



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي أمود بن مختار-إيليزي-



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي .

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير وعلوم تجارية

شعبة: علوم مالية ومحاسبة

بعنوان:

أهمية نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة حالة الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي ايليزي

خلال الفترة: 2016/2015

إعداد الطالب:

- عبد الرزاق فنوش

أمام اللجنة المكونة من السادة:

اللقب والاسم	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
د/علي مسعودي	أستاذ مساعد (ب)	المركز الجامعي أمود بن مختار-إيليزي.	رئيسا
د/ محمد مكاوي	أستاذ محاضر قسم (أ)	المركز الجامعي أمود بن مختار-إيليزي	مشرفا ومقررا
د/ عبد الله عباس	أستاذ مساعد (ب)	المركز الجامعي أمود بن مختار-إيليزي	مناقشا

السنة الجامعية: 2021/2020



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

المركز الجامعي أمود بن مختار - إيليزي -



مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، علوم التسيير وعلوم تجارية

شعبة: علوم مالية ومحاسبة

بعنوان:

أهمية نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة حالة

الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي ايليزي

خلال الفترة: 2016/2015

إعداد الطالب:

- عبد الرزاق فنوش

أمام اللجنة المكونة من السادة:

اللقب والاسم	الدرجة العلمية	الجامعة	الصفة
د/علي مسعودي	أستاذ مساعد (ب)	المركز الجامعي أمود بن مختار - إيليزي -	رئيسا
د/ محمد مكاوي	أستاذ محاضر قسم (أ)	المركز الجامعي أمود بن مختار - إيليزي -	مشرفا ومقررا
د/ عبد الله عباس	أستاذ محاضر	المركز الجامعي أمود بن مختار - إيليزي -	مناقشا

السنة الجامعية: 2021/2020

الإهداء

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين

أهدي هذا العمل إلى:

من طالت وحلمت أن تبصر نجاحي والتفوق الدائم والمتواصل في حياتي

إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها واقترن رضاها برضى الرحمان وارتبطت طاعتها بطاعة الخالق

أمي حفظها الله وبارك في عمرها

إلى رمز الجهد والنضال ومنبع القوة والإحسان إلى من علمني معنى الصبر والكفاح إلى من اعتبره

قدوتي في شق طريق النجاح

أي الغالي

وإلى إخوتي وكل أفراد أسرتي الذين لم ييخلوا علي في أي شيء.

إلى جميع أساتذتي الكرام وكل رفقاء الدراسة

عبد الرزاق فنوش



شكر وتقدير

بعد شكر وحمد الله عز وجل على إنجاز هذا العمل

نتقدم بجزيل الشكر والإمتنان للأستاذ المشرف الدكتور: **مُحَمَّد مكاوي** على الإشراف والمتابعة، وعلى تقديم النصائح القيمة والتوجيه.

كما نتقدم أيضا بالشكر إلى كافة أساتذة مركز الجامعي أمود بن لمختار -إيليزي- وشكر للجنة المناقشة كل بإسمه من **د/عبد الله عباس، ود/ علي مسعودي**، وكذلك كل الطاقم الإداري.

كما لا يفوتنا كذلك أن نتقدم بالشكر الجزيل لكافة عمال مكتبة مركز الجامعي أمود بن لمختار - إيليزي-

ونتقدم كذلك بجزيل الشكر لكل عمال الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي، ونخص بذكر السيد مدير **عليوة علي** ومحاسب الصندوق **حكيم جبالي** إلى من ساندني وساعدني في إنجاز هذا العمل ولو بكلمة لكل الشكر والعرفان..

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين؛ حيث تمثلت الاشكالية كيف يساهم نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين، تسعى المؤسسات الاقتصادية والوطنية جاهدة إلى التسيير الأمثل لنظام المعلومات المحاسبي، وتحقيقا لهذا الهدف تمت دراسة حالة الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي؛ حيث تم الاعتماد في هذه الدراسة على المقابلة كأدات للدراسة، وكذلك اعتمدنا على المنهج الوصفي في دراسة الجانب النظري، والمنهج التحليلي في الجانب التطبيقي بالمؤسسة محل الدراسة، ومن أهم النتائج التي توصلنا إليها في دراستنا: أن نظام المعلومات المحاسبي يساهم في تحسين الأداء المالي عن طريق مخرجاته، ويؤثر على التقارير المالية الذي يعتبر من أهم الوظائف التي تطلب الحذر لتأثيرها الكبير على مستقبل المؤسسة وهنا يتضح دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين.

كلمات مفتاحية: نظام ، معلومات ، شركة التأمين، نظام المعلومات المحاسبي.

Abstract:

The purpose of this study was to identify the role of the accounting information system in insurance companies; The problem was how the accounting information system contributed to insurance companies, and economic and national institutions were striving to optimize the accounting information system. This study was based on a study manual, as well as on the descriptive approach to the theoretical aspect and the analytical approach to the applied aspect of the institution in question. The accounting information system contributes to improving financial performance through its output and affects financial reporting, which is one of the most important functions that demands caution because of its significant impact on the future of the institution.

Keywords: System, Information, Insurance Company, Accounting Information System, Economic Corporation.



قائمة المحتويات

العنوان	رقم الصفحة
الإهداء	III
شكر وتقدير	IV
الملخص	V
قائمة المحتويات	VI
قائمة الجداول	VII
قائمة الأشكال البيانية	VIII
قائمة الملاحق	IX
قائمة الاختصارات والرموز	X
المقدمة	أ - هـ
الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين	01
تمهيد	02
المبحث الأول: الأدبيات النظرية (حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين)	03
المطلب الأول: أساسيات نظام المعلومات المحاسبي	03
المطلب الثاني: ماهية التأمين	09
المطلب الثالث: مقومات نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين	16
المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين)	22
المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة	23
المطلب الثاني: موقع الدراسة من الدراسات السابقة	24
الخلاصة	26
الفصل الثاني: الدراسة الميدانية حول دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين	27
تمهيد	28
المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة	30
المطلب الأول: طريقة الدراسة	30
المطلب الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة	39
المبحث الثاني: النتائج والمناقشة	44

44	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة
59	المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة
65	الخاتمة
69	المصادر المراجع
72	الملاحق
94	الفهرس

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(1-1)	الأهداف التفصيلية لنظام المعلومات المحاسبي	08
(2-1)	المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية	25

قائمة الأشكال

رقم الأشكال	عنوان الشكل	الصفحة
(1-1)	فروع نظام المعلومات المحاسبية	04
(2-1)	عناصر نظام المعلومات المحاسبي	07
(3-1)	وظيفة نظام معلومات المحاسبي في شركات التأمين	17

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
01	الميكمل التنظيمي للصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي	73
02	أسئلة المقابلة	74
03	مجموعة المحكمين	77
04	وثيقة تأمين السيارة	78
05	عقد تأمين الدواجن	79
06	عقد تأمين نقل	80
07	عقد تأمين تلف السلعة	81
08	عقد تأمين العشري للبنات	82
09	تصريح المؤمن له	83
10	تصريح الخبير (البيطري).	84
11	فاتورة الكهرباء	85
12	فاتورة المياه	86
13	يومية الأجور لعمال الصندوق جهوي لتعاون الفلاحي إيليزي	87
14	الميزانية الختامية لجانب الأصول والخصوم	88
15	جدول تدفقات الخزينة	89
16	جدول حساب النتائج حسب الطبيعة	90

قائمة الاختصارات والرموز

الرمز/ الاختصار	الدلالة باللغة العربية	الدلالة باللغة الأجنبية	رقم الصفحة
CRMA	الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي	Cetifiction risk managment assurance	32
CCRM A	الصندوق المركزي للإعادة التعاونيات الفلاحية	Cent for computer researctin music and assurance	32
CCMS	الصندوق المركزي للتعاون إجتماعي	Component content managment syster	32
TVA	الرسم على القيمة المضافة	Taxe sur la valeur ajoutée	19
FGA	صندوق تعويض السيارة	Fond de carantic automobile	19
TD	طابع الجبائي يحصل لفائدة الخزينة	Timbre fiscal	19
TG	ضريبة الضمغة	Tawe sur le contchone	19
TA	الرسم السنوي	Cotisation annuelle	52

المقدمة

-توطئة:

لقد إنعكست ثورة المعلومات التي يشهدها العالم بدرجة عالية على المؤسسات، حيث أصبحت هذه المعلومات تلعب دورا هاما في تحديد فعالية وكفاءة المؤسسات، مما أدى بها إلى ضرورة بناء وتصميم أنظمة معلومات متكاملة وسليمة للسيطرة على الكم الهائل من المعلومات المتدفقة وذلك من أجل اتخاذ القرارات والوصول إلى الأهداف المسطرة، ولتحقيق هذا لا بد من إيجاد وسيلة تؤمن للمؤسسة الحصول على هذه المعلومات.

حيث يعتبر نظام المعلومات المحاسبية من أهمها بإعتباره من الأنظمة الفرعية في المؤسسة، والذي أصبح يحتل مكانة هامة في تسيير المؤسسة نظرا للدور الذي يلعبه في ترفيتها وتفعيلها، وكذا مساهمته في تلبية الإحتياجات الإدارية المختلفة من رقابة وتخطيط واتخاذ للقرارات، من خلال تشغيل البيانات المتعلقة بالعمليات المحاسبية وتوفير المعلومات اللازمة لكل الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة، ولكي تؤدي هذه المعلومات دورها الإقتصادي لا بد من توفير خصائص تؤهلها لأن تكون معلومات ملائمة إتخاذ القرارات، كما أن افتقاد لخصائص ينعكس على فقدانها الثقة في هذه المعلومات، وتعتبر نظم المعلومات المحاسبية أحد أهم الأنظمة المنتجة للمعلومات التي تحتاجها أي شركة، وكباقي الشركات الأخرى يمكن أن تحتوي شركات التأمين على نظام معلومات محاسبي خاص بها، وهذا من أجل تنظيم ومعالجة عملياتها الإقتصادية من جمع الأقساط ودفع التعويضات وتكوين الأموال الإحتياطية واستثمارية.

-إشكالية الدراسة:

انطلاقا مما سبق فإن الإشكالية الأساسية التي سنحاول الإجابة عنها هي كالتالي:

كيف يساهم تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين (الجزائر) خلال الفترة 2015/2016؟

-التساؤلات الفرعية:

للإجابة على سؤال الإشكالية تم تجزئتها للأسئلة الفرعية التالية:

-ما أهم التسجيلات التي تقوم بها شركات التأمين؟

-هل يتم تجسيد نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين؟

-مامدى فاعلية نظام المعلومات المحاسبية على مستوى الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحية إيليزي؟

-الفرضيات:

تقوم هذه الدراسة على مجموعة من الفرضيات التي يمكن أن تمثل إجابة نموذجية أولية عن التساؤلات الفرعية السابقة، يمكن تحديدها في الفرضيات التالية:

-تمسك شركات التأمين مجموعة من السجلات الإحصائية، والدفاتر المحاسبية والسجلات المالية إضافة إلى مجموعة المستندية؛

-يتم تجسيد نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين من خلال الوثائق المحاسبية المعتمدة ومعالجة البيانات الناتجة عن حركة التأمين والقوائم التي تعتبر من مخرجاتها؛

-فاعلية نظام المعلومات المحاسبية في الوكالة مرتبط بالمعلومة المحاسبية التي يخرجها هذا النظام.

-مبررات اختيار الموضوع:

لقد تم اختيار هذا البحث اعتماداً على مبررات ذاتية وموضوعية تتمثل في مايلي:

-المبررات ذاتية:

-الميول الشخصي للمواضيع التي تعطي أهمية للجانب العلمي وتطبيقه على مستوى المؤسسات؛

-علاقة الموضوع بمجال التخصص؛

-أهمية التأمين كون التأمين أصبح قطاع مهم في النشاط الإقتصادي؛

-الرغبة في إثراء هذا الموضوع بالنظر لأهميته بالنسبة للمؤسسة.

-مبررات الموضوعية:

-أهمية عنصر التأمين في المؤسسة الإقتصادية؛

-انتشار وتعدد شركات التأمين العمومية والخاصة وتطور نتائجها خاصة في سنوات الأخيرة.

-أهداف الدراسة:

اهتمت هذه الدراسة بتحقيق عدة أهداف ومنها مايلي:

1-دراسة نظام المعلومات المحاسبي لشركة محل الدراسة ومعرفة مدى فعاليتها فيها؛

2-تحديد العمليات الرئيسية لنشاط التأمين ووضع المعالجات الرئيسية لها.

-أهمية الدراسة:

إن أهم مايمثله هذه الدراسة كونها حلقة وصل في سلسلة البحوث التي تهدف إلى معالجة موضوع نظام المعلومات والجوانب المحاسبة الخاصة بها، فقضية نظام المعلومات المحاسبي ودورها في إنجاز وتحقيق أهداف شركات التأمين الجزائرية تستدعي الكثير من الإهتمام والدراسة، وذلك لنقف على مدى إدراك وعي مسؤولين ومسيرين هذه الشركات، لاسيما داوي الصلة المباشرة بالأنشطة التأمينية، بأهمية المعلومات التي تنتجها وكفاءتها في معالجة وتسيير مختلف المشاكل على مستوى انشطتها ولعل ذلك مرهون بالتحولات الإقتصادية الكبيرة على المستوى اقتصاد الوطني عامة، وقطاع التأمينات بصفة خاصة.

-حدود الدراسة:

تم تقسيم حدود الدراسة إلى جانبين هما:

-الحدود المكانية:

قمنا بمعالجة نظام المعلومات المحاسبية في الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي CRAM، بولاية إيليزي.

-الحدود الزمنية:

تمت هذه الدراسة ميدانيا خلال الفترة: 2016/2015.

-منهج البحث والأدوات الدراسة المستخدمة: غاية دراستنا هو الإلمام للجانب التسييري للنظام المعلومات المحاسبي والإجابة على الإشكالية واختبار فرضيات الدراسة؛ حيث تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي في دراسة الجانب النظري، والمنهج التحليلي في الجانب التطبيقي بالمؤسسة عينة الدراسة.

-مرجعية الدراسة:

مرجعيتنا في هذا البحث هي اعتمادنا على مجموعة من المصادر الأساسية والمثلة في الكتب والبحوث الجامعية والمقالات.

-صعوبات البحث: لقد واجهتني عدة صعوبات أثناء إعدادي لهذه الدراسة، ومن بينها:

-صعوبة الحصول على المعلومة من مصادرها الرسمية؛

-صعوبة إقناع المؤسسة لقبولها لنا بإجراء الدراسة الميدانية عندها؛

-هيكل البحث:

بغية الإجابة على إشكالية البحث والأسئلة المطروحة قمنا بتقسيم الدراسة إلى فصلين هما:

يعتبر فصل الأول كمدخل لموضوع بحثنا حيث تطرقنا في المبحث الأول على تعريف نظام المعلومات المحاسبي، وإضافة على التأمين، أما المبحث الثاني خصص لعرض الدراسات السابقة حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين وأهم النتائج المتوصل لها خلال هذه الدراسات، أما الفصل الثاني ضم مبحثين متمثلة في المبحث الأول تم تخصيصه في تقديم الطريقة والأدوات المستخدمة وإبراز طريقة تسيير نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة، والمبحث الثاني خصص لعرض أهم النتائج المتوصل لها بعد دراسة حالة المؤسسة وحاولنا مناقشة هذه النتائج وتفسير أبرز الأسباب المؤدية لها، وتعقبهم خاتمة تضمنت تلخيص عام للدراسة ونتائج اختبار الفرضيات تم عرض النتائج المتوصل إليها وصولاً إلى توصيات وأفاق الدراسة.



الفصل الأول:

الأدبيات النظرية حول النظام
المعلومات المحاسبي والتأمين

-تمهيد:

لقد أصبحت المعلومات عنصرا هاما في تحديد فعالية وكفاءة المؤسسة لذلك إتجهت المؤسسات إلى تصميم وبناء أنظمة معلوماتية من اجل السيطرة على الكم الهائل من المعلومات الضرورية لإدارة المؤسسة, وذلك لضمان وصول المعلومات موثوقة وصحيحة ودقيقة إلى كافة المستويات الإدارية بالشكل الملائم والوقت المناسب من اجل إستخدامها في إتخاذ القرارات. وتطور نشاط التأمين في السنوات الأخيرة بشكل كبير حتى اصبح من الصناعات أكثر قوة، ومن اهم الركائز التي تدعم النشاط الإقتصادي لأي دولة، فالشركات والهيئات المختلفة تجد في التأمين الدرع الواقي والوسيلة الفعالة لحماية ممتلكاتها ورؤوس أموالها ضد المخاطر المتوقعة وضمان إستمرارها.

من خلال هذا الفصل سنتطرق إلى ما يلي:

❖ **المبحث الأول:** الأدبيات النظرية (أساسيات حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين).

❖ **المبحث الثاني:** الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين).

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

-المبحث الأول:الأدبيات النظرية(حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين).

نظرا لتطورات التكنولوجيا المتواكبة والتي حدثت في مجالات كافة، وكبر حجم المنظمات وإتساع نشاطاته، وما يترتب على ذلك من إنتاج كم هائل من البيانات المختلفة، فقد نشأت الحاجة إلى استخدام الحاسوب، ذلك من أجل التمكن من تشغيل البيانات وإنتاج المعلومات، وذلك من أجل إستفادة من القدرات الهائلة والمعتمدة والتي تمتاز بها تلك الحواسيب.

-المطلب الأول: أساسيات نظام معلومات المحاسبي.

يعتبر نظام المعلومات المحاسبية احد أنظمة الفرعية الموجودة داخل أي شركة، والتي تتكامل فيما بينها لتشكيل النظام الكلي الذي يمثل الشركة. ومن خلال هذا المطلب سنتطرق نظام معلومات المحاسبي: مفهومه وأهميته وأهدافه و المقومات نظام المعلومات المحاسبي والمعالجة المحاسبية والدفترية لشركات التأمين.

-الفرع الأول: مفهوم نظام معلومات المحاسبي وخصائصها

أولاً: تعريف نظام المعلومات المحاسبي

لغرض التعرف على نظام المعلومات المحاسبية ينبغي علينا في بداية الأمر التعرف على معاني المصطلحات التي يتكون منها هذا المجال المعرفي.

تعريف النظام: "يعرف النظام على أنه مجموعة من العناصر المرتبطة والمتكاملة، والمتفاعلة مع بعضها بسلسلة من العلاقات، من أجل أداء وظيفة محددة، أو تحقيق هدف معين".¹

تعريف معلومة: "تعتبر مجموعة من الحقائق والمفاهيم التي تخص أي موضوع من الموضوعات والتي تكون غاية منها تنمية وزيادة معرفة الإنسان والتي يمكن أن تكون أماكن أو أشياء أو غيرها".²

تعريف نظام المحاسبي: "حيث عرف على أنه خطة تمثل مجموعة من الإجراءات والخطوات الخاصة بالجانب التطبيقي للمحاسبة والتي تساعد على إتمام الوظائف الرئيسية للمحاسبة في حصر وتسجيل وتصنيف وتلخيص نتائج العمليات المالية في شكل قوائم مالية بشكل يكلف تحقيق الأهداف التي تسعى إليها المحاسبة".³

¹ عبد الرزاق محمد قاسم، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، مكتبة دار الثقافة، الأردن، 2004، ص 14

² علاء السلمي وآخرون، أساسيات نظم المعلومات، دار المناهج، الأردن، 2009، ص 15.

³ عطا الله أحمد الحسبان، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة العربية، دار اليازوري التعليمية، الأردن، 2013، ص 30.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

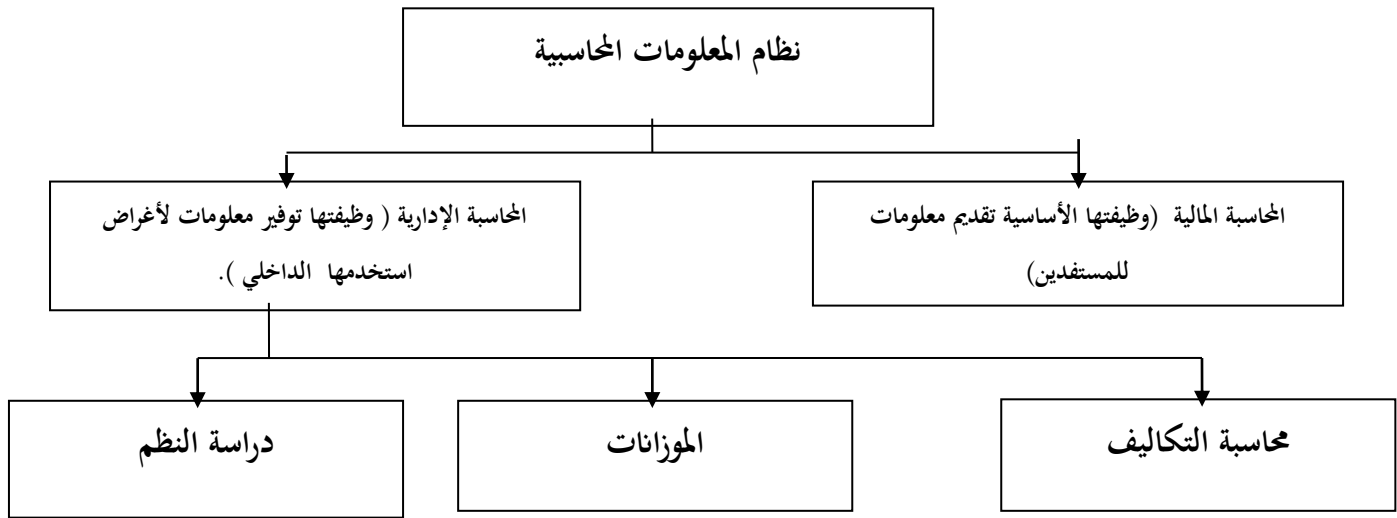
توجد عدة تعريفات لنظام المعلومات المحاسبي منها:

يعرف نظام المعلومات المحاسبي بأنه: نظام جزئي من نظام معلومات كلي في المؤسسة يعمل على خدمة عدة مستفيدين وفي مقدمتهم الملاك، البنوك مصالح الضرائب، سواء على المستوى المحلي أو المستوى الخارجي، الحكومي أو المستثمرين.¹

- كما يمكن تعريف نظام المعلومات المحاسبية بأنه: ذلك الجزء الأساسي والهام من نظام المعلومات الإدارية في مجال الأعمال التي تقوم بحصر وتجميع البيانات المالية، ثم يقوم بتشغيلها وتحويلها إلى معلومات محاسبية مفيدة لمستخدميها.²

- كما يعرف نظام المعلومات المحاسبية بأنه: "عبارة عن نظام قائم بذاته، يتكون بدوره وكل نظم المعلومات الأخرى من عدة نظم فرعية تعمل مع بعضها البعض بصورة مرتبطة ومتناسقة ومتبادلة، بهدف توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية، المالية وغير المالية، لجميع الجهات التي يهتمها أمر المؤسسة وبما يخدم تحقيق أهدافها".³

والشكل (1-1) : يوضح فروع نظام المعلومات المحاسبية.



المصدر: مهدي مأمون الحسين، نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، الطبعة الأولى، مكتب المجتمع العربي، الأردن، 2013، ص 119.

¹ بوشوشة هبة، أثر نظام المعلومات داخل المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص مناجنت مؤسسة، أم بواقي، 2007، ص 156.

² علاء السلمي، مرجع سبق ذكره، ص 1

³ مهدي مأمون الحسين، نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي، الأردن، 2013، ص 116

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

ثانيا: خصائص نظم المعلومات المحاسبية:

تتمثل هذه الخصائص في مايلي:¹

1-نظم المعلومات المحاسبية موجهة أساسا للتعامل مع النفوذ حيث تترجم جميع العمليات إلى مبالغ نقدية ولذلك فهي تقتصر على معالجة العمليات ذات التأثير المالي المباشر على المنظمة؛

2-تسجيل العمليات المحاسبية وفقا لنظام لقيد المزدوج؛

3-يتم إعداد ميزات المراجعة لتأكد من صحة التسجيل بدفتر اليومية والترحيل؛

4-يستخدم دليل الحسابات؛

5-تعتبر نظم المعلومات المحاسبية ذات طبيعة دورية حيث تتم موازنة العمليات على أساس دوري؛

6-تهتم نظم المعلومات المحاسبية بالبيانات التاريخية؛

7-تقدم نظم المعلومات المحاسبية تقارير محاسبية.

-الفرع الثاني: عناصر نظام المعلومات المحاسبي

يتكون نظام المعلومات المحاسبية كغيره من أنظمة المعلومات من مدخلات ومعالجة ومخرجات من أجل الوصول إلى القوائم والتقارير المالية وفيما يلي شرح هذه المكونات:

أولا-مدخلات نظام المعلومات المحاسبية

بعد تجميع البيانات المحاسبية الخاصة بالنظام نقوم بإدخالها، وقبل إدخال البيانات المحاسبية للنظام يتم إجراء بعض المهام الضرورية مثل: التصنيف المبني على ترميز الحسابات في سجلات خاصة، وقد تكون هذه البيانات وثائق مصدرية داخلية أو خارجية².

ويمكن تمييز المدخلات الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي بحسب تكرارها ومصادرها إلى أربعة مصادر:³

1-وحدة تجميع البيانات(DataCollection unit): يقوم هذا الجزء بتجميع من البيئة المحيطة أوالتغذية العكسية، وتمثل هذه البيانات في الأحداث والوقائع التي يهتم بها المحاسب ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها؛

¹ سليمان مصطفى الدلاهمة، نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2008، ص98

² محمد يوسف الخطاوي، "نظم المعلومات المحاسبية"، الطبعة الأولى، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2001، ص ص 74، 73.

³ احمد لعماري،مقالة بعنوان"نظام المعلومات المحاسبية وعملية اتخاذ القرار الإداري في المصارف التجارية"، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري قسنطينة، 2004، ص 129

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

2-وحدة تشغيل البيانات (Data processing Unit): البيانات المجمعة بواسطة نظام المعلومات قد يتم إستخدامها في الحال، إذا ما وجد أنها مفيدة لمتخذ القرار في لحظة تجميعها؛

3-وحدة تخزين وإسترجاع البيانات (Storing&Retrieval unit): وتختص هذه الوحدة بتخزين البيانات في حالة عدم إستخدامها مباشرة والحفاظ عليها للإستخدام في المستقبل؛

4-وحدة توصيل المعلومات (Data Transmission Unit): قنوات المعلومات هذه هي الوسيلة التي بها نقل وتوصيل المعلومات من وحدة لأخرى داخل النظام المحاسبي، وقد تكون هذه القنوات آلية أو يدوية.

ثانيا- تشغيل نظام المعلومات المحاسبية: تتم عملية المعالجة وفقا للمراحل التالية¹:

بعد إدخال مختلف البيانات الناتجة عن العمليات التي قامت بها المؤسسة إلى نظام المعلومات المحاسبي تأتي مرحلة معالجتها بحيث تتضمن هذه الأخيرة مجموعة من الخطوات والإجراءات، إذ لا يمكن إعداد القوائم والتقارير المالية دون المرور على هذه الخطوات كما يلي:

-تصنيف المستندات التي يتم الحصول عليها وفقا للمعايير محددة،

-نقل محتوى المستندات إلى السجلات أخرى؛

-ترحيل محتوى الوثائق إلى السجلات المحاسبية؛

-إجراء عمليات المقارنة للتأكد من صحة التسجيل والترحيل إلى سجلات المختلفة.

ثالثا-مخرجات نظام المعلومات المحاسبية:

تأتي مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في:²

مفهوم التقارير المحاسبية: تعتبر التقارير المحاسبية الأداة الأكثر إستخداما لتقديم مخرجات نظام المعلومات المحاسبية إلى المستفيدين داخل أو خارج المؤسسة، لذلك تعتبر جودة تلك التقارير وملائمتها للمستخدم أو المستفيد أحد مؤشرات فاعلية نظام المعلومات المحاسبي.

أنواع التقارير المالية : بالإضافة إلى قائمة الدخل وقائمة المركز المالي والتدفقات النقدية، يقدم نظم المعلومات المحاسبية مجموعة كبيرة من التقارير المحاسبية أهمها:

¹نواف محمد عباس الرماحي، " تصميم نظام المعلومات المحاسبية وتحليلها"، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009، ص4.

² عجيلة حنان، فعالية نظم المعلومات المحاسبية في الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2011، ص30

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

1-التقارير التخطيطية:

يتم إشتقاق التقارير التخطيطية من الموازنات التخطيطية التي تعد أداة تخطيط تقوم بترجمة أهداف المؤسسة وخططها إلى مجموعة من البيانات الكمية والمالية وتعطي صورة عن النتائج التي يمكن التوصل إليها.

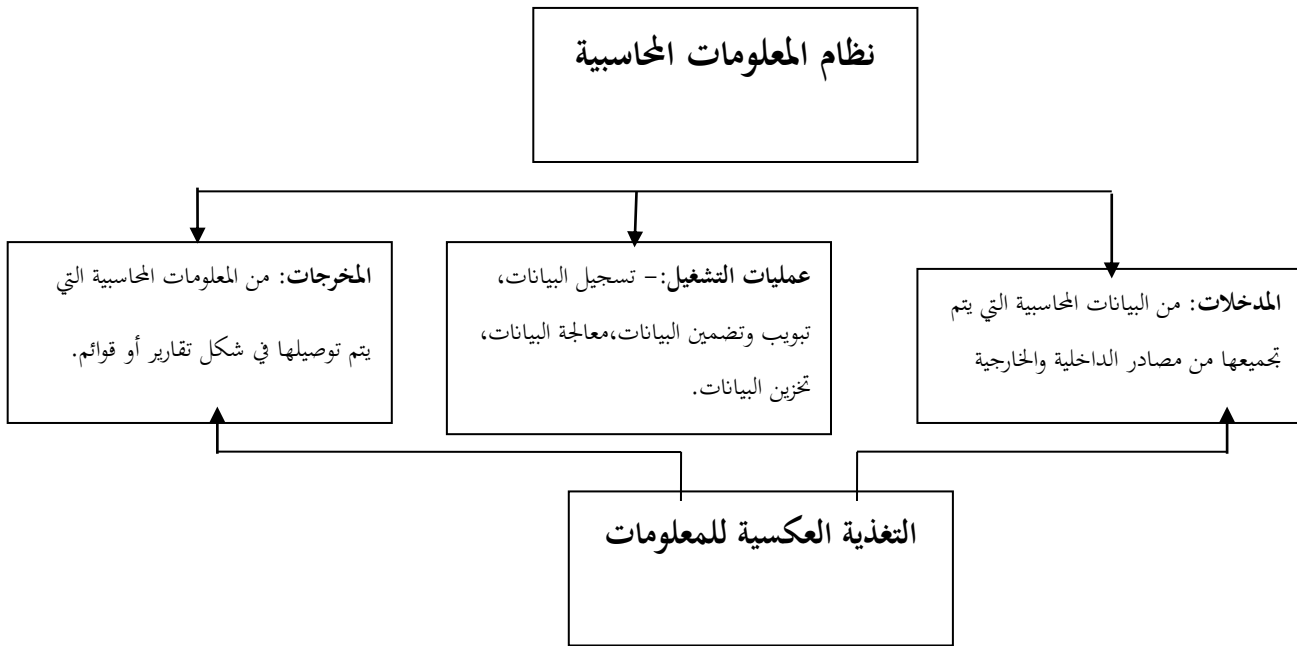
2-التقارير الرقابية:

__ هي التقارير التي تساعد الإدارة على تحقيق من أن العمليات تسيير وفقا لما هو مخطط لها وذلك بمقارنة النتائج فعلية مع النتائج المخططة والمحددة مسبقا وتحديد الانحرافات الهامة والجوهرية وتحليلها لمعرفة الأسباب التي أدت إليها ومن أمثلتها تقارير مقارنة التكاليف الفعلية بالتكاليف المعيارية في مراكز التكلفة المختلفة.

3-التقارير التشغيلية: هي تلك التقارير التي تركز على الوضع الحالي لنظام العمليات داخل المؤسسة وذلك لمساعدة الإدارة التشغيلية في التحكم والسيطرة على نظام العمليات اليومية من أمثلتها تقارير أرصدة المدينين...إلخ.

- عناصر نظام المعلومات المحاسبي: المدخلات تتحول عنطريق معالجة إلى مخرجات وأخيرة تسترد عن طريق تغذية عكسية.

الشكل(1-2): عناصر نظام المعلومات المحاسبي



المصدر: من إعداد الطالب بالإعتماد على ماتم دراسته.

الفرع الثالث: اهداف نظام المعلومات المحاسبي

- من الأهداف العامة للنظام المحاسبي، تحقيق الحماية لأصول المؤسسة وذلك عن طريق إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية كما هو مبين في جدول رقم (3-1): الأهداف التفصيلية لنظام المعلومات المحاسبي.

جدول(1-1): الأهداف التفصيلية لنظام المعلومات المحاسبي:

(1) تشغيل البيانات: -تسجيل العمليات طبقا للمستندات الملائمة؛ -تسجيل العمليات بواسطة الأفراد المختصين؛ -تسجيل العمليات في أوقات دورية محددة؛ -إرفاق المستندات التبريرية الملائمة لتسهيل عملية المراجعة.
(2) توصيل المعلومات: -توصيل المعلومات للأطراف لمهتمة بها؛ -توصيل المعلومات في الوقت المناسب.
(3) تحقيق الثقة بالبيانات: -التحقيق من أن كل العمليات تم تسجيلها؛ -التحقيق من تسجيل العمليات في فترات دورية؛ -الترحيل على فترات دورية؛ -التأكد من صحة الأرصدة.
(4) تحقيق الحماية للأصول: -تحقيق المحاسبة عن الأصول عند نقاط الانتقال والحيازة لها؛ -فصل مهمتي مسك الدفاتر وحيازة الأصول.

المصدر: كمال الدين الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، طبع، النشر-توزيع، الإسكندرية، 1988، ص 331.

-وهناك اهداف اخرى تسعى لتحقيقها هي ¹ :

1-2 إنتاج تقارير اللازمة لخدمة أهداف المشروع سواء مالية أو إحصائية؛

¹ كمال الدين الدهراوي، مرجع سبق ذكره، ص 331

2-2 توفير تقارير تحتوي على درجة الدقة في الإعدادات النتائج؛

3-2 تقدير التقارير في الوقت المناسب؛

4-2 تحقيق النظام المحاسبي لشروط الرقابة الداخلية.

الفرع الرابع: أهمية نظام المعلومات المحاسبية

إن أهمية نظام المعلومات المحاسبية جعلت من الضرورة دراستها وإهتمام بها:¹

-عملية إعداد تقارير المعلومات المحاسبية والمالية؛

-طبيعة التصميم وإستخدام، وتنفيذ نظم المعلومات المحاسبية.

وتتمثل أهمية نظام المعلومات المحاسبي في فهم كيف يعمل النظام المحاسبي من خلال معرفة:²

*- كيف تجمع البيانات عن أنشطة المؤسسة وأحداثها الإقتصادية؛

*- كيف يتم تحويل البيانات إلى معلومات يمكن للإدارة إستخدامها في تسيير المؤسسة؛

*- يحتاج المديقون لفهم الأنظمة المستخدمة لإصدار القوائم المالية للمؤسسة؛

*- يحتاج المتخصصون في الضرائب لفهم كافي لنظام المعلومات المحاسبية الخاصة بعملائهم وذلك ليكونوا واثقين من أن المعلومات المستخدمة للتخطيط الضريبي والالتزام بالعمل بشكل مكتمل ودقيق.

-المطلب الثاني: ماهية التأمين

يعد التأمين ضرورة ملحة تحمي الفرد من الخسائر المادية الناشئة عن تحقيق الحوادث، فهو يعد في مفهومه البسيط الحصول على الأمان في مواجهة خطر معين لتفادي نتائجها الضارة، أو على الأقل حصرها في أضيق نطاق ممكن، وستتطرق في هذا المطلب إلى مفهوم التأمين وانواعه ووظائفها ونشأة نشاط التأمين في الجزائر.

-الفرع الأول: مفهوم التأمين

لتأمين دور هام في المجتمعات الحديثة إضافة إلى الحماية الإقتصادية التي يوفرها الكثير من المشروعات فهو يساهم في تجميع المدخرات اللازمة لتمويل خطط التنمية في المجتمعات النامية أو الإستثمار في أوعية إقتصادية متعددة في المجتمعات المتقدمة إقتصاديا.

¹ ياسر الصادق مطيع والآخرين، "نظم المعلومات المحاسبية"، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2007، ص 29.

² سليمان مصطفى الدلاهمة، مرجع سبق ذكره، ص 98.

أولا-تعريف التأمين:

يمكن إعطاء عدة تعريفات للتأمين وذلك على النحو التالي:

تعريف التأمين لغة: التأمين في لغة مشتق من الأمن وطمأنينة النفس، وزوال الخوف، بمعنى سكن قلبه¹ كذلك تستعمل كلمة الأمن عند الخوف ومن ذلك قوله تعالى: "وأمنهم من خوف". (قريش، الآية 5).

تعريف إصطلاحي: لقد تعددت التعاريف التي تناولت موضوع التأمين بأنه "نظام تعاواني يؤدي إلى تفتيت أجزاء المخاطر والمصائب وتوزيعها على مجموع المستأمنين عن طريق التعويض الذي يدفع للمصاب من المال المجموع من حصيلة أقساطهم بدلا من أن يبقى الضرر على عائق المصاب وحده².

-التعريف الإقتصادي: هو أداة لتقليل الخطر الذي يوجهه الفرد عن طريق تجميع عدد كاف من الوجدات المتعرضة لنفس ذلك الخطر (كالسيارة، المنزل، المستودع...) لجعل الخسائر التي يتعرض لها كل فرد قابلة للتوقع بصفة جماعية، ومن ثم يمكن لكل صاحب وجدة الإشتراك بنصيب منسوب إلى ذلك الخطر³.

-التعريف القانوني: عرفه المشروع الجزائري مغیره من التشريعات الأخرى في مادة 619 من القانون المدني الجزائري على أنه "عقد يلتزم المؤمن بمقتضاة أن يؤدي إلى المؤمن له أو المستفيد الذي اشترط التأمين لصالحه مبلغ من المال أو أي تعويض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقيق الخطر المبين في العقد وذلك مقابل قسط يؤديها المؤمن له للمؤمن"⁴

ثانيا-عناصر التأمين: تتمثل في مجموعة العناصر التالية⁵:

1-المؤمن له: طالب التأمين، وهو الطرف (شخص أو شركة) والذي يتعرض لخطر في شخصه أو في ممتلكاته أو مسؤوليه من قبل الغير فيعد إلى طالب التأمين ضد هذا الخطر من المؤمن.

2-المؤمن: هو الشخص أو الشركة والذي يقوم بتغطية قيمة التأمين بطالب التأمين ضد خطر المؤمن ضده.

3-عقد التأمين: هو عقد(إتفاق) بين المؤمن والمؤمن له يتعهد فيه المؤمن بتعويض المؤمن له عن الأضرار والخسائر المغطاة بموجب العقد ويكون هذا التعويض عينيا أو ماليا وذلك مقابل قيام المؤمن له بدفع قسط التأمين.

4-وثيقة التأمين: هي المستند أو البيئة التي تبرهن على وجود عقد التأمين وتحتوي بيانات التأمين كاملة، ولإصدار وثيقة التأمين لابد من توافر المعلومات الأساسية.

¹ عبد العزيز فهمي هيك، موسوعة المصطلحات الاقتصادية والإحصائية، بيروت، دار النهضة العربية، 1980، ص 52.

² الأميرة إبراهيم عثمان، أحمد عبد المالك نجر، "الأنظمة المحاسبية المتخصصة"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2004، ص 254

³ عز الدين فلاح، التأمين ومبادئه أنواعه، دار أسامة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، عمان، 2008، ص 14-15

⁴ الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، القانون المدني، الباب العشر، "عقود الغرر"، الفصل الثالث، القسم الأول، أحكام عامة، 2007، ص 109.

⁵ عبد الحميد عبد الفتاح، "إدارة المنشآت المتخصصة-بنوك-منشآت التأمين"، بورصات المكتبة العصرية، القاهرة، 2009، ص 243

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

5-قسط التأمين: ويمثل إلتزام المؤمن له في عقد التأمين وهو المبلغ الذي يدفعه المؤمن له للمؤمن مقابل إلتزام الأخير بتحمل تبعة الخطر.

6-مبلغ التأمين: هو المبلغ الذي يلتزم المؤمن بدفعه للمؤمن له أو المستفيد عند تحقق الخطر المؤمن ضده.

7-مدة التأمين: حيث أن عقد التأمين يعتبر من العقود الزمنية، أي المرتبطة بمدة محددة تبينها وثيقة التأمين ويكون خلالها عقد التأمين ساريا.

-الفرع الثاني: أنواع التأمين

يمكننا تقسيم التأمين إلى أنواع عديدة ومختلفة والتي سنتناولها كما يلي¹:

1-من حيث طبيعة الغرض من التأمين:

وينقسم إلى قسمين: التأمين الخاص (إختياري)، والتأمين إجتماعي (إلزامي).

فالتأمين الخاص يشمل جميع أنواع التأمين التي يكون بموجبها للشخص الحرية في أن يؤمن دون أي إلزام (تأمينات الحياة)، أما الإجتماعي فيشمل أنواع التأمين التي يكون فيها الشخص معرض للخطر وهو ملزم باتأمين (تأمين صحي).

2-من حيث موضوع التأمين والخطر المؤمن منه:

وهو بدوره ينقسم إلى ثلاثة أنواع وهي:

تأمينات الشخصية (تأمين سلامة الجسم)، وتأمينات الممتلكات (التأمين ضد السرقة)، تأمينات المسؤولية المدنية (تأمين إصابة العمل).

3-من حيث إمكانية تحديد الخسائر والتعويض الازم:

حسب هذا التقسيم يمكن تقسيم التأمين حسب التعويض المدفوع من قبل شركة التأمين إلى المؤمن له، وفي هذه الحالة التعويض المدفوع يكون عينا أو نقدا، ويتم هذا النوع من التأمين لإعادة المؤمن له إلى الوضع الذي كان عليه قبل وقوع الخطر المؤمن ضده.

4-من حيث طبيعة عقد التأمين: وينقسم بدوره إلى قسمين:

العقود الإختيارية ويكون للفرد الحرية في أن يقوم بالعقد دون أي إلزام من أي جهة، على عكس العقود الإلزامية وهي تلزم الفرد أن يقوم بعقدها بحكم القانون أو بأي حكم آخر.

¹ محمد صالح عطية، "محاسبة شركات التأمين"، الدار الجامعية للنشر، مصر، 2002-2003، ص12

5-التقسيم العملي للتأمين: يقسم التأمين حسب العمل في شركات التأمين إلى تأمينات الحياة وبموجبه يتعهد المؤمن في مقابل قسط محدد بأن يدفع للمؤمن له أو المستفيد مبلغ من المال عند الوفاة أو عند بقاءه حيا بعد مدة معينة؛ أما التأمينات العامة فهي كل الأنواع الأخرى التي لا ينطبق عليها وصف التأمينات على الحياة.

نذكر أهمها: تأمينات الحوادث الشخصية (وفاة أو عجز)، تأمين السيارات (حادث إصطدام)، التأمين ضد الحريق، التأمين ضد السرقة (إقتحام مباني)، التأمين ضد إصابات العمل، تأمين الطيران، التأمين البحري، تأمين المسؤولية المدنية، تأمين ضد خيانة الأمانة (بالسرقة أو الإختلاس).

الفرع الثالث: وظائف التأمين.

يؤدي التأمين عدة وظائف مختلفة تتمثل في الوظيفة الاجتماعية، الوظيفة الاقتصادية، والوظيفة النفسية.

1-الوظيفة الاجتماعية: تتمثل في:

-التعاون بين الأشخاص بهدف ضمان خطر معين، فيقوم كل من منهم بدفع قسط والإشتراك لتغطية الخسائر التي يمكن أن يتعرض لها، وتجلى الوظيفة الاجتماعية للتأمين في التشريعات والتأمينات الاجتماعية وما يترتب على ذلك من إنشاء مؤسسات لتعويض عن الأمراض والحوادث المهنية والشيخوخة والبطالة وغيرها من الصناديق¹.

2-الوظيفة النفسية: تتمثل في²:

يؤدي التأمين وظيفة نفسية تتمثل في الأمان وإزالة الخوف من بال المؤمن له من أخطار الصدفة، ويصبح بهذه العملية يشعر بنوعية من الإرتياح على مستقبله.

3- الوظيفة الاقتصادية: تتمثل في مايلي³: إن التأمين يزيد في فرص الائتمان التي قد يقدمها المدين ضمانا لما يحصل عليه من قروض يقيم بها مشروعاته، فوثيقة التأمين يمكن أن ترهن بشروط خاصة، كما أن الدولة تحول جزء كبير من إحتياطي شركات التأمين التي تصدرها، مما يعزز الائتمان للدولة.

يشكل التأمين إحدى الوسائل الهامة للإدخار، وذلك بتجميع رؤوس الأموال المكونة من أقساط وإشتراكات المستأمنين التي تمثل في الواقع رصيدا لتغطية نتائج المخاطر، ويوظف هذا الرصيد غالبا في عمليات استثمارية وتجارية، فالتجربة أثبتت أن المخاطر لا تحقق في كل الحالات حتى وإن تم ذلك فإنه لا يتم في وقت واحد، وبمعنى آخر فإن تجميع مبالغ ضخمة من الأقساط تدفع منها مبالغ التأمين عند وقوع الكوارث ويحتفظ بجزء كاحتياطي، ويستغل الباقي في تمويل

¹ صافي شهرزاد، نمذجة تسعير حوادث السيارات، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة سطيف، 2013، ص 10.

² جديدي معراج، " مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري"، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر 1999، ص 6.

³ المرجع السابق.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

المشروعات، وعلى هذا النحو تتكون رؤوس الأموال ويزداد اطمئنان المؤمن لهم بحصولهم على مبالغ التأمين، بدفعها لهم عند وقوع الخطر، كما يزيد فرص الإستثمار للأفراد والدولة.

4- الوظيفة العالمية: ليس للتأمين حدود جغرافية وبما أن الأخطار منتشرة في العالم، فيجب أن يتجاوز التأمين الحدود الوطنية ليلعب دورا عالميا، ويلعب هذا الدور من جهة عندما تجري شركات التأمين الوطنية تأمينات مباشرة في الخارج عن طريق فروع لها في البلدان الأجنبية، ومن جهة أخرى عن طريق إعادة التأمين.¹

-الفرع الرابع: نشأة نشاط التأمين في الجزائر

لقد عمدت السلطات العمومية الجزائرية منذ الإستقلال إلا إنشاء نظام تأميني يوافق نموذج التنمية الإقتصادية المتبعة، إذ مع كل مرحلة جديدة يصلها الإقتصاد الوطني يظهر النظام التأميني في لب النقاش، فعرف بذلك تطورات هامة جعلت كل من يدير المخاطر التي يتعرض لها المجتمع مستقبلا.

شهد التأمين في الجزائر تحولات مستمرة منذ الإستقلال إلى يومنا هذا، فبعد أن كان يخضع للقوانين الفرنسية التي كانت تحكمه وتسيره خلال الفترة الإستعمارية، ثم وضع أولى القوانين الخاصة في الجزائر عقب الاستقلال، والتي جاءت لتحل محل النصوص الفرنسية.

من خلال هذه القوانين أصبحت شركات التأمين الجزائرية تراهن بقوة للبحث على منتجات توافق المعطيات الاقتصادية الجديدة، فازدهر النشاط إستراتيجيات لغزو السوق وذلك بإغراء الزبون ونشر ثقافة التأمين وتوسيع دائرة الوعي، كما رفعت المستوى التكويني لدى موظفيها وتكيف برامج بما يتماشيا باحتياجات المجتمع وتطلعاته.²

أ- تعريف شركات التأمين

لقد اختلفت التعاريف المقدمة لشركات التأمين نذكر منها:

1-هي وسيط يقبل الأموال التي تتمثل في الأقساط التي يقدمها المؤمن لهم، ثم تعيد إستثمارها نيابة عنهم مقابل عائد، وبالتالي يمكنها أن تحقق قدرا من الأرباح المتعلقة بالتعويضات المتوقع دفعها والأوساط المطلوب تحصيلها.³

2-هي منشأة تجارية تهدف لتحقيق الربح، حيث تقوم هذه الشركة أو المنشأة بتجميع الأقساط من المؤمن لهم وإستثمارها في أوجه إستثمار مضمونة بغرض توفير الأموال اللازمة لدفع التعويضات للمؤمن لهم والمستفيدين عند تحقيق المخاطر المؤمن عليها وتغطية نفقات مزاولة النشاط التأميني وتحقيق ربح مناسب.⁴

¹ جديدي معراج، مرجع سبق ذكره ص 06.

² المرجع السابق.

³ عبد الغفار حنفي، "أسواق المال"، الدار للجامعية، الإسكندرية، 2000، ص 127.

⁴ احمد نور، احمد بسيوني، محاسبة المنشآت المالية، دار النهضة العربية، بيروت.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

3-وقد عرفها الدكتور ناظم أحمد الشمري على أنها: مؤسسة مالية تقوم بتوفير التأمين للأفراد والمشاريع من المخاطر والخسائر التي يمكن أن تتعرض لها بدافع التعويضات المالية لهذه الجهات المتضررة، وتعد شركات التأمين ذات أهمية كبيرة في تجميع الموارد المالية من أقساط التأمين، وتستخدم هذه الموارد في إقراض مختلف المشاريع التي تكون بحاجة للتمويل، وتحقيق أرباحها عن طريق الفرق بين نشاطها الدائن والمدين.¹

4- كما يمكن تعريفها بأنها نوع من المؤسسات المالية التي تمارس دورا مزدوجا، فهي شركة للتأمين تقدم الخدمة التأمينية لمن يطلبها، كما أنها تقوم بتحصيل الأموال من المؤمن لهم في شكل أقساط لتعيد استثمارها في مقابل تحقيق عوائدها.²

5-إن شركة التأمين هي الطرف في عقد التأمين والذي يتعهد بدفع مبلغ أو قيمة التعويض عن الخسائر المادية المحققة، مقابل حصوله على قسط التأمين الوحيد او مجموعة الأقساط والتي تدفع في شكل منتظم والتي تقل في مجموعها نسبيا عن مبلغ التأمين المقرر.³

ب: وظائفها : تتجلى شركات التأمين فيما يلي:

1-التسعير :تتم وظيفة التسعير بمعرفة القسط الواجب دفعه من المؤمن نظير الخطر الواجب تأمين ضده وبالتالي هذه الوظيفة تضع سعر لكل نوع من انواع التأمينات المختلفة يتناسب مع درجة وأحتمال تحقق الخطر، ومبلغ التأمين والظروف المحيطة بالشئ او لخطر المؤمن ضده حيث يقوم بدراسة الإحصائيات الخاصة بالولادات والوفيات والأمراض والحوادث بناء على هذه المعلومات وبالإضافة إلى المعلومات التي تقوم بتجميعها من المؤسسات رسمية وخاصة تقوم بتحديد أسعار التأمينات المختلفة ويجب أن يكون سعر التأمين كافيا لتغطية الخطر المؤمن ضده وأن يدير بعض الربح من ورائه .⁴

2-الإكتتاب: يتم هذه الوظيفة باختيار وتبويب طالبي التأمين بموجب السياسة التي تحددها شركة التأمين بما يحقق اهدافا وغاياتها، ويهدف الإكتتاب إلى تجميع محفظة فرعية من وثائق التأمين المختلفة وبذلك تقوم الشركة من خلال هذه الوظيفة بقبول طلبات إصدار الوثائق المتوقع أن ينتج عنها أرباح وترفض الطلبات التي ينتج عنها خسائر، وتقوم الإدارة العليا بالشركة بوضع سياسة واضحة للإكتتاب تتماشى مع غاياتها، وقد تكون هذه السياسة الحصول على عدد كبير من عقود التأمين المختلفة والتي تعطي أرباح قليلة أو الحصول على عدد قليل من عقود التأمين والتي تعطي أرباحا كبيرة، وتحصل شركة التأمين عن المعلومات اللازمة لعملية الإكتتاب من مصادر عديدة، أهمها: طلب التأمين تقرير مندوب الشركة للاستعلام عن مصادر خارجية كالمركز المالي، الفحوصات الطبية في حالة التأمين على الحياة أو المرض.⁵

¹ ناظم نجاد الشمري، "النقد والمصاريف"، مديرية دار الكتب، 1995، ص

² منير إبراهيم هنيدي، "إدارة الأسواق والمنشآت المالية"، توزيع منشأة المعارف، الإسكندرية، 1999، ص 397.

³ مختار محمود الهانسي، إبراهيم عبد النبي حموده، "مبادئ التأمين التجاري والإجتماعي"، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، جامعة الإسكندرية، 2003، ص 58.

⁴ أسامة عزمي سلام، "إدارة الخطر والتأمين"، دار حامد لنشر والتوزيع، الأردن، 2007، ص ص 157، 158.

⁵ المرجع السابق.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

3-الإنتاج: يعني الإنتاج كل مايتعلق بالمبيعات والنشاطات التسويقية التي تقوم بها شركات التأمين والتي تتمثل في الخدمة التأمينية، فعلى سبيل المثال في شركات المختصة في تأمين الممتلكات والمسؤولية توجد دوائر تسويق تحتوي على موظفين عاديون بالإضافة إلى موظفين فنيين على درجة عالية من الخبرة في مجالات التأمين المختلفة، حيث يقومون مثلاً بشرح برنامج تأمين جديد للمؤمن لهم، كما تقوم شركات التأمين عامة بمجموعة واسعة من النشاطات التسويقية كتطوير فلسفة التسويق، وتقييم الدور الذي تحتله في سوق التأمين، ووضع خطط للإنتاج قصيرة وطويلة الأجل، كما تقوم بتطوير برنامج تأمينية جديدة لتلبية حاجات المستهلكين والمؤسسات التجارية ووضع إستراتيجيات جديدة لتسويق بالإضافة إلى إعلان عن الوسائل التأمينية الجديدة من وسائل الإعلام المختلفة¹.

4-الإستثمار والتمويل: كون أقساط التأمين يتم تجميعها في بداية العملية التأمينية فإنه سيتوافر لدى شركة التأمين مبالغ ضخمة يمكن استثمارها، ترد أهمية الإستثمار والتمويل في تأمينات الحياة إذ أن عليها أن تحقق أرباحاً كافية وضماناً أكيداً لحملة وثائق التأمين ولكثافة السيولة وضرورة توفير الضمانات الكافية².

5-إعادة التأمين: ويقصد به نقل جزء من الخطر إلى جهة أخرى قادرة على تحمل هذا الخطر وغالباً ماتكون هذه الجهة هي شركات إعادة التأمين، وعقد إعادة التأمين هو يشبه عقد التأمين، إلا أن أطرافه تكون مختلفة³.

6-إدارة النشاط التسويقي: تعتمد شركات التأمين قنوات متعددة لتسويق خدماتها التأمينية ومنها التسويق المباشر والوكلاء والمنتجون وكذلك اعتماد أسلوب التسويق من خلال شركات التأمين الأخرى والتسويق الناتج إنما يشتمل على تقديم تشكيلات متنوعة وجذابة لوثائق التأمين والوصول إل الزبائن بأقل تكلفة⁴.

7-أنشطة تحديد احتمالات الخطر: يرتبط قسط التأمين ارتباطاً وثيقاً بعمل الخبير المتخصص في تقدير احتمالات وقوع الأخطار التي يغطيها التأمين، ويعتمد في ذلك على الدراسة التاريخية لمعدلات وقوع المخاطر المؤمن ضدها إلى جانب ما يتم توقعه من متغيرات يكون لها تأثير في إحداث تغير في تلك المعدلات مستقبلاً⁵.

8-القانونية: ففي التأمين على الحياة، يستخدم حاملون في الإكتتاب المتقدم والتخطيط للتصرف بالأموال ويضع أيضاً حاملون الصياغة القانونية وشروط الوثيقة الجديدة قبل بيعها للجمهور⁶.

9- تشغيل البيانات: احداث استخدام الحاسوب ثورة في صناعة التأمين، وذلك عن طريق الإسراع في صناعة التأمين⁷.

¹ أسامة عزمي سلام مرجع سبق ذكره، ص 157.

² يزيد منير بصيني، " إدارة التأمين والخطر"، دار الكنوز المعرفة والتوزيع، الأردن، 2006، ص 72.

³ محمد رفيق المصري، " التأمين وإدارة الخطر"، دار زهران لنشر والتوزيع، 2009، ص 90.

⁴ المرجع السابق.

⁵ المرجع السابق.

⁶ المرجع السابق.

⁷ المرجع السابق.

-المطلب الثالث: مقومات النظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

تتم شركات التأمين بوضع نظام محاسبي يافي بتسجيل البيانات الخاصة بالأحداث الاقتصادية المرتبطة بإنجاز عمليات التأمين، وعرض تلك البيانات بأسلوب يخدم أهداف وأغراض التخطيط والرقابة، وحسن إستغلال الموارد المتاحة بهذه الشركات، وهذا النظام لا يختلف مقاوماته او أركانه عن الأنظمة المحاسبية لمطلقة في مجالات النشاطات الأخرى.

ومن خلال هذا المطلب سوف نتطرق إلى مفهوم نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين ووظائفها.

-الفرع الأول: مفهوم نظام المحاسبي في شركات التأمين ووظائفه

سوف نتطرق فيها الفرع إلى مفهوم نظام المحاسبي ووظائفه في شركات التأمين

أولاً: مفهوم نظام المحاسبي لشركات التأمين

يمكن تعريفه بأنها " نسق متكامل من الموارد البشرية والمادية والذي يعمل خلال المنظمة، ويقوم بإعداد معلومات مالية والبيانات التي يتم الحصول عليها من جمع وتحضير وتشغيل هذه البيانات بغية الوصول إلى مجموعة من التقارير والقوائم تعد في ضوء شروط والإلتزامات معينة"¹.

كما يمكن تعريفه أيضاً: " لنظام المحاسبي بمثابة نظام المعلومات يقوم بتجميع البيانات وتبويبها وتحليلها وصياغتها في مجموعة من التقارير لخدمة أغراض متعددة وجهات مختلفة ومن ثم فإن التقارير المحاسبية والتي تمثل مخرجات نظام المعلومات المحاسبي يتعين أن تحقق إشباع رغبات مستخدميها من المعلومات والحقائق والتحليلات"².

ثانياً: وظائف نظام المحاسبي في شركات التأمين:

إن أهم وظيفة لأي نظام محاسبي هي تحويل البيانات إلى معلومات محاسبية، ومن أمثلة الأنشطة التي تقوم بيها القطاع التأميني إصدار الوثائق وعمولات إعادة التأمين، المخصصات، التعويضات... إلخ وتعتبر هذه الممارسات والعمليات نموذجاً للأحداث والأنشطة التي يمكن التعبير عنها في صورة مالية والتي يجب إتباعها في السجلات المحاسبية.

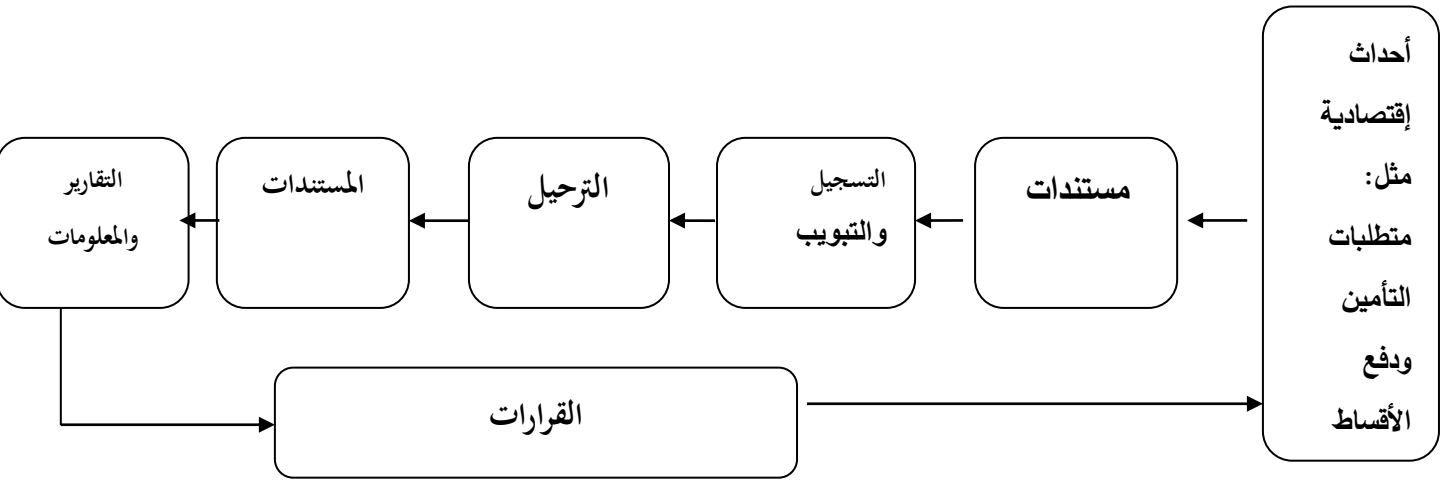
إن الأحداث الاقتصادية القابلة للقياس والتي يعبر عنها في صورة مالية هي التي يتم تسجيلها في الدفاتر والسجلات المحاسبية هذا بالإضافة إلى أنه بعد تسجيل العمليات الاقتصادية عند حدوثها يتم تبويبها في مجموعات متجانسة وهي التبويب، التلخيص، والتسجيل وتعتبر هذه الخطوات الثلاثة من الأساليب التي يوفرها النظام المحاسبي للشركة من أجل توفير معلومات محاسبية تفيد الأطراف المهتمة بها ويجب أن ندرك أن مهمة المحاسبة ليست مقتصرة على توفير معلومات فحسب بل تقديم إيضاحات في القوائم المالية³.

¹ محمد جلال علي هلاي وآخرون، "محاسبة المؤسسات المالية"، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص 275.

² إسماعيل أحمد عصر، "محاسبة المنشآت المالية"، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007، ص 535.

³ المرجع السابق، ص 353.

الشكل (1-3) وظيفة النظام المحاسبي في شركات التأمين



المصدر: حسام عبد الله أبو خضرة وآخرون، نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين، الجمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003، ص 18.

-الفرع الثاني: المجموعة المستندية والدفترية لشركات التأمين.

سوف نتطرق في هذا الفرع إلى المجموعة المستندية والمجموعة الدفترية لشركات التأمين

أولاً: المجموعة المستندية لشركات التأمين

تعتبر المستندات الدليل الموضوعي للإثبات في الدفاتر والسجلات المحاسبية وتحتوي على بيانات تمثل مدخلات النظام المحاسبي وتعتبر دليل على صحة الأحداث الاقتصادية المرتبطة بنشاط، وتختلف طبيعة المستندات والدورة التي يمر بها وفقاً لطريقة تنفيذ النظام المحاسبي، هل يدوي أو آلي. هناك نوعين من مستندات في شركة التأمين هما¹:

المستندات الداخلية: وهي المستندات التي تعد داخل الشركة، ومن أمثلها وثائق التأمين الصادرة وكشوف المتحصلات الواردة من أقسام تحصيل الأقساط؛

المستندات الخارجية: هي المستندات التي تنشأ خارج الشركة ومن أمثلتها كشوف حسابات البنوك، شعارات الخصوم، الإضافات التي ترد من شركات التأمين الأخرى عن عمليات إعادة التأمين.

¹ نناء محمد طعيمة، "محاسبة شركات التأمين (الإطار النظري والتطبيق العملي وفقاً لأحداث معايير المحاسبة لشركات التأمين عادة التأمين)"، الطبعة الأولى، البتراك للنشر والتوزيع، مصر، 2002، ص 70.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

ثانيا: المجموعة الدفترية لشركات التأمين: نظرا لشيوع استخدام الطريقة الفرنسية في الإثبات والتسجيل المحاسبي في شركات التأمين فإنه يراعى عند تصميم النظام المحاسبي في شركات التأمين ضرورة أن تتضمن المجموعة الدفترية مجموعتين رئيسيتين تتمثل في :

2. الدفاتر والسجلات المحاسبية

يومية عامة بالإضافة إلى مجموعة دفاتر اليومية المساعدة حيث يخصص كل منها العمليات المتماثلة في طبيعتها، على أن يتم التسجيل اليومي لهذه العمليات المتماثلة في دفتر اليومية المساعد الخاص بيها، وفي نهاية كل دورة يتم جمع كل يومية مساعدة في اليومية العامة؛

- دفتر الأستاذ العام بالإضافة إلى دفاتر أستاذ مساعدة، حيث يستخدم دفتر الأستاذ العام لتبويب العمليات التي تم إثباتها في دفتر اليومية العامة، في حين دفتر الأستاذ المساعد هو سجل فرعي يستخدم لتوفير معلومات تفصيلية عن حساب المراقبة بدفتر الأستاذ العام، ومن أهم دفاتر الأستاذ المساعدة في شركات التأمين مايلي:
- دفتر أستاذ مساعد للنقدية بالصندوق ولدى البنوك؛
- دفتر أستاذ مساعد لشركات التأمين وإعادة التأمين؛
- دفتر أستاذ مساعد للوكلاء والمنتجين.

2-2 سجلات وحسابات الأقسام المختلفة لشركات التأمين

2-2-1 سجلات أقساط التأمين: تقوم أقسام التأمين بتسجيل العمليات الفنية لشركة التأمين والمتمثلة في إصدار وثائق التأمين وتجديدها وتعديل شروطها والعمولات، وتمسك أقسام السجلات التالية¹:

- سجل الوثائق أو دفتر اليومية المساعد لإصدار وثائق التأمين: ويسجل فيه جميع وثائق التأمين وعمليات التأمين المباشرة أما عمليات إعادة التأمين فيخصص لها يومية أخرى؛

- سجل التعويضات: وتفيد بيه جميع المطالبات التي تقدم للشركة مع بيان تاريخ كل مطالبة ومقدمها وعنوانه؛

- سجل التجديدات أو دفتر اليومية المساعد للتجديدات: حيث تقوم شركة التأمين بتجديد وثائق التأمين قبل إنتهاء مدة التأمين، ثم يتم تجميع هذا السجل في نهاية كل شهر ويجرى قيد إجمالي في دفتر اليومية العامة؛

- سجل التعديلات أو الإلغاء: ويخصص هذا السجل لإثبات ما يطرأ على وثيقة التأمين من تعديل أو إلغاء؛

- سجل الخصم: ويخصص لتسجيل الخصم الذي يحصل عليه المستأمن عند إبرامه لوثيقة التأمين مع الشركة دون وسيط؛

- سجل إعادة التأمين أو اليوميات المساعدة لعمليات إعادة التأمين.

2-2-2 سجلات أو اليوميات مساعدة لقسم الخزينة: حيث يقوم بإمسك السجلات التالية²:

- سجل الأقساط المحصلة: حيث يخصص سجل مستقل لكل فرع من الفروع التأمينية (تأمينات الحياة... إلخ؛

¹ صباغ أحمد، " أسس وصيغ التأمين الإسلامي"، بحث مقدم للمؤتمر الثالث للمصارف والمؤسسات المالية، دمشق، 2008، ص4.

² المرجع السابق، ص05.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

-سجل التعويضات : ويسجل به التعويضات المسددة عند وقوع الخطر المؤمن منه.

2-2-3 سجلات قسم الحسابات العامة: يمسك قسم الحسابات العامة الدفاتر التالية:

-دفتر اليومية العامة: ويتم القيد في دفتر اليومية العامة من واقع المجموع الشهرية للسجلات في نهاية كل شهر؛

-دفتر الأستاذ العام: ويعتبر هذا الدفتر سجلا للحسابات الإجمالية ويتخذ كوسيلة للرقابة على دفاتر الأستاذ المساعد؛

-دفاتر الأستاذ المساعد: ويتم التسجيل إلى هذه من واقع السجلات اليومية المساعدة.

-الفرع الثالث: المعالجة المحاسبية لمختلف العمليات لشركات التأمين

1-1 أقساط التأمين أو الإشتراكات: تعتبر أقساط التأمين مقابل الذي يدفعه المستأمن إلى شركة التأمين نظير تعهد الأخيرة بتعويض الضرر، وتنقسم الأقساط حسب مصدرها إلى¹:

*- أقساط التأمين المباشر: وهي أقساط التأمين على العمليات التأمين التي قامت بيها الشركة مباشرة وتكون المحاسبة لها كمايلي:

أ - إثبات إستحقاق الأقساط المباشرة

ح/411	الزبائن	أقساط مصدرة	XXXXXX	XXXXXX
700000/ح		ملحقات		Xxxxxx
700300/ح		FGA		Xxxxxx
445010/ح		TVA		Xxxxxx
443100/ح		TD		Xxxxxx
442710/ح		TG		Xxxxxx
442720/ح				

ب-1- إثبات تحصيل الأقساط المباشرة (نقدا):

ح/531	صندوق الإيرادات	الزبائن	XXXX	XXXX
ح/411				

¹ معلومات مأخوذة من الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، مصلحة المحاسبة .

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

ج- 1-أمر بتحويل الأموال

XXXX	XXXX	تحويل الأموال	ح/581	ح/531	صندوق الإيرادات
XXXX					

د- 1-إشعار يتحويل وترصيد حساب التحويلات

XXXX	XXXX	بنك الإيرادات	ح/512	ح/581	تحويلات الأموال
XXXX					

ب- 2- إثبات تحصيل الأقساط المباشرة (شيك بنكي):

XXXX	XXXX	قيم التحصيل	ح/511220	ح/411	الزبائن
XXXX					

ج- 2-أمر بتحويل الأموال

XXXX	XXXX	البنوك والحسابات الجارية	ح/512090	ح/511220	قيم التحصيل
XXXX					

2-1 التعويضات المدفوعة والمستحقة:

وهي مبالغ التي تدفعها شركة التأمين لتعويض المؤمن عند وقوع الأخطار المؤمن منها:¹

1 - تعويضات التأمين المباشرة:

وهي تعويضات التي تدفعها الشركة للمؤمن لهم عن عمليا التأمين مباشر عند وقوع الخطر المؤمن منه، وتكون المعالجة المحاسبية للتعويضات كما يلي:

¹ معلومات مأخوذة من الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيلزي، مصلحة المحاسبة.

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

أ- إثبات إستحقاق التعويضات المباشرة

600/ح	أضرار مخاطر	مصاريف لدفع أضرار	XXXX	XXXX
ح306				

ب- إثبات سداد التعويضات المباشرة

6000/ح	أضرار على العمليات المباشرة	بنك أضرار ونفقات الدفع	XXXX	XXXX
ح5120				

2-1 الفرع الرابع: قيمة نظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين

ترتبط قيمة نظام المعلومات المحاسبي بمدى فعاليته، وتحسين الأداء المالي لشركة التأمين من خلال المساهمة في إتخاذ القرارات وحل المشاكل المالية، وإعداد التقارير المالية عن طريق المعلومات المحاسبية.

*-إعداد التقارير المالية بإستخدام المعلومات المحاسبية

-القوائم المالية وإستخدامها لأغراض إعداد التقارير المالية في شركة التأمين

شركات التأمين مثلها مثل باقي المؤسسات الإقتصادية مجبرة على العمل بالمحاسبة ومسك الدفاتير المحاسبية، مع ضرورة أنتاج القوائم المالية " الميزانية وجدول حسابات النتائج " والذان يعتبران من أهم مخرجات المحاسبة العامة التي تساعد على إعداد التقارير المالية.

أ-الميزانية وتحليلها لأغراض إعداد التقارير المالية

تقوم بإعداد ميزانية مثلها مثل المؤسسة الإقتصادية، حسب نظام المحاسبي وحسب طبيعة النشاط، وتقوم بإعداد ميزانية المالية نهاية كل سنة وطلبك بإعتماد على الميزانية المحاسبية مع إبراز قيم سنتين السابقتين ومدى تطور قيم هذه السنة بالمقارنة مع قيم السنة السابقة.

ب-جدول حسابات النتائج وتحليله من أجل إعداد تقارير مالية

تقوم المؤسسة في نهاية كل سنة بإعداد جدول الحسابات النتائج وفق ما ينص عليه المخطط الوطني المحاسبي لتقييم أداء المالي، وتقوم بتحليل القيم المالية، والمقارنة بين السنوات السابقة التي تساعد على إعداد التقارير المالية.

-المبحث الثاني: الأدبية التطبيقية

سنتطرق في هذا المبحث الدراسات السابقة حول نظام المعلومات المحاسبي والدراسات السابقة حول التأمين ومقارنتها بموضوع دراستنا.

المطلب الأول: الدراسات السابقة حول نظام المعلومات المحاسبي

سوف نتطرق في هذا المطلب إلى الدراسات المتعلقة بالموضوع على مستوى الوطني والدولي

الفرع الأول : الدراسات المتعلقة بالموضوع على المستوى الوطني "الجزائر".

01-دراسة رمضان بعنوان "العوامل المؤثرة على نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصناعية (الأردنية) المساهمة العامة"سنة 1999.

هدفت الدراسة إلى قياس أثر كل من العوامل البيئية والعوامل التنظيمية ونماذج إتخاذ القرار على نظم المعلومات المحاسبية، وشملت الدراسة جميع الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية المدرجة في سوق عمان المالي لعام 1996، وبلغ عدد تلك الشركات (44) شركة، وأعدت لأغراض جميع البيانات استبانة ومن إجمالي الإستيبيانات الموزعة على هذه الشركات كانت الردود من (36) شركة أي بنسبة (8.81%) تقريبا، وإستخدمت الدراسة أسلوب الإنحدار لإختبار الفرضيات التي شملت الدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة بين كل من البيئة ونماذج القرار من جهة ونظم المعلومات المحاسبية من جهة أخرى، وعلى عكس بالنسبة للعوامل التنظيمية فلم تجد الدراسة علاقة بينها وبين نظم المعلومات المحاسبية. وأوصلت الدراسة بضرورة فهم وإدراك العوامل التنظيمية كاستخدام الإدارة بالمشاركة، وإستخدام السياسات الواضحة، وتوعية العاملين بأهمية نظم المعلومات المحاسبية.

وقد ساعدت هذه الدراسة الباحث في معرفة العوامل المؤثرة على نظم المعلومات المحاسبية وهي من المتغيرات التي إستخدمها الباحث في دراسته، وإختلفت هذه الدراسة عن الدراسة الحالية بأنها بحثت في العوامل المؤثرة على نظم المعلومات المحاسبية كالعوامل البيئية والتنظيمية .

02- دراسة (صيام، 2004) بعنوان: " تقييم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية في ظل التطور التكنولوجي".

استهدفت هذه الدراسة تقييم فاعلية نظم المعلومات المحاسبية، من خلال مجموعة من المعايير التي تعكس فاعلية أداء هذه النظم المتمثل بالجودة والمرونة والبساطة والموثوقية، ولتحقيق أهداف الدراسة قد تم تصميم إستبانه وزعت على المدراء الماليين والعاملين في الدوائر المالية في الإدارات العامة للبنوك التجارية الأردنية.

وقد توصلت الدراسة من خلال تحليل البيانات واختبار الفرضيات إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية وفي ظل التطور التكنولوجي تتسم بالجودة وذلك من خلال الكفاية والدقة مخرجات هذه النظم وتقدمها لمتخذ القرارات .

تمثلت نتائج الدراسة في مايلي: أن نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في البنوك التجارية الأردنية وفي ظل التطور التكنولوجي، تتسم بالمرونة والبساطة والموثوقية.

03- دراسة سليمة طبائية، تقييم الأداء المالي لشركات التأمين باستعمال النسب المالية من 2007-2009، ولقد حاولت الباحثة الإجابة عن الإشكالية التالية: هل يمكن الإعتماد على نسب التحليل المالي التقليدي في تقييم الوضع المالي لشركات دون مراعاة خصوصية أنشطة شركات التأمين؟ وقد إختارت الباحثة عينية وهي عبارة عن شركة الجزائرية للتأمين لكونها الشركة في مجال التأمين في الجزائر.

وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد المسلك المعتمد في تقييم أداء شركات التأمين، والذي سيكون مؤشرا حقيقة وضعها المالي من أجل تفادي الأزمات التي يمكن الوقوع فيها.

أما من ناحية الإستنتاجات والتوصيات فقد توصلت الباحثة إلى أن شركات التأمين تسعى إلى تحقيق الربحية، وانه يجب وضع نظام رقابي يهدف تقييم أدائها من خلال أساليب مختلفة من أبرزها التحليل المالي.

الفرع الثاني : الدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع على مستوى العربي.

01- دراسة مداحي عثمان تحت عنوان: " دور المعلومات المحاسبية في إتخاذ القرارات الإقتصادية" المقدمة لنيل درجة الدكتوراة في العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير تخصص، كلية العلوم الإقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، 2009. هدفت الدراسة إلى مايلي:

-تبين أهمية ودور نظام المعلومات المحاسبي في عملية إتخاذ القرارات؛

الفصل الأول:.....الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين

- توضيح الفكر المحاسبي الذي تطرق إلى الكشف المالية من حيث مفاهيمها وأهدافها ومفاهيم عناصر الكشف المالية مع التركيز على الإطار الذي جاء به مجلس معايير المحاسبة المالية الأمريكي ولجنة معايير المحاسبة الدولية وكذلك محاولة زيادة قدرة وكفاءة مستخدمي الكشف والتقارير المالية على التحليل واتخاذ القرارات.

وقد تم التوصل إلى مجموعة نتائج رئيسية من بينها:

- أن نظام المعلومات المحاسبي أحد الأنظمة الفرعية الرئيسية في المؤسسة.

02- دراسة صبرينة بن عروج تحت عنوان: " أهمية وإنعكاسات تطبيق النظام المحاسبي المالي على القوائم المالية والتي قدمت ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير في جامعة الجزائر سنة 2012.

هدفت الدراسة إلى مايلي:

- إبرام كيفية إعداد وصياغة القوائم المالية والإفصاح عن كل مايتعلق بها وذلك بما يوافق متطلبات النظام المحاسبي المالي الجديد الذي تم تطبيقه في المؤسسات الجزائرية سنة 2010 ومحاولة تقديمه؛

- الحاطة بجميع جوانب النظام المحاسبي المالي لاسيما بما يتعلق بجانب القوائم المالية.

وقد تم التوصل إلى مجموعة نتائج رئيسية من بينها: - يعتبر النظام المحاسبي المالي نظاما فعالا في إعداد القوائم المالية.

03- آمال شعبان نظام المعلومات المحاسبي ودوره في تقييم أداء البنوك التجارية، دراسة حالة البنك الوطني الجزائري وكالة عين بيضاء، مذكرة مكملّة ضمن نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية، جامعة بن مهيدي بأم البواقي، 2013 وتمثلت مشكلة في أين تكمن أهمية ودور نظام المعلومات المحاسبي في تقييم أداء البنوك التجارية، وتوصلت إلى نتائج هيا:

- الإستخدام العقلاني لتكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية؛

- تعتبر المعلومات المالية داخل البنوك كمورد لنظام المعلومات المحاسبية.

المطلب الثاني: مقارنة الدراسات السابقة بالدراسات الحالية.

تتضح مميزات الدراسة الحالية من خلال مقارنتها مع الدراسات السابقة، كما هو مبين بالجدول التالي:

الجدول رقم (1-2): المقارنة بين الدراسات السابقة والدراسات الحالية

المجال	الدراسات السابقة	الدراسات الحالية
الموضوع	- بعض الدراسات السابقة ركزت على نظام المعلومات المحاسبي في البنوك التجارية والبنك المركزي وبعضها ركزت على المؤسسات الجزائرية.	ركزت دراسة على دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين.
الهدف	هدفت معظم الدراسات السابقة إلى التعرف على شركات التأمين من ناحية المحاسبية	تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد المعالجة المحاسبية لتأمين . -تحقيق من الفرضيات الموضوعية.
المنهجية	كل الدراسات السابقة ركزت على دراسة الحالة	إتبعنا منهج دراسة الحالة في الجانب التطبيقي
بيئة الدراسة	أن معظم الدراسات السابقة في نفس القطاع ولكنها في بيئات مختلفة من الوطن وخارجه	أما دراسة الحالية فخصصت في صندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي -الجزائر-.
مجتمع وعينة الدراسة	تكون مجتمع وعينة الدراسة لمعظم هذه الدراسات في البنوك التجارية وشركات التأمين بأنواعها.	أما دراسة فقد ركزت على صندوق الجهوي للتعاون الفلاحي بالتركيز على مصلحة المحاسبة والمالية.

مصدر: من إعداد الطالب بالإعتماد على الدراسات السابقة

-خلاصة الفصل:

من خلال استعراضنا لهذا الفصل يمكننا القول أن المعلومات المحاسبية عنصرا أساسيا ومهما، نظرا للدور الذي تلعبه أنظمة المعلومات المحاسبية، حيث تطرقنا إلى نظم المعلومات المحاسبية بإعتبارها جزء الأساسي والهام من نظم المعلومات الإدارية، بحيث لا يمكننا إعتباره بديلا لنظم المعلومات الإدارية، وهو من أكبر وأهم النظم الفعّية له.

كما تعرضنا كذلك وتعرفنا على محاسبة شركات التأمين التي تمسك وثائق محاسبية خاصة بها كباقي الشركات الأخرى، وتبين أن فكرة التأمين من عصور القديمة من ناحية التفكير فيها، وحديثه من حيث التعامل بها، حيث أصبح لجوء الإنسان إلى التأمين في صفة كبيرة مما أدى إلى تعدد أنواعه، وتطور أفكاره، وأصبحت له أهمية كبيرة.

وستتطرق في الفصل الثاني الجانب التطبيقي لدور نظام المعلومات المحاسبي لشركات التأمين دراسة حالة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي.

الفصل الثاني:

دراسة الميدانية حول دور نظام المعلومات

المحاسبي في شركات التأمين

تمهيد

يتم التطرق في هذا الفصل إلى إسقاط الجانب النظري على الواقع التطبيقي للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، محل الدراسة من خلال تحليل وتفسير نتائج الدراسة التطبيقية بناء على المؤسسة محل الدراسة، وهذا بهدف متابعة المعالجة المحاسبية لها، من خلال المقابلة والوثائق المقدمة من طرف المؤسسة، بهدف الوصول إلى النتائج المرجوة ومناقشتها، من خلال سيتم المباحث التالية:

-المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة.

-المبحث الثاني: النتائج والمناقشة.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة

لكل دراسة منهج خاص بها بقصد وصفها وتفسيرها للوصول إلى أسباب هذه الدراسة والعوامل التي تحكمها، واستخلاص النتائج لتعميمها، أما الأدوات المستخدمة فهي تلك المتعلقة بجمع المعلومات من أجل الاستعانة بها في التحليل لتساعدنا على الوصول لتحقيق النتائج المرجوة ومناقشتها.

-المطلب الأول: طريقة الدراسة

اعتمدنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي في دراسة الجانب النظري، والمنهج التحليلي في الدراسة التطبيقية بغية ربط الجانب النظري بالجانب التطبيقي.

-الفرع الأول: المنهجية المتبعة

وقد اعتمدنا على مصدرين أساسيين لجميع المعلومات وهما:

- **المصادر الثانوية:** من أجل معالجة الإطار النظري لهذه الدراسة اعتمدنا على مصادر ثانوية التي تتمثل في الكتب والمراجع العربية ذات العلاقة بالموضوع، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة المتمثل في الأطروحات والمذكرات والمجلات العلمية المحكمة.
- **المصادر الأولية:** لمعالجة الجانب التطبيقي لموضوع الدراسة تم التوجه إلى الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، من أجل دراسة دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين.

-الفرع الثاني: مجتمع الدراسة وعينتها

أولاً: مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة :

-الشركة الوطنية للتأمين SAA؛

-الشركة الجزائرية للتأمين وإعادة التأمين CAAR؛

-الشركة الجزائرية للتأمينات CAAT؛

-الشركة الدولية للتأمين وإعادة التأمين CIAR.

ثانياً: عينة الدراسة

فيما يخص عينة الدراسة قمنا بإجراء دراسة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي CRMA، وذلك باستعمال البيانات المتعلقة بالمؤسسة الأطروحات والمذكرات والمجلات العلمية المحكمة

1-نشأة وتعريف الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي:

هي مؤسسة مدنية غير ربحية تأسست في بداية القرن 20، وكانت تحكم حتى عام 1972 لأحكام قانون الصادر في 1901 المتعلق بالجمعيات والمنظمات غير التجارية، وقد تم استحداثها سنة 1972 وذلك بموجب القانون رقم 64-72 الصادر في 2 ديسمبر 1972، وهي مؤسسة تهدف إلى تحقيق كل عمليات الضمان الإجتماعي، التأمينات أو التعويض على أساس روح التضامن وهذا دون تحقيق فوائد على حساب العملاء.

وقد تم إنشاء الصندوق عن طريق إتحاد ثلاث صناديق وهي: الصندوق المركزي لإعادة التأمين للتعاونيات الفلاحية، الصندوق المركزي للتعاون الإجتماعي الفلاحي، الصندوق التعاون الفلاحي للمعاشات.

وهذا الصندوق يتشكل من الأشخاص الطبيعيين والمعنويين الذي يمارسون مهامهم في قطاعات الفلاحة، الصيد، التربية السمكية... إلخ، والذين ينخرطون في إطاره ويساركون بحصص إجتماعية، ويتكون الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي من صناديق محلية وجهوية.

ويندرج عمله ضمن الأعمال الاجتماعية للإحتياط والتضامن والتعاون للمشاركين عن طريق جمع الإشتراكات فهو لا يهدف إلى تحقيق ربح بإعتباره تعاونية، ويعتبر رائد في مجال الأخطار الفلاحية، إضافة إلى ممارسة عمليات التأمين الأخرى، ومرتبطة بوزارة الفلاحة¹.

1-1 مهام الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي يهدف الصندوق الوطني لتعاون الفلاحي إلى مايلي²:

- أ- ممارسة عمليات التأمين إعادة التأمين للممتلكات و الأشخاص، لاسيما القطاعات الإقتصادية التي تخصه في إطار الشروط المحددة في التشريع والتنظيم المطبقين على مؤسسات التأمين مع كل الأشخاص المعنويين والطبيعيين؛
- ب- العمليات المرتبطة بالبنك والقرض والعمليات الملحقه بنشاطاته، وذلك في إطار الشروط المحددة في التشريع والتنظيم المطبقين على المؤسسات المالية، مع كل الأشخاص المعنويين والطبيعيين في الجزائر أو الخارج؛
- ج- يمكن بشكل عام أنيقوم لحسابه أو لحساب الدولة أو الجماعات العمومية أو لحساب الغير أو عن طريق المساهمة بكل العمليات المالية أو الفلاحية أو الصناعية، العقارية المنقولة وغير المنقولة التي يمكن أن ترتبط بصفة مباشرة أو غير مباشرة بنشاطاته أو نشاطات صناديق التعااضدية الفلاحية؛
- د- المساهمة في تنفيذ ترقية القطاعات الفلاحة والغابات والصيد البحري وتربية المائيات والصناعات الغذائية والنشاطات الملحقه وتطويرها؛

¹ معلومات مستمدة من إدارة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي.

² المرجع السابق

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

هـ- تسيير الصناديق العمومية لتدعيم الفلاحة وذلك بإنشاء وتسيير صندوق ضمان الكوارث الفلاحية، هذا الصندوق يقوم بالتعويض عن الأضرار المادية اللاحقة باستثمارات الفلاحة من جراء الكوارث.

1-2 ملحة عامة حول الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي: إن فكرة التعاون الفلاحي تعود جذورها إلى بداية القرن العشرين بصدر قانون 1901، المتضمن إنشاء منظمات وشركات تتكفل بالتعاون الفلاحي، ولتجسيد هذه الفكرة أسست الدولة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي الذي كلف بالنشاطات التأمينية وذلك عن طريق الصناديق الجهوية الموزعة على التراب الوطني.

أولاً: 1-الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي

يعود تاريخ إنشاء الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إلى سنة 1972م بإدماج¹:

-الصندوق المركزي لإعادة التعاونيات الفلاحية المنشأ عام 1907م CCRMA؛

-الصندوق المركزي للتعاون الإجتماعي المنشأ في 1949م CCMS ؛

-الصندوق التعاون الفلاحي والتعاقد المنشأ في 1958م CRMA؛

في سنة 1995م إنحصر مهام الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي في التأمينات إقتصادية الفلاحية، تأمين العتاد الفلاحي وتأمينات الإجتماعية الفلاحية وتأمين الأشخاص في 1995م صدر المرسوم التنفيذي 95-97 في 1995/04/01م.

وقد وصل عدد الصناديق التعاون الفلاحي إلى 67 صندوق جهوي على مستوى الوطن ومن بين هذه الصناديق الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي.

2-نشأة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي:

يعتبر الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي لولاية إيليزي من أهم فروع الصناديق الجهوية لتجسيد نشاطاتها على مستوى ولاية إيليزي وتأسس في ماي 2014م وتحتوي على صناديق محلية من إجمالي 501 على مستوى الوطني إلى غاية 2020م تتمثل هذه الصناديق المحلية لولاية إيليزي كما يلي : "إن أميناس، دبداب، جانت، برج عمر إدريس".

¹ معلومات مستمدة من إدارة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

ثانيا 1-أجهزة تسيير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

يحتوي الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي على ثلاث أجهزة تسييرية تتمثل في مايلي¹:

***الجمعية العامة:** تتكون الجمعية من شركاء منتخبين من شركاء الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي وتتمثل أهم اختصاصاتها فيما يلي:

-إنتخاب أعضاء مجلس الإدارة للصندوق؛

-التداول على إقتراحات توزيع فوائض السنة المالية المنصرمة والمصادق عليها؛

-التداول على نظام الداخلي والمصادقة عليها؛

-التداول على برنامج النشاط التقديري الذي يقدمه مجلس الإدارة والمصادقة عليها.

*مجلس الإدارة:

يتكون مجلس الإدارة من خمسة أعضاء منتخبين من بين أعضاء الجمعية كما ينتخب المجلس رئيسا من بين أعضائه يجتمع المجلس في دورة عادية أو إستثنائية ومن بين أهم إختصاصات هذا المجلس:

-دراسة ميزانيات الصندوق الجهوية التقديرية والتصويت عليها؛

-الفصل في اقتناء الممتلكات وإنجازها والتنازل عليها؛

-الموافقة على مخططات توظيف الأموال وشراء الأسهم وبيعها.

*المدير:

يعين المدير بقرار من المدير عام للصندوق بعد موافقة مجلس الإدارة وباعتباره المسؤول الأول للصندوق قد تميز بصلاحيات التالية:

-تنفيذ قرارات مجلس الإدارة؛

-تمثيل الصندوق في كل عمال الحياة المدنية وأمام العدالة؛

¹ معلومات مستمدة من إدارة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-التمتع بالسلطات السليمة على جميع مستخدمي الصندوق الجهوي مع إمكانية تفويض جزء من صلاحيته لمساعديه المباشري

2- الهيكل التنظيمي للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

من خلال دراستنا للهيكل التنظيمي للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي¹: بوحدة CRMA إيليزي نجده ينقسم إلى ثلاثة مستويات وهي المديرية، الخلايا، المصالح (أنظر الملحق رقم 01)، وسنحاول فيما يلي دراسة هذا الهيكل التنظيمي بالتفصيل المختصر.

2-1-المدير: يرأسها المدير العام والذي يقوم بسهر على تسيير حسن للصندوق ، ويعمل على حل المشاكل الصعبة، كما يقوم على إبرام العقود التي تضمن الإستمرارية والنجاح للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي، مراقبة جميع أعمال المصالح، مراقبة سير نشاط المصالح داخل الصندوق، المصادقة على جميع الأعمال التي يقوم بيها للصندوق، عرض الخدمات. ومن صلاحياته إتخاذ القرارات وهي أعلى مصلحة في مخطط التنظيمي للصندوق.

2-2*مصلحة الأمانة (السكرتارية): وهي بمثابة الخزينة اين تحفظ كل الوثائق والمستندات السرية التي تصدر من الإدارة من قرارات فردية، أو أوامر شتى في مجالات تخص الإدارة والتي يجب على الأمانة عدم إفشائها لأي كان، إلا بإذن من المدير ويتلخص دورها في تنفيذ المهام قبل أن يتقدم للمصالح الخاصة فهو يقوم بفحصها ودراستها وله الحق بحفظ بعضها إذا كانت تخص الإدارة، وإرسال الباقي للمسؤولين.

2-3*مصلحة المحاسبة : تعتبر هذه المصلحة مركز إلتقاء لكل مصالح الصندوق فهي تسجل كل مدخلات ومخرجات الصندوق كما تحدد الوضعية المالية في الصندوق في نهاية كل سنة، تتمثل المدخلات والمخرجات في :

1-المدخلات: تتمثل في التأمينات وإشتراكات المؤمن لهم.

2-المخرجات: تتمثل في التعويضات من جراء الأضرار التي تلحق المؤمن لهم، وجميع تكاليف لإستغلال

وتقوم هذه المصلحة بصفة عامة:

- ✓ مراقبة الحسابات وصحة العمليات اليومية التي تقوم بها كل مصلحة (مصلحة الإنتاج)؛
- ✓ تسجيل العمليات المحاسبية الخاصة بمختلف النفقات التي تقوم بها المؤسسة المتعلقة بأجور العمال؛
- ✓ تسجيل القيود المحاسبية الخاصة بمداخل المؤسسة؛

¹ معلومات مستمدة من إدارة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

✓ إعداد الحصائل المالية والسداسية والسنوية؛

✓ إعداد الميزانية التقديرية والعمل على تحقيقها.

2-4* مصلحة إدارة الموارد البشرية الوسائل العامة:

تقوم هذه المصلحة بالمهام التالية:

✓ المشاركة في إنجاز محتوى البرامج التعليمية لرفع مستوى المستخدمين؛

✓ إنجاز مخطط تشغيل حسب احتياجات الصندوق، وتنفيذها بعد المصادقة عليها من قبل المديرية العامة؛

✓ السهر على إحترام حسن سلوك العام، والإجراءات الخاصة به؛

✓ المساهمة في الوقاية، أو تصفية الصراعات الجماعية أو الفردية؛

✓ تسير المستخدمين داخل الصندوق فيما يتعلق(بالأجور، إعداد كشوف الرواتب للموظفين والمتقاعدين وتسجيل

الغيابات، الرخص بالخروج...إلخ)؛

✓ إستقبال طلبات العطل السنوية والمرضية.

2-5* مصلحة الإعلام الآلي:

يهتم الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي بإدخال الإعلام الآلي في تسير العمليات المختلفة في الصندوق واستعمال التقنيات المختلفة لمعالجة مختلف المعطيات، فنجد مكلف بالإعلام الآلي ب:

○ إصلاح أي عطب أو تعطيل يصيب أجهزة الإعلام الآلي في الصندوق؛

○ السهر على سير الحسن للأجهزة المعلوماتية؛

○ برمجة الأجهزة لمختلف مصالح الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي.

2-6* المكاتب المحلية:

تم إنشاء مكاتب محلية تابعة للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيلييزي نذكرها:

❖ مكتب محلي جانت؛

❖ مكتب محلي إن أميناس؛

❖ مكتب محلي دابداب؛

❖ مكتب محلي برج عمر إدريس.

2-7* مصلحة الإنتاج: في مصلحة الإنتاج يجري الإتصال بين المؤمن وطالب التأمين حيث يتم النقاش على محتوى

العقد من ضمانات، وتسعيرة بهدف حماية ممتلكات المؤمن له، والإلتزامات المترتبة على كل طرف (المؤمن والمؤمن له).

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

يقوم طالب التأمين بإعطاء المؤمن البيانات الضرورية عن نوعية الممتلكات المؤمن عليها كتأمين السيارات، العتاد الفلاحين تأمين الأراضي الفلاحية وتأمين المواشي... إلخ، وحسب طبيعة التأمين والإتفاق على المدة، كيف يكون الدفع (مبلغ القسط) عن طريق شيك أو نقداً.

2-8* مصلحة الحوادث: تختص هذه الأخيرة بإستقبال الحوادث بمختلف أنواعها، ويتم فيه تكوين ملف الحادث عن طريق مالأ الإستمارات التي تشمل على بيانات المؤمن له، وهذا خلال سبعة أيام بعد علمه بالخطر ، أن يعلم المؤمن كتابيا أو شفويا، وبعدها يقوم بتصريح بالحادث على إستمارة خاصة متوفرة لدى الصندوق.

ويقوم المؤمن له بسرد تفاصيل الحادث ومجرياته بدقة من تاريخ وقوع الحادث وأسبابه، ومكانه، ويتعمل هذه المصلحة مع الخبراء لإتمام إجراءات والتقييم المالي للأضرار وتعويض المؤمن له.

تضم الحوادث المادية والجسمانية:

أ-الحوادث المادية: يعني هذا القسم بالحوادث جراء حوادث المرور أو حوادث المختلفة ومن مهامها:

- معاينة المعلومات المبلغ عنها، حول حوادث والأخطار الواقعة: فإذا كان الخطأ من طرف المؤمن لدى الصندوق تقوم بتعويض الطرف الآخر، وإذا كان العكس تقوم بتعويض مؤمنها ثم تتصل بالشركة المؤمنة للطرف المسؤول عن الحادث؛
-تحديد نسبة التعويض عن طريق الخبير.

ب- الحوادث الجسمانية: ويتم هذا القسم بالحوادث التي تخلف جرحى أو قتلى أو ضحايا مهما كان نوعها، يقوم قسم حوادث الجسمانية بما يلي:

-دراسة ملف الحادث وإستدعاء الضحايا أو أقاربهم؛

-القيام بتحديد نسبة العجز بكل أنواعه، وهذا يرجع إلى تقرير الطبيب الشرعي وعلى أساسه تحدد قيمة التعويض.

2-9* مصلحة المنازعات: تقوم مصلحة بالتأكد من وثيقة التأمين، وبعد تسجيل يعين خبير لمعاينة حسب الخطر، وإثبات الحالة، وعليه أن يذكر أسباب الحادث وثنم الخسائر الناتجة، وقبل إجراء أي تسديد يجب على المستخدمين مراقبة محضر الخبير وتأكد من صحته تنشأ مخالصة التعويض لحساب المستفيد وعرضها على المؤمن له وإمضائها، بعدها تحرر ورقة الصرف التي يحولها لمصلحة المحاسبة لتدوين الشيك ثم يمنح للمستفيد مقابل تبرئة مخالصة.

3- مهام الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي: يوجد ارتباط او تكامل بين الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي وبين الفلاحة والفلاح ويمكن تلخيص أهم مهام التي تقوم بها فيما يلي:

*تأمين الفلاحي متمثل في :

-تأمين العتاد الفلاحي والحرائق وخسائر المياه وتأمين المستثمرات الفلاحية "تربية المواشي... إلخ؛

*تأمين الأخطار المتعددة (مخاطر السكن، مخاطر الشغل...)؛

*تأمين النقل (الجوي، البري)؛

* تأمين الحيوانات؛

* تأمين الحوادث الفرية.

4- نشاطات الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي.

لفرع التأمينات في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي نشاط أساسي يتمثل في ¹ :

التأمينات: فنجد في الصندوق الجوي للتعاون الفلاحي إيليزي مصالح مكلفة بالقيام بهذه المهام:

*مصلحة الإنتاج: تعتبر من أهم المصالح الموجودة في التأمين يتم على مستواها أول علاقة مع الزبون بالصندوق وتمثيل نشاطاتها الرئيسة فيما يلي:

- ضمان تغطية كل أخطار التي قد تصيب القطاع الفلاحي (غابات، الزراعة الغذائية... إلخ؛

- العمل على جلب الزبائن للصندوق من خلال المكلف يتسويق؛

- العمل على ترويج الثقافة الفلاحية من خلال حملات توعية وأبواب مفتوحة.

*التأمينات ضد الأخطار الأخرى:

إضافة إلى تأمينات الفلاحية التي تعتبر النشاط الأساسي للصندوق الجهوي توسع مجال التأمينات إلى :

-تأمين وسائل النقل الجوي، البري؛

-تأمين السيارات (خطر الحوادث... إلخ).

التأمين ضد الكوارث الطبيعية (الفيضانات، الزلازل) وتتم عملية التأمينية من طرف المصلحة كما يلي:

-إستقبال الزبائن وعرض عليهم مختلف التأمينات التي يوفرها الصندوق؛

¹ معلومات مستمدة من إدارة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-تحديد لهم ضمانات كل عقد تأمين وقسط كل ضمان؛

-إعداد عقد التأمين؛

-إعداد ملف العقد الذي يكون مصحوبا دائما ببنوع الخطر VISIT DU RISQUE؛

-الإمضاء من طرف المؤمن والمؤمن له، ويحتفظ كلاهما بنسخة من العقد.

*عملية التعويض:

بعد إمضاء الزبون لعقد التأمين مع الشركة تكون هذه الأخيرة مسؤولة مسؤولية كاملة على أي خطر أو حادث يصيب الشيء المؤمن عليه، ويتكلف الصندوق بدراسة ملفات الحوادث الجسمانية والمادية التي يصاب بها الزبون المؤمن عن طريق خبراء حسب ضرر، ولكي تكون الأضرار ناجمة عن حوادث قابلة للتعويض يجب أن يكون ملف الذي يدفعه المؤمن أمام الصندوق (مصلحة الحوادث) كاملا ومستوفيا لكل شروط الضرورية المتمثلة فيما يلي:

✓ إيداع تصريح بحدوث الضرر مستوى المصلحة مع مراعات الآجال المحددة؛

✓ قيام الملف بمصلحة الحوادث مراجعة مدة إنتهاء العقد؛

✓ تعيين خبير ليقوم بالضرر على أساس التصريح ومخضر معاينة الحادث وإرساله إلى مصلحة (مصلحة الحوادث)؛

✓ تعيين مقدار تعويض الشخص المؤمن على أساس التصريح ومخضر المعاينة؛

✓ طلب التعويض على مستوى الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي؛

✓ تسوية الملف وتقييده محاسبيا (إرسالها إلى مصلحة المحاسبة لتقوم بالحسابات اللازمة).

*المتابعة القانونية:

يوجد في هذه المصلحة مكلف بالقضايا القانونية يكمن دوره في :

✓ تسيير ملف المؤمن المضروب قانونيا؛

✓ إستقبال تقرير الخبير الذي قام بدراسة الحادث؛

✓ تعيين محامي للدفاع عن الزبون؛

✓ تقديم الإرشادات والنصائح القانونية للمصالح الأخرى عند الحاجة.

-الفرع الثالث: متغيرات الدراسة

يمثل نظام المعلومات المحاسبي (من الرسم على القيمة المضافة، الأداء المالي، الضريبة... إلخ) المتغير المستقل، في حين تمثل التأمين (من قطاع التأمين الذي يساهم في تجميع المدخرات اللازمة لتمويل خطط التنمية في المجتمعات النامية أو للإستثمار) المتغير التابع.

-المطلب الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة

هي التقنيات المباشرة لجمع المعطيات الميدانية (الحصول على معلومات من مصادرها)، وهي طريقة يفضلها الكثير من الباحثين؛ مما يمكن من إتقان العمل بمختلف تقنيات التحقيق في الميدان.

-الفرع الأول: الأدوات المستعملة في جمع المعلومات

إعتمدنا في جمع المعلومات عن طريق الأدوات التالية: المقابلة:

أ-تعريف المقابلة: نعني بالمقابلة المحادثة بين الباحث والشخص أو الأشخاص المرتبطين بالدراسة بغرض الوصول إلى حقائق تتعلق بموضوع الدراسة؛ فهي تعتبر وسيلة شخصية مباشرة غرضها الحصول على حقائق أو مواقف أو سلوك أو معتقدات أو اتجاهات يحتاج الباحث إلى تجميعها في ضوء أهداف بحثه من فهم أوضح للظاهرة المبحوثة.

ب-محتوى المقابلة:

قسمنا محتوى المقابلة التي قمنا بإجرائها إلى قسمين هما:

-القسم الأول: يحتوي على أسئلة خاصة بالمقابلة الشخصية وجهنا لوجه مع مدير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي؛

-القسم الثاني: يحتوي على أسئلة خاصة بالمقابلة مع رئيس مصلحة المحاسبة والمالية، وهي كالآتي:

ب1-أسئلة المقابلة الخاصة مع مدير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي: يوجد مضمون المقابلة مفصل في (أنظر الملحق رقم 02)، والتي يتم تحليل محتواها في المطلب الأول في الفرع الثالث من المبحث الثاني.¹

ب2-أسئلة المقابلة الخاصة برئيس مصلحة المحاسبة والمالية: يوجد مضمون المقابلة مفصل في (أنظر الملحق رقم 02)، والتي يتم تحليل مضمونها في المطلب الأول ضمن المبحث الثاني.²

¹ علي عليه، مدير الصندوق، الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي.

² -* حكيم جبال مسؤل قسم محاسبة والمالية، الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي.

مرت المقابلة التي قمنا بإجرائها على مجموعة من المحكمين (الملحق رقم 03)¹.

-إعتمدت على الكتب، والمذكرات، والقوانين والتعليمات الرسمية ذات علاقة بالموضوع، شبكة الإنترنت.

الفرع الثاني: إجراءات عقد التأمين في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

أولا الإنتاج:

عندما يرغب شخص أن يؤمن ضد خطر معين يتوجه إلى الصندوق أين يستقبل في مصلحة الإنتاج من طرف المحرر المنتج المكلف بالتأمين

مثال: تأمين السيارات، يتقدم الشخص لطلب عقد تأمين، فإذا قبلت وكالة التأمين أن تؤمن لزبون الخطر المطلوب ضمانه، حيث تكزن وثيقة التأمين أو عقد تأمين وهي عبارة عن عقد كتابي بين المؤمن له، يحتوي على البيانات التالية:

-إسم المؤمن له وعنوانه؛

-الشيء المؤمن عليه؛

-تاريخ الإكتتاب، تاريخ سريان العقد ومدته؛

-مبالغ الضمان ؛

-مبلغ القسط؛

-في الأخير توقيع الطرفين المكتتبين على وثيقة التأمين.

أما في قسم تأمين السيارات يجب من الزبون تقديم الوثائق اللازمة : البطاقة الرمادية، رخصة السياقة، وهذا للإطلاع عليها وإدخال المعلومات الضرورية في الحاسوب، ثم يتم تكوين شهادة التأمين والتي تكون مصحوبة بوثيقة الشروط الخاصة بعقد التأمين .(انظر الملحق رقم 04).

ثم يتم إرجاع الوثائق المسبقة المتمثلة في البطاقة الرمادية ورخصة السياقة إلى المؤمن له حيث تسجل هذه العقود المختلفة فسجل في مصلحة الإنتاج وتسمى بسجل المقبوضات، وتسجل فيه رقم الوثيقة التأمين ، والقسط التأمين، ونوعية القبض

2 القبض: إن القبض يمثل منحة هذا العقد ويتم تسديد اما نقدا أو بشيك، ويمثل في المبلغ المترتب على المؤمن له إتجاه المؤمن في مقابل تكلفة الخطر المؤمن ضده.

¹ *ملحق رقم 03 خاص قائمة المحكمين ص77

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

يحدد القسط بشكل عام عن طريق الإتفاق وهو يشمل جزئين:

الجزء الأول: ويدعى القسط الصافي وهو نسبة معينة ومحددة وتقتطع هذه النسبة من قيمة الشيء المؤمن عليه (النسب المحددة قانونيا)، فمثلا في السيارات تحدد النسبة على حسب (الطاقة، نوعيتها، المدة).

الجزء الثاني: يدعى القسط الإجمالي أو الخام وهي المصاريف والأعباء العامة التي تتحملها الوكالة والتي يتم تحصيلها من كل قسط.

القسط الخام = القسط الصافي + مصاريف مباشرة وغير المباشرة.

القسط الإجمالي = القسط الصافي + TVA+FGA+TD+TGRAD

3- الحوادث:

تبدأ مهمة الحوادث عند التصريح بوقوع الحادث أو عند تلقي مراسلة مؤسسة التأمين تعلمه بوقوع الحادث يكون فيه زبونه طرف فيه، وعند التأكد من التصريح في مصلحة الحوادث والمنازعات وصحته يقوم بتسديد التعويض .

هناك حوادث متعددة منها مادية وحوادث جسمية

***وقوع حادث المادي :** (مثل سيارة) : يتقدم المؤمن له إلى مصلحة المنزعات والحوادث، تقوم المصلحة بتحرير 04 نسخ : الأصلية للوكالة، نسخة للخبير، نسخة للمؤمن له، نسخة للمديرية الجهوية.

يحتوي تصريح الحادث على إسم المؤمن له وعنوانه، رقم عقد التأمين، تاريخ السريان والإنقضاء، رقم رخصة السياقة.

-إجراء المعاينة الودية لحادث السيارة CONSTAT بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بالمؤمن له، وهناك معلومات أخرى خاصة بالخصم إن وجد ORDRE DE SERVICE للقيام بالخبرة للسيارة في مركز الخبرة.

-أما حضور الخبير في حال كان صاحب السيارة مؤمن لجميع الأخطار حيث يقوم الخبير بتقييمها.

3-1 مراقبة كل معلومات الموجودة في التصريح:

بمعنى مراقبة ضمانات هذه العملية تركز على فحص الضمانات الموجودة في العقد وهل الحادث يدخل في نوع الأخطار المغطاة، إذا كان الضمان غير مغطى، فلا داعي إلى المعاينة.

3-2 فتح ملف الحوادث: تصريح الحدث يوضح في ملف الحوادث الذي يجب أن يطابق المعلومات الموجودة في التصريح والعقد، ويوضع للملف رقم خاص بالحادثن ويسجل التصريح في سجل الحوادث المصرحة لتسهيل عملية مراجعة الملفات في مصلحة المنزاعات والحوادث.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

ثم فتح حواظ لكل حادث المصراحة ويرسل شهريا إلى المديرية الجهوية، وبعد مرور فترة زمنية، وبعد أوصول نسخة من الخبرة يمكن للمؤمن له أن يتقدم إلى الصندوق ويأخذ التعويض، لكن بعد إطلاع على العقد ونوع الضمانات وفي حال عدم قبول المؤمن له بمبلغ التعويض ، يقوم بطعن ويعين خبير اخر لتقييم وفي حال عدم التفاهم بين الصندوق و المؤمن له يلجأ إلى القضاء.

*** وقوع حادث جسماني:** تقدم المؤمن له إلى مصلحة الحوادث عند وقوع حادث جسماني في طلع المعاينة ويذكر في المعاينة ظروف الحادث، ويتبع فيها نفس الخطوات المذكورة في حادث المادي، مع فارق أن تسجل هذه الحوادث في السجل الخاص بيها (أي الحوادث المادية في سجل خاص، والحوادث الجسمانية في سجل خاص بها هي الأخرى).

04-التعويضات

بعد مرور بمرحلة التصريح بالحادث وكذا مرحلة التأكد من أن الحادث المصرح به يشمل عقد التأمين، والمرور بمرحلة تقويم الأضرار من طرف الخبير ثم تأتي مرحلة التعويض أو التسديد.

حيث أن هناك عوامل ومكانزمات تأخذ بعين إعتبار قبل التعويض، كما أن عملية التعويض تقوم على أساس عنصرين: الأضرار والمسؤولية.

1-التعويض على أساس عنصر الضرر: حيث أن عملية حساب التعويض في هذه الطريقة يؤخذ فيها كقادة أساسية نوع الخطر المؤمن منه ونوع العقد، إلى أن العقد يلعب دورا كبير في عملية حساب قيمة التعويض الذي يتحصل عليه المؤمن له.

***مرحلة متابعة الملف:**

- في حال ما إذا كان المؤمن له مسؤول عن الحادث فإنه يقبض قسط التعويض الخاص بأضرار التصادم فقط دون زيادة إذ أن باقي الأضرار إذا تجاوزت حد الضمان فإنه يتحمل هو ما زاد عن ذلك، في حين تقوم شركته بتعويض الغير الذي وقع له الضرر.

-أما في حالة ما إذا كان المؤمن له غي مسئول عن الحادث، فإن الشركة تقوم بمراسلة المسؤول المدني للخصم الذي وقع معه الحادث من أجل الحصول على التعويض إجمالي لضرر وذلك بإعداد مراسلة مرفقة بنسخة من التصريح بالحادث ونسخة من المحضر الخاص بالأضرار وصورة شمسية للمركبة.

2- التعويض على أساس المسؤولية: ففي حال ما إذا كان المؤمن له هو المسؤول عن الحادث فهنا التعويض يكون عل أساس المسؤولية، فإن عملية التقييم التعويض تختلف عن العملية الأولى المتمثلة في عنصر الضرر في بعض العناصر مثلا: - حيث أن الإقتطاع في هذه العملية لا يؤخذ بعين الإعتبار؛

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-نسبة التثبيت لا تحسب بالنسب المئوية بل بعدد الأيام وكذا نوع المركبة (سيارة سياحية، نفعية، نقل المسافرين...إلخ.

* **مرحلة التسوية النهائية للملف:** بعد أن تحصل المؤسسة على مبلغ التعويض المستحق من طرف المسؤول المدني (عادة تكون مؤسسة تأمين أخرى أو وكالة أخرى.

حيث تتم حساب مبلغ المسترجع حيث أن مصلحة الحوادث تقوم بإعداد جدول يسمى جدول الطعون يحدد فيه قيمة التعويض المتحصل عليه، ويقع الفصل بين مبلغ المدفوع مسبقا وهو المبلغ الذي تدفعه المؤسسة كتسبيق للمؤمن له والذي يدخل في إحتياط المؤسسة ويدفع للمؤمن له مباشرة.

الفرع الثالث: القوائم المالية لدى شركة التأمين

لإعطاء صورة واضحة عن المؤسسة يجب إعداد القوائم المالية الخاصة بها وذلك مايساعد المستخدمين في فهم حقيقة المشروع وتمكنهم من إتخاذ القرار المناسب، من خلال إعداد الميزانية الختامية وجدول حسابات النتائج، باضافة إلى القوائم المالية الخاصة بالمؤسسة، والتي فرضها المخطط المحاسبي للتأمينات أو النظام المالي الجديد نعدد منها:¹

أولاً: الميزانية العمومية:

مضمون الميزانية : تتضمن الميزانية العمومية لشركات التأمين الأصول التي تمثل إستخدامات الأموال، والخصوم التي تمثل مصادر أموال لهذه المؤسسة، يتم تبويب عناصر وبنود الميزانية وفقاً لترتيب ورودها في الميزانية كما أوصت المعايير المحاسبية لشركات التأمين وإعادة التأمين.

ثانياً: جدول حسابات النتائج

حساب النتائج عبء عن جدول يتضمن أعمال المؤسسة من ربح أو خسارة بعد مقابلة الإيرادات والمصاريف والخسائر عن فترة معينة، يتعين عدم إجراء المقاصة بين البنود الإيرادات والمصروفات بجدول حساب النتيجة فيما عدا الإيرادات والمصروفات المتعلقة بأصول والإلتزامات تم إجراء المقاصة بينما بموجب القانون على النحو التالي:

-الأرباح والخسائر الناتجة عن البيع أو التصرف في الإستثمارات؛

-الأرباح والخسائر الناتجة عن تقييم حركة وأرصدة العملات الأجنبية.

ثالثاً: جدول تدفقات الخزينة: يتم إعداد جدول تدفقات الخزينة على أساس النقدي وإستخدام الطريقة المباشرة، وعلى ذلك يتم تسوية الأرباح أو الخسائر العام، قبل خصم الضرائب بالمبالغ غير النقدية، مثل مخصصات الإهلاك كما تضح

¹ قوادي محمد، قياس بنود القوائم المالية وفق معايير المحاسبة الدولية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة وتدقيق، كلية العلوم الإقتصادية، جامعة سعد دحلب البليدة، 2010، ص78.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

لنا أهمية هذا الجدول في توفير معلومات لتقييم الأداء، وإتخاذ القرارات، وتستطيع المعلومات المتوفرة من جدول التدفقات للخزينة بتحديد قدرة الشركة على توليد تدفقات نقدية موجبة في المستقبل.

وتمثلت أهمية جدول تدفقات الخزينة في:

-توليد تدفقات نقدية موجبة في المستقبل؛

-مقابلة الإلتزامات المالية المتمثلة في سداد الإلتزامات ودفع التعويضات؛

-الحصول على تمويل خارجي عندما يكون ضروريا.

رابعا: جدول تغير الأموال الخاصة:

يشترط المعيار المحاسبي (1) أن تقدم المؤسسة في جدول تغيرات الأموال الخاصة مايلي:

-بالنسبة لكل مكون لحقوق الملكية، آثار التطبيق ذو الأثر الرجعي أو إعادة أثر رجعي بموجب المعيار المحاسبي الدولي (IAS8)؛

-السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء؛

-تسوية بين المبالغ المسجلة في بداية ونهاية الفترة، مع الإفصاح بشكل منفصل عن تغيرات الناتجة من الربح أو الخسارة، وكل بند من الدخل الشامل الآخر.

المبحث الثاني: عرض ومناقشة النتائج

بعد التطرق إلى الطريقة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات سنتناول في هذا البحث مختلف النتائج المتوصل إليها ومناقشتها ومقارنتها.

المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة

يتم التطرق في هذا المطلب إلى مدخلات نظام المعلومات المحاسبي في الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي إيليزي

الفرع الأول : مدخلات نظام المعلومات المحاسبي في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

تتمثل مدخلات النظام المحاسبي للصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي في قسم الإنتاج وعقود التأمين، والمخرجات المتمثلة في أجور العمال وفواتير الكهرباء والماء وإقتناء لوازم المكاتب...إلخ.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

وكل هذه الوثائق تحتوي على بيانات يستقبلها نظام المعلومات المحاسبية في الصندوق من أجل غطاء صبغة كمية، والتي يقوم محاسب الصندوق بالمعالجات المحاسبية.

وفي مايلي بعض العمليات التي قامت بها CRMA ILLIZI:

أولاً: قسم الإنتاج

1-1 عقد تأمين الدواجن

يحدث أن يقصد زبون صندوق التأمين إما للإكتتاب في عقد تأمين الدواجن أو من أجل تجديد العقد أو تعديله، أو إلغائه.

مثال :عقد إكتتاب في عقد تأمين الدواجن: تقدم زبون X في 2020/07/02، إلى الصندوق CRMA من أجل أن يكتب في عقد تأمين الدواجن، حيث تضمن العقد المعلومات التالية: (إنظر الملحق رقم 05)¹.

-تاريخ بداية العقد: 2020/07/02؛

-تاريخ نهاية العقد: 2021/07/01؛

الملحقات: 500.00 دج؛

-الرسم على القيمة المضافة TVA : 2176.72 د.ج؛

-القسط الصافي: 10956.40 دج؛

-حقوق الطوابع TD: 40.00 دج؛

-القيمة الإجمالية للعقد: 13673.12 دج، وتم تسديد القسط الإجمالي نقداً.

1-2 تأمين عقد النقل

تقدم زبون Y في 2021/04/12، للصندوق من أجل الإكتتاب في عقد تأمين النقل لمدة سنة (ملحق رقم 6).

-تاريخ بداية العقد: 2021/04/12؛

-تاريخ نهاية العقد: 2022/04/11؛

الملحقات: 500.00 دج؛

¹ *ملحق رقم 05 خاص عقد تأمين الدواجن

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-الرسم على القيمة المضافة TVA : 247 د.ج؛

-القسط الصافي: 800.00دج؛

-حقوق الطوابع TD: 40.00دج؛

-القيمة الإجمالية للعقد: 1587.00دج، وتم تسديد القسط الإجمالي نقدا.

1-3 عقد تأمين تلف السلعة (الحريق): تقدم زبون Z في 2021/04/14، للصندوق من أجل الإكتتاب في عقد تأمين تلف السلعة (الحريق) لمدة سنة (إنظر الملحق رقم 07).

-تاريخ بداية العقد: 2021/04/14؛

-تاريخ نهاية العقد: 2022/04/13؛

الملحقات: 500.00 دج؛

-الرسم على القيمة المضافة TVA : 33684.42 د.ج؛

-القسط الصافي: 176786.40دج؛

-حقوق الطوابع TD: 40.00دج؛

-القيمة الإجمالية للعقد: 211010.82دج، وتم تسديد القسط الإجمالي نقدا.

1-4 تأمين العشري البنائيات: تقدم زبون A في 2019/12/03، للصندوق من أجل الإكتتاب في عقد تأمين العشري للبنائيات لمدة سنة (إنظر الملحق رقم 08).

-تاريخ بداية العقد: 2019/12/03؛

-تاريخ نهاية العقد: 2029/12/02؛

الملحقات: 500.00 دج؛

-الرسم على القيمة المضافة TVA : 4040.94 د.ج؛

-القسط الصافي: 20768.10دج؛

-حقوق الطوابع TD: 40.00دج؛

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

- القيمة الإجمالية للعقد: 25349.04 دج، وتم تسديد القسط الإجمالي نقداً.

5-1 عقد تأمين السيارة: تقدم زبون B في 2020/06/09، للصندوق من أجل الإكتتاب في عقد تأمين السيارة لمدة سنة (انظر ملحق رقم 04).

- تاريخ بداية العقد: 2020/06/09؛

- تاريخ نهاية العقد: 2021/06/08؛

الملحقات: 500.00 دج؛

- الرسم على القيمة المضافة TVA : 26417.13 دج؛

- الصندوق التعويض للسيارة FGA : 34.79 دج؛

- الرسم السنوي Taxe annuel lf2020 : 1500.00 دج؛

- القسط الصافي: 138662.52 دج؛

- حقوق الطوابع TD : 40.00 دج؛

- ضريبة الدمغة TG : 3958.00 دج؛

- القيمة الإجمالية للعقد: 171112.44 دج، وتم تسديد القسط الإجمالي نقداً.

ثانياً: قسم الحوادث والتعويضات:

تصريح بالحادثة: يتقدم المؤمن له إلى مصلحة الحوادث ويصرح بالحادثة من أجل لايتعدى سبعة أيام (إذا كان الضرر متعلق بحريق، أو الأضرار الناجمة عن المياه، أو المسؤولية المدنية)، إذا كان متعلق بموت الدجاج أو الماعز، حيث يحرر التصريح في ثلاث نسخ: 01/الأصلية للوكالة، 01/نسخة للخبير من أجل المعاينة، 01/نسخة للمؤمن له.

مثال : تعرض الزبون في 2018/03/15 إلى ضرر ناجم عن موت 588 دجاجات من بين 4800 دجاجة، حيث صرح بالحادثة في الوكالة قبل 24 ساعة، (انظر ملحق رقم 04) "إلى أن تم اتفاق على تصريح كل أسبوع نتيجة عدد الدجاج الميت"، ثم تعيين خبير لمعاينة مكان الحادث، حيث توصل إلى مجموعة اسباب وإصدار الخبير شهادة إثبات موت الدجاج من طرف البيطري المعتمد لدى مصالح الفلاحية، انظر ملحق رقم (10).

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

كما اعدى رئيس مصلحة المنازعات والحوادث قيمة التعويض كما يلي:

القيمة الصافية عند ابرام العقد تقدر ب: 161692.42 دج

القيمة الحالية وعند الحادث: قدرت ب: 134431.15 دج.

حساب معدل التخفيض: أن 4800 دجاجة تقابلها 100%، 588 مجموع الدجاج يقابلها X (معدل التخفيض) أي تساوي 12.25%. وحسب التقسيم التي يعمل به الصندوق الخاص بمعدل التخفيض يساوي معدل التخفيض ب 12%. ومنه :

LA farnchise est calculée comme suit $134431.15 * 12\% = 16131.74$

L'indemnité nette serait de $134431.15 - 16131.74 = 118299.41$

ومنه قيمة التعويض: **118299.41** دج كتعويض كلي يتم تسديده عن طريق شيك بنكي عادة ما يصدر من مصلحة المحاسبة.

ثالثا: الإستهلاكات:

سدد الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي في: 2020/09/16، لتغطية مدة معينة سنة 2020، وقد ورد في الفاتورة محل الدراسة، البيانات التالية:

- كهرباء والغاز: 43929.55 دج. (أنظر الملحق رقم 11)¹.

- فاتورة الجزائرية للمياه: ب 10187.75 (أنظر الملحق رقم 12)².

رابعا: إعداد مذكرة الأجور لأحد العمال بالشركة بتاريخ جانفي 2021 (أنظر ملحق رقم 13).

خامسا: تسديد الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي للضرائب والرسوم .

الفرع الثاني : المعالجة المحاسبية للعمليات

نقدم بعض التسجيلات المحاسبية التي تمت على مستوى الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، قسم المحاسبة مدعمة بوثائق الثبوتية التي تم إدراجها في الملاحق.

يتم جمع البيانات التي تدفق من العمليات السابقة وترتب وتصنف وتعالج وفقا للنظام المحاسبي للصندوق .

¹ ملحق رقم 11 يمثل فاتورة الكهرباء والغاز

² ملحق رقم 12 يمثل فاتورة الماء

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

تسجيل العمليات في اليومية: عبار عن دفتر تسجيل فيه جميع الوقائع المحاسبية الذي يقوم به الصندوق وتسجل إنطلاقا من اليوميات المساعدة هي:

-يومية إنتاج: تسجل فيها جميع العقود التي تم إتفاق عليها مع الزبون، والتي تتضمن جميع الضمانات والطابع؛

-يومية الحوادث: تسجل فيها جميع التعويضات التي دفعت عن الحوادث والتي وقعت فعلا حسب ضمانات الموجودة في العقد؛

-يومية المداخيل: تسجل فيها جميع المقبوضات التي تم قبضها بشيك أو نقدا؛

-يومية المصاريف: تسجل فيها جميع المصاريف المنفقة كمصاريف الكهرباء، الهاتف، الأجور.

أولا: معالجة قسط التأمين

1-1 التسجيل لعقد تأمين الدجاج (الإكتتاب) (انظر الملحق رقم 05).

أ-إثبات القسط بتاريخ: 2020/07/02

ح/411	الزبائن	13673.12	10956.40
ح/700000	أقساط مصدرة		500.00
ح/700300	ملحقات		2176.72
ح/443100	TVA		40.00
ح/442720	TD		

ب-إثبات التحصيل قسط التأمين: 2020/07/02

ح/531	صندوق الإيرادات	13673.12	13673.12
ح/411	الزبائن		

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

ج-أمر بتحويل أموال: 2020/07/02

581/ح	ح531	تحويل الأموال	13673.12	13673.12
		صندوق الإيرادات		

د-إشعار بتحويل وترصيد حساب التحويلات

512/ح	ح581	بنك الإيرادات	13673.12	13673.12
		تحويلات الأموال		

2-1 التسجيل لعقد تأمين النقل (الإكتتاب) (انظر الملحق رقم 06).

أ-إثبات القسط: ب2021/04/12

411/ح	ح700000	الزبائن	1587.00	800.00
	ح700300	أقساط مصدرة		500.00
	ح443100	ملحقات		247.00
	ح442720	TVA		40.00
		TD		

ب-إثبات التحصيل قسط التأمين: 2021/04/12

531/ح	ح411	صندوق الإيرادات	1587.00	1587.00
		الزبائن		

ج-أمر بتحويل أموال: 2021/04/12

581/ح	ح531	تحويل الأموال	1587.00	1587.00
		صندوق الإيرادات		

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

د-إشعار بتحويل وترصيد حساب التحويلات ب: 2021/04/12

1587.00	1587.00	بنك الإيرادات	ح/512	ح/581	تحويلات الأموال
---------	---------	---------------	-------	-------	-----------------

1-3 التسجيل لعقد تأمين العشاري للبنائيات، (الإكتتاب) (انظر الملحق رقم 08)

أ-إثبات القسط: ب 2019/12/03

20768.10	25349.04	الزبائن	ح/411	ح/700000	أقساط مصدرة
500.00		ملحقات	ح/700300		
4040.94		TVA	ح/443100		
40.00		TD	ح/442720		

ب-إثبات التحصيل قسط التأمين: 2019/12/03

25349.04	25349.04	صندوق الإيرادات	ح/531	ح/411	الزبائن
----------	----------	-----------------	-------	-------	---------

ج-أمر بتحويل أموال: 2019/12/03

25349.04	25349.04	تحويل الأموال	ح/581	ح/531	صندوق الإيرادات
----------	----------	---------------	-------	-------	-----------------

د-إشعار بتحويل وترصيد حساب التحويلات ب: 2019/12/03

25349.04	25349.04	بنك الإيرادات	ح/512	ح/581	تحويلات الأموال
----------	----------	---------------	-------	-------	-----------------

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

1-4 التسجيل لعقد تأمين السيارات، (الإكتتاب) (انظر الملحق رقم 04).

أ- إثبات القسط: بتاريخ: 2020/06/09.

411/ح	الزبائن	171112.44	138662.52
700000/ح	أقساط مصدرة		500.00
700300/ح	ملحقات		34.79
445010/ح	FGA		26417.13
443100/ح	TVA		40.00
442710/ح	TD		3958.00
442720/ح	TG		1500.00
442000/ح	TAXE ANNUELLE		

ب- إثبات التحصيل قسط التأمين: 2020/06/09.

531/ح	صندوق الإيرادات	171112.44	171112.44
411ح	الزبائن		

ج- أمر بتحويل أموال: 2020/06/09.

581/ح	تحويل الأموال	171112.44	171112.44
531ح	صندوق الإيرادات		

د- إشعار بتحويل وترصيد حساب التحويلات ب: 2020/06/09.

512/ح	بنك الإيرادات	171112.44	171112.44
581ح	تحويلات الأموال		

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

1-4 التسجيل لعقد تأمين تلف السلعة، (الإكتتاب) (انظر الملحق رقم 07)

أ - إثبات القسط بتاريخ: 2021/04/14.

176786.40	171112.44	الزبائن	ح/411
40.00		أقساط مصدرة	ح/700000
33684.42		TD	ح/442710
		TAXE ANNUELLE	ح/442000

ب- إثبات التحصيل قسط التأمين: 2021/04/14.

171112.44	171112.44	صندوق الإيرادات	ح/531
171112.44		الزبائن	ح/411

ثانيا عمليات التعويض:

في عملية التعويض عند تقديم مؤمن له بتصريح عن حادث يقوم المحاسب بتسجيل قيد ي بمبلغ مقدر من طرف محضر الخبرة لتسوية مختلف العمليات بمخصصات الخطار ويكون كالآتي:

مثال السابق للدواجن (تعرض الزبون في 2018/03/15 إلى ضرر ناجم عن موت 588 دجاجات من بين 4800 دجاجة، حيث صرح بالحادث في الوكالة قبل 24 ساعة، انظر ملحق رقم (09).

تمثلت قيمة التعويض ب: 118299.41 دج كتعويض كلي يتم تسديده عن طريق شيك بنكي عادة ما يصدر من مصلحة المحاسبة.

أ- إثبات تعويض الحادث:

118299.41	118299.41	أداءات وتعويضات واجبة الدفع	ح/6000
118299.41		مؤونة تسوية التعويضات	ح/3060

يتأكد المحاسب من وجود رصيد كافى يسمح بتغطية مبلغ التعويض ويقوم بالتسجيل المحاسبي على النحو التالي:

25349.04	25349.04	أداءات وتعويضات واجبة الدفع	ح/6000
25349.04		البنوك والحسابات الجارية (البنك)	ح/5120

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

*- عملية التسوية:

تسوية حق الطابع: يتم تسوية حق الطابع من طرف الصندوق مباشرة، وذلك بدفع مبلغ حق الطابع كل نهاية الشهر إلى مصلحة الضرائب ويكون التسجيل كالتالي:

XXXXXX	XXXXXX	حق الطابع TD البنوك والحسابات الجارية (البنك)	ح/442 ح/512090
--------	--------	--	-------------------

-تسوية اتعاب الخبير: يقوم الصندوق بتسديد اتعاب الخبير عن طريق شيك بنكي، وهذا مقابل الخبرة التي يكون قد قام بها لصالح الصندوق، بتشخيص الأضرار وتقييمه لها، ويكون التسجيل على النحو التالي:

XXXX	XXXXXX XXXXXX	أداءات وتعويضات واجبة الدفع (أتعاب الخبير) الرسم على القيمة المضافة TVA مصاريف الدفع	ح/6000 ح/4456 ح/3060
------	------------------	--	----------------------------

-الصندوق الخاص بالتعويضات FGA:

ويتم تسوية هذا الدين مباشرة من طرف الصندوق إلى خزانة الولاية بواسطة شيك بنكي ويتم تسجيل مآلاتي:

xxxxxxx	XXXXXX	ح/ الصندوق الخاص بالتعويض ح/بنك المدفوعات	ح/443 ح/512
---------	--------	--	----------------

-الطابع الجبائي: تقوم بتسديد مبلغ الطابع كل نهاية الشهر عند قباضة الضرائب عن طريق شيك يحسب من BDL ويقوم المحاسب بالتسجيل التالي:

xxxxxxx	XXXXXX	ح/الطابع الجبائي ح/ بنك المدفوعات	ح/442 ح/512
---------	--------	--------------------------------------	----------------

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

*-تسجيل عملية تحويل الأموال من البنك إلى المديرية الجهوية

181/ح	ح512	المديرية الجهوية بنك الإيرادات	XXXXXX	XXXXXXX
-------	------	-----------------------------------	--------	---------

*- دخول الأموال إلى البنك

512/ح	ح181	بنك الإيرادات المديرية الجهوية	XXXXXX	XXXXXXX
-------	------	-----------------------------------	--------	---------

ثالثا: الإستهلاكات: المعالجة المحاسبية للإستهلاكات

-معالجة فاتورة الكهرباء والغاز: (إنظر ملحق رقم 11).

ح610710/ ح445600/	ح512090	الخدمات الخارجية الرسم على القيمة المضافة TVA بنك	36915.59 7013.96	43929.55
----------------------	---------	---	---------------------	----------

-معالجة فاتورة الماء (الجزائرية للمياه): (إنظر ملحق رقم 12).

ح610711/ ح445600/	ح512060	الخدمات الخارجية الرسم على القيمة المضافة TVA بنك	9405.73 782.02	10187.75
----------------------	---------	---	-------------------	----------

-معالجة أجور العمالي : يتم تسجيل العمليات المتعلقة بالأجور بناء على بطاقة الأجر لكل عامل التي تعدها، تعالج

عناصر الأجور والرواتب في الصندوق حيث تسجل الأعباء الجبائية وشبه الجبائية (مصالح الضرائب،... إلخ وتتم معالجة

كما هي مبينة في ملحق رقم 13.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-معالجة الضرائب:

XXXXXX	ضريبة على الدخل إجمالي	442/ح
XXXXXX	FGA	443/ح
XXXXXX	TVA	445/ح
XXXXXX	TD	442710/ح
XXXXXX	TG	442720/ح
XXXXXX	بنك مصاريف	512/ح

-الفرع الثالث: تحليل محتوى المقابلة

يتم التطرق في هذا الفرع إلى جانبين هما:

أ-نتائج المقابلة مع مدير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي

جاءت نتائج المقابلة معبرة على رأي مدير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي من خلال إجابته على أسئلة مقابلة بعفوية وصراحة ودون تحفظ وهذا ما لمسناه من خلال إجابته المتمثلة في الآتي:

1-في نظرك ماهي طبيعة الزبائن المتعاملين مع المؤسسة ؟

لاحظت من خلال مقابلي مع مدير الصندوق الجهوي للتعاون فلاحى أن الصندوق يتعامل مع الزبائن الطبيعيين والمعنويين (مشتركين) في مؤسسات عمومية والخاصة.

2-في نظرك ماهي أنواع التأمينات؟ وماهي نسبة تعويض في كل نوع (خاص في مجال الفلاحة)؟

تتمثل جميع أنواع التأمين في التأمينات الحيوانية، النباتية، الصناعية، النقل، السيارات، المسؤولية المدنية، الحرائق...إلخ.

3-في نظرك ماذا يجب على مقدم الطلب فعله قبل توقيع وإستلام وثيقة التأمين؟

على مقدم الطلب التأكد من صحة المعلومات المؤسسة والضمانات الممنوحة له قبل التوقيع والإستلام.

4-في نظرك هل يحق للمؤمن أو المؤمن له إلغاء وثيقة التأمين؟

نعم أنه يحق للمؤمن أو المؤمن له إلغاء وثيقة التأمين حسب الظروف المختلفة ويتم تحويل ملكيته.

5-في نظرك ماهي إلتزامات المؤمن له بعد إبرام الوثيقة والحصول على تغطية تأمينية؟

أن المؤمن له بعد إبرام عقد التأمين يجب تبليغ عن أي حادث، مراجعة مدة صلاحية التأمين.

6-هل يلتزم الصندوق التعاون الفلاحي بالتعويض عن الخسارة فقط؟

نعم الصندوق يلتزم بالتعويض عن الخسارة والأضرار اللاحقة بالمؤمن والتدخل لدى الهيئات المختلفة لتسوية حقوقه.

7- في نظرك ماهي شروط التأمين المتضمنة للعقد؟

تتمثل شروط التأمين المتضمن العقد في شروط الإستعمال وملكية المعاينة.

8-في نظرك كيف يتم التعامل في تعويض الخطر؟

يتم تعامل في تعويض الخطر أنه يتركز على الأدلة الثابتة، تصريح المعني، معاينة ومخاطر، الهيئة الأمنية(درك الوطني، الشرطة، الحماية المدنية).

9-في نظرك ماهي الطرق المتبعة في حال وجود أو دخول تأمين جديد؟

أنه عند دخول منتج جديد للتأمين تنظم إجتماعات عامة وحملات تحسيسية وتوزع مطويات وصور إشهارية عبر كل المكاتب والمديريات ووسائل الإعلام.

10- بإعتبارك المسؤول الأول في الصندوق مامدى تأثير جائحة كورونا على عملية التسيير؟

أن كورونا أثرت بشكل كبير على نشاط الصندوق حيث تراجع كبير في مداخيل الصندوق، تعطيل في النشاط، تراكم عمل الملفات الإدارية، فقدان كثير من الزبائن، إحتياطات للوباء كما الشأن لسائر الوظائف.

ب-نتائج المقابلة مع رئيس مصلحة المحاسبة والمالية:

جاءت نتائج المقابلة رئيس مصلحة المحاسبة والمالية معبرة على كل ما يلاحظه داخل المؤسسة من خلال إجاباتهم على أسئلة المقابلة التي تمت داخل الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، والتي كانت بعفوية وصراحة ودون تحفظ وهذا ما لمسناه من خلال إجابتهم المتمثلة في الآتي:

أسئلة القابلة (خاصة رئيس مصلحة المحاسبة والمالية)

1-في نظرك ماهي المخرجات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة؟

أن مخرجات نظام المعلومات المحاسبي تتمثل في الميزانية الختامية، وجدول حسابات النتائج ، قائمة الخزينة، المقاربة البنكية.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

2- في نظرك هل تؤثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي في القرارات المتخذة؟

أن مخرجات نظام المعلومات المحاسبي يؤثر في القرارات المتخذة حسب الوضعية المالية للمؤسسة.

3- في نظرك كيف تتم عملية معالجة البيانات نظام المحاسبي؟

تتم المعالجة البيانات النظام المحاسبي في مؤسسة وفق مبادئ المحاسبة العامة بطريقة إلكترونية أي عن طريق برنامج محاسبي خاص بالمؤسسة.

4- في نظرك ماهي الإجراءات أو الخطوات التي تتضمنها وظيفة معالجة البيانات؟

تتمثل الإجراءات التي تتضمنها وظيفة معالجة البيانات نفسها الإجراءات المتعلقة بمسك المحاسبة العامة

5- في نظرك ماهي أضرار الغالبية على التأمين الذي تقومون به " أي سبب الذي يكون غالبا متكرر من المؤمن"؟

لاحظت حسب إجابته أن الأضرار المتكررة من طرف الزبون هي حوادث المرور المادية والجسمانية بدرجة أقل.

6- في نظرك ماهي أهم المبادئ التي ينبغي مراعاتها عند إدخال البيانات لنظام معلومات المحاسبي؟

لاحظت من إجابته أن هناك مبد أساسي هو إثبات صحة العملية قبل تدوينها في نظام المعلوماتي للمؤسسة.

7- في نظرك هل يسمح لكل موظف إطلاع على برنامج المعمول به في مجال محاسبة؟

لا يسمح لكل موظف إطلاع على البرنامج المعمول به في مجال المحاسبة.

8- كيف يتم طلب التعويض والتسديد للمؤمن؟

يتم طلب التعويض من طرف المؤمن عن طريق ملأ وثيقة خاصة بالحوادث كاملة البيانات مع أخذ صور ثم تقرير الخبير لنصل مرحلة التسديد والتي تكون غالبا إما بشيك أو تحويل من حساب البنكي للمؤسسة إلى حساب الزبون.

9- في نظرك ماهي علاقة الصندوق الخارجية مع الولاية، البلدية، الوزارة ؟

تبين من إجابته أنه لا توجد علاقة وظيفية مع الإدارات العمومية مثل: البلدية، الولاية، الوزارة بل هناك علاقة خدمية متمثلا في تقديم عروض التأمين.

10-هل تقسم أرباح الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي؟ أو أنها تتراكم ؟

لاحظت من إجابته أن الأرباح الصندوق قرار راجع للإدارة العليا عن طريق إنعقاد جمعية عامة أو مجلس الإدارة الوطني.

-المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة

سنتطرق إلى بعض النتائج والتحليلات التي توصلنا إليها في دراستنا هذه، وكانت كالآتي:

-الفرع الأول: تفسير النتائج وتحليلها

توصلنا على نتائج، يمكننا تفسيرها كما يلي:

-تتركز المؤسسة على برامج إعلام الآلي للمساعدة في تسيير مختلف عماليتها؛

-تتمثل مخرجات المؤسسة في القوائم المالية كما يلي: الميزانية الختامية، جدول حساب النتائج " حسب الطبيعة والوظيفة"، الخزينة العمومية.

- تقوم المؤسسة (مصلحة المحاسبة والمالية) بمعالجة المحاسبية للعمليات التي تم تحويلها من مصلحة الإنتاج والحوادث للمؤسسة والفروع التابعة لها التي تعتبر كمدخلات ؛

-الفرع الثاني: ربط النتائج بالفرضيات

الفرضية الأولى: تنص هذه الفرضية على أن: " لا يوجد إختلاف بين إعداد القوائم المالية لشركات التأمين مع المنشآت الأخرى، إلا في كيفية إعداد جدول حسابات النتائج والميزانية"

حيث أن أهم السجلات تستعمل لتسجيل البيانات المتعلقة بعمليات التأمين، وإثباتها محاسبيا من خلال القيود المحاسبية، وهي تعتبر المصدر الأساسي لمخرجات النظام المحاسبي لشركات التأمين، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى.

الفرضية الثانية: تنص الفرضية على أن: " تمسك شركات التأمين مجموعة من السجلات الإحصائية، والدفاتر المحاسبية والسجلات المالية إضافة إلى مجموعة المستندية"

تقوم شركة بمسك كل العمليات التي تقوم بها سواء مايتعلق منها بالحسابات العامة أو الحسابات المساعدة، حيث تقوم بتسجيل هذه العمليات في اليوميات الخاصة بكل عملية، كما تسجل إلتزاماتها أيضا في الدفاتر التي تساعد على إثبات العمليات المختلفة والمتكررة التي تقوم بها من خلال أنشطتها المتعددة، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثانية.

الفصل الثاني:..... الدراسة الميدانية حول نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين

-الفرع الثالث: استنتاجات الدراسة

من خلال الدراسة الميدانية توصلنا للاستنتاجات التالية:

-يتم الإعتماد على البيانات والمعلومات التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبي لشركات التأمين، لذا فالأمر يتطلب السير قدما نحو تطوير المحاسبة، حتى تستجيب لإحتياجات المستخدمين؛

-أن التصميم الجيد لنظام المعلومات المحاسبي حتى يعطي معلومات ذات جودة لمستخدميها؛

-يمكن في بعض الحالات ان تحقق شركات التأمين خسارة في أحد فروعها مثل فرع التأمين على السيارات أو التأمين ضد الأخطار الفلاحية.

-خلاصة الفصل:

من خلال ماتناوله هذا الفصل والمتعلق بالدراسة الميدانية وبتفسير الإجابات المتوصل إليها وإستنتاج النتائج المتعلقة بدراسة حالة الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي، والتي يتمثل دورها في ترقية النشاط الفلاحي عن طريق التأمينات المتنوعة لزبائنه، قصد تحقيق وتلبية إحتياجات الفلاح بصفة خاصة، والنشاط الفلاحي بصفة عامة، حيث إزدادت اهمية بعد توسيع مهامه بفتح مكاتب محلية، حملات تحسيسية لتوعية المؤمن، حولت تأكيد من مدى مساهمة دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين التي تجسد في تحضير السجلات وتقييد العمليات الحسابية بوضوح، وكذلك الإلتزام بالقواعد المحاسبية لتفادي الأخطاء وتوفير المعلومات اللازمة لإتخاذ القرارات، وتحقيق أهداف والفعالية، فإن ذلك لا يأتي إلا بتطبيق نظام المعلومات المحاسبي السليم، بإتخاذ كل إجراءات والوسائل الضرورية لذلك.

الخاتمة

هدفت دراستنا لموضوع دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين دراسة حالة الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي -CRMA- إلى إبراز واقع نظام المعلومات المحاسبي في شركة، ومعالجة إشكالية البحث التي هي على الشكل التالي: كيف يساهم تطبيق نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين؟، ومن أجل ذلك قمنا بتوضيح أهم الطرق المستخدمة في الدراسة وذلك بالجمع بين الدراسة النظرية من جهة والدراسة الميدانية من جهة أخرى بتحليل نتائج المقابلة.

فيما يخص الفصل الأول المتعلقة بدراسة النظرية قمنا بتقديم مفاهيم نظرية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين وإبراز الدور الذي يلعبه نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين من خلال أهميته وأهدافه.

أما الفصل الثاني تناولنا الدراسة الميدانية فقد حاولنا إسقاط ما تطرقنا إليه في الفصل أول على الواقع من خلال تحليل النتائج التي توصلنا إليها.

حيث تبين من خلال دراستنا الميدانية، أن شركات التأمين كغيرها من المؤسسات الأخرى، تعالج محاسبا جميع العمليات التي تقوم بها والمرتبطة بنشاطها.

فمحاسبة شركات التأمين لا تختلف عن المحاسبة العامة، بل يمكن القول أنها مستمدة منها، حيث تختلف في بعض الحسابات نظرا لخصوصية شركات التأمين مقارنة بالمؤسسات الأخرى.

من هذا المنطلق يعتبر نظام محاسبي في شركات التأمين أحد مكونات التنظيم الإداري، فلا بد أن يكون ممثلا في مجموعة الأشياء المادية من سجلات، مستندات، بالإضافة إلى الجهود الأفراد القائمين على السير الجيد داخل الشركات، من أجل تحقيق غرض معين وهي منح الإدارة بالمعلومات اللازمة، لتسيير نشاطها وقياس نتائجها.

كما يعتبر التأمين أصبح ضرورة ملحة في المجتمعات الحديثة، فلا يمكن إهماله وإغفال دوره في الحياة الاقتصادية والاجتماعية، كونه الوسيلة المثلى لحماية الأفراد وممتلكاتهم من كافة الأخطار التي قد يتعرضون إليها في المستقبل.

أما فيما يخص الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي فالبرغم من صغر حجمها نجدها كغيرها من الشركات التأمين، تسعى إلى النمو والإستمرارية عن طريق تحسين أدائها.

-أولا: اختبار فرضيات الدراسة

-الفرضية الأولى: تنص الفرضية على أن :

"لا يوجد اختلاف بين إعداد القوائم المالية لشركات التأمين مع المنشآت الأخرى، إلا في كيفية إعداد جدول حسابات النتائج والميزانية".

الخاتمة:.....

بعد دراسة المفصلة التي قمنا بها لدور نظام المعلومات المحاسبي لشركات التأمين تبين لنا أن القوائم المالية تعد من أهم العناصر التي لا يمكن للمؤسسة الإستغناء عنها، لأن تمثل مخرجاتها ، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الأولى.

-الفرضية الثانية:

"تمسك شركات التأمين مجموعة من السجلات الإحصائية، والدفاتر المحاسبية والسجلات المالية إضافة إلى مجموعة المستندية"

عندما تقوم المؤسسة بتمسك مجموعة من السجلات الإحصائية والمستندية، والدفاتر المحاسبية والسجلات المالية فإنها تقوم بتسهيل عملية المدخلات للنظام المحاسبي وتعتبر دليل على صحة الأحداث الإقتصادية المرتبطة بنشاط. وهذا ما يثبت صحة الفرضية الثانية.

-ثانيا: نتائج الدراسة

-للمحاسب دور فعال داخل شركات التأمين، حيث يسجل كل حركة مالية تخص المدفوعات، المقبوضات فهو يتحمل مسؤولية كاملة على كل سنتيم يدخل أو يخرج من هذه المؤسسة؛

-تكمّن مكانة وأهمية نظم المعلومات المحاسبية في توفير المعلومات المحاسبية التي تلخص وتشمل مختلف أنشطة المؤسسة بشكل دوري والتي تعكس الوضع المالي لها وكذا دعمها لمختلف وظائف الإدارة؛

-تعتبر شركات التأمين من المؤسسات الخدمائية التي تسعى إلى تحقيق الربحية التي تعد من أحد المعايير التي يتم بفضلها القرارات المتعلقة بالنشاطات المستقبلية؛

-شركات التأمين تقوم بعدة أنواع من أعمال التأمين، كون كل فرع من فروع التأمين يمسك السجلات الخاصة بعملياته؛

-الهدف من التأمين هو تقليل من الأضرار المحتملة توقعها في المستقبل، فهي وسيلة لحماية الفرد وممتلكاته.

-تعتبر شركات التأمين ضمن المشروعات الإقتصادية وبالتالي يمنح لها لإستقرار الإقتصادي والذي يؤثر على الإقتصاد القومي؛

-يقوم الصندوق CRMA بعمليات المعالجة على مستوى مصلحة المحاسبة وذلك بتحويل العمليات التي تقوم بها كل مصلحة الإنتاج والحوادث (الأقساط والتعويضات)، التي تعتبر كمدخلات للنظام وتسجيلها محاسبيا؛

-يقوم الصندوق CRMA بإعداد القوائم المالية التي تمثل مخرجات نظام المعلومات المحاسبي.

-ثالثا: التوصيات

انطلاقا من النتائج السابقة نتقدم بتوصيات التالية:

-العمل على تسهيل إجراءات المتضررين، وتطبيق إتفاقية التعويض المباشر لكسب ثقة الزبون وتحسين صورة الصندوق الجهوي لتعاون الفلاحي؛

-الإهتمام بتسويق نشاط الخدمات والمنتجات التأمينية؛

-ضرورة إهتمام شركات التأمين بتصميم نظم المعلومات المحاسبية وتطويرها من خلال الإستعانة بالإعلام الآلي ومختلف البرامج التي تساعد على جمع وتحليل البيانات؛

-إنشاء مراكز خاصة لتكوين إطارات متخصصة في محاسبة شركات التأمين.

-رابعا: أفاق الدراسة

عند خوضنا لموضوع الدراسة، لاحظنا وجود جوانب هامة وجديرة بالدراسة والبحث ونذكر أهمها:

-دور نظام المعلومات المحاسبية للقيمة المضافة لشركات التأمين.

المصادر والمراجع

01-المصادر:

أ-القرآن

02-المراجع باللغة العربية:

أ- الكتب:

-الأميرة إبراهيم عثمان، أحمد عبد المالك مُجَد، "الأنظمة المحاسبية المتخصصة"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2004 .

-احمد نور، أحمد بسيوني شحاتة، " محاسبة المنشآت المالية"، دار النهضة العربية، بيروت، 1986.

-أسامة عزمي سلام، "إدارة الخطر والتأمين"، دار حامد لنشر والتوزيع، الأردن، 2007.

-إسماعيل أحمد عصر، " محاسبة المنشآت المالية"، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2007 .

-ثناء مُجَد طعيمة، " محاسبة شركات التأمين(الإطار النظري والتطبيق العملي وفقا لأحداث معايير المحاسبة لشركات التأمين إعادة التأمين"، الطبعة الأولى، البتراك النشر والتوزيع، مصر، 2002.

-جديدي معراج، " مدخل لدراسة قانون التأمين الجزائري"، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر 1999.

-سليمان مصطفى الدلاهمة، نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات، ط1، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، 2008 .

-سليمان مصطفى الدلاهمة، اساسيات نظم المعلومات المحاسبية تكنولوجيا، الطبعة الأولى، مؤسسة الوراق، الأردن، 2008.

-عبد الرزاق مُجَد قاسم، تحليل وتصميم نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى، مكتبة دار الثقافة، الأردن، 2004.

-علاء السالمي وآخرون، أساسيات نظم المعلومات، دار المناهج، الأردن، 2009.

-عطا الله أحمد الحسبان، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة العربية، دار اليازوري التعليمية، الأردن، 2013.

-علاء السالمي، أساسيات نظم المعلومات الإدارية، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.

-عبد العزيز فهمي هيكل، موسوعة المصطلحات الاقتصادية والإحصائية، بيروت، دار النهضة العربية، 1980.

-عز الدين فلاح، التأمين ومبادئه أنواعه، دار أسامة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، عمان، 2008.

-عبد الحميد عبد الفتاح، "إدارة المنشآت المتخصصة-بنوك-منشآت التأمين"، بورصات المكتبة العصرية، القاهرة، 2009 .

-عبد الغفار حنفي، "أسواق المال"، الدار للجامعية، الإسكندرية، 2000.

-كمال الدين الدهراوي، نظم المعلومات المحاسبية، الدار الجامعية، طبع، النشر-توزيع، الإسكندرية، 1988.

- محمد صالح عطية، "محاسبة شركات التأمين"، الدار الجامعية للنشر، مصر 2002-2003.
- منير إبراهيم هنيدي، "إدارة الأسواق والمنشآت المالية"، توزيع منشأة المعارف، الإسكندرية، 1999.
- مختار محمود الهانسي، إبراهيم عبد النبي حموده، "مبادئ التأمين التجاري والإجتماعي"، مكتبة ومطبعة الإشعاع الفنية، جامعة الإسكندرية، 2003.
- محمد رفيق المصري، "التأمين وإدارة الخطر"، دار زهران لنشر والتوزيع، 2009 .
- محمد جلال علي هلالي وآخرون، "محاسبة المؤسسات المالية"، الطبعة الأولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2003 .
- مهدي مأمون الحسين، نظم المعلومات المحاسبية والإدارية، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي، الأردن، 2013.
- محمد يوسف الحنطاوي، "نظم المعلومات المحاسبية"، الطبعة الأولى، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الأردن، 2001.
- نواف محمد عباس الرماحي، "تصميم نظام المعلومات المحاسبية وتحليلها"، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2009.
- ناظم محمد الشمري، "النقود والمصاريف"، مديرية دار الكتب، 1995.
- ياسر الصادق مطيع وآخرون، "نظم المعلومات المحاسبية"، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان الأردن، 2007.
- يزيد منير بصيني، "إدارة التأمين والخطر"، دار الكنوز المعرفية والتوزيع، الأردن، 2006.
- ب-المذكرات:**
- بوشوشة هبة، أثر نظام المعلومات داخل المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في العلوم الاقتصادية، تخصص مناجمت مؤسسة، أم بواقي، 2007.
- صافي شهرزاد، نمذجة تسعير حوادث السيارات، مذكرة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة سطيف، 2013.
- عجيلة حنان، فعالية نظم المعلومات المحاسبية في الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماجستير في علوم التسيير، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 2011.
- قوادي محمد، قياس بنود القوائم المالية وفق معايير المحاسبة الدولية، مذكرة ماجستير، تخصص محاسبة وتدقيق، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة سعد دحلب البليدة، 2010.

ج- مجلات العلمية:

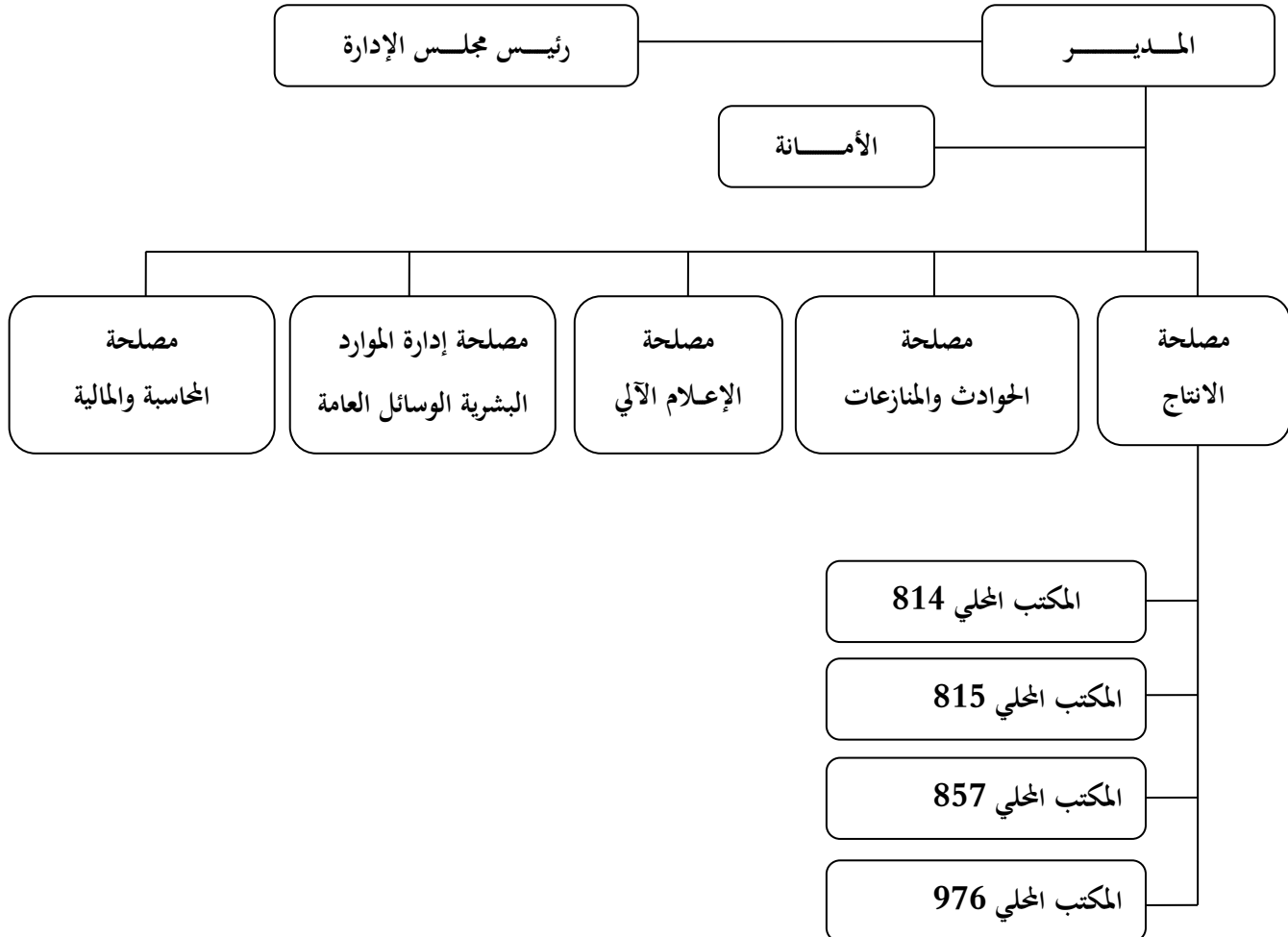
-احمد لعماري، مقالة بعنوان "نظام المعلومات المحاسبية وعملية إتخاذ القرار الإداري في المصارف التجارية"، مجلة العلوم الإنسانية، جامعة منتوري قسنطينة، 2004، ص 129.

د- القوانين:

-الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، القانون المدني، الباب العشر، "عقود الغرر": الفصل الثالث، القسم الأول، أحكام عامة، 2007.

الملاحق

الملحق قم 01



الملحق رقم (02)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
المركز الجامعي أمود بن مختار - إيليزي
معهد العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير



المقابلة

أخي الموظف :

يشرفني أن أضع بين أيديكم هذه الإستمارة الخاصة بالمقابلة التي تدخل ضمن متطلبات إنجاز مذكرة ماستر أكاديمي في المحاسبة والجباية المعمقة بعنوان **دور نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين**، وأحيطكم علما أن إجاباتكم تخص بالاهمية وتحاط بسرية وتستخدم لأغراض البحث العلمي، وأشكركم على التعاون معنا الرجاء من سيادتكم الإجابة بدقة على الأسئلة.

تعريف نظام المعلومات المحاسبية بأنه: "عبارة عن نظام قائم بذاته، يتكون بدوره وكل نظم المعلومات الأخرى من عدة نظم فرعية تعمل مع بعضها البعض بصورة مرتبطة ومتناسقة ومتبادلة، بهدف توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية، المالية وغير المالية، لجميع الجهات التي يهمها أمر المؤسسة وبما يخدم تحقيق أهدافها".

تعريف شركة التأمين هي الطرف في عقد التأمين والذي يتعهد بدفع مبلغ أو قيمة التعويض عن الخسائر المادية المحققة، مقابل حصوله على قسط التأمين الوحيد أو مجموعة الأقساط والتي تدفع في شكل منتظم والتي تقل في مجموعها نسبيا عن مبلغ التأمين المقرر

من إعداد الطالب:

- عبد الرزاق فنوش

أسئلة المقابلة (مدير الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي)

- 1- ماهي طبيعة الزبائن المتعاملين مع المؤسسة ؟
- 2- ماهي أنواع التأمينات؟ وماهي نسبة التعويض في كل نوع (خاص في مجال الفلاحة) ؟
- 3- ماذا يجب على مقدم الطلب فعله قبل توقيع وإستلام وثيقة التأمين ؟
- 4- هل يحق للمؤمن أو المؤمن له إلغاء وثيقة تأمين ؟
- 4- ماهي إلتزمات المؤمن له بعد إبرام الوثيقة والحصول على تغطية التأمينية ؟
- 5- هل يلتزم صندوق الجهوي لتعاون الفلاحي إيليزي بالتعويض عن الخسارة فقط؟
- 6- ماهي شروط التأمين المتضمنة للعقد؟ (نسخة للعقد).
- 7- في نظرك كيف يتم التعامل في تعويض الخطر؟
- 8- كيف يتم تسيير نظام المعلومات المحاسبي في الصندوق؟
- 9- ماهي الطرق المتبعة في حال وجود أو دخول تأمين جديد؟
- 10- ما مدى تأثير جائحة كورونا على تسيير الصندوق؟

أسئلة المقابلة (الخاصة بالعمال المخزن)

أسئلة القابلة (خاصة رئيس مصلحة المحاسبة والمالية)

- 1- ماهي المخرجات نظام المعلومات المحاسبي في المؤسسة؟
- 2- هل تؤثر مخرجات نظام المعلومات المحاسبي في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي إيليزي في القرارات المتخذة؟
- 3- كيف تتم عملية معالجة البيانات نظام المحاسبي؟
- 4- ماهي الإجراءات أو الخطوات التي تتضمنها وظيفة معالجة البيانات؟
- 5- ماهي أضرار الغالبية على التأمين الذي تقومون به "أي سبب الذي يكون غالبا متكرر من المؤمن"؟
- 6- ماهي أهم المبادئ التي ينبغي مراعاتها عند إدخال البيانات لنظام معلومات المحاسبي؟
- 7- في نظرك هل يسمح لكل موظف إطلاع على برنامج المعمول به في مجال محاسبة؟
- 8- كيف يتم طلب التعويض والتسديد للمؤمن؟
- 9- ماهي علاقة الصندوق الخارجية مع الولاية، البلدية، الوزارة؟
- 10- هل تقسم أرباح الصندوق؟ أو أنها تتراكم؟

الملحق رقم (03)

قائمة المحكمين:

الرقم	اللقب والاسم	الصفة	الكلية/المعهد	الدولة
01	مُحَمَّد مكاوي	أستاذ محاضر قسم أ	المركز الجامعي أمود بلمختار إيليزي-	الجزائر
02	مُحَمَّد حقيقة	أستاذ متعاقد	كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير	الجزائر



CRMA ILLIZI Siege

1

Date édition: 19/04/2021

10:46

POLICE D'ASSURANCE

814/10/2020/00449

Automobile particulier

Identification du contrat

Assuré 8140002263 BNA LTC SANAD MOHAMED	Permis n°: 10986036300013
Adresse: ILLIZI	Délivré le: 28/12/2019
Date d'effet: 09/06/2020	Lieu: TAMANRASSET
Date Expiration: 08/06/2021	

Tarif: 4 Roues -Sud -Véhicule de Tourisme -7 à 10 Cv

Identification du risque

Marque Véhicule	KIA(063)
Matricule Véhicule	172727.00.05
Nb de places Véhicules	5
Type Véhicule	3KPA341AA
Numéro de série dans le type	3KPA341AALE301036
Année du véhicule	2020
Carrosserie	Break(03)

Garanties

Garantie	Capital	Prime/base	Réduction	Majoration	Prime nette
10.110-01 » Responsabilité civile du véhicule		659.52			659.52
03.140-05 » Tierce - valeur du véhicule	2,420,000.00	121,000.00			121,000.00
03.120-02 » Bris de glace		2,000.00			2,000.00
17.110-01 » Défense et recours		400.00			400.00
03.130-06 » Incendie valeur vénale	2,420,000.00	7,844.00			7,844.00
03.130-16 » Vol Valeur vénale	2,420,000.00	6,634.00			6,634.00
01.411.01 » Personnes transportées (Mutualiste) - 40 000	40,000.00	125.00			125.00

Prime nette: 138,662.52	Complément 500.00	Net à payer:
Réduction:	Tva 26,417.13	171,112.44
Majoration:	Fga 34.79	
	Taxe Annuelle LF2020 1,500.00	
	Timbre Dim 40.00	
	Timbre Gradué 3,958.00	

L'Assuré (lu et approuvé)

Contrat établi le: 03/06/2020



BL DJANET

1

Date édition: 19/04/2021

11:18

حواشيتا

POLICE D'ASSURANCE

857/30/2020/00001

Multirisques Avicole

Identification du contrat

Assuré 8570001215/LOKMANE LAKHDAR

Adresse: CITE ZALOUAZE - DJANET

Permis n°:

Délivré le:

Lieu:

Date d'effet: 02/07/2020

Date Expiration: 01/07/2021

Tarif: - - -

Garanties

Garantie	Capital	Prime/base	Réduction	Majoration	Prime nette
09.650-01-03 »Mortalité Poule Pondeuse	57,600.00	4,406.40			4,406.40
13.101-08-01 »Recours des voisins et des tiers construction en dur	1,000,000.00	300.00			300.00
09.530-01 »Dommages aux appareils électriques du bâtiment	2,000,000.00	5,500.00			5,500.00
13.121-02-01 »Dommages corporels	1,000,000.00	500.00			500.00
13.121-02-02 »Dommages matériels	500,000.00	250.00			250.00

Prime nette: **10,956.40**

Réduction:

Majoration:

Complément
Tva
Timbre Dim500.00
2,176.72
40.00

Net à payer:

13,673.12

L'Assuré (lu et approuvé)

Contrat établi le: 02/07/2020



CRMA ILLIZI Siege

1

Date édition: 08/04/2021

14:32

POLICE D'ASSURANCE

814/60/2021/00003

Responsabilité Civile du Voiturier

أسين, نقل

Identification du contrat

Assuré 8140002052 MECHIE ABDEL DJALIL		Permis n°: 10000000000
Adresse: illizi		Délivré le: 12/04/2019
Date d'effet: 12/04/2021	Date Expiration: 11/04/2022	Lieu: ill
Tarif: - - -		

Garanties

Garantie	Capital	Prime/base	Réduction	Majoration	Prime nette
07.110-01 » Transport (Public)	50,000.00	800.00			800.00

Prime nette: 800.00	Complément	500.00	Net à payer: 1,587.00
Réduction:	Tva	247.00	
Majoration:	Timbre Dim	40.00	

L'Assuré (lu et approuvé)

Contrat établi le: 06/04/2021



CRMA ILLIZI Siege

أمين تلقا 14/04/2021

Date: 14/04/2021

Heure: 14:00

PROFORMAT CONTRAT Incendie Marchandises

Identification du contrat

Client: 8140003089 ~~AKACHE AMIS~~

Police n°:

Date d'effet: 14/04/2021

Date fin de contrat: 13/04/2022

Tarif: 4 Roues -Sud -Véhicule T. Mar. Compte Tiers -11 à 14 Cv

Données Objets à assurer

Secteur d'Activité Agricole ou Connexe
 Zone d'activité Rurale
 Taxe Annuelle Auto déjà payée ? non

Garanties

Garantie	Capital	Prime de base	Réduction	Majoration	Prime nette
08.111-02 Incendie et explosion de toutes natures	5,892,880.00	176,786.40			176,786.40

Prime nette: 176,786.40

Compléments: 500.00

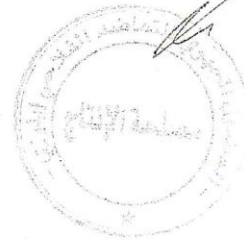
Réduction:

Taxes: 33,684.42

Net à payer: 211,010.82

Majoration:

Timbres: 40.00





CRMA ILLIZI Siege

1

Date édition: 11/04/2021

15:32

POLICE D'ASSURANCE **814/80/2019/00042**

Responsabilité Civile Décennale

تأمين الحوادث
تأمين الحوادث

Identification du contrat

Assuré: 8140002383 E.T.B. NASRI HOCINE	Permis n°:
Adresse: ILLIZI	Délivré le:
Date d'effet: 03/12/2019	Lieu:
Date Expiration: 02/12/2029	
Tarif: - - -	

Garanties

Garantie	Capital	Prime/base	Réduction	Majoration	Prime nette
13.511-02-01 » Dommages aux Edifices Publics	3,130,970.44	20,351.31			20,351.31
13.511-03-04 » Etanchéité	83,357.12	416.79			416.79

Prime nette: 20,768.10	Complément	500.00	Net à payer:
Réduction:	Tva	4,040.94	25,349.04
Majoration:	Timbre Dim	40.00	

L'Assuré (lu et approuvé)

Contrat établi le: 30/12/2019

CAISSE REGIONALE DE MUTUALITE AGRICOLE
Réassurée, garantie et fédérée par la CAISSE NATIONALE DE MUTUALITE AGRICOLE
Régie par la Loi du 4 Juillet 1900
Agréée par arrêté du Ministère de l'Economie Nationale en date du 27 Avril 1964
Ordonnance N° 72-64 du 2 Décembre 1972
Siège 24, Boulevard Victor Hugo - Alger

MULTI RISQUE
BETAIL

N° Exercice

N° Police 2018/00001	N° d'inscription	NOM: QUALITE ET ADRESSE: LIEU DU RISQUE	Date du Sinistre 16/03/2019
Date d'effet de la garantie 15/03/2019 au 14/03/2019			Date de la déclaration 16/03/2019

DECLARATION DE SINISTRE

Nom et Qualité du Sociétaire : ~~IL LIZI~~ ~~IL LIZI~~

Adresse : IL LIZI

Assuré par Police N° 815/30/2018/00001 à effet du 15/03/2018 au 14/03/2019

Je soussigné Monsieur,

agissant en qualité de, déclare qu'un sinistre (1)

est survenu le à heures, dans les circonstances suivantes :

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA MORTALITE

Signalement complet de l'animal : poule pondeuse	
(espèce - sexe - race - robe - tares importantes) :	
N° d'article : 480	N° d'identification :
Causes du Sinistre : Changement d'alimentation	
Je vous informe que j'ai appelé sans tarder M ^r . KIMOUCHE Abdelhakim	
Vétérinaire à D.S.A. Illizi et m'engage à remettre aussitôt à la C.R.M.A. le certificat de constat qu'il aura établi.	

(1) - Indiquer la nature du sinistre : Mortalité - Incendie - Dégats des Eaux - Accidents

Délais de Déclaration : Conformément aux Conditions Générales Art. 8 et 9, le Sociétaire est tenu d'adresser cette déclaration à la Société dans les 24 heures en cas de Sinistre Mortalité, et au plus tard 7 jours en cas de sinistre incendie - Dégats des Eaux ou Accidents Responsabilité Exploitation.

(Voir au Verso)

C - 2762

MULTI - RISQUES ELEVAGES AVICOLES

بسم الله

oposant :

dresse :

PROCES VERBAL DE VERIFICATION

Je soussigné ~~.....~~ ~~.....~~ ~~.....~~
Vétérinaire / Zootécien à La direction des services agricoles Illizi
ayant reçu mandat de la Caisse Régionale de Mutualité Agricole, me suis transporté sur les lieux désignés afin de
procéder à la vérification des biens proposés à l'assurance.

J'ai consigné mes observations sur le tableau suivant :

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

- | | | |
|---|---|---------------------------|
| 1) - Batiments conformes aux normes d'élevage | - OUI | NON |
| 2) - Protection des ouvertures et orifices | - OUI | NON |
| 3) - Elevage mené en | - S&T - Cage - Batterie | |
| 4) - Capacité du bâtiment .. <u>4800 poulet</u> | | |
| 5) - Nombre de bandes dans l'année .. <u>01 bande</u> | | |
| 6) - Capacité de chaque bande .. <u>4800</u> | | |
| 7) - Type de production .. <u>Oufs</u> | - Poulets de chair - Poulettes démarrées | |
| | - Poules pondeuses | |
| 8) - Observations des règles d'hygiène | - OUI | NON |
| 9) - Pratique des vides sanitaires | - OUI | NON |
| 10) - Chauffage - Ventilation | - Indiquer le mode .. <u>Extracteur</u> | |
| | | |
| 11) - Circonstances aggravantes | - OUI | NON (Indiquer les causes) |

Fait à Illizi , le 24.04.2019

Le Sociétaire




L'Expert

N°: A.V.N.95445

الملحق رقم 11



الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز
Société Algérienne de Distribution de l'Electricité et du Gaz

Région de Distribution
Centre

Concession de Distribution Illizi
Division Relations Commerciales
Service Recouvrement

N°

Illizi; Le :

17/09/2020

Situation des Créances CRMA - ILLIZI

Code Client	Intitule Client	N° facture	Date facturation	Montant TTC
8700002	CRMA DEB DEB	872001000122	09/02/2020	582,2
		872007000053	30/07/2020	6 764,6
		Sous Tot.		7 346,91
8700024	AGENCE CRMA ILLIZI	872006000169	01/07/2020	4 691,8
		Sous Tot.		4 691,8
8700211	CRMA ILLIZI (CITE 195 LOGTS)	872001000100	09/02/2020	6 045,3
		872007000026	30/07/2020	24 231,6
		Sous Tot.		30 276,91
8700255	CRMA DJANET	872006000103	01/07/2020	1 613,8
		Sous Tot.		1 613,8
8700331	CRMA ILLIZI (LOGT CITE 36 LOGTS)	872001000099	09/02/2020	2 261,41
		872004000076	29/04/2020	2 041,00
		872007000036	30/07/2020	15 491,04
		Sous Tot.		19 793,45
Total			9	63 723,00

SADEG, Société par actions au Capital Social de 64 000 000 000 DA
Direction de Distribution ILLIZI - RC n° 06B0805455-01
Adresse : Cite 08 Mai 1945 Illizi Tél : (213) 29 40 28 30 Fax : (213) 29 40 28 33
Société du groupe Sonelgaz

وصل
التسديد

الجزائرية للمياه
وحدة إيليزي



المبلغ	التصنيف
C.R.M.A	N° 0155045
1 950,10 4	11 11 2019/E
3 705,73 1	11 11 2020/E
4 531,92 2	11 11 2020/E
المجموع الطابع الجبائي	
10 487,75	المبلغ المسدد
0.00	

الوحدة :
الصندوق :
رمز الاشتراك :
نوع الاشتراك :
CAISSE PRINCIPALE Code: 01
خاتم رافعة
AX. 0696 (المكلف بالصندوق)
25

Guichet : 05
Caissier : 29
وسيلة التسديد : LASBET

تاريخ التسديد :

10 187.75

17/09/2020

Chèque Bancaire

N°: 9022041 BADR/16/09/20

احتفظ بهذا الوصل لأنه يبرهانكم بأن الفاتورة المينة قد سددت

الملحق رقم 13

Bordereau des salaires et charges employeur

Janvier 2021

Caisse Régionale D'ILLIZI

Compte	Désignation	Montant Débit	Compte	Désignation	Montant Crédit
631.011	Salaires de base	382 832,02	424.000	Prêts véhicule	0,00
631.311	Prime de rendement individuel	51 234,72	425.400	Prêts Administratifs	0,00
631.312	Prime de rendement collectif	38 283,20	425.000	Avances et acomptes au personnel	0,00
631.411	Indemnité d'expérience professionnelle	81 706,40		Divers	0,00
631.417	Indemnité spécifique globale	0,00	442.100	Impôts sur le revenu global	59 363,46
631.412	Indemnité de service permanent	7 870,40	431.000	Assurances sociales	64 060,11
631.408	Indemnité de travail posté	0,00	432.800	Retenue sur loyer	0,00
631.413	Indemnité véhicule	0,00			
631.414	Indemnité de transport	11 266,67	422.100	Oeuvres sociales	0,00
631.310	Indemnité de panier	77 200,00	432.100	Contrat groupe	0,00
631.416	Indemnité de salaire unique	12 000,00	421.100	Indemnités de départs	0,00
631.316	Prime de scolarité	0,00			
631.409	Bonification ayants droits	0,00	421.000	Salaires Personnel	688 822,17
631.315	Prime de Caisse	8 500,00			
631.419	Indemnité de nuisance	2 361,12			
631.317	Prime de technicité	0,00			
631.418	Indemnité de responsabilité	5 000,00			
631.210	Indemnité de congé	0,00			
631.410	Indemnité de zone géographique	133 991,21			
631.300	Indemnité variable	0,00			
633.000	Indemnité de départ à la retraite	0,00			

Total

812 245,74

812 245,74

812 245,74

Compte	Désignation	Base	Taux	Montant	Compte
635.100	Assurances sociales	711 779,07	26%	185 062,56	431.100
637.100	Oeuvres sociales	812 245,74	2%	16 244,91	422.800

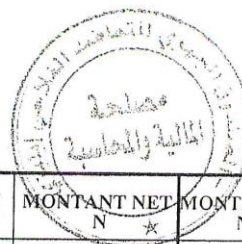
Etabli le: 14/02/21

Page(s): 1/1

الملحق رقم 14

B I L A N

Exercice clos le 31/12/2016



A C T I F	NOTES	MONTANT BRUT N	AMORT.-PROV N	MONTANT NET N *	MONTANT NET N - 1
ACTIF NON COURANT					
Écart d'acquisition - Goodwill positif ou négatif		0.00	0.00	0.00	0.00
Immobilisation incorporelles		0.00	0.00	0.00	0.00
Immobilisation corporelles					
- Terrains		0.00	0.00	0.00	0.00
- Bâtiments		0.00	0.00	0.00	0.00
- Immeubles de placement		0.00	0.00	0.00	0.00
- Autres immobilisations corporelles		8,201,398.26	2,000,054.56	6,201,343.70	4,364,926.77
- Immobilisations en concession		0.00	0.00	0.00	0.00
Immobilisation en cours		374,000.00	0.00	374,000.00	374,000.00
Immobilisation financières					
- Titres mis en équivalence		0.00		0.00	0.00
- Autres participations et créances rattachées		0.00	0.00	0.00	0.00
- Autres titres immobilisés		0.00	0.00	0.00	0.00
- Prêts et autres actifs financiers non courants		0.00		0.00	0.00
- Impôts différés actif		21,438.59		21,438.59	12,766.68
- Fonds ou valeurs déposés auprès des cédants		0.00		0.00	0.00
TOTAL I - ACTIF NON COURANT		8,596,836.85	2,000,054.56	6,596,782.29	4,751,693.45
ACTIF COURANT					
Provisions techniques d'assurance					
- Part de la coassurance cédée		0.00		0.00	0.00
- Part de la réassurance cédée		6,265,325.93		6,265,325.93	5,531,766.72
Créances et emploi assimilés					
- Cessionnaires et Cédants débiteurs		0.00	0.00	0.00	0.00
- Assurés, intermédiaires d'assurance débiteurs		1,744,109.86	0.00	1,744,109.86	1,614,517.11
- Autres débiteurs		139,400.96	0.00	139,400.96	35,880.00
- Impôts et assimilés		7,889.90		7,889.90	0.00
- Autres créances et emplois assimilés		0.00		0.00	0.00
Disponibilités et assimilés					
- Placements et autres actifs financiers courants		0.00	0.00	0.00	0.00
- Trésorerie		5,857,466.14	0.00	5,857,466.14	9,252,909.09
TOTAL II - ACTIF COURANT		14,014,192.79	0.00	14,014,192.79	16,435,072.92
TOTAL GENERAL ACTIF		22,611,029.64	2,000,054.56	20,610,975.08	21,186,766.37

B I L A N

Exercice clos le 31 / 12 / 2016

P A S S I F	NOTES	MONTANT NET N	MONTANT NET N - 1
CAPITAUX PROPRES			
Capital émis		560,000.00	552,000.00
Capital non appelé		0.00	0.00
Primes et réserves (Réserves consolidées [1])		0.00	0.00
Écart de réévaluation		0.00	0.00
Écart d'équivalence [1]		0.00	0.00
Résultat net (Résultat net part du groupe [1])		-6,014,315.14	-3,079,640.81
Autres capitaux propres - Report à nouveau		-6,972,906.65	-3,893,265.84
Part de la société consolidante [1]			
Part des minoritaires [1]			
TOTAL I - CAPITAUX PROPRES		-12,427,221.79	-6,420,906.65
PASSIF NON COURANT			
Emprunts et dettes financières		0.00	0.00
Impôts (différés et provisionnés)		0.00	0.00
Autres dettes non courants		0.00	0.00
Provisions réglementées		412,209.86	210,427.64
Provisions et produits comptabilisés d'avance		106,966.78	72,279.11
TOTAL II - PASSIF NON COURANT		519,176.64	282,706.75
PASSIF COURANT			
Fonds ou valeurs reçus des réassureurs		0.00	0.00
Provisions techniques d'assurance			
- Opérations directes		9,832,290.20	8,757,867.54
- Acceptations		0.00	0.00
Dettes et ressources rattachées			
- Cessionnaires, Cédants et comptes rattachés		0.00	0.00
- Assurés et intermédiaires d'assurance		0.00	114,004.23
Impôts		240,929.55	222,636.66
Autres dettes		22,445,800.48	18,230,457.84
Trésorerie Passif		0.00	0.00
TOTAL III - PASSIF COURANT		32,519,020.23	27,324,966.27
TOTAL GENERAL PASSIF		20,610,975.08	21,186,766.37

Reste à affecter le compte 138

TABLEAU DES FLUX DE TRÉSORERIE

(Méthode directe)

Période du 01/01/2016 Au 31/12/2016

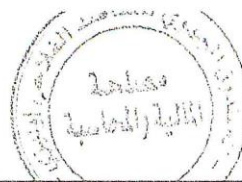


RUBRIQUE	NOTES	EXERCICE N	EXERCICE N - 1
Flux de trésorerie provenant des activités opérationnelles			
Encaissements reçus sur les activités d'assurance et de réassurance		25711504.34	27133643.81
Sommes versées sur les activités d'assurance et de réassurance		11169042.22	3071623.61
Sommes versées au fournisseurs et au personnel		11851529.79	5548002.69
Sommes versées à l'état et autres organismes		6052173.41	16533690.07
Intérêts et autres frais financiers payés		36433.8	37129
Impôts sur les résultats payés		11750	
Flux de trésorerie avant éléments extraordinaires		-3409424.88	1943198.44
Flux de trésorerie lié à des éléments extraordinaires (à préciser)			
A - Flux de trésorerie net provenant des activités opérationnelles		-3409424.88	1943198.44
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corporelles ou incorporelles			848819.79
Encaissements sur cessions d'immobilisations corporelles ou incorporelles			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières			
Encaissements sur cessions d'immobilisations financières			
Intérêts encaissés sur placements financiers			
Dividendes et quote-part de résultats reçus			
B - Flux de trésorerie net provenant des activités d'investissement		0	848819.79
Flux de trésorerie provenant des activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions		8000.00	4000.00
Dividendes et autres distributions effectués			
Encaissements provenant d'emprunts			
Remboursements 'emprunts ou autres dettes assimilées			
C - Flux de trésorerie net provenant des activités de financement		8000.00	4000.00
Incidences des variations des taux de change sur les liquidités et quasi-liquidités			
Variation de trésorerie de la période (A+B+C)		-3401424.88	1098378.65
Trésorerie et équivalents de trésorerie à l'ouverture de l'exercice		8955137.66	7856759.01
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la clôture de l'exercice		-3401424.88	1098378.65
Variation de trésorerie de la période		5553712.78	8955137.66
Rapprochement avec le résultat comptable			

COMPTE DE RESULTATS

(Par nature)

Période du 01 / 01 / 2016 Au 31 / 12 / 2016



RUBRIQUES	NOTES	OPERATIONS BRUTES N	CESSIONS ET RETROCESSIONS N	OPERATIONS NETTES N	OPERATIONS NETTES N - I
Primes émises sur opérations directes		19,389,442.45	10,968,476.61	8,420,965.84	8,438,259.23
Primes acceptées		0.00	0.00	0.00	0.00
Primes émises reportées		-754,752.96	-477,823.45	-276,929.51	-1,768,712.54
Primes acceptées reportées					
I-Primes acquises à l'exercice		18,634,689.49	10,490,653.16	8,144,036.33	6,669,546.69
Prestations sur opérations directes		2,403,740.26	1,922,992.20	480,748.06	701,739.60
Prestations sur acceptations		0.00	0.00	0.00	0.00
II-Prestations de l'exercice		2,403,740.26	1,922,992.20	480,748.06	701,739.60
Commissions reçues en réassurance			0.00	0.00	0.00
Commissions versées en réassurance			0.00	0.00	0.00
III-Commissions de réassurance		0.00	0.00	0.00	0.00
IV-subventions d'exploitation d'assurance		0.00			0.00
V-MARGE D'ASSURANCE NETTE		16,230,949.23	8,567,660.96	7,663,288.27	5,967,807.09
Services extérieurs et autres consommations		2,123,355.81		2,123,355.81	1,913,706.19
Charges de personnel		10,307,192.33		10,307,192.33	6,363,224.27
Impôts, taxes et versements assimilés		46,672.00		46,672.00	32,523.00
Production immobilisée		0.00		0.00	0.00
Autres produits opérationnels		536,059.42		536,059.42	657,612.77
Autres charges opérationnelles		475,263.38		475,263.38	501,928.54
Dotations aux amortissements, provisions et pertes de valeur		1,297,653.62		1,297,653.62	902,527.90
Reprise sur pertes de valeur et provisions		27,802.40		27,802.40	600.00
VI-RÉSULTAT TECHNIQUE OPÉRATIONNEL		2,544,673.91	8,567,660.96	-6,022,987.05	-3,087,890.04
Produits financiers		0.00		0.00	0.00
Charges financières		0.00		0.00	0.00
VI-RÉSULTAT FINANCIER		0.00	8,567,660.96	0.00	0.00
VII-RÉSULTAT ORDINAIRE AVANT IMPÔTS (V + VI)		2,544,673.91		-6,022,987.05	-3,087,890.04
Impôts exigibles sur résultats ordinaires		0.00		0.00	0.00
Impôts différés (Variations) sur résultats ordinaires		8,671.91		8,671.91	8,249.23
TOTAL DES PRODUITS ORDINAIRES					
TOTAL DES CHARGES ORDINAIRES					
VIII-RÉSULTAT NET DES RESULTAT ORDINAIRES		2,553,345.82		-6,014,315.14	-3,079,640.81
Éléments extraordinaires (produits) (à préciser)		0.00		0.00	0.00
Éléments extraordinaires (charges) (à préciser)		0.00		0.00	0.00
IX-RÉSULTAT EXTRAORDINAIRE		0.00		0.00	0.00
X-RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE		2,553,345.82	8,567,660.96	-6,014,315.14	-3,079,640.81
Part dans les résultats nets des sociétés mises en équivalence (1)					
XI-RÉSULTAT NET DE L'ENSEMBLE CONSOLIDÉ (1)					
Dont part des minoritaires (1)					
Part du groupe (1)					

(1) A utiliser uniquement pour la représentation d'états financiers consolidés

الفهرس

الفهرس

III	الإهداء
IV	شكر وتقدير
V	الملخص
VI-VII	قائمة المحتويات
VIII	قائمة الجداول
IX	قائمة الأشكال البيانية
X	قائمة الملاحق
XI	قائمة الاختصارات والرموز
هـ	المقدمة
01	الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين
02	تمهيد
03	المبحث الأول: الأدبيات النظرية (حول نظام المعلومات المحاسبي والتأمين).
03	المطلب الأول: أساسيات نظام المعلومات المحاسبي
03	الفرع الأول: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي وخصائصه
05	الفرع الثاني: عناصر نظام المعلومات المحاسبي
07	الفرع الثالث: أهداف نظام المعلومات المحاسبي
09	الفرع الرابع: أهمية نظام المعلومات المحاسبي
09	المطلب الثاني: ماهية التأمين
09	الفرع الأول: مفهوم التأمين
11	الفرع الثاني: أنواع التأمين
12	الفرع الثالث: وظائف التأمين
13	الفرع الرابع: نشأة نشاط التأمين في الجزائر
16	المطلب الثالث: مقومات نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين
16	الفرع الأول: مفهوم نظام المعلومات المحاسبي في شركات التأمين ووظائفه
17	الفرع الثاني: المجموعة المستندية والدفترية لشركات التأمين
19	الفرع الثالث: المعالجة المحاسبية لمختلف العمليات لشركات التأمين
21	الفرع الرابع: قيمة نظام المعلومات المحاسبي في شركة التأمين

26	الخلاصة
22	المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (حول نظام المعلومات الحاسبي في شركات التأمين)
22	المطلب الأول: عرض الدراسات السابقة
22	الفرع الأول: الدراسات السابقة متعلقة بالموضوع على مستوى الوطني (الجزائر)
23	الفرع الثاني: الدراسات السابقة متعلقة بالموضوع على مستوى الدولي
24	المطلب الثاني: موقع الدراسة من الدراسات السابقة
26	خلاصة الفصل
27	الفصل الثاني: دراسة الميدانية حول دور نظام المعلومات الحاسبي في شركات التأمين
	تمهيد
30	المبحث الأول: الطريقة والأدوات المستخدمة في الدراسة
30	المطلب الأول: الطريقة الدراسة
30	الفرع الأول: المنهجية المتبعة
30	الفرع الثاني: مجتمع الدراسة وعينتها
39	الفرع الثالث: متغيرات الدراسة
39	المطلب الثاني: الأدوات المستعملة في الدراسة
39	الفرع الأول: الأدوات المستعملة في جمع المعلومات
40	الفرع الثاني: إجراءات عقد التأمين في صندوق الجهوي للتعاون الفلاحي
43	الفرع الثالث: القوائم المالية لدى شركة التأمين
44	المبحث الثاني: عرض ومناقشة النتائج
44	المطلب الأول: عرض نتائج الدراسة
44	الفرع الأول: مدخلات نظام المعلومات الحاسبي في الصندوق الجهوي للتعاون الفلاحي
48	الفرع الثاني: المعالجة الحاسوبية لمختلف العمليات في شركة التأمين
56	الفرع الثالث: تحليل محتوى المقابلة
59	المطلب الثاني: مناقشة نتائج الدراسة
59	الفرع الأول: تفسير النتائج وتحليلها
59	الفرع الثاني: ربط النتائج بالفرضيات
60	الفرع الثالث: استنتاجات الدراسة
61	خلاصة الفصل
65	الخاتمة

69	المصادر والمراجع
72	الملاحق
94	الفهرس