاهر السلطة العامة. كما أن فعالية هذا المبدأ تظل رهينة بقدرة الإدارة على التوفيق بين ضمان استمرارية الخدمة العمومية واحترام حقوق الموظفين والمتفاعلين, بما يحقق التوازن بين متطلبات المصلحة العامة وحماية الحقوق والحريات.

الفصل الثاني: آليات تحقيق التوازن بين حماية

حقوق الموظف وتكريس مبدأ الاستمرارية

إذا كان مبدأ استمرارية المرفق العام يعد ضرورة أساسية لضمان سير الخدمات العمومية بانتظام واطراد, فإن تحقيقه في الواقع العملي يثير إشكالية دقيقة تتمثل في كيفية التوفيق بين متطلبات هذه الاستمرارية وحقوق الموظف العمومي, الذي يعتبر عنصرا محوريا في تشغيل المرفق العام.

فمن جهة, تفرض استمرارية المرفق العام على الإدارة اتخاذ كافة التدابير اللازمة لتفادي أي انقطاع في تقديم الخدمة العمومية, خاصة في المرافق الحيوية. ومن جهة أخرى, يتمتع الموظف العمومي بحملة من الحقوق المكرسة قانونا, كحق الإضراب والراحة والاستقالة, والتي قد تؤثر في بعض الأحيان على سير المرفق.

وأمام هذا التعارض الظاهري, تدخل المشرع من خلال إقرار مجموعة من الضمانات التشريعية التي تنظم ممارسة هذه الحقوق في إطار يحفظ المصلحة العامة, كما ساهم القضاء الإداري بدوره في تكريس هذا التوازن عبر اجتهاداته وإرسائه لعدة نظريات قانونية تعالج الحالات التي قد يعجز النص التشريعي عن ضبطها.

وعليه, سيتم هذا الفصل دراسة مختلفة الآليات التي تهدف إلى تحقيق التوازن بين حماية حقوق الموظف وتكريس مبدأ استمرارية المرفق العام, وذلك من خلال التطرق إلى الضمانات التشريعية ثم الضمانات القضائية.

المبحث الأول : الضمانات التشريعية كآلية لحماية حقوق الموظف

يعد تحقيق التوازن بين حماية حقوق الموظف العمومي وضمان استمرارية المرفق العام من المسائل الجوهرية في القانون الإداري، إذ يتطلب الأمر توفير حماية قانونية للموظف تمكنه من أداء مهامه في استقرار، دون الإخلال بمبدأ استمرارية المرافق العامة بانتظام واضطراد. وفي هذا السياق من خلال المشرع لتنظيم العلاقة الوظيفية، من خلال تحديد حقوق الموظف وواجباته، ووضع قيود على سلطة الإدارة بما يحقق التوفيق بين المصلحة العامة وحماية الحقوق الفردية.

المطلب الأول: مفهوم الضمانات التشريعية

إن التعمق في مضمون هذه الضمانات يقتضي منا تحديد مفهومها القانوني وضبط عناصرها الأساسية، بغية فهم الوقوف على مختلف صورها وتطبيقها، باعتبارها الوسيلة التي أعتدها المشرع لتحقيق التوازن بين متطلبات الوظيفة العامة وحماية المركز القانوني للموظف.

الفرع الأول- تعريف الضمانات التشريعية:

يمكن تعريف الضمانات التشريعية بأنها مجموعة القواعد القانونية التي يقرها المشرع بهدف تنظيم الوضعية القانونية للموظف العمومي، بما يكفل له التمتع بحقوقه الأساسية، وفي نفس الوقت يفرض عليه التزامات تضمن حسن سير المرفق العام.

وتتسم هذه الضمانات بطابع مزدوج، فهي من جهة وسيلة لحماية الموظف، ومن جهة أخرى أداة لضبط سلوكه الوظيفي بما ينسجم مع متطلبات الاستمرارية.

فلا يمكن تصور إدارة فعالة دون موظف يتمتع بحقوق قانونية تكفل له الاستقرار المهني، كما لا يمكن في المقابل السماح بممارسة هذه الحقوق بشكل يؤدي إلى تعطيل السير المنتظم للمرافق العامة.

الفرع الثاني- صور الضمانات التشريعية

تتعدد صور الضمانات التشريعية المقرر لحماية الموظف العمومي في مجموعة من الحقوق الأساسية التي كفلها المشرع، والتي تهدف إلى تحقيق التوازن بين مصلحة الموظف ومتطلبات استمرارية المرفق العام. ومن أبرز هذه الصور: الحق في الإضراب، الحق في الاستقالة، والحق في العطل.

أولاً- تعريف الإضراب: يعرف الإضراب على أنه توقف جماعي عن العمل يقصد الضغط على صانع القرار من أجل تحقيق بعض المطالب وتحسين شروط العمل والحصول على استحقاقات ومزايا تطالب بها السلطة ذات العلاقة، فينبغي أن يكون الحق في الإضراب حقوق القانون ووفقاً للضوابط والاحكام المحددة له، ويجب أن يكون محدد المدة وبصفة مؤقتة، ويجب أن يكون القصد مكانه التوقف عن العمل بشكل صريح وواضح ورضائي لا أن يكون ضمناً بل يكون مظهره التضامن القائم بين المضربين، كما يجب أن يكون ممارسة الحق في الإضراب منسجماً مع تمتع المواطنين بالحقوق الأخرى، فلا يجوز أن يكون شلاً تاماً للحياة، بل يجب ضرورة إعمال فكرة التوازن بين ممارسة حق الإضراب والتمتع بالحقوق الأخرى كالحق في التعليم والصحة بالنسبة للمواطنين العاديين لأن الإضراب ليس موجهاً للموطن وإنما لرب العمل¹.

وعلى هذا الأساس تم تجريم الإضراب في فرنسا سابق، حيث قرر القضاء الإداري اعتبار الإضراب عملاً غير مشروع يبرر فصل الموظف أو فسخ العقد حتى ولو لم يوحد نص قانوني يقرر ذلك²، إلا أنه تراجع عن ذلك وقد قرر الإضراب لبعض الفئات مع تقييده شروطاً محددة.

فبالرجوع إلى الدستور الفرنسي لسنة 1946، وإلى القانون الصادر في 1953 المتعلق بتنظيم ممارسة الحق في الإضراب بالنسبة لموظفي وعمال المرافق العامة، إلا أنه لم يتعرض لتعريف هذا الحق، وترك هذا الأمر إلى اجتهادات الفقه والقضاء الإداريين لسند هذه الثغرة، مما انجز عنه عدة تعريفات متباينة كل بحسب زاوية نظرية للممارسة حق الإضراب، فقد عرفه بعض فقهاء القانون الإداري بأنه يعد كل توقف عن العمل بصفة مؤقتة تبرره المطالب التي قد تؤدي إلى إفادة مجموع العمال، التي تعبر عنها مجموعة تمثل الرأي العمالي لكافة عمال المرفق العام الواحد، وقد أضاف البعض إلى هذا التعريف عبارة الشرط الضروري بعدم ارتكاب المخالفات التي تمكن أن تعيب الإضراب المشروع، كما اعتبره البعض الآخر من الفقه الفرنسي على أنه يمثل توقف العمال توقفاً جماعياً ومدبراً بقصد ممارسة الضغط على صاحب العمل، أما فريق آخر من الفقه الفرنسي فقد اعتبر حق الإضراب هو توقف كامل عن العمل بصفة جماعية قصد الحصول على مطالب مهنية³، أي أنه في فرنسا يمكن أن يكون الإضرابات حقاً فردياً معترف به من جانب كل موظف ولكنه يجب ممارسته بصورة جماعية، أي أن تكون نتيجة عمل متضامن بين عدة موظفين، إلا أنه لا ينطوي على توقف جميع الموظفين عن

¹ المادة 42، من القانون رقم 23-08، السابق ذكره.

² محمد جمال، الوجيز في القانون الإداري، ط 02، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2011، ص 153.

³ صلاح علي حسن علي، تنظيم الحق في الإضراب في التشريعات العربية المقارنة، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2012، ص ص 12-13-14-16.

العمل، والواقع يثبت أن الموظف لا يستطيع القيام بالإضراب بمفرده، ومع ذلك يجوز للموظف الوحيد في الشركة أن يضرب إذا استجاب لشعار الاتحاد الوطني¹.

بينما في التشريع الجزائري يعتبر الإضراب يعتبر الإضراب حقا مكفولا بموجب الدستور الجزائري، حيث جاء النص عليه في المادة 70 من التعديل الدستوري 2020² كما يلي: "الحق في الإضراب معترف به، ويمارس في إطار القانون.

كما يمكن أن يمنع القانون ممارسة هذا الحق أو يجعل حدود الممارسة في ميادين الدفاع الوطني والأمن، أو في جميع الخدمات والأنشطة العمومية ذات المصلحة الحيوية للأمة".

وبناء على ذلك جاء القانون رقم 08-23 المتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية في العمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب³، الذي وضع قيودا وشروط لممارسة الإضراب من طرف موظفي المرافق العامة ضمان الاستمرارية تقديم خدماتها للجمهورية وعلى رأسها الالتزام بتقديم القدر الأدنى من الخدمة⁴.

كما نص على منع بعض فئات الموظفين من اللجوء إلى الإضراب نظرا في استمرارية الحياة العامة كالقضاء ومصالح الأمن ومستخدمين العسكريين التابعين للدفاع الوطني.

فالنص الوارد في هذه المادة جاء على سبيل المثال لا الحصر حيث منعت الإضراب على فئة من الموظفين بالنظر إلى طبيعة الأنشطة التي يشغلونها، فلقد شهد قطاع التعليم خلال الموسم الدراسي 2017-2018 أكبر إضراب أدى إلى شل خدمة معظم الثانويات على مستوى الوطن، وذلك فشل المفاوضات مع وزارة التربية، وهو الإضراب الذي كان أيضا بالموازاة مع إضراب الأطباء المقيمين للمطالبة بإلغاء الخدمة الوطنية⁵.

¹ Fontaine laurence lea. Les service minimum et les servi ces essentiels: étude française confrontée au droit québécois; droit; universite des sciences sociales; toulouse I; 2004; p50.

² م. ر. ر. 20-442 السابق ذكره.

³ القانون رقم 08-23، المؤرخ في 21 يونيو 2023، يتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب، ج. ر. ج. ج. ع 42، الصادر في 25 يونيو 2023.

⁴ بوعلي سعيد وآخرون، القانون الإداري (التنظيم الإداري، النشاط الإداري، دار بلقيس للنشر، الجزائر، 2019، 159.

⁵ مغني منيرة، حزام فتيحة، جائحة كورونا واستمرارية المرافق العمومية في الجزائر، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، م 07، ع 01، 2021، ص 1239-1240.

تم صدر الأمر رقم 03-06 المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية¹, واعترفت المادة 36 منه للموظف بممارسة حق الإضراب في ظل التشريع الجزائري المعمول به.

ثانيا-الحق في الاستقالة: الاستقالة في اللغة من الكلمة: قال وقبلا, ومنها استقال أي طلب أن يقال, ويقال استقال عمله أي طلب أن يعفيه منه, واستقالتي طلب لي أن أقلية وتقابل البيعان أي تفاسخا صفقتهما².

أما اصطلاحا فقد حاول بعض الفقهاء والكتاب والباحثين, إعطاء تعريف الاستقالة بإبراز عناصرها أو شروطها المحددة في قانون الوظيفة العامة في الدولة المعنية. فبالرجوع إلى التشريع الجزائري نجد أن المشروع بالرغم من اعترافه بحق الموظف في الاستقالة في مختلفة قوانين الوظيفة العامة المتعاقبة, إلا أنه لم يعرفها تاركا بذلك المجال واسعا للفقهاء والكتاب والباحثين في مجال القانون بهدف إعطاء تعريف شامل للاستقالة والذي يمكن استنتاجه من خلال المواد التي تضمنت تنظيم ممارسة هذا الحق وكذلك الحال بالنسبة للمشروع الفرنسي والمشروع المصري, حيث لم يعرف الاستقالة في قوانينها المتعلقة بالوظيفة العامة³ مكتفين بتحديد عناصر أو شروط ممارستها بهدف وضع الإطار القانوني لهذا الحق الذي لا يجوز الخروج عنه تحقيقا للمصلحة الخاصة فهناك من يعرف الاستقالة بأنها " تعبير الموظف العام عن إرادته غير المشروطة صراحة أو ضمنا, والموافق عليها من قبل الجهة المختصة بالتعيين في ترك الخدمة الوظيفة بصفة نهائية قبل بلوغ السن القانونية للإحالة على المعاش⁴ كما تعرف أيضا بأنها " طلب مكتوب يقدمه الموظف العام إلى سلطته الرئاسية ويعبر فيه عن إرادته بترك الخدمة والوظيفة بصفة نهائية.

كما يمكن تعريفها على أنها تصرف من جانب الموظف يستوجب الشرط الموقف وهو موافقة الإدارة كما أن هناك تعريف آخر للاستقالة " هي الطلب الخطي الصريح الذي يتقدم به الموظف العام إلى الإدارة طالبا إنها خدماته ولا ينتج هذا الطلب أثره القانوني إلا بموافقة الإدارة على إنهاء خدمات هذا الموظف⁵ ويرى الأستاذ " هاشمي خرفي " بأن الموظف يعتبر مستقلا حينما يعلن عن إدارته في قطع العلاقة التي بالإدارة بصفة نهائية, وأنها وسيلة قانونية لإنهاء المهام, وحق معترف به بموجب المادة 217 من الأمر 03-06 المؤرخ في 15 يوليو 2006, غير أن آثارها مرهونة بقبول السلطة التي تملك حق التعيين كما تعرف الاستقالة أيضا بأنها: إعلان عن إرادته الصريحة في قطع العلاقة الوظيفية بصفة نهائية

¹ أمر رقم 03-06, المؤرخ في 15 يوليو 2006, يتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية, ج. ر. ج. ج. ع 46, المؤرخة في 16 يوليو 2006.

² ابن منظور, لسان العرب, دار صادر, بيروت, الجزء 11, ص 579.

³ عبد اللطيف السيد رسلان عودة, ص ص, 41-43.

⁴ الغويري, أحمد عودة قضاء الإلغاء في الأردن عمان الطبعة الأولى 1989 ص 136.

⁵ هاشمي خرفي, المرجع ص 216/ الفبيلات حمدي سليمان انقضاء الرابطة الوظيفية في غير حالة الأديب دراسة مقارنة دار وائل للنشر, عمان, ط 1,

2006, ص 173.

بموجب طلب كتابي والذي لا يترتب أي قانوني إلا بموافقة الجهة الإدارية المختصة مما يؤدي إلى إنها الخدمة، وبالتالي فقدان صفقة الموظف¹ ويجدر الإشارة إلى أن فكرة الاستقالة ليست وليدة الأنظمة المعاصرة، وإنما عرفت كذلك في النظم الإسلامية السالفة وهذا رغم عزوف الكتاب المسلمين عن تعريفها عند دراستهم لمختلف النظم الإسلامية إلا أنها عرفت في النظام الإسلامي وسلوكها بعض من كان قد أنيط بهم تقلد زمام السلطة آنذاك فقد عرف الدكتور "محمد الشحات" الاستقالة بأنها "وسيلة من وسائل انتهاء ولاية الحاكم، مؤداها إقدام الحاكم على التنازل عن حقه في الحكم، لاعتبارات يقدرها تتعلق بشخصه أو بالمصلحة العامة للدولة² لذلك فقد طبق المسلمون الأوائل في نطاق الوظيفة العامة نفس المبادئ المتعارف عليها اليوم، فهي تؤثم السخرة وتاباها ولا تقبل إجبار الشخص على البقاء في الوظيفة الراغب عنها فالوظيفة في سننها تستند إلى قبول ورضاء الموظف في شغلها أو تركها غير أنها حفاظا على مصالح الناس المتعلقة بالوظيفة لا تجبر أن يستقبل الموظف من عمله إلا بعلم وقبول من ولاه إذن نستنتج من التعريفات السابقة أن الاستقالة هي حق معترف به³ ووسيلة قانونية لانتهاء الخدمة تتم عن طريق تعبير الموظف عن إرادته الصريحة في إنهاء الخدمة، على أن يتوقف ذلك على موافقة الجهة الإدارية المختصة.

ثالثا- العطلة والراحة: العطلة هي حق الموظف في الإدارة وتتمثل في حالة الخدمة الفعلية يغيب فيها الموظف عن عمله بترخيص من الإدارة لمدة معينة أو محددة قانونا، مع تمتعه بمرتبه حسب الحالات وبقاء العلاقة القانونية قائمة بينه وبين الإدارة مع استفادة من جميع الحقوق الثابتة كما تتميز بأنها حق دستوري، ومنه يستخلص من هذا التعريف المقترح بأن العطلة تحتوى على العناصر التالية:

- العطلة حق دستوري⁴. إن حق الموظف في العطلة من الحقوق التي تنص عليها الدساتير والقوانين وبذلك أصبحت حقا ثابتا ومقررا.

- إن العطلة هي حق قانوني تدخل في وضعية الخدمة العامة⁵.

¹ مباركة بدري التنظيم القانوني للاستقالة في التشريع الجزائري ضرورة للتوفيق بين مصلحة الموظف والمصلحة العامة مجلة الدراسات الحقوقية مخبر حماية حقوق الانسان بين النصوص الدولية والنصوص الوطنية وواقعها في الجزائر كلية الحقوق والعلوم السياسية بجامعة سعيدة مكتبة الرشد للطباعة والنشر، العدد 2، الجزائر، 2014، ص9.

² محمد الشحات معالم النظام السياسي في الاسلام دار الفكر العربي، 1986، ص264.

³ محمد باهي أبو يونس الاختيار على أساس الصريحة للوظيفة العامة في النظام الإداري الاسلامي دار الجامعة الجديدة للنشر، ط 1، 1999، ص241.

⁴ المادة 63 من دستور سنة 1973، أنظر الامر رقم 97/76 المؤرخ في 22 نوفمبر 1976، ج. ر. ج. ج. ع 94، الصادرة بتاريخ 1976، ص1304.

⁵ المادة 129 من الأمر 03/06 والمتضمن القانون الاساسي العام للوظيفة العمومية، نفس المصدر، ص12.

- التوقف عن ممارسة النشاط مؤقتاً: إن هذه الوضعية تخول للموظف أن يتوقف عن ممارسة النشاط وينقطع عنه فترة من الزمن.
- بقاء العلاقة القانونية بين الموظف والعدارة: إن القول ان الموظف في عطلة يقتضي أن تبقى العلاقة القانونية التي تربط الموظف والإدارة قائمة¹.
- تتمتع الموظف بالمرتب: إن الموظف المستفيد من العطلة من حقه أن يتمتع بمرتبه كاملاً رغم أنه لا يعمل في هذه الفترة وإن العطلة ذات مدة معينة أي أن ترك الموظف لعمله يكون لمدة معينة ولذلك توصف بأنها مدة محددة قانونياً.

¹ المادة 200 من نفس الأمر, نفس المصدر, ص18.

المطلب الثاني: فعالية الضمانات التشريعية في حماية حقوق الموظف والحفاظ على استمرارية المرفق العمومي

رغم إقرار المشرع لعدة ضمانات لفائدة الموظف إلا أن فعاليتها تبقى مرتبطة بمدى قدرتها على التكيف مع التحولات الحديثة في الإدارة العامة. وعليه، سيتم تقديم الفعالية وبيان آليات تعزيزها.

الفرع الأول: الضمانات التشريعية والحفاظ على استمرارية المرفق العمومي

إن دراسة مدى استجابة الضمانات التشريعية للظروف ومتغيرات الإدارة العامة تقتضي الوقوف عند الكيفية التي تعامل بها المشرع مع بعض الحقوق الأساسية للموظف، وعلى رأسها الحق في الإضراب، والحقف في الاستقالة، والحق في العطل، حيث لم يقرها بصورة مطلقة، بل أحاطها بجملة من القيود القانونية التي تعكس في جوهرها تفاعلا مع متطلبات المرفق العام.

من أجل ضمان سير المرفق العام بانتظام واطراد نجد أن المشرع قد تدخل من خلال نصوص قانونية تنظم طرق ممارسة الإضراب والقواعد الاجرائية الخاصة به، وكذلك الحال بالنسبة للاستقالة والعطل.

أولاً- الحق في الإضراب: لا يمكن ممارسة حق الإضراب عن العمل في المرافق العامة بكل حرية وبدون قيود لاعتبارات المصلحة العامة والاستمرارية المرفق العام، إذ لا يمكن توقيف الإدارة على تقديم خدماتها العامة في بعض المرافق الضرورية التي لا يمكن الاستغناء عنها، لقد عمل المشرع الجزائري على ضبط هذه المسألة حيث وضع مجموعة من القيود على ممارسة حق الإضراب باعتباره أنه يؤدي إلى التوقف الجماعي عن العمل¹، وهي تتجسد في:

أ- ضرورة استنفاد إجراءات التسوية الودية: إن ممارسة حق الإضراب لا يكون مشروعاً إلا بعد استنفاد إجراءات التسوية الودية المتمثلة في المصالحة بين ممثلي الموظفين وبين ممثلي المؤسسة أو الإدارة العمومية التي تترأسها السلطة الإدارية المختصة كالبلدية مثلاً، أما إذا استمر الخلاف فوجب عرض الأمر على مجلس الوظيفة العمومية المتساوية الأعضاء²، بالإضافة إلى ذلك يوجد الوساطة أو التحكيم في حالة اتفاق الأطراف على اللجوء إليهما قبل ممارسة حق

¹ شامي يسين، النسق الإجرائي للإضراب في التشريع الجزائري، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، المركز الجامعي تندوف، ع05، ديسمبر 2018، ص355.

² بوطبة مراد، نظام الموظفين في القانون الجزائري (دراسة تحليلية في ظل الأمر رقم 06-06 والقوانين الأساسية الخاصة مدعمة بأحكام القضاء الإداري)، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2018، ص355.

الإضراب, وكذلك اللجوء الى التفاوض من خلال فترة الإشعار ومواصلته بعد الشروع في الإضراب, إذ يقصد به مجموعة من المناقشات التي تجري بين أصحاب العمل أو منظماتهم من أجل التوصل إلى اتفاق لتنظيم شروط وظروف العمل¹.

كما يقصد بالمصلحة ذلك الإجراء التي تقوم به مفتشية العمل المختصة إقليميا التي يرفع إليها الخلاف في العمل, وجوبا لمحاولة المصلحة بين المستخدم وممثل العمال, ولهذا الغرض يستدعي مفتش العمل المعين طرفي الخلاف لمساعدة في العمل إلى جلسة أولى كمصلحة والتي تحتتم في حالة نجاحها بتحرير "محضر الصلح" وفي فشلها يؤدي إلى تحرير "محضر عدم الصلح", وهذا بموجب نص المواد 23-27, من القانون رقم 08-23, أما عن إجراء الوساطة فقد عرفته المادة 04 من ذات القانون كما يلي: "الوساطة إجراء يتفق بموجبه طرفي الخلاف الجماعي فيه على إسناد مهمة اقتراح تسوية ودية للنزاع إلى شخص من الغير يدعي الوسيط ويشتركان في تعيينه"².

ب- ضمان الحد الأدنى من الخدمة: أو كما يسمى بمرفق عام محدود (service minimum)³ ويتمثل في ضمان الموظف المضرب لأداء كامل عمله أو جزء منه بالرغم من كونه مضربا, أي أن الحد الأدنى من الخدمة ليس هو الخدمة الكاملة, وإنما يتم تنفيذ جزء من الالتزامات الواقعة على عاتق الموظف العام, لكي يتمكن من ممارسة قواعد الاقتطاع من الأجر بسبب الإضراب⁴, أما بالنسبة للمشرع الجزائري فقد نص على فرض الحد الأدنى من الخدمة في حالة الإضراب الذي يحدث الانقطاع التام لنشاط المرفق العام الماس بمبدأ استمرارية المرافق العام الأساسية ذات الأنشطة الحيوية, بتموين المواطنين أو المحافظة على المنشآت والممتلكات, وهذا حسب نص المادة 62 من القانون رقم 08-23, كما تتواصل الأنشطة في شكل قدر أدنى من الخدمة الاجبارية, وتتكفل الاتفاقيات الجماعية بتحديد وتنظيم نوعية وكيفية القدر الأدنى من الخدمة حسب طبيعة نشاط كل هيئة مستخدمة⁵.

ت- التسخير: يجوز للسلطات العمومية المختصة أن تأمر بتسخير المستخدمين المضربين أو الراغبين في الأضراب إذا ما كانوا يشغلون مناصب ضرورية لأمن الأشخاص منشأهم بغرض ضمان استمرار المصالح العمومية

¹ بوسعيدة دليلة, الإضراب المهني بين المشروعية و اللامشروعية في القانون الجزائري والقانون الفرنسي, أطروحة دكتوراه, كلية الحقوق والعلوم السياسية, جامعة مولود معمري, تيزي وزو, 28 فبراير 2019, ص 122-123

² القانون رقم 08-23, المؤرخ في 12 يونيو 2023, يتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب, ج. ر. ج. ج. ع. 42, الصادرة في 25 يونيو 2023.

³ غربي بشرى, المرجع السابق, ص 35.

⁴ بوسعيدة دليلة, المرجع نفسه, ص 123.

⁵ القانون رقم 08-23, السابق ذكره.

الأساسية في توفير الاحتياجات الضروري للمواطنين, وكذلك إذا كانوا يمارسون أنشطة ضرورية لتموين أفراد المجتمع¹, وكمثال على ذلك عرف مرفق العدالة إضراب كتابة الضبط في 20/02/2011 ومن أجل ضمان استمرارية عمل هذا المرفق أصدر وزير العدل تعليمة للنواب العاملين بتسخير المحضرين القضائيين كأمناء ضبط من أجل الحفاظ على سيرورة الجلسات وبالتالي استمرارية مرفق العدالة².

وفي ذات السياق نصت على ذلك المادة 65 من القانون رقم 23-08 بنصها على ما يلي: "عملا بالتشريع الساري المفعول, يمكن أن يؤثر تسخير العمال المضربين الذي يشغلون في الهيئات أو الإدارات العمومية أو المؤسسات, مناصب عمل ضرورية لأمن الأشخاص والمنشآت والأموال لضمان استمرارية المصالح الأساسية في توفير الحاجيات الحيوية للبلاد أو الذين يمارسون أنشطة لازمة لتمويل السكان", ويعد هذا الإجراء ضروري لا يجوز مخالفته, وهذا بدليل نص المادة 66 من نفس القانون بنصها على أنه: "يعد عدم الامتثال لأمر التسخير خطأ جسيما, دون المساس بالعقوبات المنصوص عليها في القانون الجزائي".

ت - عدم عرقلة حرية العمل: لا يجوز للموظفين المعنيين بمرسوم أو الموظفين الذين يشغلون مناصب في الخارج وكذلك الأعوان الميدانيين العاملين في مصالح الحماية المدنية والجمارك, وكذلك أعوان استغلال شبكات الإشارة الوطنية في وزارتي الداخلية والشؤون الخارجية, وأعوان مصالح الخارجية للسجون من ممارسة حق الإضراب, وقد بررت المادة 59 من القانون رقم 23-08 السابق الإشارة إليه على أن هذا المنع ما هو إلا توقف الخدمات التي تقدمها هذه الفئات المذكورة قد يعرض حياة وسلامة وأمن المواطنين والاقتصاد الوطني للخطر.

فعند ممارسة حق الإضراب في المرافق العامة وجب مراعاة الوظائف المذكورة أعلاه ذات الطبيعة الخاصة التي تتطلب شغلها التواجد الدائم نظرا لأهمية خدماتها, وتعرف المنشآت الاستراتيجية أو الحيوية, لذلك تقرر العديد من التشريعات الوطنية حظر حق الإضراب في هذه المنشآت الضرورية لضمان الحفاظ على النظام العام, واستمرارية الخدمات التي تقدمها تلك المنشآت من جهة أخرى³.

¹ شامي يسين, المرجع السابق, ص 208.

² زنقيلة سلطان, المرجع السابق, ص 153.

³ غربي بشرى, المرجع السابق, ص 36.

إذ يحظر منع الموظفين ومسؤولي الإدارات العمومية أو ممثليهم من الالتحاق بمكان عملهم، أو التعرض بتهديدهم أو المناورات الاحتيالية أو العنف أو الاعتداء كما يحظر احتلال الأماكن المهنية بهدف عرقلة حرية العمل¹، وعليه فبعد توفر هذه الشروط في الإضراب المنظم من قبل العمال فيصبح هذا الإضراب قانوني وشرعي.

ثانيا- الحق في الاستقالة: يقصد بالاستقالة طلب يقدمه إلى السلطة الإدارية المختصة يلتزم فيه أخذ موافقتها على إنهاء علاقته بالوظيفة بصورة دائمة، فهي رغبة الموظف بقطع صلته بالوظيفة العامة طوعا وبصورة نهائية، فالالتحاق بالعمل الوظيفي يكون بمحض اختيار الموظف، ولكن الاستمرارية فيه لا تتوقف على محض إرادته، بل لابد من مراعاة مصلحة المرفق الذي يعمل فيه لأن الإدارة تعين الموظفين من أجل ضمان استمرارية المرافق العامة، لذلك فإنه يجب التوفيق بين الصالح العام الذي يتمثل في استمرارية المرفق العام في تلبية حاجات الافراد ومصلحة الموظف².

وهذا ما كان العمل به سائد من قبل مجلس الدولة الفرنسي إلى غاية النص عليه تشريعيا من طرف المشرع في قاننة 19 أكتوبر 1946 الصادر بنظام الموظفين في المادة 121، التي تنص على أن الاستقالة لا أثر لها إلا إذا قبلها السلطة المخولة بالتعيين ولا يسري مفعولها إلا من التاريخ الذي تحدده السلطة، والتي حددت بشهر تبدي فيه الإدارة برأيها، سواء بالقبول أو الرفض وأن الموظف الذي ينقطع عمله بمجرد تقديمه لطلب الاستقالة دون تلقي رد الإدارة، فإنه يتعرض إلى عقوبة تأديبية طبقا للمادة 133/134 من قانون سنة 1946 وتسمى هذه المخالفة بهجرة منصب العمل دون موافقة، والتي تعطي للإدارة حق متابعة هذا الموظف ومطالبته بالتعويض، وهذا جزاء تعطيل سير المرفق بانتظام واطراد³.

وعليه فإن معظم التشريعات تشترط على الموظف أن يكون طلب الاستقالة خطيا وأن يستمر الموظف في عمله لحين أخذ موافقة السلطة الإدارية المختصة.

أما تنظيم حق الاستقالة في التشريع الجزائري وبغرض المحافظة على حسن سير المرفق العام واستمرارية نشاطه فقد أرسى القانون الأساس للوظيفة العامة الأول الصادر بموجب الأمر 66-133 مبدأ عاما مفاده أن الانقطاع عن العمل لا يتم بمجرد تقديم الاستقالة كتابيا والتعبير عن التخلي عن القيام بأعباء الوظيفة وإنما بقبول وموافقة الجهة التي لها سلطة التعيين وهذا منصب عليه المادة 63 من القانون الذكر أعلاه⁴.

¹ المادة 60، من القانون رقم 23-08، السابق الإشارة إليه.

² مصلح ممدوح الصرايرة، القانون الإداري، الكتاب الأول، ط 1، 2012، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ص 335-336.

³ سليمان الطماوي، مبادئ القانون الإداري، دار الفكر العربي، مصر، 2007، ص 510-511.

⁴ غسان مدحت الخيري، مدخل في القانون الإداري، ط 1، دار الراية للنشر والتوزيع، 2013، 2012، ص 154.

وعليه فإن التخلي عن منصب العمل بدون موافقة سلطة التعيين تعرض طالب الاستقالة إلى العزل والحرمان من التمتع بالحقوق وهذا ما نصت عليه المادة 67 من الأمر 66-133¹.

غير أن المشرع الجزائري ومنعاً لأي تعسف من قبل سلطة التعيين في حالة رفض الطلب بعد انتهاء ثلاثة أشهر أن يرفع أمره إلى اللجنة المتساوية الأعضاء التي تصدر رأياً تم تسلمه إلى جهة التعيين.

غير أن المشرع وفي نصوص لاحقة، اعتبر الاستقالة كتابياً وأن يكون مبيناً، مع إلزام طالب الاستقالة بمواصلة العمل بعد تقديم الطلب لمدة محددة هي مدة الإشعار، وإلزامه بالعمل بعد فوات هذه المدة، مع الاعتراف له بحق رفع طلب جديد للجنة المتساوية الأعضاء.

ويتمثل الهدف من هذه الإجراءات في ضمان استمرارية المرفق العام في أداء الخدمة، ولقد أحسن المشرع عندما فرض الكتابة كأداة لإفصاح الموظف، وربط طلب هذه الاستقالة بمدة زمنية محددة كان الهدف منها هو المصلحة العامة، وهذا ضمان سير المرفق في تلبية الحاجات الأفراد.

بالرجوع لأمر 06-203 والمتضمن قانون الوظيفة العمومية الجديد نجده لم يورد الاستقالة تحت عنوان حقوق الموظف، وإنما ورد ذكرها في الباب العاشر تحت عنوان أنها الخدمة وإن كانت المادة 217 من الأمر المذكور قد اعترفت بصريح العبارة أن الاستقالة حق للموظف يمارسه ضمن إطار القانون وأكدت المادة 218 و219 من القانون ذاته على وجوب تقديم استقالة تكون كتابية يعبر فيها الموظف عن إرادته الصريحة في قطع العلاقة الوظيفية عن طريق السلم الإداري للسلطة المخولة لصلاحيات التعيين، ويلتزم بالاستمرار في أداء الخدمة إلى غاية صدور القرار.

وألزمت المادة 220 من ذات القانون السلطة المكلفة بالتعيين باتخاذها قرارها في ظرف شهرين من تاريخ إيداع الطلب، ويجوز لها في حالة الضرورة القصوى أن تؤجل الموافقة لمدة شهرين آخرين بعد انتهاء الاجل الأول³.

ثالثاً- الحق في العطل: الموظف العام كأبي موظف أو إنسان له الحق في الراحة والعطل، نتيجة الجهد المبذول في عمله فهو بحاجة إلى تجديد طاقته ونشاطه، والدستور كرس هذا الحق قبل الأمر 06-03، والعطل تعني بها انقطاع مؤقت عن العمل لأسباب مذكورة في القانون، والعطل أنواع سوف نتطرق إليها:

¹ المادة 67 من الأمر 66-133، المؤرخ في 02 جوان 1966 المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية، ج. ر. ج. ع 46، الصادرة بتاريخ 08 جوان 1966، ص 542.

² المادة 217، من الأمر رقم 06-06، المؤرخ في 19 جمادي الثانية عام 1427، الموافق 15 يوليو 2006، المتضمن القانون الأساسي العام للوظيفة العمومية.

³ عمار بوضياف، المرجع السابق، ص 362.

1- العطل العامة:

أ- العطل الأسبوعية: نصت المادة 191 من الامر 03-06 على أن الموظف له الحق في يوم كامل للراحة كعطلة أسبوعية¹.

والمرسوم التنفيذي رقم 244/09 المتعلق بتنظيم ساعات العمل وتوزيعها في قطاع المؤسسات والإدارات العمومية :
" أن ساعات العمل من يوم الاحد إلى الخميس"².

ومنه للموظف الحق في الراحة الأسبوعية يومين الجمعة والسبت وهي مدفوعة الاجر، والعمل يوم الراحة له الحق في راحة تعويضية لنفس المدة حسب ما جاء في المواد 192, 193.

ب- العطل السنوية: لم يعرفها المشرع الجزائري بل اكتفى بتنظيمها وفقا لقانون رقم 03-06، نصت المواد 194, 196, 197, 198, 204 من الأمر 03-06 على الحق في عطلة سنوية، ومن الضمانات المقررة للموظف في الأمر رقم 03-06 :

- عدم جواز اتفاق أو إنهاء علاقة العمل أثناء عطلته السنوية.
- عند وقوع مرضا حادث مبرر توقف العطلة السنوية ويستفيد من عطلة مرضية والحقوق المرتبطة بها.
- يستفيد الموظفون في ولايات الجنوب وخارج المناطق الجغرافية من استفادة من عطل إضافية³.

ج- الاعياد الدينية والوطنية- وهي الاعياد مدفوعة الأجر لكل الموظفين :

1- الاعياد الدينية: أول محرم، عاشور، المولد النبوي، عيد الفطر، عيد الاضحى، مدتها يوم واحد والعيدين يومين.

2- الاعياد الوطنية: رأس السنة الميلادية، يناير، عيد العمال، عيد الاستقلال، ذكرى أول نوفمبر، ومدتها يوم واحد فقط⁴.

¹ المادة 191 من الامر رقم 03-06 المتضمن القانون الاساسي العام للوظيفة العمومي، المؤرخ في 15 جويلية 2006، ج. ر. ج. ج. ع 46،
² م. ت. ر 244/09 المؤرخ في 22 يوليو 2009 يعدل المرسوم التنفيذي رقم 97-59 المؤرخ في 09 مارس 1997 الذي يحدد تنظيم ساعات العمل وتوزيعها في قطاع المؤسسات والإدارات العمومية، ج. ر. ج. ج. ع 44، ص 29.
³ المادتين 200, 201، من الامر 03-06، المرجع السابق.

2 - العطل الخاصة: هي عطل تخص بعض الموظفين دون غيرهم :

1/ عطل الأمومة: تمنح الموظفة عطلة الأمومة مدفوعة الأجر خلال فترة الحمل والولادة مدتها خمسة أشهر, ويدفع صندوق الضمان الاجتماعي راتبها الرئيسي دون العلاوات¹.

2/ العطل المرضية: يستفيد الموظف من عطلة مرضية وذلك بشروطين أساسيين هما:

- وقوع مرض أو حادث مبرر يمنع الموظف من أداء مهامه.
- توجيه طلب إلى الإدارة أو المؤسسة التي ينتمي عليها, مع تقديم الشهادة الطبية التي تثبت المرض أو الحادث².

والعطلة المرضية قد تكون قصيرة المدى أو تكون طويلة المدى فالموظف يستلم راتبه الشهري شرط أن تقوم الإدارة بإجراء مراتبة طبية حسب ما ورد في مادة 203 من الأمر 06-03.

قرر للموظف الحق في العطلة في القانون الأساسي العام للوظيفة بشكل مفصل يتنوع بين العطل العامة والتي تمنح بصفة دورية وعطل خاصة تكون لأسباب محددة فقط في مجال الوظيفة العمومية, فالدولة ملزمة بتوفير الحماية للحقوق الاجتماعية المادية والمعنوية لصالح الموظف لضمان سير مرافقها, فالتأمين الاجتماعي هو حق تضمنه الدولة لمواجهة المخاطر التي تتعرض حياته المهنية, والحق في العطل من أجل استعادة نشاطه والعودة إلى العمل بطاقة إيجابية دون انقطاع حقوقه ومركزه القانوني.

الفرع الثاني: آليات حماية الحقوق وتعزيز الاستمرارية

في ظل التحول نحو الإدارة الرقمية, لم تعد حماية الحقوق وضمان استمرارية المرفق العام رهينة الوسائل التقليدية, بل أضحت مرتبطة بمدى فعالية آليات الحوكمة الرقمية في كل المجالين التشريعي والقضائي. فالرقمنة, باعتبارها أداة حديثة للتسيير, تساهم في تكريس ضمانات جديدة لحماية الحقوق, كما تعزز من قدرة المرافق العامة على الاستمرار في أداء وظائفها بانتظام واطراد, حتى في ظل الظروف الاستثنائية. وعليه تتجلى هذه الآليات من خلال تدخل كل من السلطة التشريعية والقضائية وفق اختصاصاتها.

⁴ م. ت. ر 63-278 المؤرخ في 26 جويلية 1963, المتضمن قائمة العطل الرسمية في الجزائر.

¹ بوطبة مراد, المرجع السابق, 2018, ص 341.

² بوطبة مراد, المرجع نفسه,, ص 342.

أولاً- الرقمنة كضمان حديث لاستمرارية المرفق العام: يعد التحول الرقمي ركيزة أساسية لضمان استمرارية المرافق العامة في الجزائر، خاصة بعد الدروس المستفادة من جائحة كورونا. تمكن أهمية الرقمنة أهمية الرقمنة في قدرتها على تقديم الخدمات الإدارية عن بعد وتسهيل التنسيق بين المؤسسات، مما يقلص البيروقراطية ويضمن سير المرفق العام بانتظام بعيداً عن المعوقات البشرية كالإضراب، ورغم التحديات المتعلقة بالبنية التحتية والأمن السيبراني، تظل الإدارة الإلكترونية الوسيلة الأنجع لتحقيق الكفاءة والشفافية ومنه نستخلص النقاط التالية:

- الاستمرارية والمرونة: دور الرقمنة في ضمان تقديم الخدمات الإدارية على مدار الساعة وتجاوز الأزمات الطارئة.
- عصنة الإدارة: تقليل البيروقراطية، الحد التنقل، وأتمته الإجراءات لتجاوز غياب العنصر البشري.
- تعزيز التواصل: تحسين العلاقة (إدارة-مواطن) و(إدارة-إدارة) لتسريع تبادل البيانات.
- العقبات: ضرورة معالجة ضعف البنية التحتية، الفجوة الرقمية، ومخاطر الأمن المعلوماتي¹.

ثانياً- الحوكمة والشفافية كآلية لتعزيز الاستمرارية:

كرس الدستور الجزائري المعدل سنة 2020 مبادئ الحوكمة الرشيدة والشفافية في تسيير المرافق العامة، حيث ألزم الإدارة العمومية باحترام مبادئ المساواة، الحياد، الجودة، والاستمرارية في تقديم الخدمات العمومية دون تمييز وذلك حسب ما أشارت إليه المواد 26-27 منه، وتؤدي هذه المبادئ إلى تعزيز الثقة بين الإدارة والمواطن، وتقليل النزاعات التي قد تؤثر على السير العادي للمرافق العامة².

كما تعزز الرقابة الخارجية والمشاركة المجتمعية من فعالية المرافق العامة، من خلال مؤسسات وهيئات رقابية مثل وسيط الجمهورية، نصت عليه المادة 3 من المرسوم الرئاسي المتضمن تأسيس وسيط الجمهورية³، كم تساهم في متابعة أداء الإدارة ومعالجة اختلالاتها وتلزم الحوكمة الحديثة الإدارة بالتكيف المستمر مع حاجات المواطنين وضمان التغطية المنطقية للخدمات عبر كامل التراب الوطني.

¹ بوخرىص نادية، الإدارة الإلكترونية وأثرها على مبدأ استمرارية المرفق العام، مجلة الحقوق والحريات، م 10، ع 1، جامعة يحي فارس، المدينة، 2022، ص 1753-1775.

² أنظر المواد 26-27 من دستور 2020 مؤرخ في ديسمبر 2020، ج. ر. ج. ج. ع 82.

³ م. ر. ر 20-45 مؤرخ في 21 جمادي الثانية عام 1441 الموافق 15 فبراير سنة 2020، يتضمن تأسيس وسيط الجمهورية، ع 09.

شهدت الضمانات التشريعية تطوراً من الوسائل التقليدية (المنع والرقابة) إلى آليات حديثة (الرقمنة، الحوكمة، الشفافية)، لتحديث الإدارة وتعزيز الكفاءة¹.

- ومن أهداف الحوكمة (التشريعية)

يعتبر المرفق العام ذو حوكمة جيدة إذا امتلك الأطر التشريعية و التنظيمية و الإجرائية، التي تتمكن من خلالها المرافق من الأداء الجيد في إدارة البرامج و العمل على تقديم الخدمات بكفاءة و فعالية وفق القرارات و الاجراءات الإدارية المتخذة وفقاً للتشريعات السارية، و بالتالي فالهدف من حوكمة المرفق العام يتجسد في تعزيز ثقة المواطنين المرتفقين بالدولة و مؤسساتها

و تكمن هذه الأهداف في:

- حماية حقوق الأطراف المعنية بالمرفق من إدارة و مسيرين و مرتفقين بما يكفل استدامة و ازدهار المرفق العمومي.

- توفير فرص عمل جديدة و إيجاد بيئة أعمال صالحة تسودها الثقة و القيم الأخلاقية الفاضلة بما يحفظ الحقوق و بما يعود على المجتمع بالخير

- زيادة المعلومات و الخبرات و المهارات نتيجة العمل بالحوكمة. تحفيز الأيدي العاملة في المرفق

و تحسين معدلات إنتاجهم.

المبحث الثاني : الضمانات القضائية

لم يقتصر تحقيق التوازن بين حقوق الموظف واستمرارية المرفق العام على تدخل المشرع، بل لعب القضاء الإداري دوراً محورياً في هذا المجال، من خلال إرساء مجموعة من النظريات القانونية التي تهدف إلى معالجة الحالات الاستثنائية.

وعليه، سيتم التطرق إلى مفهوم هذه الضمانات، ثم دراسة مدى فعاليتها.

¹ المواد 209 و 128 الى 134 من م.ت. ر 15-247 المؤرخ في 16 سبتمبر 2015، المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية وتفويضات المرفق العام، ع 50، ج. ر. ج. ج. صادر في: 20 سبتمبر 2015.

المطلب الأول : مفهوم الضمانات القضائية

تحتل الضمانات القضائية مكانة محورية في تكريس دولة القانون, باعتبارها الأداة الفعالة التي تمكن الموظف العام من حماية حقوقه والتصدي لأي انحراف قد يشوب تصرفات الإدارة. فالقضاء الإداري لا يكتفي بدور سلبي, بل يمارس رقابة فعالية على مشروعية القرارات الإدارية, بما يضمن تحقيق التوازن بين امتيازات السلطة العامة وحقوق الأفراد. ومن هذا المنطلق, تتجلى أهمية هذه الضمانات في تعدد صورها وتنوع آلياتها, الأمر الذي يقتضي دراستها من خلال عرض أهم تطبيقاتها, وهو ما سيتم تناوله في الفروع التالية.

الفرع الأول- تعريف الضمانات القضائية

يمكن تعريف الضمانات التشريعية بأنها مجموعة القواعد القانونية التي يقرها المشرع بهدف تنظيم الوضعية القانونية للموظف العمومي, بما يكفل له التمتع بحقوقه الأساسية, وفي نفس الوقت يفرض عليه التزامات تضمن حسن سير المرفق العام.

وتتسم هذه الضمانات بطابع مزدوج, فهي من جهة وسيلة لحماية الموظف, ومن جهة أخرى أداة لضبط سلوكه الوظيفي بما ينسجم مع متطلبات الاستمرارية.

الفرع الثاني- صور الضمانات التشريعية لحماية حقوق الموظف:

تتعدد صور الضمانات التشريعية المقرر لحماية الموظف العمومي في مجموعة من الحقوق الأساسية التي كفلها المشرع, والتي تهدف إلى تحقيق التوازن بين مصلحة الموظف ومتطلبات استمرارية المرفق العام. ومن أبرز هذه الصور: الحق في الإضراب, الحق في الاستقالة, والحق في العطل.

أولاً- تعريف نظرية الموظف الفعلي: يقصد الموظف ذلك الشخص الذي تم تعيينه بقرار معين أو لم يصدر حتى قرار تعيينه فالأصل أنه كل ما يصدر عنه يعتبر باطلا كونه صدر من موظف غير مختص, إلا أن القضاء الإداري يعترف له بتلك التصرفات بسبب الظروف التي تملئ عليه ذلك, واستنادا إلى ضرورة استمرارية عمل المرافق العام بانتظام واضطراد¹.

وكذلك لحماية للجمهور الذي يتعامل مع الإدارة لا تمكنه الظروف من معرفة الحقيقة الموظف الذي تتعامل معه, وهذا الأمر يهدف إلى حماية الغير حسن النية, مع ذلك لا يصعب على هذا الموظف حق شغل الوظيفة وتمتعه بالمركز

¹ غربي بشري, المرجع نفسه, ص 48.

القانوني للموظف العام، إلا أنه يمنح الحق في أجر العمل الذي قام به تأسيسا على قاعدة الأجرة مقابل للعمل كقاعدة لها قوام ذاتي¹.

وعليه فأنشاء تحقق ظروف استثنائية، فيمكن لبعض الأشخاص أو الهيئات غير المختصة إداريا، أن تمارس سلطات الإدارة تحقيقا للمصلحة العامة ومثال ذلك أنه في شهر يونيو 1940 قامت اللجنة المحلية للإدارة البلدية (Fécamp) بإعادة فتح المحلات المتروكة من طرف ملاكها، وتعيين مسيرين مع فرض رسوم على المبيعات، وبشأن هذه الوضعية ابتكر مجلس الدولة نظرية الموظف الفعلي بقراره المؤرخ في 07 يناير 1944 في قضية السيد لوكوك (Lecoq) وذلك استجابة استحالة عقد اجتماع المجلس البلدي والحصول على مصادقة المحافظ، تعود لرئيس البلدية اتخاذ التدابير التي تفرضها تلك الوضعية وفي تلك الظروف، ونظرا لعدم وجود أية موارد بلدية من التي نص عليها التشريع الساري المفعول تسمح بالاستجابة للاحتجاجات الاستثنائية التي أنتجت تلك الأحداث، فقد استطاع رئيس بلدية بفيكامب (Fécamp) أن يأمر بصفة شرعية بالجباية الوقتية للرسم على المداخل المحققة في المحلات التجارية والصناعية للمدينة، وفي هذه الحالة نجد بأن رئيس البلدية هو الذي قام باتخاذ تلك التدابير الاستثنائية والتي هي خارجة عن اختصاصاته، بل هي من اختصاص المجلس البلدي الذي يتداول بشأنها ولا يمكن نافذة إلا بعد مصادقة الوالي عليها².

ثانيا- تعريف نظرية الظروف الطارئة: الظروف الطارئة هو التنفيذ المهرق الذي يتجاوز السعة ويهدد المتعاقد بخسارة فادحة، دون أن يبلغ حالة الاستحالة.

وهناك من يعرف نظرية الظروف الطارئة بأنها تفترض وجود عقد يتراخى وقت تنفيذه إلى أجل وعندما يحل أجل التنفيذ تتغير الظروف الاقتصادية التي كانت توازن العقد وقد تكونت، تغيرا فجائيا لحادث لم يكتفي الحسابان فيختل التوازن الاقتصادي للعقد اختلالا خطيرا حيث يصبح تنفيذ المتعاقد للعقد يهدده بخسارة فادحة تخرج عن الحد المألوف³.

ومن أمثلة الظروف الطارئة نجد: زلزال، حرب، وباء، أو ارتفاع باهض في الأسعار أو نزول فاحش فيها تؤثر على العقد⁴.

¹ عبد الباسط، محمد فؤاد، القانون الإداري، دار الجامعة الجديدة للنشر، مصر، 2006، ص 21.

² آيت ملوي بن شيخ حسين، دروس في المنازعات الادارية، ط 02، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2006، ص 94-95.

³ سامية فلوثة، نظرية الظروف الطارئة وأحكامها، مجلة الفكر القانوني والسياسي، م 7، ع 1، جامعة احمد يحيى الونشريسي، تسمسيت، 2023، ص 289.

⁴ سامية فلوثة، المرجع نفسه، ص 289.

وبناء على ما تقدم ذكره، فإن نظرية الظروف الطارئة تتميز على نظرية فعل الأمر في كون أن العمل المتسبب في الخلل المالي بالنسب لنظرية فعل الأمر يصدر عن الإدارة المتعاقدة، بينما في نظرية الظروف الطارئة ليس للإدارة المتعاقدة أي يد في الحادث مصدر الخلل المالي.

كما تتميز نظرية الظروف الطارئة عن القوة القاهرة، في أن هذه الأخيرة رغم أنها هي الأخرى لا بد لأطراف العقد في حدوثها إلا أنها تجعل تنفيذها مستحيلا، وهذا خلافا لنظرية الظروف الطارئة، التي تجعل تنفيذ العقد ممكنا لكنه مرهق، ويبقى من حق المتعاقد المطالبة بإعادة التوازن المالي¹.

ثالثاً- تعريف نظرية فعل الأمير: تعتبر هذه النظرية من خصوصيات القانون الإداري و لا يوجد لها صلة بالقانون الخاص², حيث تعد أعمال السلطة التي تمس عقود الأفراد بمثابة السبب الخارجي الغريب عن العقد والذي يؤدي إلى الإعفاء من المسؤولية عن الأضرار التي تسبب بها الشخص العام, فنظرية عمل الأمير من النظريات التي ابتدعها مجلس الدولة الفرنسي³, وهي أول النظريات التي أراد بها القضاء الإداري إقامة التوازن المالي في العقد الإداري بين التزامات في حقوق المتعاقد مع الإدارة.

وأمام أصالة هذه النظرية ودقتها، من خلال معانيها كان لزاماً إبراز التعارف التي أعطيت لها سواء في كتابات الفقهاء أو من خلال اجتهادات القضاء ففي الفقه يمكن تعريف فعل الأمير بصفة عامة بأنه عمل يصدر في العقد الإداري يؤدي إلى التزام جهة الإدارة المتعاقدة بتعويض المتضرر عن كافة الأضرار، التي تلحقه مما يعيد التوازن المالي إلى العقد⁴.

ففي الجزائر ورغم وجود اجتهاد قضائي تبني القضاء لنظرية فعل الأمير كوسيلة لإعادة التوازن المالي للعقد الإداري، إلا أن هذه الأخيرة نجد أساسها القانوني في نص المادة 115 من المرسوم الرئاسي 10-236 للأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها⁵.

¹ سامية قلووشة، المرجع نفسه، ص 289.

² دحمون حفيظ، التوازن في العقد، مذكرة ماجستير، كلية الحقوق بجامعة الجزائر العاصمة، 2011، ص 81 وما بعدها.

⁴ M. haurou. Note sous C. E. 11Mars1910. Comp. Gen.Fr. De Trammays.1911-3-1

⁴ محمد عبد المجيد المغربي، المشكلات التي يواجهها تنفيذ العقود الإدارية وآثارها القانونية والمؤسسة الحديثة للكتاب، ط 1، لبنان، 1998، ص 81.

⁵ المادة 115 من م.ر.ر. 10-236 المؤرخ في 02 ذي الحجة 1436، الموافق ل 16 سبتمبر 2015، المتضمن تنظيم الصفقات العمومية وتفضيقات المرفق العام،

ج. ر. ج. ج، الصادرة بتاريخ 17 أكتوبر 2015، ع 46.

ولقد جاء المرسوم الرئاسي 15-247 على نهج المرسوم الرئاسي الذي سبقه وجاءت المادة 153 من كالاتي:
"تسوى النزاعات التي تطرأ عند تنفيذ الصفقة في إطار الأحكام التشريعية والتنظيمية المعمول بها¹.

المطلب الثاني- فعالية الضمانات القضائية في الحفاظ على سيرورة المرفق العام

إذا كان المشرع قد أقر جملة من الضمانات للموظف العام قصد حمايته من تعسف الإدارة, فإن هذه الحماية لا ينبغي أن تتحول إلى عائق يحول دون استمرار المرافق العامة في أداء مهامها. ومن هنا تبرز إشكالية أساسية: كيف يمكن للقضاء أن يوازن بين حماية الحقوق الفردية للموظف, وضرورة الحفاظ على المطلب فعالية الضمانات القضائية في تحقيق هذا التوازن, من خلال مدى استجابتها لمتغيرات الإدارة العامة (فرع الأول), ومدى مرونتها في ظل نظرية الموظف الفعلي (الفرع الثاني).

الفرع الأول- مدى استجابة الضمانات القضائية للظروف ومتغيرات الإدارة العامة

لقد عمل القضاء الإداري الفرنسي من خلال الاجتهادات القضائية لمجلس الدولة الفرنسي من صنع مجموعة النظريات الكبرى التي تخدم مبدأ حسن سير المرفق العام بانتظام واضطراد, والتي تتجلى أساسا في نظرية الموظف الفعلي الواقعي, وكذلك نظرية الظروف الطارئة في العقود الإدارية, وهي كما يلي:

أولا- نظرية الموظف الفعلي (الواقعي): الموظف الفعلي هو شخص يمارس اختصاصا إداريا معيناً, رغم وجوب عيب جسيم في قرار تعيينه في الوظيفة العامة, أو لعدم صدور قرار التعيين أصلاً, وتقتضي مبادئ القانون العامة إلغاء جميع تصرفاته الصادرة عنه, باعتبار أنها صادرة عن غير ذي اختصاص. غير أن القضاء وسما منه عدم المساس بأداء الخدمات العامة وحرصاً على ضمان سير المرفق العام بانتظام واطراد أضفى مشروعية على أعمال هذا الموظف, استثناء من القواعد العامة. وقد ميز القضاء الإداري, بخصوص تأسيس هذه النظرية, بين حالتين:

الحالة الأولى- نظرية الموظف الفعلي في الظروف العادية: لقد نجح القضاء الإداري الفرنسي في تأسيس قرارته بالاعتراف ببعض الأعمال الصادرة عن ما اصطلح على تسميتهم بالموظفين الواقعيين.

¹ المادة 153 من م. ر. ر. 15-247, المرجع نفسه, ص 34.

ولقد برر ما ذهب إليه بفكرة العمل الظاهر، فإذا صدر بترقية شخص معين ونجم عن الترقية تغييراً في النهام وتبين فيما أن أحد أسس الترقية غير متوفرة فإن أعماله تظل صحيحة منتجة لأثارها القانونية، وذات لأثارها القانونية، وذات الآثار تنطبق في حالة تفويض الرئيس الإداري لمؤوسيه، إذا تبين وجود خطأ في التفويض.

وكان نتيجة اعتراف القضاء بماته التصرفات هو المحافظة على ديمومة المرفق العام في تلبية حاجيات المواطنين، بالرغم من أن التطبيق الدقيق لقواعد المشروعية كان يقتضي عدم الاعتراف بصحة هذه التصرفات، لذا تم إقرار هذه النظرية من طرف القضاء باعتماد على فكرة الظاهر، وحماية المواطنين الذين تعاملوا مع هؤلاء الموظفين الظاهرين بحسن نية لعدم وضوح حقيقة أمرهم، وتسمى هذه الحالة، نظرية الموظف الظاهر¹.

ويمكن ذكر بعض الحالات للموظف الظاهر منها:

- عدم تعيين الشخص في الوظيفة العامة بمعنى عدم تعيين الشخص من السلطة التي لها صلاحيات التعيين.
- بطلان تولي الموظف للوظيفة العامة وتكون هذه الحالة إذا تم تعيين أحد الأشخاص على نحو غير قانوني في إحدى الوظائف العامة، ويقوم هذا الشخص بمزاولة اختصاصات هذه الوظيفة، فتبقى صفة الموظف عليه تأسيساً على فكرة الأوضاع الظاهرة.
- الاستمرارية غير المشروع في ممارسة الوظيفة، إذ قد يحدث أن يستمر الشخص في وظيفة ظاهرياً، فتعتبر الأعمال التي يقوم بها هذا الموظف مشروعاً، ما لم تكن مشوبة بإحدى أوجه عدم المشروعية الأخرى، وذلك ضماناً لمصالح الغير حسن النية².

الحالة الثانية- نظرية الموظف الفعلي في الظروف الاستثنائية: تقتضي نظرية الموظف الفعلي في الظروف الاستثنائية قيام شخص أو مجموعة الأشخاص في حالات استثنائية كالحروب والكوارث بأعمال تنتج أثارها القانونية، رغم أنها صادرة عن شخص أو اشخاص لا يكتسبون صفة الموظف القانوني.

فقد يحدث أن يختفي أو يفر الموظفون الشرعيون بسبب حرب أو فتنة أو اضطراب، تاركين أماكنهم شاغرة ومهام وظائفهم معطلة، فيحل محلهم في ممارسة اختصاصاتهم بعض الأفراد العاديين دون سند شرعي لتأمين سير المرفق العام.

¹ عمار بوضياف، المرجع السابق، ص 346.

² عبد الله منصور الشائبي، مجلة العلوم القانونية والشرعية، كلية القانون بالزاوية، جامعة الزاوي، ليبيا، د. ط. س.

وتعتبر تصرفاتهم صحيحة ومشروعية رغم أنهم ليسوا موظفين عموميين مختصين، وقد طبق القضاء الإداري الفرنسي هذه النظرية أثناء غزو فرنسا في الحرب العالمية الثانية فيما يتعلق بالأعمال الصادرة عن الحكومات الفعلية وموظفيها، فقد اعترف القضاء الفرنسي بمشروعية أعمالهم لممارسة السلطة وتسيير المرافق العامة وفقا لمبدأ الاستمرارية، وبالتالي يكون الموظفون الذين عينتهم هذه الحكومة موظفون عموميون وتعتبر أعمالهم مشروعة وغير باطلة صادرة من موظفين مختصين¹.

واعترف القضاء المصري بنظرية الموظف الفعلي في الظروف الاستثنائية فقضت المحكمة الإدارية العليا في حكمها في 29 نوفمبر 1964 بأن نظرية الموظف الفعلي لا تقوم إلا في الأحوال الاستثنائية البحتة، تحت إلحاح للاستعانة بمن ينهضون بتسيير العمل في بعض الوظائف ضمانا لانتظام المرافق العامة وحرصا على تأدية خدماتها للمتفاعلين بها باضطراد ودون توقف، وتحتم الظروف غير العادية أن تعهد جهة الإدارة إلى هؤلاء الموظفين بالخدمة العامة، إذ لا يتسع أمامها الوقت لإتباع أحكام الواضحة في شأنهم².

- ومن تأثير نظرية الموظف الفعلي على استمرارية المرفق العام

من الشروط الأساسية لوجود ونشأة نظرية الموظف الفعلي أنها تكون لغرض ضمان استمرارية المرفق العام. بحيث تكون الغاية من تطبيق نظرية الموظف الفعلي هو ضمان استمرارية سير المرافق العامة بانتظام واطراد وحماية للجمهور الذي يتعامل مع الإدارة ولا تمكنه الظروف من معرفة حقيقة الموظف الذي يتعامل معه فتكون الحاجة ماسة إلى الاستعانة بمن يقومون بتسيير العمل حرصا على تأدية الخدمات للمتفاعلين بالمرفق العام³.

اعترف القضاء الإداري بسلامة أعمال الموظف الفعلي بسبب الظروف التي تملأ الاعتراف بسلامة تلك الأعمال ضمانا لاستمرار سير المرافق العمومية بشكل منتظم، وهذا يحدث غالبا في حالة اختفاء السلطات الشرعية لأي سبب كان وعجزها عن تقديم الخدمات للجمهور المتفاعلين بخدمات المرفق العام وعلى إثر ذلك يحل بعض الأفراد العاديين الذين

¹ ماجد راغب الحلو، القانون الإداري، ذاتية القانون الإداري، المركزية واللامركزية، الأموال العامة، الموظف العام المرافق العامة، الضبط الإداري، القرار الإداري،

العقد الإداري، السلطة التقديرية، التقيد المباشر، نزع الملكية، التحكيم الإداري، الحجز الإداري، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2008، ص 358.

² ماجد راغب الحلو، المرجع نفسه، ص 359.

³ عبدالله منصور الشاذلي، المرجع السابق، ص 93.

لا علاقة لهم بالوظيفة محل تلك السلطات في ممارسة المهام الضرورية، وتأمين سير المرافق الحيوية فتكون الأعمال الصادرة منهم سليمة وشرعية بل وتكون الشريان الرئيسي لاستمرار المرفق العام¹.

تعد نظرية الموظف الفعلي من أهم ابتكارات القضاء الإداري الفرنسي وذلك لضمان استقرار المعاملات واستمرار سير المرفق العام بانتظام واطراد²، ويترتب على تطبيق هذه النظرية الخروج على المنطق القانوني المجرد وتصحيح تصرفات الموظفين الفعليين تقديراً للاعتبارات العملية الخاصة بضرورة استمرار المرفق العامة، وبرعاية مصالح جمهور الأفراد النية المتعاملين مع المرفق³.

اعتبرت تصرفات الموظف الفعلي تصرفات مشروعة استناداً إلى مبدأ استمراري المرفق العام وأيد الفقه والقضاء صحة أفعاله استثناء من القواعد العامة التي تنظم الوظيفة العمومية في الظروف العادية والاستثنائية ولا ينقلب الموظف الفعلي إلى موظف قانوني إلا إذا عين بواسطة السلطة المختصة وبإتباع الإجراءات والأشكال المقررة قانوناً، ولذلك يكون للموظف الفعلي الحق في استرداد كل أو جزء مما أنفق في إدارة المرفق العام وذلك في سبيل استمرار المرفق العام وديمومة خدماته⁴.

إن من الطبيعي في مثل هذه الأحوال التي قد تهدد سير المرفق العام وتحول بينه وبين تقديم الخدمات الأساسية للمواطنين أن يكون مشروعاً تدخل أفراد عاديين لتفادي توقف وتعطيل سير المرفق العام وتصديهم لمباشرة أعمال أو وظائف لم يكلفوا بها ولا صفة لهم في مباشرتها، ولا يكون لهم هدف سوى ضمان استمرار خدمات المرافق العامة وسيرها بانتظام واطراد ودون توقف⁵.

نظرية الموظف الفعلي تعتبر بديلاً هاماً للموظف القانوني والذي يعتبر موظفاً بطريقة قانونية بحكم أن قرار تعيينه لا يشوبه أي عيب، قد جاء بها مجلس الدولة لعجز الموظف عن القيام بواجبه في ظروف استثنائية التي تعيق عمل المرفق عن القيام بدور إعادة النشاط للمرفق العمومي من خلال تقديم مختلف الخدمات للجمهور وضمان استمرارية المرفق بدون أي نية دسيسة ولحرج حرصه على عدم ضياع مصالح المواطنين المرتبطين بالمرفق كان لزاماً على القضاء أن يعترف بشرعية

¹ شاما هادي نجم العزاوي، 1، التزامات المتعاقد في عقود التشييد والتشغيل ونقل الملكية، المركز القومي للإصدارات القانونية، ط 1، مصر، 2016، ص 203.

² بن علي بن عتو، النظام القانوني لمبدأ استمرارية المرفق العام، أطروحة مقدمة لنيل متطلبات شهادة الدكتوراه، شعبة الحقوق، تخصص: قانون عام معمق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حسينية بن بوعلي الشلف، 2022 – 2023، ص 268.

³ بن علي بن عتو، نفس المرجع، ص 269.

⁴ حسن محمد علي حسن البنان، مبدأ قابلية قواعد المرافق العامة للتغيير والتطوير، المركز القومي للدراسات القانونية، ط 1، مصر، 2014، ص 164.

⁵ حسن محمد علي حسن البنان، نفس المرجع، ص 156.

تصرفاته, لأن تصرفه هذا يعتبر آلية وضمانه لمبدأ استمرارية المرفق العام في ظروف عجزت السلطات الشرعية عن ضمان حتى حد أدنى من الخدمة للحيلولة دون تعطيل سير المرفق العام.

إن أهمية وتأثير نظرية الموظف الفعلي على استمرار المرفق العام تتخلص في السؤال التالي: ماذا لو أن هؤلاء الأشخاص العاديين لم يقوموا بالتدخل وتقديم خدمات للجمهور والذي هو في حاجة ماسة للمرافق العامة في حياته اليومية؟

الامر الأكيد أنه المرافق العمومية ستصاب بشلل تام, يعني توقف المرفق العام عن تقديم خدماته للجمهور أي هناك عجز كلي عن تلبية الحاجيات اليومية للمواطنين مثل توفير المواد الغذائية أو جرد المواليذ والوفيات في السجلات....

ذلك الشيء سيؤدي بالضرورة إلى ترك عبئ ثقيل على الموظفين القانونيين والسلطة الشرعية التي لها حق إدارة المرفق العام بعد زوال الظروف الاستثنائية من خلال تهافت جموع كبيرة من المواطنين إلى المرفق العام من أجل قضاء احتياجاتهم الأمر الذي سيؤدي مجددا إلى تعطيل سير المرفق العام بانتظام.

إن نظرية الموظف الفعلي تهدف إلى استقرار المعاملات والحفاظ على الثقة في التعامل مع الموظف العمومي متى كانت الدلائل والعلامات والشواهد المحيطة بالأوضاع الظاهرة من شأنها أن تولد الاعتقاد لدى الغير بمطابقة الظاهر للقانون¹, هذا ما من شأنه المحافظة على استقرار المرفق العمومي وتحسيد مبدأ استمرارية المرفق العام.

ثانيا- نظرية الظروف الطارئة: الأصل في مجال التعاقد أن العقد شريعة المتعاقدين وهذا حسب المادة 106 من القانون المدني الجزائري², ولا يعفى المتعاقدين من التزاماتهم إلا في حالة القوة القاهرة, وهي الحادث غير المتوقع الذي لا يمكن دفعه, غير أن هذه القاعدة لا يمكن تطبيقها على إطلاقها في مجال العقود الإدارية, إذ قد تطرأ أثناء تنفيذ العقود المستمرة ظروف استثنائية لم تكن في الحسبان عند إبرام العقد, تجعل تنفيذ الالتزام مرهقا للمتعاقدين وتضعه في وضع صعب يؤدي إلى أرهاقه ماديا³.

¹ فرحان نزال حميد المساعيد, (الموظف الفعلي وما يميزه في القانون الإداري, دراسة مقارنة), مجلة الحقوق, م 8, كلية القانون, جامعة الزاوية, ليبيا, يونيو 2016, ص 90.

² المادة 106 من القانون المدني الجزائري, الأمر رقم 75-58, المؤرخ في 26 سبتمبر 1975, المعدل والمتمم.

³ عمار بوضياف, المرجع السابق, 2007, ص 362.

وعليه، فإن المتعامل مع الإدارة، وبموجب مبدأ استمرارية المرفق العام، يمكنه الاستفادة من نظرية الظروف الطارئة، التي تقوم على أنه إذا طرأت ظروف غير متوقعة عند إبرام العقد وجعلت تنفيذه عسيراً بسبب ما تفرضه من أعباء مالية تخل بالتوازن المالي للعقد، فإنه يحق للمتعاقد أن يطلب من الإدارة المساهمة في تخفيف الخسائر التي لحقت به، بما يعيد التوازن المالي للعقد¹.

وقد أنشأ القاضي الفرنسي هذه النظرية وأرسى مبادئها لضمان سير المرفق العام بانتظام واطراد، ووجدت ظروف لم تكن في الحسبان وقت التعاقد، وكان من شأنها زيادة الأعباء المالية الملقاة على عاتق الملتزم إلى حد الإخلال بتوازن العقد إخلالاً جسيماً فلملتزم الحق في أن يطلب من الإدارة ولو مؤقتاً المساهمة في الخسائر.

وتجسدت هذه النظرية في قضية شركة إنارة مدينة بورود *compagnie générale d'éclairage de Bordeaux* الصادرة بتاريخ 30 مارس 1916 عقب الحرب العالمية الأولى ارتفعت أسعار الفحم ارتفاعاً كبيراً إلى درجة أن شركة الإضاءة في بورود وجدت أن الرسوم التي تتقاضاها لا تغطي نفقات الإدارة ولهذا طلبت من السلطة رفع السعر ولكن السلطة رفضت وتمسكت بتنفيذ عقد الالتزام، وبلغ الأمر مجلس الدولة فإذا به يقرر مبدأً جديداً استمدته من دوام سير المرفق العام بانتظام واطراد مفاده أنه إذا وجدت ظروف لم تكن في الحسبان وقت التعاقد، وكان من شأنها زيادة الأعباء المالية الملقاة على عاتق الملتزم إلى حد الإخلال بتوازن العقد إخلالاً جسيماً فالملتزم الحق في أن يطلب من الإدارة ولو مؤقتاً المساهمة في الخسائر مع الملتزم².

ويختلف الظروف الطارئة عن القوة القاهرة، فيصعد بهذه الأخيرة أنها الحوادث غير متوقعة التي لا يمكن دفعها كالزلازل والحروب أو انكسار حالة، فإذا كان ذلك غير متوقع عند إبرام العقد وأدى ذلك إلى عدم تنفيذ العقد أو إلى التأخر في تنفيذه واستحال ذلك على الشخص العادي، فإنه لا مسؤولية تقع على المتعاقد، وعليه يتم توقيف الالتزام حتى بعد زوال أثر القوة القاهرة ويمكن كذلك انقضاء الالتزام بصفة نهائية لاستحالة التنفيذ³، كما أن نظرية الظروف الطارئة تختلف كذلك عن حالة الطوارئ التي تعرف على أنها نظام قانوني يتقرر بمقتضى قوانين عاجلة لحماية المصالح الوطنية، ولا

¹ غريبي بشري، المرجع السابق، 2023-2024، ص 51.

² Marceau; long, et autres, les grands arrêts de la jurisprudence. Administrative. 19^{eme} edition. Dalloz. Paris. 2013, p184

³ اليوسف سمير العثماني، نظرية الظروف الطارئة وأثرها في التوازن المالي للعقد الإداري، ط 01، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2015، ص 07.

يلجأ إليه إلا بصفة استثنائية ومؤقتة لمواجهة الظروف الطارئة التي تقصر عنها الأداة الحكومية الشرعية وينتهي بانتهاء تبعاتها¹.

و من الشروط المتفق عليها لدى الفقه والقضاء الإداري، وهي على النحو التالي:

1- أن يكون الظرف الطارئ استثنائياً : والمقصود به ذلك الظرف النادر الحصول حسب المألوف من شؤون الحياة ويخرج عن نطاق تصرفات الرجل العادي، حيث عرفها الفقه على أنها الحادث الاستثنائي هو ذلك الحادث الذي لا يندرج في عداد الحوادث التي تتعاقب وفقاً لنظام معلوم، وهذه الظروف تجعل منها ذات طبيعة استثنائية لا يحدث إلا في النادر كاندلاع الحرب، أو وقوع الزلازل، أو السقوط وتكسر الآلة وغيرها².

ويجب أن يكون هذا الظرف الطارئ ذو طبيعة اقتصادية العقد ويحمل المتعاقد مع الإدارة أعباء مالية لا يستطيع تحمله، ويعد الإصرار على تنفيذ الالتزام مرهقاً للمتعاقد³.

2- عدم توقع الظرف الطارئ وعدم القدرة على دفعه: ويقصد بذلك أنه لم يكن للمتعاقد على دراية بأن واقعة ستحدث أو أنها لن تحدث في وقت تنفيذ العقد، بحيث يكون من غير المعلوم أن حدوث هذه الواقعة أو عدم حدوثها سيترتب على المتعاقد صعوبة في تنفيذ العقد إلى حد الإرهاق، وعليه فإن الظروف المتوقعة مثل اختلاف العملة وانتشار دودة القطن في المحاصيل الزراعية وفيضانات النيل في الحدود المتعارف عليها وليست الاستثنائية، وذلك لا يعد سبيلاً لتطبيق نظرية الظروف الطارئة لأنه أمر متوقع⁴.

3- أن يكون الظرف الطارئ أجنبياً عن المتعاقدين: لتطبيق نظرية الظروف الطارئة يجب أن يكون الظرف الطارئ أجنبياً عن المتعاقدين، أي خارج عن إرادتهما، ولا دخل لهذه الإدارة في وقوعه، فبمفهوم المخالفة فإذا كان المتعاقد مخطئاً أو مهملاً في أداء التزاماته، ولا ينبغي أن يستفيد من تقصيره، أما إذا كان راجعاً إلى فعل الإدارة المتعاقدة نفسها، فإن الأمر لا يتعلق بتطبيق نظرية الظروف الطارئة⁵.

¹ غريبي بشري، المرجع السابق، ص52.

² المنصوري خميس صالح عبد الله، نظرية الظروف الطارئة وأثرها في التوازن الاقتصادي للعقد (دراسة تحليلية في ضوء قانون المعاملات المدنية الإماراتية، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 05-10-2017، صص 36-38.

³ غريبي بشري، المرجع السابق، ص52.

⁴ المنصور خميس صالح ناصر عبد الله، المرجع نفسه، صص 79-80.

⁵ حمدي مصطفى عامر عطية، الأعمال القانونية للسلطة الإدارية (دراسة مقارنة)، ط01، دار الفكر الجامعي، مصر، 2015، ص560.

4- أن تؤدي الظروف الطارئة إلى قلب اقتصاديات العقد: يشترط لتطبيق نظرية الظروف الطارئة أن تؤدي هذه الحوادث والظروف إلى إرهاب المتعاقد مع الإدارة لتنفيذ التزاماته، ويتسبب له في خسارة فادحة، وهذا الشرط يتشابه مع شرط قيام القوة القاهرة، ففي كلاهما لا يمكن توقعه ولا يستطيع دفعه ويخلف خسائر مالية معتبرة، لا يستطيع تحملها المتعاقد مع الإدارة، وهذا الشرط هو جوهرى يخرج عن العقد ذاته، وهو أمر يقدره القاضي الإداري بعد إنجاز جميع الأعمال المتعلقة بالعقد¹.

ثالثاً- نظرية فعل أو عمل الأمير: تعد نظرية فعل الأمير من النظريات التي أقرها القانون الإدارية، خاصة عند التعاقد مع السلطة العامة (الدولة) كحالة الصفقات العمومية. وتتحقق هذه النظرية عندما تصدر عن جهة الإدارة المتعاقدة أعمال أو قرارات مشروعة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، تؤدي إلى تعديل شروط العقد أو ظروف تنفيذه، كصدور تشريع أو لائحة أو اتخاذ إجراءات عامة. ويترتب عن هذه الأعمال إلحاق ضرر بالمتعاقد أثناء تنفيذ العقد، مما يمنحه الحق في الحصول على تعويض كامل عن الأضرار الناتجة.

كما يمكن تعريف فعل الأمير بأنه كل إجراء مشروع وغير متوقع يصدر عن الجهة الإدارية المتعاقدة، ويؤدي إلى إحداث ضرر مالي للمتعاقد، مما يوجب تعويضه عن كافة الخسائر التي لحقت به بسبب تصرف الإدارة، تحقيقاً للتوازن المالي للعقد وضماناً لاستمرارية المرفق العام بانتظام واطراد.

- ومن شروط تطبيق نظرية فعل الأمير: إن قرار حق المتعاقد مع الإدارة بالتعويض الكامل على أساس نظرية فعل الأمير يستدعي وجود عدد من الشروط مجتمعة منها أن يكون هناك ضرراً وأن يكون هذا الضرر صادراً من جهة السلطة العامة ذاتها التي أبرمت العقد بالإضافة إلى شروط أخرى وذلك على النحو التالي:

1- أن يتعلق الأمر بعقد إداري فلا تطبق في القانون الخاص حتى وإن كانت الإدارة طرفاً في العقد، وقد أخذت محكمة القضاء الإداري المصري في حكمها الصادر بتاريخ 03 مارس 1957 بهذا الشرط، وعبرت بقولها عنه بأنه: "متى كان الأمر بين الشركة والحكومة خارجاً عن نطاق الرابطة العقدية، فإن طلب التعويض عن الأضرار التي تترتب على التشريع الجديد استناداً إلى نظرية "عمل الأمير" يكون على غير أساس سليم من القانون إذ من المقرر أن المسؤولية التي

¹ المنصور خميس صالح ناصر عبد الله، المرجع السابق، ص 85.

ترتب التعويض في نطاق نظرية "عمل الأمير" لا تقوم إلا في حالة ما إذا كان المضرور بسبب التشريعات الجديدة تربطه بالدولة رابطة عقدية أثر فيها التشريع الجديد...¹.

2- صدور الإجراء من السلطة الإدارية التي أبرمت العقد: فيشترط لتطبيق هذه النظرية أن يكون الفعل صادر عن السلطة الإدارية وليس سلطة أخرى، وإلا طبقت نظرية الظروف الطارئة إذا ما توافرت شروط أخرى، وهذا الشرط لم يطبقه مجلس الدولة إلا حديثاً، ومن أهم الأحكام الصادر بتاريخ 2020/02/06 في قضية² AGENCE .ORGANI COM.

ومن تطبيقات نظرية فعل الأمير في الجزائر، القرار الصادر عن الغرفة الإدارية بالمحكمة العليا في 1964/12/11 تتخلص وقائعه في الصفقة المبرمة بين بلدية فوكة و المتعامل "غاز كهرباء الجزائر" من أجل توصيل الأعمدة والخطوط الكهربائية، مما ترتب عنه قيام المتعامل المتعاقد بتغيير مسار وجه الأعمدة وتحمله أعباء مالية إضافية من أجل تنفيذ موضوع الصفقة، وعند مطالبته البلدية بالتعويض رفضت، فلجأ إلى الغرفة الإدارية لمجلس قضاء العاصمة الذي كيف عمل البلدية بأنه داخل في فعل الأمير للاعتبارات الآتية: تعلق موضوع النزاع بعقد صفقة عمومية، عدم توقع المتعامل المتعاقد لقرار بناء المدرسة، صدور قرار بناء المدرسة عن مصلحة المتعاقدة³.

3- أن يتسبب هذا الإجراء أو الفعل الضار ضرراً للمتعاقدين: وهذا ما يؤدي إلى اختلال التوازن المالي للعقد، كما لا يشترط في الضرر درجة معينة من الجسامة مثل الحكم الصادر عن محكمة بوردو بتاريخ 1918/05/09 في قضية⁴ SOCIETE LYONNAISE DE EAUX FRANCE، فدرجة جسامة الضرر تتمثل في الضرر الفعلي الذي يصيب المتعاقد أو ينقص من الربح الذي كان يهدف إليه عند تعاقد مع الإدارة، إلا أنه في الغالب إذا أدى تعديل العقد الإداري إلى اختلال التوازن المالي للعقد فيتم تعويض المتعاقد عن الضرر الذي أصابه⁵.

¹ مجدوب عبد الحليم، خلاصي عبد الاله، نظرية عمل الأمير ودورها في الحفاظ على التوازن المالي للعقد الإداري (دراسة مقارنة)، مجلة المشكاة في الاقتصاد والتنمية والقانون، م 05، ع 10، 2019، الجزائر، ص 252.

² مولود محمودي ومنقور قويدر، التوازن المالي كأثر لنظرية فعل الأمير في التعديل الفردي للعقد الإداري (دراسة مقارنة)، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، م 6، ع 2، 2020، ص 1449.

³ هاشمي فوزية، آثار تنفيذ الصفقات العمومية على الطرفين المتعاقدين (دراسة مقارنة)، رسالة دكتوراه، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الجليلي ليايس بلعباس 19 مارس 1962، 2017-2018، ص 27-280.

⁴ مولود محمودي ومنقور قويدر، المرجع نفسه، ص 1449.

⁵ مجدوب عبد الحليم، خلاصي عبد الاله، المرجع السابق، ص 252.

4 - أن يكون الضرر الذي أصاب المتعاقد ضرراً خاصاً فإذا كان الضرر إلى يطلب المتعاقد التعويض عنه لا يتعلق فقط بل أصاب عدد غير محدود من المتعاقدين, فلا يمكن تطبيق نظرية فعل الأمير.

5- أن يكون الإجراء المتخذ من الإدارة مشروعاً أي أن مسؤولية الإدارة في هذه الحالة تترتب على أساس المسؤولية العقدية بلا خطأ باختلال التوازن المالي للعقد, وليس على أساس المسؤولية بخطأ بفعل ممارسة الإدارة لسلطتها على نحو غير مشروع كعدم استهداف المصلحة العامة مثلاً¹.

6- أن يكون الإجراء الصادر من الإدارة غير متوقع, فإذا كان الإجراء صادر من الإدارة متوقع لا يتم تطبيق نظرية فعل الأمير وتطبيق نصوص العقد وهو ما أكدته محكمة القضاء الإداري المصرية في الحكم الصادر بتاريخ 30 يونيو 1457هـ ((ومن شروط تطبيق عمل الأمير أن يكون الإجراء أو التشريع الجديد غير متوقع الصدور وقت التعاقد, فإذا توقعته نصوص العقد فإن المتعاقد مع الإدارة يكون قد أبرم العقد وهو مقدر لهذه الظروف الأمر الذي يترتب عليه تعذر الاستناد إلى نظرية فعل الأمير²)).

كما أن الإجراء الصادر من الإدارة غير المتوقع لإثباته يجب أن يستند إلى معيار موضوعي وليس معيار شخصي بمعنى يستحيل بالنسبة لأي متعاقد مع الإدارة في وضع المتعاقد الحالي أن يتوقع وقت إبرام العقد الإجراء الصادر من الإدارة غير المتوقع, كما أن هذا الشرط يخضع لرقابة القاضي الإداري للتحقق من مدى توقع الإجراء الصادر من الإدارة أم لا لتحديد مبلغ التعويض المستحق للمتعاقد³.

الفرع الثاني: آليات حماية وتعزيز الاستمرارية (الرقمنة و الحوكمة)

يلعب القضاء الإداري دوراً مكملًا للمشرع في تحقيق التوازن بين حقوق الموظف ومتطلبات استمرارية المرفق العام, من خلال إرساء آليات قضائية تضمن حماية الحقوق دون الإخلال بسير المرفق.

أولاً- الرقمنة : أصبحت الرقمنة أداة أساسية لتحديث الإدارة العمومية, خاصة في الجزائر بعد جائحة كوفيد-19, حيث أطلقت منصات إلكترونية مثل العدالة البلدية والإلكترونية, والتصديق الإلكتروني, ورقمنة الإجراءات المدنية والجنائية والجامعية, لتحسين السرعة والشفافية والفعالية, رغم مزاياها في تبسيط الإجراءات وتقريب الإدارة من المواطن,

¹ مولود محمودي ومنقور قويدر, المرجع السابق, ص 1949.

² سليمان محمد طماوي, الأسس العامة للعقود الإدارية (دراسة مقارنة), الطبعة 06, دار الفكر العربي, القاهرة, 2012 ص 641-642.

³ مولود محمودي ومنقور قويدر, المرجع نفسه, ص 1950.

تثير إشكالات قانونية وقضائية، مثل الإقصاء الرقمي، ضعف البنية التحتية، تهديدات الأمن السيبراني وتسريب البيانات الشخصية، مع تحديات للتشريع والقضاء في مواكبة التوازن بين استمرارية المرفق العام وحماية الحقوق والحريات.

أ- المساواة الرقمية وحق الوصول إلى الخدمات العامة: يشكل مبدأ المساواة أمام المرفق العام أساس القانون الإداري، ويفرض تمكين جميع المواطنين من الخدمات العامة دون تمييز. مع الإدارة الرقمية، يتطلب الأمر تكريس "المساواة الرقمية" لضمان وصول عادل للجميع إلى الخدمات الإلكترونية، إذ سعت الجزائر إلى ذلك برقمية خدمات مثل استخراج الوثائق عبر "البلدية الإلكترونية" و "العدل الإلكتروني"، لكن التطبيق كشف فجوة رقمية في المناطق النائية ولدى كبار السن وغيرهم. لذا، يجب على الإدارة توفير بدائل تقليدية إلى جانب الرقمنة لتجنب الإقصاء وضمان الخدمة للجميع، لذا، يجب على الإدارة توفير بدائل تقليدية إلى جانب الرقمنة لتجنب الإقصاء وضمان الخدمة للجميع، خاصة في ظل استمرار تحديات الفجوة الرقمية وضعف النفاذ المتكافئ إلى البنية التحتية الرقمية¹.

ب- حماية الخصوصية والمعطيات: تعد حماية المعطيات الشخصية ركيزة أساسية في التحول الرقمي، نظرا لتعامل الإدارة الإلكترونية مع تدفقات هائلة من بيانات المواطنين. وتتلخص جهود الحماية في الجزائر في الجوانب التالية:

- الإطار التشريعي: يعد القانون رقم 07-18 حجر الزاوية في حماية الخصوصية، حيث ضبط شروط معالجة البيانات، ومنح الأفراد حقوقا أساسية (الإعلام، الاعتراض، والتصحيح)، مع استحداث سلطة وطنية رقابية لضمان التزام الهيئات بهذه القواعد².
- تعزيز الثقة الرقمية: ساهم القانون رقم 04-15 المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين في إضفاء الشرعية على المعاملات الرقمية وحماية الوثائق من التزوير، مما عزز من موثوقية النظام الإداري³.
- الآليات التقنية: برزت أهمية الأمن السيبراني والتشفير كأدوات تقني لا غني عنها لمواجهة التهديدات والهجمات الإلكترونية، وضمان استمرارية الخدمة العمومية الرقمية في بيئة آمنة.

¹ انظر: وزارة العدل الجزائرية، عصرنة العدالة، حيث تشير إلى اعتماد تكنولوجيا الإعلام والاتصال لتسهيل اللجوء إلى القضاء وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضى، زيارة الموقع الإلكتروني.

<https://www.mjjustice.gov.dz/ar/modernisation-2-2-2/?utm-source=chatgpt.com>

التاريخ 2026/05/13 على الساعة 13:11.

² القانون رقم 07-18 المؤرخ في جوان 2018، المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، ج. ر. ج. ع 34.

³ القانون 04-15 المؤرخ في 1 فيفري 2015، المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكتروني، ج. ر. ج. ع 60، الصادر في 08 فيفري 2015.

1- الرقمنة وتقليص آثار الاضراب والأزمات: تساهم الرقمنة في تعزيز استمرارية المرفق العام من خلال تمكين الإدارة من تقديم خدماتها دون انقطاع حتى في الظروف الاستثنائية، مثل الإضرابات أو الكوارث الصحية والطبيعية. وقد برز ذلك بشكل واضح خلال جائحة كوفيد-19، حيث اعتمدت الإدارات الجزائرية على الوسائل الرقمية لضمان استمرارية الخدمات العمومية، خاصة في قطاعي العدالة والتعليم.

فقد سمحت المنصات الإلكترونية بإيداع العرائض ومتابعة الملفات القضائية عن بعد، كما ساهمت التطبيقات الرقمية في تقليص التنقلات والاحتكاك المباشر، الأمر الذي حافظ على سير المرافق العامة رغم القيود الصحية.

وتؤكد التجارب المقارنة أن الإدارة الرقمية أصبحت وسيلة فعالة لضمان استمرارية الخدمات العمومية، في حالات الطوارئ، وهو ما يدفع نحو ضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز جاهزية الإدارة الإلكترونية¹.

ثانيا- الحوكمة:

يعد القضاء الضامن الفعلي لاحترام الحقوق، حيث يتدخل لضمان تطبيق القوانين وحماية الأفراد من أي تعسف، وذلك من خلال:

أ- الظروف الطارئة الرقمية وإعادة التوازن الإداري: تتجلى أهمية الظروف الطارئة الرقمية في كونها وقائع مادية أو تقنية غير متوقعة (مثل الهجمات السيبرانية الشاملة أو الانهيارات التقنية المفاجئة) تؤدي إلى اختلال التوازن المالي للعقد الإداري دون أن تجعل تنفيذه مستحيلا. وفي ظل الإدارة الإلكترونية، بات لزاما على جهة الإدارة تفعيل آليات تعويضية مرنة تعتمد على البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لتقدير حجم الضرر بدقة، مما يساهم في إعادة التوازن العقدي بشكل أسرع وأكثر إنصافا للمتعاقد، صونا للمصلحة العامة من توقف الخدمات الرقمية الحيوية.

1- التقاضي الإلكتروني وعصرنة العدالة: كرس القانون 22-13 مجموعة من الآليات الحديثة، مثل إيداع العرائض إلكترونيا، والتبليغ الرقمي، والمحاكمات عن بعد، مما ساهم في تقليص آجال الفصل وضمان استمرارية المرفق القضائي حتى في الظروف الاستثنائية، أصبح التقاضي الإلكتروني أحد أبرز مظاهر التحول الرقمي في قطاع العدالة، حيث سعت الجزائر إلى إدخال الوسائل الإلكترونية في الإجراءات القضائية بهدف تسريع الفصل في المنازعات وتقريب

¹ وزارة العدل الجزائرية، مرجع سابق.

العدالة من المواطن¹، وينظر إلى التقاضي الإلكتروني باعتباره خطوة أساسية نحو عصنة العدالة الإدارية وتعزيز الشفافية والفعالية، غير أن نجاحه يبقى مرتبطا بتوفير الضمانات التقنية والقانونية الكفيلة بحماية حقوق المتقاضين.

ولم تقتصر الحماية على الجانب التشريعي، بل امتدت إلى الضمانات القضائية التي كرسها القضاء الإداري، من خلال اجتهاداته ونظرياته القانونية، وعلى رأسها نظرية الموظف الفعلي، التي تهدف إلى حماية المصلحة العامة وضمان استمرارية المرفق العام في الظروف الاستثنائية، مع حماية الغير حسن النية.

2- الرقابة القضائية على المراقبة الرقمية: في ظل توسيع الإدارة في استخدام وسائل المراقبة والرقبة وجمع

المعطيات ذات الطابع الشخصي، برز دور القضاء الإداري والقضاء الجنائي كضامين لحماية الحقوق والحريات الأساسية، ولا سيما الحق في الخصوصية والحق في حماية المعطيات الشخصية. يتم تكييف هذا الدور استنادا إلى المادة 49 مكرر من الدستور الجزائري لسنة 2020، التي تكفل حماية الخصوصية والحريات الفردية، إضافة إلى أحكام القانون رقم 18-07 المؤرخ في 10 يونيو 2018 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، الذي يفرض على الإدارة ضمان الشفافية والموافقة المسبقة والمقيدة لجمع البيانات، يقوم القضاء برقابة مشروعية القرارات والإجراءات الرقمية انطلاقا من مبدأي الضرورة والتناسب، بحيث لا يجوز للإدارة اللجوء إلى الوسائل الرقمية إلا في حدود ما يقتضيه الهدف المشروع، دون تجاوزه إلى مساس جوهر الحقوق الأساسية للأفراد، كما تشدد الهيئات القضائية والدراسات الحديثة على ضرورة تطوير "ثقافة قضائية رقمية" تركز على مراقبة مشروعية لإجراءات جمع المعطيات الرقمية مع ضمان احترام مبدأ التناسب، كما يتدخل القضاء لإلغاء القرارات الإدارية الرقمية غير المشروعة، أو منح التعويض عن الأضرار الناتجة عن سوء استخدام الأنظمة الإلكترونية أو تسري المعطيات الشخصية، مع الأخذ بعين الاعتبار مسؤولية الإدارة المدنية والجنائية عن اختلالات المعالجة، وفقا لما تقتضيه القانون 18-07 والنصوص الجزائية المكملة².

في هذا السياق، عالج المشرع هذه الإشكالية من خلال إقرار مجموعة من الضمانات التشريعية التي تهدف إلى تنظيم العلاقة بين الموظف والإدارة، بما يضمن حماية حقوقه دون المساس بالمصلحة العامة، وقد تمثلت هذه الضمانات في تأطير الحقوق الأساسية للموظف ضمن قيود قانونية، خاصة فيما يتعلق بممارسة حق الاستقالة بضرورة قبول الإدارة لها وعدم سريانها إلا بعد موافقتها، إلى جانب تنظيم مختلف أنواع العطل بما يحقق التوازن بين راحة الموظف ومتطلبات العمل.

¹ القانون رقم 22-13 مؤرخ في 12 يوليو 2022 المعدل والمتمم لقانون 08-09، المتضمن قانون الاجراءات المدنية والإدارية، ج. ر. ج. ع 48، الصادر في: 17 يوليو 2022.

² العبداني محمد، حماية المعطيات الشخصية في الجزائر على ضوء القانون رقم 18-07 المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، العدد 5، جامعة الجلفة، 2018، ص ص 115-118.

-ومن أهداف الحوكمة(القضائية)

المرافق العامة تسعى إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تؤدي إلى التحسين من أداء المرفق و زيادة إنتاجيته، فمن أهم أهداف حوكمة المرافق العامة هو زيادة قيمة المرافق بالنسبة لجميع الأطراف المعنية من خلال إدخال تحسينات على الأداء التنظيمي للمرفق، و من بين هذه الأهداف هي:

-العمل على تحقيق رضا المواطن من الخدمات التي يقدمها المرفق العام عن طريق تحسين فعالية و كفاءة إدارة العمليات و استغلال الموارد العامة.

-تحقيق مبدأ المحاسبة و المساءلة للدوائر الحكومية و الالتزام بالقوانين و الأنظمة و تحقيق تكافؤ الفرص بين المواطنين¹.

-تجسيد النزاهة والعدل و الشفافية في استخدام السلطة و حسن إدارة المال العام و موارد الدولة و العمل على الحد من الانحراف في استعمال السلطة.

-محاولة تحقيق الأهداف الوطنية الإستراتيجية و تحقيق الاستقرار المالي للمرفق العام، و تعزيز الأداء المؤسسي بهدف رفع مستوى قدرات الجهات الحكومية

• أهمية حوكمة المرافق العامة

تعتبر حوكمة المرافق العمومية في جل بلدان العالم من المطالب الضرورية في الوقت الحالي أكثر من أي وقت سابق، فأغلب الدول تسعى للتطور بشكل عام، وهذا من خلال المبادرات والمشاريع على اختلافها التي تستهدف إصلاح الأنظمة الإدارية والتشغيلية في المرافق العامة المختلفة، ونحن في انتظار مبادرات ذو أهمية وجدية من أجل تفعيل حوكمة المرافق في الجزائر لوضع الحلقة المفقودة في سلسلة التطورات التي نرعت في أن تشهدها بلادنا

فأهمية الحوكمة في المرافق العامة تتجسد عن طريق تفعيل دور وحدات المراجعة الداخلية في المرافق العمومية والتأكد من استقلالها وعدم ارتباطها بالسلطة التنفيذية مباشرة مثل ما هو مطبق في جل الدول، فاستقلال السلطات الرقابية مطلب أساسي لدحض أي عارض يؤدي إلى تضارب المصالح عند تطبيق الخطط العامة والخاصة المرتبطة بما يصدر عن تقارير السلطات الرقابية الداخلية والخارجية، فكيف إن لم تكن هذه السلطات موجودة أصلا مثل ما هو الحال في الأنظمة الإدارية الحالية².

¹ طلال محمد علي الججاوي، محمد محيسن عبد الرضا الزرقى، أطار مفتوح لحوكمة لمؤسسات البلدية للحد من عمليات الاحتيا لث تطبيقي في المؤسسات البلدية لمحافظة بابل، مجلة دراسات محاسبية ومالية، جامعة كربلاء، بلديات بابا، العدد42، (المجلد الثالث عشر، فصل الأول)، سنة2018، ص43.

² محمد ياسين غادر، ص15.

ترجع هذه الأهمية إلى العمل على قدرة استخدام الموارد وتنظيم قيمة المرفق وتدعيم تنافسيته في الأسواق من أجل جذب مصادر التمويل محلية وعالمية لتحقيق النمو والتطور وقدرة المرفق على خلق فرص عمل جديدة، مع الحرص على تدعيم استقرار الأسواق المالية والأجهزة المصرفية مما يحقق الكفاءة والتنمية الاقتصادية المطلوبة.

فحوكمة المرافق العامة عملية ضرورية لضمان تحقيق أهداف المرفق العام، خاصة فيما يخص تفعيل دور الإدارة العامة للاضطلاع بمسؤولياتهم وحماية دورهم الرقابي على أداء المسيرين في هذه المرافق بما يكفل حماية حقوق المرتفقين، بحيث تستمد الحوكمة أهميتها من اختصاصاتها بالجوانب التالية:

- تحقيق الحياد والاستقلال لكل الموظفين في المرافق على كل المستويات التنظيمية
- التأكد من الاستقلالية والحياد والموضوعية بالنسبة للرقابة الخارجية وعدم تأثرهم بأي ضغوط من قبل الإدارة أو أي أطراف داخلية أخرى.

فهدف الحوكمة تحقيق الشفافية والعدالة والمساءلة بالنسبة لإدارة المؤسسة وهذا يحقق الحماية للمسيرين والمسؤولين عن الوثائق مع مراعاة مصالح المرفق والمرتفقين والحد من الانحراف في استعمال السلطة دون تحقيق المصلحة العامة وهذا يؤدي بالضرورة إلى تنمية الاستثمار وتشجيع تطوره أكثر وتنمية الأرباح وتعظيمها وإتاحة فرص عمل جديدة، وهذه القواعد تؤكد على أهمية الالتزام بأحكام القانون وضمان ومراجعة الأداء المالي ووجود هياكل إدارية تمكن من محاسبة الإدارة أمام المسيرين، مع إنشاء لجنة المراجعة من أعضاء مستقلين عن إدارة المرفق لها مهام وصلاحيات عديدة من أجل تحقيق رقابة مستقلة عن التنفيذ، فالكثير من ضعف الحوكمة في المرافق الأخرى التي تغلب عليها الحوكمة السيئة¹.

فنظام حوكمة المرافق العامة يتقاطع مع الكثير من المجالات الاقتصادية والقانونية والاجتماعية.. فمن الجهة الاقتصادية تظهر أهمية الحوكمة في كونها تعمل على ضمان رفع الأداء المالي وتخصيص أموال المرفق كما تساعد على جذب الاستثمارات سواء المحلية الأجنبية.

أما من الجهة القانونية، فالحوكمة تهتم بضمان حقوق الاطراف المختلفة بالقوانين المنظمة لعمل المرفق هي بمثابة العمود الفقري لأطر وآليات حوكمة المرفق، فتعمل القوانين واللوائح الداخلية بشكل محدد على تنظيم العلاقات بين الأطراف المعنية.

¹ طلال محمد على الحجاوي، محمد محسن عبد الرضا الزرقي، ص43

وبالتالي يمكن القول أن أهمية حوكمة المرافق العامة من الناحية القانونية تتجلى من خلال التغلب على سلبات تنفيذ التعاقدات التي تنشأ نتيجة الممارسات السلبية التي تنتهك صيغ العقود المبرمة.

أما من الناحية الاجتماعية وباعتبار المرافق تؤثر وتتأثر بالحياة العامة بحيث أن أدائها قد يؤثر على الوظائف, والمداحيل, والمدخرات...., فإن الحفاظ على هذه المرافق وحسن تسييرها يعتبران عنصران جوهريان في معادلة الأداء الاجتماعي.

وعليه إن الإطار الشامل للحوكمة يكون مرتبط ليس فقط بالنواحي القانونية والمالية للمرفق, وإنما يرتبط أيضا بالنواحي الاقتصادية والاجتماعية, ويمكن القول أنه إذا صلح المرفق صلح الاقتصاد والعكس إذا فسد المرفق فإن تأثيره يمتد لعدد أكبر من فئات الاقتصاد والمجتمع¹.

ازدادت أهمية الحوكمة في السنوات الأخيرة بفعل عدة عوامل:

- تفشي الفساد بكل أشكاله, إداري, مالي, سياسي, وهذا أدى إلى انهيار الكثير من المؤسسات في العالم, وكثرة الأزمات المالية مثل الأزمة المالية الآسيوية التي ضربت دول شرق آسيا عام 1997, الأزمة المالية الروسية في 1999, واستغلال المرفق للمصالح الشخصية.

¹ آليات تطبيق حوكمة الشركات في المؤسسات الجزائرية في ظل الاندماج العالمي, ص 04.

خلاصة الفصل الثاني :

يتناول هذا الفصل إشكالية أساسية في القانون الإداري تتمثل في كيفية تحقيق التوازن بين حماية حقوق الموظف العمومي وضمن استمرارية المرفق العام, باعتبار أن هذا الأخير يمثل ركيزة أساسية في تلبية الحاجات العامة للمواطنين. ويظهر هذا التوازن كضرورة قانونية وعلمية, نظرا لما قد ينشأ من تعارض بين ممارسة الموظف لحقوقه الأساسية, كالإضراب والاستقالة والعطل, ومتطلبات السير المنتظم والاضطراري للمرافق العامة.

كما أبرز الفصل الدور المتزايد لكل من الرقمنة والحوكمة كآليات حديثة لتعزيز هذا التوازن, حيث ساهمت الإدارة الإلكترونية في ضمان استمرارية الخدمات العمومية, خاصة في الظروف الاستثنائية, من خلال تبسيط الإجراءات وتسهيل الوصول إلى الخدمات عن بعد. في حين ساهمت الحوكمة الرشيدة في تعزيز الشفافية والمساءلة وتحسين جودة الأداء الإداري, مما يدعم الثقة بين الإدارة والمواطن ويقلل من النزاعات.

وخلصت الدراسة في الأخير إلى أن تحقيق التوازن بين حماية الموظف واستمرارية المرفق العام لا يقوم على وسيلة واحدة, بل هو نتاج تكامل بين الضمانات التشريعية والقضائية, مدعومة بآليات حديثة كالحوكمة والرقمنة, بما يضمن لإدارة عمومية فعالة وقادرة على التكيف مع التحولات المعاصرة.

الخلاصة

إن السير الحسن للمرفق العام و أدائه لمهمته الأساسية لا يأتي إلا بخضوعه لمجموعة من المبادئ تضمن السير الحسن للمرفق العام، حيث أن هناك مبادئ متعلقة بالمنتفعين من المرفق العمومي (مبدأ المساواة، مبدأ الإنصاف...) و مبادئ متعلقة بالمرفق العمومي (مبدأ التكيف و الجودة و الشفافية....)، حيث يعتبر مبدأ استمرارية المرفق العام من أهم المبادئ التي تضمن سير المرفق العام بانتظام و اضطراد. ومما لا شك فيه أن الضمانات التشريعية و القضائية لها أهمية كبرى في المحافظة على استمرارية المرافق العمومية بهدف تلبية الحاجات العامة بانتظام واضطراد، هاته الضمانات هي عامل من عوامل استقرار الدول، حيث أنه ومن خلال هذه الضمانات يمكن اعتبار عامل الاستمرارية ركن مهم في المرافق العامة و التي من خلالها تعتبر المرافق العامة هي الركيزة الأساسية في الدولة.

من النتائج المتواصل إليها في هذه الدراسة نذكر ما يلي:

1- يعتبر مبدأ استمرارية المرفق العام من المبادئ الأساسية التي تحكم المرافق العامة، فالخدمة التي ينشأ المرفق العام لإشباعها بشكل كاف لا تعد قد أشبعت ما لم تقدم تلك الخدمة بصورة دائمة و منتظمة لأن الغرض من هذا المبدأ هو تقديم الخدمات الحيوية و الضرورية لأفراد المجتمع دون توقف أو انقطاع.

2- الضمانات التشريعية و القضائية أقرت من أجل تحقيق النفع العام بالرغم من تعارض هذه الضمانات مع بعض الحقوق و الحريات التي أقرها القانون لصالح الموظفين و العمال.

3- يمكن تشكل أحيانا هذه الضمانات اخلال بمبدأ المساواة بين الموظفين كالإضراب، ففي حالات نظمتة وأقرته و في حالات أخرى منعت طائفة من حق ممارسة الإضراب، و ضمانا لاستمرارية المرافق العمومية في تأدية الخدمة، نجد جل التشريعات الدولية و بالأخص في التشريع الجزائري تدخلت بكم هائل من النصوص القانونية و هذا من أجل تنظيم ممارسة حق الإضراب.

4- قيد المشرع حق الاستقالة لضرورة سير المرفق العام بانتظام و اضطراد، وذلك لتقديم الخدمات الأساسية للجمهور و إشباع الحاجات العامة له، ويصبح طلبه مقيد لصالح المرفق العام فبعد تقديم العامل لطلب صريح للاستقالة إلى الإدارة، ومن ثم يجب على العامل الاستمرار في القيام بعمله إلى حين البث في طلب الاستقالة، و إعطاء فرصة للعامل للنظر في استقالته لعله يتراجع عنها و ذلك للحفاظ على سير المرفق العام بانتظام.

5- كما كان للقضاء دورا بارزا في ديمومة المرافق العامة و هذا من خلال ابتكاره لنظرية الظروف الطارئة التي تعمل على تحميل الإدارة للخسائر التي أصابت المتعاقد بالقدر الكافي، فهذا يؤدي إلى ضرورة استمرار المتعاقد في تنفيذ

العقد و بالتالي الحفاظ على السير المرفق العام، وابتكاره نظرية الموظف الفعلي وذلك بتعويض الفراغ الذي يتركه الموظف العام بالموظف الفعلي ضمانا لدوام سير المرافق العامة بانتظام و اضطراد، حيث أن معظم الحالات تطبق في الحالات الاستثنائية كحالة الحروب.

بناء عليه يمكن تقديم جملة من الاقتراحات التالية:

- 1- رفع مستوى أداء الموظفين و العمال من خلال التكوين المستمر و غرس ثقافة الخدمة و روح المسؤولية، وهذا للحفاظ على ديمومة المرافق العامة.
- 2- البحث عن ملائمة أمثل بين مؤهلات الموظفين و حاجيات المرفق العام(الجانب البشري).
- 3- توفير الوسائل الضرورية للعمل و تهيئة الظروف الملائمة و المناخ الملائم.
- 4- اعتماد نظام الترقية الآلية أكثر(تحفيز).
- 5- تعميم نظام الرقمنة في جميع المرافق العمومية.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العامة

- 1- نواف كنعان، القانون الإداري، الكتاب الأول، الطبعة الأولى، دار الثقافة، عمان - الأردن، 2008.
- 2- علاء الدين عشبي، مدخل القانون الإداري، دار الهدى للطباعة والنشر، الجزائر، 2012.
- 3- بشير الشريف شمس الدين، لعقابي سميحة، قانون المرفق العمومي، دار الهدى، الجزائر، 2003.
- 4- محمد فاروق عبد المجيد، نظرية المرفق العام في القانون الجزائري بين المفهومين التقليدي والاشتراكي، دراسة مقارنة "فرنسا، الاتحاد السوفياتي، يوغوسلافيا والجزائر"، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1987.
- 5- عمار عوايدي، القانون الإداري-النشاط الإداري، الجزء 2، النشاط الإداري، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الرابعة، الجزائر، 2002.
- 6- طالب علاء فرحان، العامري على الحسين حميدي، استراتيجيات محاربة الفساد الإداري و المالي، دار الأيام للنشر و التوزيع، الأردن، 2016.
- 7- محمد الصغير بعلي، القانون الإداري، والتنظيم الإداري، دار العلوم، الجزائر، 2013.
- 8- محي الدين القيسي، القانون الإداري العام، منشورات حلبي الحقوقية، الطبعة الأولى، بيروت لبنان، 2007.
- 9- عمار عوايدي، القانون الإداري، الجزء الثاني، النشاط الإداري، ديوان المطبوعات الجامعية، الطبعة الخامسة، الجزائر، 2008.
- 10- سعيد بوعللي، نسرين شريفي، مريم عمارة، سلسلة مباحث في القانون، القانون الإداري، دار بلقيس الطبعة الثانية، الجزائر، 2016.
- 11- مصلح ممدوح لصرايرة، القانون الإداري، الطبعة الأولى، دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، 2012.
- 12- حسين عثمان محمد عثمان، أصول القانون الإداري، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت، 2010، وما بعدها.
- 13- عمار بوضياف، الوجيز في القانون الإداري، جسر للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، الجزائر، 2007.
- 14- سعد نواف العنزي، النظام القانوني للموظف، دار المطبوعات الجامعية، الطبعة الأولى، الإسكندرية، 2007.
- 15- محمد رفعت عبد الوهاب، مبادئ وأحكام القانون الإداري، منشورات الحلبي القانونية، بيروت، الطبعة الأولى، 2005.
- 16- بوطبة مراد، نظام الموظفين في القانون الجزائري (دراسة تحليلية في ظل الأمر رقم 06-06 والقوانين الأساسية الخاصة مدعمة بأحكام القضاء الإداري)، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2018.

- 17- مصلح ممدوح الصرايرة، القانون الإداري، الكتاب الأول، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2012.
- 18- سليمان الطماوي، مبادئ القانون الإداري، دار الفكر العربي، مصر، 2007.
- 19- غسان مدحت الخيري، مدخل في القانون الإداري، ط1، دار الراجية للنشر والتوزيع، 2012-2013.
- 20- عبد الباسط، محمد فؤاد، القانون الإداري، دار الجامعة الجديدة للنشر، مصر، 2006.
- 21- آيت ملويا بن شيخ حسين، دروس في المنازعات الادارية، ط02، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2006.
- 22- محمود عبد المجيد المغربي، المشكلات التي يواجهها تنفيذ العقود الإدارية وآثارها القانونية المؤسسة الحديثة للكتاب، لبنان، الطبعة الأولى، 1998.
- 23- عبد الله منصور الشائي، مجلة العلوم القانونية والشرعية، كلية القانون بالزاوية، جامعة الزاوي، ليبيا، دون سنة الطبع.
- 24- ماجد راغب الحلو، القانون الإداري، ذاتية القانون الإداري، المركزية واللامركزية، الأموال العامة، الموظف العام المرافق العامة، الضبط الإداري، القرار الإداري، العقد الإداري، السلطة التقديرية، التقيد المباشر، نزع الملكية، التحكيم الإداري، الحجز الإداري، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2008.
- 25- اليوسف سمير العثماني، نظرية الظروف الطارئة وأثرها في التوازن المالي للعقد الإداري، ط01، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2015.
- 26- حمدي مصطفى عامر عطية، الأعمال القانونية للسلطة الإدارية (دراسة مقارنة)، ط01، دار الفكر الجامعي، مصر، 2015.
- 27- سليمان محمد طماوي، الأسس العامة للعقود الإدارية (دراسة مقارنة)، الطبعة 06، دار الفكر العربي، القاهرة، 2012.
- 28- محمد جمال، الوجيز في القانون الإداري، ط02، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن، 2011.
- 29- صلاح علي حسن علي، تنظيم الحق في الإضراب في التشريعات العربية المقارنة، دار الجامعة الجديدة، مصر، 2012.
- 30- بوعلي سعيد وآخرون، القانون الإداري (التنظيم الإداري، النشاط الإداري، دار بلقيس للنشر، الجزائر، 2019.
- 31- طلال محمد علي الججاوي، محمد محيسن عبد الرضا الزرقي، أطار مفتوح لحوكمة لمؤسسات البلدية للحد من عمليات

الأحتيال لحت تطبيقي في المؤسسات البلدية لمحافظة بابل، مجلة دراسات محاسبية ومالية، جامعة كربلاء، بلديات بابا، العدد42(المجلد الثالث عشر، فصل الأول)، سنة2018، ص43.

ثانيا: المراجع المتخصصة

- 1- بشير الشريف شمس الدين، لعقابي سميحة، قانون المرفق العمومي، دار الهدى، الجزائر، 2003.
 - 2- طالب علاء فرحان، العامري على الحسين حميدي، استراتيجيات محاربة الفساد الإداري و المالي، دار الأيام للنشر و التوزيع، الأردن، 2016.
 - 3- بوطبة مراد، نظام الموظفين في القانون الجزائري(دراسة تحليلية في ظل الأمر رقم 06-06 والقوانين الأساسية الخاصة مدعمة بأحكام القضاء الإداري)، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2018.
 - 4- آيت ملويا بن شيخ لحسين، دروس في المنازعات الادارية، ط02، دار هومة للطباعة والنشر والتوزيع، الجزائر، 2006.
 - 5- اليوسف سمير العثماني، نظرية الظروف الطارئة وأثرها في التوازن المالي للعقد الإداري، ط01، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان، 2015.
 - 6- حمدي مصطفى عامر عطية، الأعمال القانونية للسلطة الإدارية(دراسة مقارنة)، ط01، دار الفكر الجامعي، مصر، 2015.
 - 7- شاما هادي نجم العزاوي، التزامات المتعاقد في عقود التشييد والتشغيل ونقل الملكية، المركز القومي للإصدارات القانونية، ط 1، مصر، 2016.
 - 8- حسن محمد علي حسن البنان، مبدأ قابلية قواعد المرافق العامة للتغيير والتطوير، المركز القومي للدراسات القانونية، ط 1، مصر، 2014.
- أ- الأطروحات ومذكرات الماجستير
- 1- أحمد كروش، دور تفويض المرفق العام في تحسين جودة الخدمة العمومية، أطروحة دكتوراه الطور الثالث، شعبة علوم التسيير، تخصص مقاولاتية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة الجليلي بونعامة، خميس مليانة، 2023-2024.
 - 2- غريبي بشرى، الاليات القانونية لضمان سير المرافق العامة، أطروحة دكتوراه، تخصص القانون العام الاقتصادي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة أبوبكر بالكايد، تلمسان، 2023-2024.
 - 3- بن علي بن عتو، النظام القانوني لمبدأ استمرارية المرفق العام، أطروحة مقدمة لنيل متطلبات شهادة الدكتوراه، شعبة الحقوق، تخصص: قانون عام معمق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، 2022 - 2023.

- 4- وسعيدة دليلة، الإضراب المهني بين المشروعية و اللامشروعية في القانون الجزائري والقانون الفرنسي، أطروحة دكتوراه، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، 28 فبراير 2019.
- 5- دحمون حفيظ، التوازن في العقد، مذكرة ماجستير، كلية الحقوق بجامعة الجزائر العاصمة، 2011، وما بعدها.
- 6- المنصوري خميس صالح عبد الله، نظرية الظروف الطارئة وأثرها في التوازن الاقتصادي للعقد (دراسة تحليلية في ضوء قانون المعاملات المدنية الإماراتية، رسالة ماجستير، كلية القانون، جامعة الإمارات العربية المتحدة، 05-10-2017.
- 7- هاشمي فوزية، آثار تنفيذ الصفقات العمومية على الطرفين المتعاقدين (دراسة مقارنة)، رسالة دكتوراه، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة الجيلالي ليايس بلعباس 19 مارس 1962، 2017-2018.
- ¹ بوعلي سعيد وآخرون، القانون الإداري (التنظيم الإداري، النشاط الإداري، دار بلقيس للنشر، الجزائر، 2019، 159.
- ¹ مغني منيرة، حزام فتيحة، جائحة كورونا واستمرارية المرافق العمومية في الجزائر، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، م 07، ع 01، 2021.
- ب- المقالات**
- 1- خادم حمزة، المبادئ الحديثة لحوكمة سير المرفق العام في الجزائر، مجلة الدراسات الحقوقية، المجلد 09، العدد 03، 2023.
- 2- صابر بن معتوق، قراءة في واقع التنمية المحلية المستدامة بمناطق الظل في الجزائر ضمن برنامج مخطط الانعاش الاقتصادي (2020 - 2024)، مجلة السياسية العالمية، المجلد 05، العدد الخاص 01، 2021، الجزائر.
- 3- وردة حدوش وسامي بسة، ماهية مناطق الظل وقراءة في وضعية البرامج الاستعجالي الخاص بمناطق الظل، مجلة السياسة العالمية، المجلد 05، العدد الخاص 01، الجزائر، 2021.
- 4- فتحي عكوش، ضمان الخدمة العمومية في تفويض المرفق العام، مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف بالمسيلة، المجلد 05، العدد 01، 2020.
- 5- خادم حمزة، المبادئ الحديثة لحوكمة سير المرفق العام في الجزائر في ظل التعديل الدستوري لسنة 2020، مجلة الدراسات الحقوقية، المجلد 09، العدد 03، أبريل 2023، جامعة سعيدة، الجزائر.
- 7- العجيلي صالح عبد عايد، المنديل ناظر أحمد، مبدأ الشفافية في تسيير الشؤون العامة الإدارية، مجلة الحقوق و الحريات، المجلد 10، عدد 01، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2022.
- 8- شامي يسين، النسق الإجرائي للإضراب في التشريع الجزائري، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، العدد 05، المركز الجامعي تندوف، ديسمبر، 2018.

- 9- سامية قلوشة، نظرية الظروف الطارئة وأحكامها، مجلة الفكر القانوني والسياسي، المجلد 7، العدد 1، جامعة احمد يحيى
الونشريسي، تسمسليت، 2023.
- 10- مجدوب عبد الحليم، خلاصي عبد الاله، نظرية عمل الأمير ودورها في الحفاظ على التوازن المالي للعقد الإداري
(دراسة مقارنة)، مجلة المشكاة في الاقتصاد التنمية والقانون، المجلد 05، العدد 10، الجزائر، 2019.
- 11- مولود محمودي ومنقور قويدر، التوازن المالي كأثر لنظرية فعل الأمير في التعديل الإنفرادي للعقد الإداري (دراسة
مقارنة)، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، المجلد 6، العدد 2، 2020.
- 12- بوخريص نادية، الإدارة الإلكترونية وأثرها على مبدأ استمرارية المرفق العام، مجلة الحقوق والحريات، مجلد 10،
العدد 01، جامعة يحي فارس، المدينة، 2022، ص ص 1753-1775.
- 13- العبداني محمد، حماية المعطيات الشخصية في الجزائر على ضوء القانون رقم 18-07 المتعلق بحماية الأشخاص
الطبيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، مجلة معالم للدراسات القانونية والسياسية، العدد 5، جامعة
الجلفة، 2018.
- 14- مغني منيرة، حزام فتيحة، جائحة كورونا واستمرارية المرافق العمومية في الجزائر، مجلة الدراسات القانونية المقارنة، م
07، ع 01، 2021.
- 15- ابن منظور، لسان العرب، دار صادر، بيروت، الجزء 11.
- 16- الغوييري، أحمد عودة قضاء الإلغاء في الأردن عمان الطبعة الأولى 1989.
- 17 - هاشمي خريفي، المرجع ص 216/ الفبيلات حمدي سليمان انقضاء الرابطة الوظيفية في غير حالة الأديب دراسة
مقارنة دار وائل للنشر، عمان، ط 1، 200.

ثالثا: النصوص القانونية

أ- الدساتير

- 1- الدستور 2020 مؤرخ في 15 جمادي الأول عام 1442 الموافق 30 ديسمبر 2020، ج ر ج ج، العدد 82،
ديسمبر 2020.
- 2- دستور سنة 1973، أنظر الامر رقم 97/76 المؤرخ في 22 نوفمبر 1976، ج ر ج ج، العدد 94، الصادرة بتاريخ
1976، ص 1304.

ب- القوانين والأوامر

- 1- قانون رقم 02 - 01 المؤرخ في 05 فبراير 2002، يتعلق بالكهرباء وتوزيع الغاز بواسطة القنوات، الجريدة الرسمية،
العدد، 08، الصادر بتاريخ 06 فبراير 2002.

- 2- القانون رقم 23 - 08 المؤرخ في 21 يونيو 2023، يتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب، الجريدة الرسمية، العدد 42، الصادر في 25 يونيو 2023.
 - 3- القانون رقم 23-08، المؤرخ في 12 يونيو 2023، يتعلق بالوقاية من النزاعات الجماعية للعمل وتسويتها وممارسة حق الإضراب، ج. ر. ج. ج. ع. 42، الصادرة في 25 يونيو 2023.
 - 4- القانون رقم 106 من القانون المدني الجزائري، الأمر رقم 75-58، المؤرخ في 26 سبتمبر 1975، المعدل والمتمم
 - 5- القانون رقم 18-07 المؤرخ في جوان 2018، المتعلق بحماية الأشخاص الطبيعيين في مجال معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، ج. ر. ج. ج. ع. العدد 34.
 - 6- القانون 15-04 المؤرخ في 1 فيفري 2015، المتعلق بالتوقيع والتصديق الإلكتروني، ج. ر. ج. ج. ع. العدد 60، الصادر في 08 فيفري 2015.
 - 7- القانون رقم 22-13 مؤرخ في 12 يوليو 2022 المعدل والمتمم لقانون 08-09، المتضمن قانون الاجراءات المدنية والإدارية، ج. ر. ج. ج. ع. عدد 48، الصادر في: 17 يوليو 2022.
 - 8- الأمر رقم 06-03 مؤرخ في 19 جمادي الثاني عام 1427 الموافق 15 يوليو سنة 2006 يتضمن القانون الاساسي العام للتوظيف العمومية، ج. ر. ج. ج. ع. العدد 46، 16 يوليو 2006.
 - 9- الأمر 66-133، المؤرخ في 02 جوان 1966 المتضمن القانون الأساسي العام للتوظيف العمومية، ج. ر. ج. ج. ع. العدد 46، الصادرة بتاريخ 08 جوان 1966.
 - 10- الأمر رقم 06-06، المؤرخ في 19 جمادي الثانية عام 1427، الموافق 15 يولية 2006، المتضمن القانون الأساسي العام للتوظيف العمومية.
- ت- المراسيم الرئاسية**
- 1- المرسوم الرئاسي رقم 20-442 المؤرخ في 15 جمادي الأول 1442 هـ الموافق 30 ديسمبر 2020 م، يتعلق بإصدار التعديل الدستوري، المصادق عليه في استفتاء أول نوفمبر 2020 م، ج. ر. ج. ج. ع. العدد 82، صادرة في 30 ديسمبر 2020 م.
 - 2- المرسوم الرئاسي 10-236 المؤرخ في 02 ذي الحجة 1436، الموافق ل 16 سبتمبر 2015، المتضمن تنظيم الصفقات العمومية وتفويضات المرفق العام، ج. ر. ج. ج. ع. الصادرة بتاريخ 17 أكتوبر 2015، العدد 46.
 - 3- المرسوم الرئاسي رقم 20-45 مؤرخ في 21 جمادي الثانية عام 1441 الموافق 15 فبراير سنة 2020، يتضمن تأسيس وسيط الجمهورية، العدد 09.

ج- المراسيم التنفيذية

قائمة المصادر والمراجع

- 1- المرسوم رقم 88-131، المؤرخ في 04 يوليو 1988، المتضمن تنظيم العلاقات بين الإدارة والمواطن، ج. ر. ج. ح، العدد 27، الصادرة في 06 يوليو 1988.
- 2- المرسوم التنفيذي رقم 08 - 53 المؤرخ في: 09 فيفري 2008، المتضمن المصادقة على دفتر الشروط النموذجي لتسيير الامتياز للخدمة العمومية ونظام الخدمة المتعلقة ب، الجريدة الرسمية، العدد 08، الصادر بتاريخ 13 فيفري 2008.
- 3- المرسوم التنفيذي رقم 03 - 232، المؤرخ في: 24 يونيو 2003، المتضمن تحديد مضمون الخدمة العامة للبريد والمواصلات السلكية واللاسلكية والتعريفات المطبقة عليها وكيفية تمويلها، الجريدة الرسمية، العدد 39، الصادرة بتاريخ 29 يونيو 2003 (ملغى).
- 4- المرسوم التنفيذي رقم 90-188، المؤرخ في 23 جوان 1990، المحدد لهياكل الإدارة المركزية وأجهزتها في الوزارات، الجريدة الرسمية، العدد 26، الصادر بتاريخ 27 يونيو 1990.
- 5- المرسوم رقم 88 - 128، المؤرخ في 28 جوان 1988، الموافقة الاتفاقية بين الدولة والشركة الوطنية للنقل بالسكك الحديدية، الجريدة الرسمية، العدد 26، الصادر بتاريخ 29 جوان 1988.
- 6- المرسوم التنفيذي رقم 20 - 69، المؤرخ في 21 مارس 2020، يتعلق بتدابير الوقاية من فيروس كورونا (كوفيد - 19) ومكافحته، الجريدة الرسمية، العدد 15، الصادر بتاريخ 21 مارس 2020.
- 7- المرسوم التنفيذي رقم 09/244 المؤرخ في 22 يوليو 2009 يعدل المرسوم التنفيذي رقم 97-59 المؤرخ في 09 مارس 1997 الذي يحدد تنظيم ساعات العمل وتوزيعها في قطاع المؤسسات والإدارات العمومية، الجريدة الرسمية، العدد 44.
- 8- المرسوم رقم 63-278 المؤرخ في 26 جويلية 1963، المتضمن قائمة العطل الرسمية في الجزائر.

رابعا: موقع الأنترنيت

- 1- Decision n° 79 - 105 Dc du 25 Juliet 1979, Loi modifiant les dispositions de la loi n 74 - 696 du 7 aout 1974 relatives a la continuité du service public de la radio et de la télévision en cas de cessation concertée du travail, sur le site :www.conseil-constitutionnel.fr, consulté le 10.01.2026 à 20h00.
- 2- <https://www.mjustice.gov.dz/ar/modernisation-2-2-2/?utm-source=chatgpt.com> - التاريخ 2026/05/13 على الساعة 13:11.
- 3- انظر: وزارة العدل الجزائرية، عصنة العدالة، حيث تشير إلى اعتماد تكنولوجيا الإعلام والاتصال لتسهيل اللجوء إلى القضاء وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضى، زيارة الموقع الإلكتروني.

- 1- M. haurou. Note sous C. E. 11Mars1910. Comp. Gen.Fr. De Trammays.1911-3-1
- 2- Marceau; long, et autres, les grands arrêts de la jurisprudence. Administrative. 19^{eme} edition. Dalloz. Paris. 2013.
- 3- Fontaine laurence lea. Les service minimum et les servi ces essentiels: étude française confrontée au droit québécois; droit; universite des sciences socials; toulouse I; 2004; p50.

الفهرس

فهرس المحتويات	
	شكر
	إهداء
أ - د	مقدمة
6	الفصل الأول: الإطار المفاهيمي لمبدأ سير المرفق العام بانتظام
7	المبحث الأول: المبادئ التي تحكم سير المرفق العام
7	المطلب الأول: المبادئ المتعلقة بالمتنفعين من المرفق العمومي
7	الفرع الأول: مبدأ المساواة بين المتنفعين من المرفق العام "المرتفقين"
8	الفرع الثاني: مبدأ الانصاف
10	المطلب الثاني: المبادئ المتعلقة بالمرفق العمومي
11	الفرع الأول: مبدأ الاستمرارية والتكيف
13	الفرع الثاني: مبدأ الشفافية والحياد وتحسين النوعية وجودة الخدمة
16	المبحث الثاني: مبدأ الاستمرارية كضمان لسير المرفق العام بانتظام واضطراد
16	المطلب الأول: الأساس التشريعي لمبدأ الاستمرارية
16	الفرع الأول: مبدأ الاستمرارية في التشريع الأساسي (الدستور)
18	الفرع الثاني: مبدأ الاستمرارية في التشريع الفرعي (القانون)
21	المطلب الثاني: خصائص مبدأ الاستمرارية المرفق العام
21	الفرع الأول: مبدأ قضائي وحديث النشأ ومرن ومتطور
23	الفرع الثاني: مبدأ من المبادئ المتعلقة العامة للقانون ومظهر من مظاهر السلطة العامة وقوامة المصلحة العامة ويتكيف مع الخدمة العمومية
27	خلاصة الفصل الأول
29	الفصل الثاني: آليات تحقيق التوازن بين حماية الموظف وتكريس مبدأ الاستمرارية
30	المبحث الأول: الضمانات التشريعية كآلية لحماية حقوق الموظف
30	المطلب الأول: مفهوم الضمانات التشريعية
30	الفرع الأول: تعريف الضمانات التشريعية

30	الفرع الثاني: صور الضمانات التشريعية
36	المطلب الثاني: فعالية الضمانات التشريعية في حماية حقوق الموظف والحفاظ على استمرارية المرفق العمومي
36	الفرع الأول: مدى استجابة الضمانات التشريعية للظروف ومتغيرات الإدارة العامة
42	الفرع الثاني: آليات حماية الحقوق وتعزيز الاستمرارية (الرقمنة والحوكمة)
44	المبحث الثاني: الضمانات القضائية
45	المطلب الأول: مفهوم الضمانات القضائية
45	الفرع الأول: تعريف الضمانات القضائية
45	الفرع الثاني: صور الضمانات القضائية
48	المطلب الثاني: فعالية الضمانات القضائية في الحفاظ على سيرورة المرفق العام
48	الفرع الأول: مدى استجابة الضمانات القضائية للظروف ومتغيرات الإدارة العامة
57	الفرع الثاني: آليات حماية الحقوق وتعزيز الاستمرارية (الرقمنة والحوكمة)
64	خلاصة الفصل الثاني
66	الخاتمة
69	قائمة المصادر والمراجع
80	الملخص

تسعى الدولة لإشباع الحاجات العامة للأفراد من خلال إنشاء المرافق العامة و لتحقيق هذه الغاية يجب أن يقوم المرفق العام بنشاطه بانتظام و استمرار، لذا الدولة لا تكتفي بإنشاء المرافق العامة فقط بل تسعى أيضا إلى ضمان السير الحسن لهذه المرافق و ذلك عن طريق مجموعة من المبادئ (المساواة، الشفافية،...)و يعتبر مبدأ الاستمرارية من أهم المبادئ لضمان المرفق العام بانتظام و اطراد وفق ضمانات تشريعية المتمثلة في حق الإضراب و الاستقالة، و ضمانات قضائية المتمثلة في نظرية الظروف الطارئة ونظرية الموظف الفعلي.

واعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج التحليلي دراسة و تحليل و المنهج الوصفي .

ومن النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة و أفاقها نذكر ما يلي:

- في بعض الأحيان نجد هذه الضمانات قد أخلت بمبدأ المساواة بين الموظفين كالإضراب،

و قيد المشرع حق الاستقالة لضرورة سير المرفق العام بانتظام و اضطراب.

- كما كان للقضاء دورا بارزا في ديمومة المرافق العامة و هذا من خلال ابتكاره لنظرية الظروف الطارئة و كذا نظرية

الموظف الفعلي ضمانا لدوام سير المرافق العامة بانتظام و اضطراب.

الكلمات المفتاحية:

1-المرفق العام. 2- سير المرفق العام بانتظام و اضطراب. 3-مبدأ الاستمرارية.

4-ضمانات. 5-نظرية الموظف الفعلي. 6-المبادئ.

Abstract:

The State seeks to satisfy the public needs of individuals through the establishment and organization of public utilities, which constitute an essential instrument for achieving the public interest. In order to fulfill this mission, public utilities must operate in a regular and continuous manner. Therefore, the State does not merely establish public utilities, but also endeavors to ensure their proper functioning through the application of a set of fundamental legal principles, notably the principles of continuity, equality, and transparency. Among these principles, the principle of continuity occupies a central position, as it guarantees the uninterrupted functioning of public utilities and the stability of public service delivery.

To safeguard this principle, the legislator has established several legislative guarantees, particularly the right to strike and the right to resignation, while the administrative judiciary has developed judicial guarantees through the recognition of the theory of exceptional circumstances and the theory of the de facto employee. These mechanisms aim to preserve the continuity and regular functioning of public utilities under both ordinary and exceptional circumstances.

This study adopts both the descriptive and analytical approaches by examining the legal texts, jurisprudential interpretations, and judicial applications related to the continuity of public utilities and its guarantees.

The study concludes that certain guarantees, especially the right to strike, may in some instances affect the principle of equality among public employees. It also reveals that the legislator has imposed restrictions on the exercise of the right to resignation in order to ensure the uninterrupted operation of public utilities. Furthermore, the study highlights the prominent role played by the administrative judiciary in maintaining the continuity of public utilities through the establishment of the theory of exceptional circumstances and the theory of the de facto employee, thereby ensuring the regular and uninterrupted functioning of public services.

Keywords:

Public Utility – Principle of Continuity –

Regular and Continuous Functioning of Public Utilities – Guarantees –

Theory of the De Facto Employee – Legal Principles.