

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية بالتعاون مع

مخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية LESPA جامعة غليزان المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية

المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة



شهادة مشاركة

أ.د. خالد بعاشي

المركز الجامعي إليزي

تمنح هذه الشهادة
للباحث (ة):

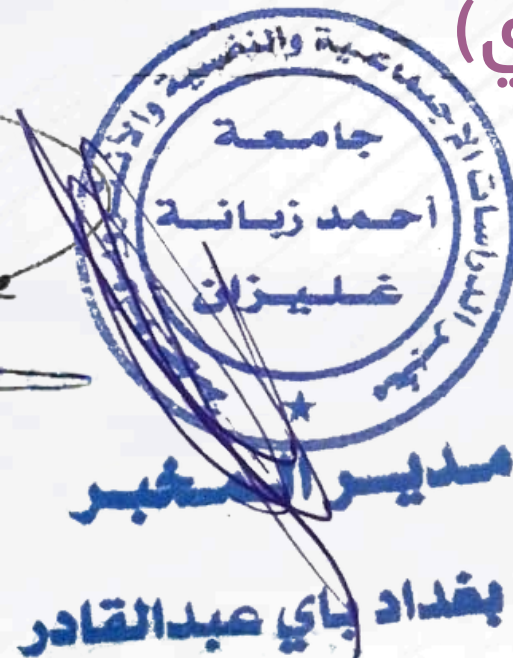
لمشاركته (ها) ضمن في فعاليات الملتقى الدولي "الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي"، المنعقد بتاريخ 06 نوفمبر 2024 بالمكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة بتقنية التحاضر عن بعد بمدخله لعنوان:

مساهمة تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي (دراسة حالة المركز الجامعي إليزي)

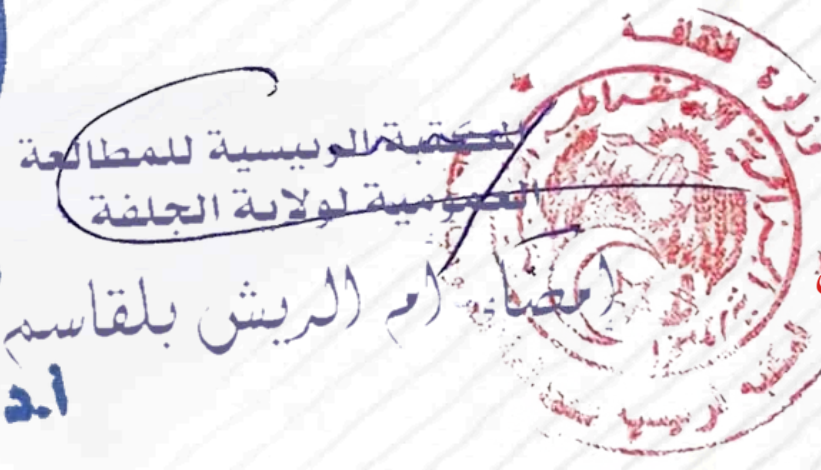
السادس
من نوفمبر
2024



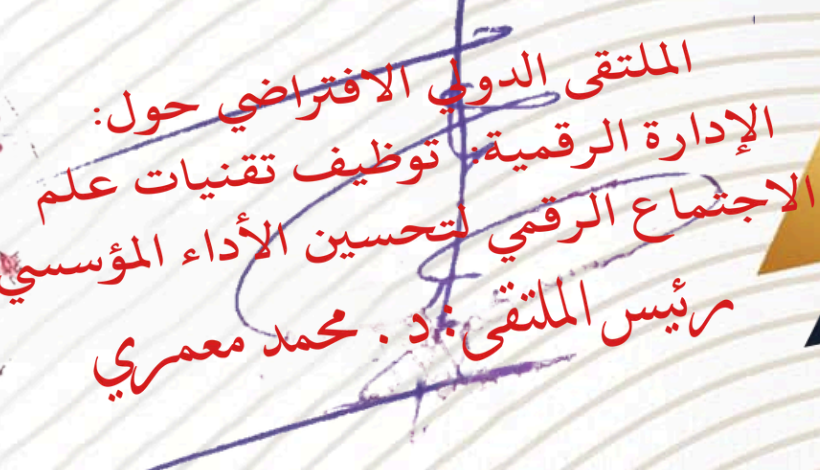
رئيس الجمعية



مدير المخبر



مدير المكتبة



رئيس الملتقى



الجمعية الوطنية للمكتبات والمعلومات الجزائرية
بالتعاون مع

المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية المجاهد جمال الدين بن ساعد بولاية الجلفة
ومخبر الأنشطة البدنية والرياضية بالجزائر LPSSA
ومخبر الدراسات الاجتماعية والنفسية والأنثروبولوجية - جامعة غليزان

برنامج الملتقى الدولي

الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي



06 نوفمبر 2024



مراسيم افتتاح أشغال الملتقى 09:30 صباحا

تلاوة آيات من القرآن الكريم

النشيد الوطني

كلمة الرئيس الشرفي للملتقى: أ. لخضر عياش

كلمة رئيس الملتقى: د. معمري محمد

الإعلان الرسمي عن افتتاح أشغال الملتقى

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

بمساهمة

مجلة المنظومة الرياضية

www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/372

مجلة العلوم القانونية والاجتماعية

www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/434



الجلسة الافتتاحية 10:00 - 11:50 مدة العرض 10 لكل مداخلة

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

رئيس الجلسة:
د. عزوني سمير جامعة بشار

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	الإدارة الرقمية مفاهيم، نظريات وتطبيقات	أ.د. قبقيب عيسى ط.د. بن خرفية فاطيمة	جامعة محمد خيضر بسكرة
02	التحديات والعقبات التي تواجه تنفيذ التحول الرقمي	أ.د. دحية عبد اللطيف أ.د. لدغش سليمة	جامعة المسيلة جامعة الجلفة
03	علم الاجتماع الرقمي -مقاربة مفاهيمية-	أ. حدادو فطيمة أ. د. بركات عبد الحق أ. قديد مريم	جامعة زيان عاشور الجلفة جامعة المسيلة جامعة زيان عاشور الجلفة
04	الإدارة الرقمية، المفهوم والآليات	د. خالد تامر	المركز الجامعي نور بشير -البيضا-
05	المنحى التشريعي للأمن السيبراني في ظل التحول الرقمي في الجزائر	أ. كمال دلباز	جامعة ابن خلدون - تيارت
06	القيادة الرقمية كمدخل لتعزيز التميز المؤسسي - دراسة ميدانية لدى عينة من مديري التعليم المتوسط - بولاية غليزان	د. حيدرة وحيد د. مرشدي الشريف	جامعة غليزان - الجزائر المدرسة العليا لأساتذة الصم و البكم
07	التطبيع الاجتماعي التنظيمي في ظل التحول الرقمي	أ.د. رقايدة السعيد أ.د. عبد القادر خربوش أ. نعمي نادية	جامعة غرداية المركز الجامعي تيبازة المركز الجامعي تيبازة
08	أثر برنامج تدريبي في تعديل اتجاهات طلبة كلية التربية نحو مواكبة التحديات الرقمية والاستفادة من الفرص الناشئة	د. فادية عبود رمضان عامر عبد الكريم سالم	كلية التربية الأساسية جامعة ميسان العراق
09	استراتيجيات حماية البيانات وتأمين المعلومات الحساسة	د. فاضل عائشة	جامعة صفاقس -تونس-
10	علم الاجتماع الرقمي في سياق التفاعلات الاجتماعية	د. عبد العظيم سيد عبد العظيم	معهد بحوث التكنولوجيا مصر
11	التحول الرقمي والقوانين التنظيمية: التحديات والتطلعات.	د. محمد بوزيدي	جامعة المنار - تونس
12	أهمية الادارة الرقمية والتحول الرقمي في تحقيق جودة التعليم العالي في الجزائر.	د. بهوري نبيل د. عمر يوسف عبد الله	جامعة خميس مليانة- الجزائر-

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/dcn-ayph-tcn>

الجلسة الأولى 11:50 - 13:15 مدة العرض 10د لكل مداخلة

رئيسة الجلسة:
د. عامر آمال جامعة غليزان

الجامعة والبلد	المتدخل	عنوان المداخلة	الرقم
جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم	أ.د. حجار أسية ط.د. براينيس أسماء ط.د. سرادوني صارة	الادارة الالكترونية كوسيلة لتحسين الأداء الاداري العمومي في الجزائر: نموذج قطاع السياحة	01
جامعة سطيف -2-	د. حجام العربي أ.د. عاشوري جمال الدين	التدريب وتكوين القوى العاملة بإدارة الجزائرية ودوره في مواجهة التحديات الرقمية دراسة حالة بلديات ولاية الطارف.	02
جامعة قسنطينة 2 عبد الحميد مهري	أ.د. غانم نذير ط.د. غالم محمد رضا	الإدارة الإلكترونية بالجامعات الجزائرية من خلال رؤى مشاريع الرقمنة والتحول الرقمي	03
جامعة غليزان	د. بن ستي نادية د. عامر آمال	القيادة الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي: قراءة في كيفية تغيير ديناميكية المؤسسة	04
جامعة آكلي محند أولحاج البويرة	د. بغدود راضية د. فاسي فاطمة الزهراء ط.د. بشكور ليلى	القيمة المضافة لنظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في المؤسسات الجزائرية -دراسة حالة المؤسسة الناشئة الجزائرية -Noycy.int	05
جامعة يحي فارس المدينة -الجزائر-	د. باشا ياسمين د. بضياف عادل	المنصات الرقمية المستحدثة ودورها في تحقيق جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي	06
جامعة سطيف -2-	د. ليلى بن برغوث	أشكال ومصادر تهديد الخصوصية الرقمية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومدى دراية المستخدم بها: دراسة ميدانية على عينة من المستخدمين الجزائريين	07
جامعة زيان عاشور الجلفة	أ.د. أحمد دروم د. بن العايب بلقاسم د. سويسي طه عبد الرحمان	تحديات الأبعاد الثقافية في تعزيز التحول الرقمي في منظمات الأعمال الجزائرية	08
جامعة بشار	أ.د. حشوف ياسين د. عبد المالك مجاذبية	تحليل المخاطر السيبرانية: دور الإدارة الرقمية في حماية البيانات	09
جامعة خميس مليانة - الجزائر-	أ. مليكة بكدي أ. ابراهيم قويدر جلول	تطبيق التوقيع الالكتروني في حماية البيانات وتأمين المعلومات القضائية	10
جامعة زيان عاشور الجلفة	أ. بلول أحمد أ. درماش آسيا	دور الادارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية	11
جامعة سطيف -2-	أ.د. زينة مرمول	دور الخوارزميات الذكية في فهم السلوك الاجتماعي وتعزيز التجربة الرقمية للمستخدمين عبر الإنترنت: دراسة تحليلية على عينة من مستخدمي موقع Facebook	12
جامعة الجزائر -3-	أ. بن احميدة أمينة أ. حنان عياد	دور الذكاء الاصطناعي و تحليل البيانات في تحسين الأداء العمليات و اتخاذ القرار : دراسة تحليلية للتحديات والتأثيرات"	13

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/wve-syzq-wme>

الملتقى الدولي للتوظيف
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
مؤسس الملتقى: د. محمد معمري

الجلسة الثانية 11:50 - 13:30 مدة العرض 10د لكل مداخلة

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد مسعود

رئيس الجلسة:
د. داود المسعود جامعة الجزائر

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	استخدام البيانات الرقمية لفهم السلوك الاجتماعي	د. عزوني سمير د. يوسف جب الله	جامعة بشار جامعة المدية
02	الإدارة الذكية: من القرارات التقليدية إلى القرارات الذكية	أ.د. خديجة ناصري	جامعة غرداية
03	الإدارة الرقمية والتحول الرقمي المؤسسي	د. مريم ارفيس	جامعة محمد بوضياف بالمسيلة
04	الإدارة الرقمية وأثرها على الابتكار في بيئة العمل	د. بن غربي فريد د. شداد عبد الرحمان	جامعة المدية جامعة الجلفة
05	الإدارة الرقمية وكيفية تطبيقها في التعليم العالي	د. ذياب لبنى د. جنيدى فايزة	جامعة سطيف2
06	الأمن الأمن السيبراني وحماية خصوصية البيانات الرقمية في الجزائر في عصر الذكاء الاصطناعي	د. مأمون محمد إسلام د. محمدي بشير	جامعة قاصدي مرباح ورقلة جامعة غرداية
07	الأمن السيبراني: التحديات والاستراتيجيات لحماية المعلومات في عصر التحول الرقمي	د. قوال زواوية ايمان ط.د. تشوار الهام د. باغلي احمد	جامعة -سيدي بلعباس- جامعة -سيدي بلعباس- جامعة عين تيموشنت
08	الذكاء الاصطناعي في خدمة المكتبات الذكية: قراءة للمفاهيم وآليات التطبيق	د. سايح فارس ط. د. بوكموش نبيل	جامعة الجزائر 2
09	النظم الخبيرة ودورها في دعم اتخاذ القرار بالمؤسسات المالية والمصرفية دراسة حالة -نظام علاء الدين-	د. الخنساء سعادي ط.د. سهام قيدوم	جامعة الجزائر -3-
10	آليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في الادارة الرياضية (رؤية استشرافية لبعض النوادي الرياضية).	د. برباقي بدر الدين د. لواتي عبد السلام د. مداسي لطفي	جامعة محمد لمين دباغين سطيف،-2-
11	تحسين أنظمة الاتصال الرقمية لصد الهجمات السيبرانية: تجربة هجوم الفدية على Colonial Pipeline نموذجاً	ط.د. أميرة بن حمودة ط.د. سليم بركاني	جامعة الجزائر -3-
12	تكامل الذكاء الاصطناعي والتسويق الرقمي في فهم وتعزيز السلوك الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة	ط.د. غجاتي فاروق ط.د. كراغل عادل	جامعة ابو القاسم سعد الله الجزائر 2 جامعة سطيف -1-
13	توظيف تقنيات علم الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي	د. بن قبيلة سليمان د. عيشور فؤاد	جامعة سطيف2

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/kpm-dvbi-rzj>

الجلسة الثالث 11:50 - 13:30 مدة العرض 10د لكل مداخلة

رئيس الجلسة:

د. بن مزوز عامر جامعة قسنطينة

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	Digital Administration : A Bibliometric Analyses	Abdelaziz AMMIMER AMALOU Sif Islem	University Pole Kolea- Tipaza
02	Implementing CRM and ERP Systems in Economic Institutions: A Case Study of Sonatrach	د. حمامة عيلش د. سناء شابي	جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة
03	La contextualisation entre sociolinguistique et la performance institutionnelle. Enjeux théoriques et méthodologiques	د. عريشة فريد	جامعة المدية
04	Le passage vers l'administration électronique en Algérie	ZIANI Farida ZIANI Zoulikha	Université de Bejaia, Algérie
05	The Impact of Social Networking Sites on Cognitive Support for Doctoral Students at the Faculty of Social Sciences, Amar Thelidji University.	Ahmed HADJADJ Hadj Aissa ZAIDI	Ammar Thelidji University, Laghouat (Algeria)
06	The role of artificial intelligence in improving operations and decision making	Marwa Mabrouki Nabil halilou	University of Mohamed Khider Biskra
07	The Role of Big Data Analytics in Understanding Market Trends and Consumer Insights : case study of retail industry.	Mouaadh Mimoune Sami chebbah	University Center Abdelhafid boussouf (Algeria),
08	The Strategic Impact of Digital Transformation and Information Systems on Corporate Success	Dr. BALBAL Samir Dr. SLIMANI Yacine	جامعة سطيف -1-
09	الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين حتمية التبنى و معوقات التطبيق.	د. بن قبلة سلمان	جامعة سطيف -2-
10	تمظهرات جودة التعليم العالي في ضوء إدارة المعرفة رقميا (قراءة تحليلية سوسيو اتصالية)	د. عبد القادر النوعي	جامعة عمار ثليجي - الأغواط-
11	حوكمة أمن المعلومات بالمؤسسات الأرشيفية: آليات التحقيق واستراتيجيات الحماية	أ.د. كمال الصيد ط.د. جلولي إيمان	جامعة محمد خيضر بسكرة
12	من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية: تحديات واستراتيجيات التحول نحو الإدارة الإلكترونية في الجزائر	د. ميهوبي عمر	جامعة آكلي محنذ أولحاج - البويرة.
13	واقع و تحديات تطبيق الإدارة الرقمية في المؤسسات الاقتصادية - القطاع البنكي -	ط.د. بن يونس زينب	جامعة محمد بوضياف- المسيلة-

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/kpm-dvbi-rjj>

المؤتمر الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية. توظيف تقنيات علم
الاحتجاج الرقمية للحسين الأداء المؤسسي
رئيس المنقح: د. محمد معمري

الجلسة الرابعة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10 لكل مداخلة

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

رئيس الجلسة:
د. عيود الزيتوني جامعة سطيف

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	الإدارة الرقمية والموارد البشرية عالقة تكامل أم تنافر؟	د. حارش وهيبة د. زينب حدمر	جامعة سطيف - 2 - المركز الجامعي بريقة
02	الإدارة الرقمية ودورها في تحسين المهارات الرقمية لدى الأساتذة	د. شعني نور الدين د. وزاني محمد	جامعة معسكر
03	التحول الرقمي وتأثيره في تحسين جودة الخدمات في المؤسسة الاقتصادية -دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر بالجلفة. مؤسسة اتصالات الجزائر بالجلفة -	د. عليوات خيرة ط.د. محبوب هزار	جامعة عمار ثليجي - الأغواط-
04	الذكاء الاصطناعي ومستقبل العمل	د. توفيق برباش	جامعة سطيف -1-
05	الرقمنة والتسيير الإداري للمدرسة الابتدائية. دراسة ميدانية في ولاية ام البواقي	د. هبازة مروى ط.د. معروف جيهاد	جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي (الجزائر) جامعة الحاج لخضر باتنة
06	أثر التسويق السياحي عبر التواصل الاجتماعي على السياحة الداخلية بالجزائر	أ.د. قدور بن نافلة ط.د. ياسين غجاتي	جامعة حسيبة بن بوعلي - الشلف
07	تأثير الإدارة الرقمية على أداء الجماعات المحلية دراسة حالة بلدية العلمة	د. غولام جمال الدين د. مشقة مريم	جامعة سطيف 2
08	تأثير التحولات الرقمية على أداء المؤسسات الاقتصادية	د. بلبال حسناوي د. بلبال سمير د. بن سالم فاروق	جامعة سطيف 1
09	تحليل البيانات بالذكاء الاصطناعي: المساهمة في اتخاذ القرار وتحسين العمليات في العصر الرقمي	د. لقبج حمزة ط.د. باكرية عيسى ط.د. بلعباس حكيم	جامعة الجلفة جامعة الجزائر 3 جامعة الجزائر 3
10	تحليل السلوك الرقمي للعملاء واستخدامه في تخصيص الخدمات و تحسين تجربة العملاء.	د. هبري آسية	جامعة مصطفى اسطمبولي، معسكر.
11	علم الاجتماع والبيئة الرقمية من أجل تحقيق تكامل معرفي ووظيفي	د. راشدي بن يمينة د. محمد بلعالية	جامعة غليزان
12	مكافحة التهديدات السيبرانية وتعزيز الأمان الرقمي بالمؤسسات	ط.د. محسن حماني أ.د. عبد الحليم مزوز	جامعة سطيف -2-
13	التحول الرقمي ودوره في تعزيز الحوكمة الرشيدة في المؤسسات الاقتصادية	أ. بن علي خليل أ.د. زوامبية عبد النور	جامعة الجلفة

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/kqi-vvws-uou>

الجلسة الخامسة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10 دقائق لكل مداخلة

رئيسة الجلسة:
د. ذياب لبنى جامعة سطيف

الملتقى الدولي الإقتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	الإبداع التكنولوجي ودوره في تطوير المؤسسات المصغرة	د. فاطمة غاي	جامعة الشاذلي بن جديد -الطارف-
02	الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وأثرها على الرضا الوظيفي بالمؤسسات الاستشفائية العمومية الجزائرية	د. تريبش محمد د. زين محمد	المركز الجامعي مغنية
03	الإدارة الرقمية ودورها في تحسين جودة التعليم العالي في الجزائر	د. العطري يوسف د. القصير فتحي	جامعة غليزان
04	التحول نحو الادارة الالكترونية: المتطلبات، الآليات والتحديات	د. راجف نصيرة ط.د. بيدي السعيد	المركز الجامعي مرسلي عبد الله، تيبازة
05	التحول نحو الإدارة الرقمية: المتطلبات والدوافع	د. بن عمار هاجر	جامعة حسيبة بن بوعلي- الشلف
06	التعليم الرقمي في الجزائر بين الواقع والتحديات	د. زينب شامي د. نورة تليجاني	جامعة الجيلالي بونعامة - خميس مليانة
07	التغيير الثقافي في المؤسسات: كيف تؤثر الإدارة الرقمية على السلوك التنظيمي؟	أ.د. بغداد باي عبد القادر د. عزيزو ياسين	جامعة غليزان
08	أثر التسويق المباشر الرقمي على السلوك الشرائي لزبائن الوكالات السياحية الجزائرية	د. الحاج عبد القادر قريشي د. خولة قريشي	جامعة الجزائر 3- جامعة غرداية
09	أهمية الرقمنة في تجسيد المتاحف الذكية	د. شيبان يمينة د. قاضي محمد	جامعة تلمسان جامعة بشار
10	آليات التسيير الإداري للمدارس الابتدائية في ظل التحول الرقمي بين حتمية الانتقال ومعوقات التفعيل	د. بلعيدوني لخضر د. بوحلالة صالح	جامعة وهران جامعة مستغانم
11	تأثير الحوسبة السحابية على ديناميكية الفرد: دراسة التأثيرات النفسية والاجتماعية في بيئات العمل الحديثة	د. خالد عزيز د. مسلم حموش	جامعة الجزائر جامعة تيزي وزو
12	الاستراتيجيات الرقمية في إدارة الموارد البشرية: دراسة حالة شركة إتصالات الجزائر	د. حسين واري	جامعة البليدة - 2
13	التحول الرقمي وتطوير نظام التعليم العالي: تحليل التحديات والفرص	د. عصبي حليلة	جامعة الجلفة

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/eet-nsda-xax>

الجلسة السادسة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10 دقائق لكل مداخلة

رئيس الجلسة: د. عاشوري
جمال الدين جامعة سطيف

الملتقى الدولي الإقتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	استخدام الإدارة الالكترونية في مجال التسويق	ط.د. شبي الطاهر ط.د. غريس مسعود	جامعة قاصدي مرباح ورقلة
02	أثر التغيير التكنولوجي على المهنة المكتبية في العصر الرقمي: المكتبات المركزية لجامعات الوسط الجزائري أنموذجا	د. بن طيبة بختة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر 2
03	أثر الوظائف الإلكترونية لإدارة الموارد البشرية على تحسين الأداء الوظيفي.	د. بوعبدالله مصطفى	جامعة تلمسان
04	تأثير الادارة الرقمية على تحسين جودة الخدمات الصحية : استراتيجيات و تحديات	أ.د. بن عروس حياة ط.د. سليمة بومخيلة	جامعة أبو القاسم سعد الله الجزائر -2-
05	تحديات المؤسسات الجزائرية الحالية في ظل الادارة الالكترونية.	د.عياش بن الشيخ د. ركاب التوفيق د. عيבוד الزيتوني	المركز الجامعي بركة المركز الجامعي بركة جامعة سطيف -2-
06	تحديات فرص العمل في سياق التحولات الرقمية	د. بن عبد الرحمان هشام د. عدالة جعفر	جامعة سطيف 2
07	دور الرقمنة في الادارة التعليمية	ط.د. رمضاني فاطيمة	الجامعة: المركز الجامعي نور البشير -البيض-
08	دور الرقمنة في الجودة التسويقية	أ. بوطعوش مراد	جامعة سطيف -2-
09	سياسات التسويق الالكتروني للمتاجر الالكترونية وعلاقتها بالسلوك الشرائي الاندفاعي لدى فئة الشباب	أ.د. بغول زهير د. بوقزولة وداد	جامعة سطيف -2-
10	متطلبات حماية البيانات والمعلومات وتحقيق الأمن السيبراني لمواجهة التهديدات ومخاطر الإلكترونية	أ.د. حمول طارق د. مخفي أمين	جامعة بشار جامعة مستغانم
11	مساعي التحول الرقمي في الجزائر	د. يوسف بلبلدي د. حنان مزهود	جامعة سطيف 2 جامعة محمد الصديق بن يحي-جيجل-
12	مكافحة التشريع الجزائري تهديدات الرقمية بتفعيل الأمن المعلوماتي	د. شمام منير	جامعة مصطفى اسطمبولي معسكر
13	واقع تطبيق الإدارة الرقمية في ظل المعوقات السوسيوتنظيمية. دراسة حالة للمؤسسة الاستشفائية ابن سينا ادرار	أ.د. لعربيي أحمد د. هداجي أحمد ط.د. ماموني فاطمة الزهراء	جامعة أدرار

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/tbv-qyuw-ekg>

الجلسة السابعة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10د لكل مداخلة

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

رئيس الجلسة: د. ركاب التوفيق المركز الجامعي بركة

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	استخدام الإدارة الالكترونية وأثرها على الأداء الوظيفي	د. بوبكر نبق ط.د. عبد الحميد للهادف	جامعة الأغواط -الجزائر-
02	الأثار الاقتصادية والمالية للهجمات السيبرانية في ظل التحول الرقمي (مع الاشارة إلى حالة الجزائر)	ط.د. مرير إيمان د. صالحى أسماء	المركز الجامعي مرسلي الله -تيازة
03	التغيير التكنولوجي كمدخل لمواجهة التحديات البيئية وإعادة التوازن داخل النسق التنظيمي.	أ.د. بن هدية مفتاح أ.د. هيشور محمد الأمين	جامعة سطيف -2- جامعة ابن خلدون تيارت
04	الرقمنة في التعليم العام في الجزائر كآلية لتحقيق الجودة التعليمية	أ. بوصلب عبد الحكيم ط.د. بن لطرش مولود	جامعة سطيف -2-
05	الرقمنة والتحول الرقمي وأثرها على المنظمات	د. نجيمي مسعود	جامعة زيان عاشور الجلفة
06	بعد: استراتيجيات حماية البيانات وتأمين المعلومات الحساسة : تقنية التشفير	د. جقاوة أميرة	جامعة غرداية - الجزائر -
07	تأثير الرقمنة على كفاءة إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الاقتصادية	د. دحمان أحمد د. رابحي إيمان	جامعة زيان عاشور الجلفة
08	تداعيات سوسيولوجيا الاتصال الرقمي	ط. د. عمور عبد اللطيف ط. د. محمد يحياوي	جامعة العربي بن مهدي أم البواقي جامعة سطيف -2-
09	مواقع التواصل الاجتماعي وانعكاساتها على الأمن الأسري _الوقاية واليات المواجهة-	على شريف حورية بن ققة سعاد	محمد بوضياف المسيلة جامعة بسكرة
10	علم الاجتماع الرقمي كأداة لفهم الظواهر الاجتماعية المعاصرة	أ.نبيلة خبارة	جامعة باتنة
11	علم الاجتماع الرقمي ومستقبل العلاقات الإنسانية في ظل التغيرات التكنولوجية	د. فوزي فرحات	جامعة حمه لخضر ولاية الوادي
12	مساهمة تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي (دراسة حالة المركز الجامعي إليزي)	أ.د. خالد بعاشي	المركز الجامعي إليزي
13	التحول الرقمي في القطاع العام: التحديات والفرص لتحسين التسيير الإداري	د. مزارى فاطمة الباحث: بن قدور اسماعيل	جامعة غليزان

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/fsd-vnic-wss>

الجلسة الثامنة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10 لكل مداخلة

رئيس الجلسة: د. غولام جمال الدين جامعة سطيف

الملتقى الدولي الافتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد حمري

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	الإدارة الرقمية وأثرها على سلوك الفرد في البنية التنظيمية	د. بن سكري المختار	جامعة الجلفة
02	التحول الرقمي ودوره في تعزيز الحكومة الإلكترونية لخدمة المجتمع المدني-عرض تجربة مصر افاق 2030-	د. حاج قويدر قورين د. كنزة بن غالية	جامعة الشلف
03	التفاعل بين الإدارة الرقمية ورضا الموظفين: تأثيرات وآثار	د. بن علية عمر د. مجبري حسان	جامعة الجلفة جامعة الجزائر
04	الفرص و التحديات في سياق التحول الرقمي -دراسة حالة الجزائر-	ط.د. شيماء عريبي ط.د. وسام بلهادي	جامعة الشيخ الشهيد العربي تبسي - تبسة- /الجزائر جامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية - قسنطينة-
05	المحيط الحضري والتحول الرقمي قراءة حول طبيعة العلاقة في ظل التغيرات الاجتماعية	د. بن سراي نصر الدين د. لعلام عبد النور	جامعة سطيف -2-
06	المؤسسات الإعلامية ودورها في ترسيخ مبادئ التغيرات الرقمية.	أ.د. العرباوي نصير د. ضريف قدور	جامعة سطيف -2-
07	دور الثقافة التنظيمية في تعزيز الإدارة الرقمية	د. تمازوت بلحول د.ولاد نورين شرف الدين	جامعة غليزان
08	سوسيولوجيا الاتصال العلمي في البيئة الرقمية	أ.د. خضرة براك ط.د. العارفة ربوش	جامعة الشيخ الشهيد العربي تبسي - تبسة-
09	الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الاداء المؤسسي	د. رواق فتيحة	جامعة الجزائر 1
10	إدارة التميز والتحول الرقمي في المؤسسة الجزائرية	د. عطية وليد د. عزوز فؤاد	جامعة سطيف -2-
11	دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق جودة التعليم	ط.د. عصام نحوي	جامعة محمد لمين دباغين سطيف -2- (الجزائر)،
12	تأثير التفاعلات الاجتماعية عبر الوسائط الرقمية على الفرد وانعكاساتها على المجتمع	د. مولود لخضر	جامعة الجلفة
13	تأثير التكنولوجيا الرقمية على ثقافة العمل الجماعي والابتكار المؤسسي	د. جلود رشيد	جامعة الجلفة

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/msv-oucf-gfs>

الجلسة التاسعة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10د لكل مداخلة

رئيس الجلسة:
د. مسيكة محمد جامعة بشار

الملتقى الدولي للأقتراضي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	الإدارة الرقمية الجامعية في ظل التحولات التكنولوجية الواقع والتحديات	د. جنيدى عبد الرحمان سباعي اسماعيل	جامعة غليزان
02	الإدارة الرقمية والفلسفة: استكشاف العلاقة بين التكنولوجيا والتفكير النقدي	أ.د. خن جمال	جامعة غليزان
03	الإدارة الرقمية ودورها في تحسين الخدمات الصحية العمومية في الجزائر دراسة ميدانية بمؤسسة الاستشفائية نحمد بوضياف - المدينة -	ط.د. مقبي ميمونة	جامعة لونيسى علي البليدة- 2
04	الإدارة الرقمية: أساسيات النجاح في عصر المعلومات	أ.د. درويش محمد د. درامشية لمياء	جامعة غليزان
05	الإدارة الرقمية: من التقليدية إلى التكنولوجية	د. معمري محمد د. بوشيبة عبد اللطيف	جامعة غليزان
06	الأليات العشر لحماية الخصوصية الفردية في البيئة الاتصالية الرقمية في المنظمة مقاربات وحلول	د. سلامي اسعيداني د. فقيري ليلى	جامعة المسيلة
07	الأمن السيبراني وأهميته في الإدارة الرقمية	د. مسيكة محمد	جامعة بشار
08	التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية وأثره على نشر الوعي المقاوالاتي.	د. محمد قدامان	جامعة محمد بن أحمد وهران 2
09	التشفير الإلكتروني في عصر التحول الرقمي: وسيلة لتعزيز الحماية للملفات الإلكترونية	ط.د. عقبة بوعمره	جامعة مولود معمري تيزي
10	الجزائر و التهديدات السيبرانية نحو مستقبل أمن من خلال قراءة "في تحولات مفهوم الأمن"	د. خيرة تكوك ط.د. حسين بوعناني	جامعة مستغانم
11	أثر حفظ وأرشفة مراسلات المؤسسات عن طريق الرقمنة	د. بوعمارة بوعيشة	جامعة زيان عاشور الجلفة
12	دور التحول الرقمي في تعزيز السلوك الاستباقي لدى الأساتذة العاملين في إدارة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية	د. قدرأوي ابراهيم	جامعة سطيف 2-

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/tvb-kxrf-jub>

الجلسة العاشرة 11:50 - 13:30 مدة العرض 10د لكل وداخلة

الملتقى الدولي الإفريقي حول:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
البيانات الرقمية لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

رئيس الجلسة: د. بن مزوز
عامر جامعة قسنطينة

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	استخدام التنقيب عن البيانات في بناء اتجاهات تسويقية	أ. بن دريدي عبد الغاني أ.د. فارس شاشة	جامعة سطيف -2-
02	استخدام تقنيات التنقيب عن البيانات في التنبؤ بمعدل التآطير دراسة تطبيقية بكلية العلوم الاقتصادية التجارية و علوم التسيير - جامعة قسنطينة 2	أ.د. بوهرين فتيحة	جامعة قسنطينة -2-
03	استراتيجيات التحول الرقمي لتحقيق جودة الخدمات الصحية	د. محمد هرماس	جامعة ابن خلدون تيارت
04	استراتيجية الادارة الرقمية لقطاع التكوين والتعليم المهنيين وأثرها على في تحسين أداء مؤسسات التكوين والتعليم المهنيين	د. قارة عبد الحفيظ ط.د. بوتيارة سمير	جامعة محمد البشير الإبراهيمي، برج بوعرييج.
05	استراتيجية إدارة الموارد البشرية في ظل التحول الرقمي الاداري	عبيود الزيتوني	جامعة سطيف -2-
06	الإدارة الإلكترونية بين الأهداف والدوافع	جوال عبد القدوس ناجي	جامعة الشيخ العربي التبسي -تيسة - الجزائر
07	تعزيز الاتصال التسويقي في المؤسسة بواسطة تقنيات التسويق بالمحتوى.	د. مايدي آمال د. مختاري فايزة	جامعة الأغواط جامعة الجلفة
08	دور المدونات اللغوية الحاسوبية والذكاء الاصطناعي التوليدي في تعزيز البحث العلمي والابتكار	د. داود المسعود	جامعة الجزائر
09	استراتيجية الامن السبيرياني في مواجهة الجريمة الالكترونية في الجزائر	د. شامة حورية أ.د. بطاوي بهية	جامعة غليزان
10	مظاهر التوجه نحو اعتماد الإدارة الإلكترونية لتقديم خدمات الالكترونية في البلديات الجزائرية "دراسة حالة"	د. بوطويل رقية	جامعة البلدية -2-
11	دور الحوكمة الإلكترونية في تعزيز التكامل الرقمي بين المؤسسات الصحية العمومية في الجزائر	د. قاسم كمال د. بن شعاعة عمر	جامعة تيبازة جامعة الجزائر -2-
12	ادارة الموارد البشرية والتحول الرقمي	بجقينة مصطفى أ. عيدة حليل	جامعة غرداية

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/nqr-byky-rue>

الجلسة الحادي عشر 11:50 – 13:30 مدة العرض 10 دقائق لكل مداخلة

رئيسة الجلسة: أ. حدادو فطيمة جامعة الجلفة

الملتقى الدولي للحفظ الرقمية:
الإدارة الرقمية: توظيف تقنيات علم
البيانات لتحسين الأداء المؤسسي
رئيس الملتقى: د. محمد معمري

الرقم	عنوان المداخلة	المتدخل	الجامعة والبلد
01	تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الجزائرية الواقع و المأمول	ط.د. بن يحي عبد القادر د. كوندرة سلمى	جامعة سكيكدة جامعة سطيف 2
02	الوسائط الرقمية ومدى تأثيرها في رفع الوعي المجتمعي رؤية سوسيلوجية وتوجهات تطبيقية	د عيشور كنزة	جامعة سطيف -2-
03	دور التحول الرقمي في تعزيز الجودة الإدارية وتطوير الأداء المؤسسي	أ. حسين باشيوة	جامعة سطيف -2-
04	أهمية تطبيق الحكومة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العامة	أ.د. بورزق أحمد د. لحرش فضيل شريف	جامعة الجلفة
05	استراتيجيات توظيف التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة وتحقيق التحول المؤسسي في العصر الرقمي	د. مجادي حسيبة د. قاوي معمر	المدرسة العليا للأساتذة بشار جامعة الوادي
06	الجريمة المنظمة في الدول النامية و ابتكار آليات المكافحة في عصر الرقمنة	أ.د. جيلالي ميزاني أ.د. صادق حطابي	جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة
07	التحول الرقمي في ادارة الحفظ العقاري بالجزائر	د. عيساوي عبد القادر	جامعة غرداية
08	طرائق حماية بيانات الأفراد الشخصية من القرصنة والتعدي عبر مواقع التواصل الاجتماعي	د. حنادر عبد الله د. بعلي محمد	جامعة غليزان
09	نظام تخطيط موارد المؤسسة ERP كشكل من اشكال رقمنة المؤسسات.	ط.د. فرحات جميلة غزلان	جامعة عبد الحميد مهري قسنطينة -2-
10	تحديات الادارة الرقمية في الجامعة الجزائرية	د. عداد عبد الرحمان د. يحياوي اسماعيل	جامعة طاهري دمحم بشار
11	وسائل الدفع الالكترونية ودورها في تحسين الخدمات المصرفية وتعزيز الشمول المالي بالجزائر حالة البنك الوطني الجزائري.	أ.د. سهام طرشاني د. فاطمة الزهراء بن زيدان ط.د. دوبال فاطمة الزهراء	جامعة خميس مليانة جامعة الشلف جامعة الشلف
12	التسويق الرقمي عصر جديد للسياحة	د. حبيلي حياة	المركز الجامعي تيبازة/الجزائر

رابط الجلسة

<https://meet.google.com/squ-qbwq-diu>



ملتقى دولي : الإدارة الرقمية (توظيف علم الاجتماع الرقمي لتحسين الأداء المؤسسي)

مداخلة بعنوان:

مساهمة تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي (دراسة حالة المركز الجامعي إيليزي)

The Contribution of Digital Management Applications to Improving the Quality of University Education (Case Study of Illizi University Center)

المحور الثاني: مفهوم الإدارة الرقمية

د/ خالد بعاشي

khalid.baachi@cuillizi.dz

المركز الجامعي إيليزي

مخبر تنمية إقتصاديات الأعمال الحديثة وتحسين أدائها بمنطقة الطاسيلي (إيليزي)

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز مساهمة تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي، حيث قمنا بإسقاط ما تم التوصل إليه في الجانب النظري على عينة من أساتذة وطلبة المركز الجامعي إيليزي.

وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروقات فردية في آراء العينيتين المستقلتين (الأساتذة والطلبة) حول أهمية

تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي، وكذلك عدم وجود فروق فردية في آراء العينتين حول وجود تحديات وعراقيل تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي، منها ضعف البنية التحتية التكنولوجية، ومحدودية البرامج التدريبية المتخصصة في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: إدارة رقمية، تطبيقات رقمية، تعليم جامعي، إيليزي (الجزائر)

.Abstract :

This study aims to highlight the contribution of digital management applications in improving the quality of higher education. We applied the theoretical findings to a sample of faculty and students from the University Center of Illizi.

The study concluded that there are no individual differences in the opinions of the two independent groups (faculty and students) regarding the importance of digital management applications in enhancing the

quality of higher education. Additionally, there are no differences in their views on the challenges and obstacles facing the implementation of digital management in higher education, including inadequate technological infrastructure and the limited availability of specialized training programs in this field.

Key words: Digital Management, Digital Applications, Higher Education, Illizi (Algeria)

1- مقدمة:

شهدت العقود الأخيرة تحولاً ملحوظاً في طريقة تقديم التعليم وإدارته، حيث أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزءاً لا يتجزأ من النظام التعليمي. إذ تُعتبر تطبيقات الإدارة الرقمية من أبرز أدوات هذا التحول، حيث تهدف إلى تحسين جودة التعليم وزيادة كفاءته من خلال استخدام مختلف التقنيات الحديثة.

تجمع تطبيقات أو نظم الإدارة الرقمية بين التكنولوجيا والممارسات الإدارية الفعالة، مما يساهم في تعزيز التواصل بين جميع الأطراف المعنية في العملية التعليمية، بما في ذلك الطلاب، أعضاء هيئة التدريس، والإدارة. تسهل هذه التطبيقات الوصول إلى المعلومات، وتتيح للطلاب التفاعل مع المحتوى التعليمي بطرق جديدة ومبتكرة.

1-1- إشكالية الدراسة:

مما سبق تظهر معالم الإشكالية الخاصة بهذه الدراسة والتي يمكن صياغتها على النحو الآتي:

هل تساهم تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي من وجهة نظر طلبة وأساتذة المركز الجامعي إيليزي؟

ومن الإشكالية الرئيسية للدراسة طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عيني الدراسة (الطلبة والأساتذة) حول أهمية تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عيني الدراسة حول وجود تحديات وعراقيل تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي؟

1-2- أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحديد ماهية الإدارة الرقمية والتعليم الرقمي،
- إبراز أهمية تطبيقات الإدارة الرقمية بالنسبة للتعليم الجامعي،
- دراسة التحديات والعراقيل التي تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي،
- اقتراح السياسات والآليات الكفيلة بالتغلب على تحديات تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي،

1-3- فرضيات الدراسة:

بغية الإجابة على الإشكالية الرئيسية للدراسة وتحقيق أهدافها تم صياغة الفرضيات التالية:

- **الفرضية الأولى :** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عيني الدراسة حول أهمية تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي ؟
- **الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عيني الدراسة حول وجود تحديات وعراقيل تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي ؟

1-4- المنهج المتبع:

من أجل الإجابة على الإشكالية المطروحة استخدمنا المنهج الوصفي من خلال وصف الإطار النظري لماهية تطبيقات الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي. كما استخدمنا أداة الاستبيان لجمع المعلومات من عيني الدراسة (الطلبة والأساتذة) وقمنا بتحليلها باستخدام برنامج spss28.

2- ماهية الإدارة الرقمية:

تعتبر الإدارة الرقمية من الأدوات الحديثة التي تساهم بشكل كبير في تسهيل العمليات التعليمية والإدارية، مما يتيح بيئة تعليمية أكثر كفاءة وفعالية. من خلال هذا المحور تم التطرق إلى العديد من المفاهيم النظرية حول ماهية الإدارة الرقمية، أهميتها وتحدياتها.

1-2 مفهوم الإدارة الرقمية :

الإدارة الرقمية هي استخدام التكنولوجيا والمعلومات الرقمية في إدارة العمليات الإدارية والتنظيمية داخل المؤسسات. تشمل هذه العمليات تخطيط الموارد، التواصل، إدارة الأداء، وتحليل البيانات. وتهدف الإدارة الرقمية إلى تحسين الكفاءة وتقليل التكاليف، مما يساهم في اتخاذ قرارات رشيدة وسريعة. مما يساهم في تحسين جودة الأداء وزيادة سرعة الاستجابة للاحتياجات المتغيرة. (أحمد حسن، 2021، صفحة 45)

و تُعرف أيضًا بأنها استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات لتحسين وتبسيط العمليات الإدارية داخل المؤسسات. يشمل ذلك تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في التخطيط، والتنظيم، والرقابة، مما يتيح اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات بدلاً من الحدس. تركز الإدارة الرقمية على تعزيز التعاون بين الفرق وزيادة الشفافية والقدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئات العمل. (الزهراني فيصل، 2022، صفحة 30)

من خلال التعاريف السابقة، نجد أن الإدارة الرقمية هي استخدام التقنيات الحديثة ونظم المعلومات لإدارة العمليات والموارد داخل المؤسسات بفعالية أكبر. تتضمن هذه الإدارة دمج الأدوات الرقمية في جميع جوانب العمل، بما في ذلك التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة. تهدف الإدارة الرقمية إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، تسريع عملية اتخاذ القرارات، وتعزيز تجربة المستخدم من خلال الوصول السهل إلى المعلومات والموارد.

2-2 أهمية الإدارة الرقمية:

تتجلى أهمية الإدارة الرقمية فيما يلي:

- تحسين الكفاءة التشغيلية، حيث تساهم الإدارة الرقمية في تسريع الإجراءات وتقليل الوقت المستغرق في المعاملات الإدارية، مما يؤدي إلى رفع كفاءة الأداء العام، وتساهم أيضا في رفع مستوى جودة التعليم من خلال تحسين طرق التدريس وتوفير الموارد التعليمية الحديثة. (أحمد حسن، 2021، الصفحات 48-50)
- تيسير الوصول إلى المعلومات، حيث تسهل التطبيقات الرقمية وصول الموظفين والطلاب إلى المعلومات والموارد بشكل أسرع وأبسط. وتعمل أيضا على تيسير التعلم عن بُعد، حيث تدعم الأنظمة الرقمية التعليم عن بُعد مما يتيح للطلاب التعلم في أي وقت ومن أي مكان. (سارة محمد، 2021، الصفحات 18-20)
- تعزيز التواصل، حيث تساهم في تحسين قنوات التواصل بين الفرق المختلفة داخل المؤسسة، مما يعزز من فعالية التعاون والتنسيق. وتعزز من تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي وأعضاء هيئة التدريس من خلال منصات التواصل الرقمية. (الزهراني فيصل، 2022، الصفحات 34-36)
- تحليل البيانات، حيث تمكن تطبيقات الإدارة الرقمية المؤسسات من جمع وتحليل البيانات بشكل فعال، مما يدعم اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة. (عبد الله كريم، 2022، صفحة 92)
- تعزز من تجربة الطلاب والموظفين من خلال توفير خدمات سريعة وفعالة. (زين فاطمة، 2021، صفحة 25)
- دعم الابتكار، حيث تساهم في خلق بيئة محفزة على الابتكار من خلال توفير أدوات وتقنيات جديدة. (علي يوسف، 2023، صفحة 55)

3- ماهية التعليم الرقمي:

التعليم الرقمي هو استخدام التكنولوجيا الرقمية في عمليات التعليم والتعلم. يتضمن التعليم الإلكتروني، التعلم عن بُعد، واستخدام المنصات الرقمية لدعم التجربة التعليمية. نتناول في هذا المحور مفهوم التعليم الرقمي، أشكاله وأهميته.

3-1 مفهوم التعليم الرقمي:

التعليم الرقمي هو عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعليم والتعلم، ويشمل مجموعة من الأساليب مثل التعليم الإلكتروني، التعلم عن بُعد، واستخدام المنصات التعليمية. يهدف إلى تحسين تجربة التعلم وزيادة الوصول إلى المعلومات، مما يسمح للمتعلمين بالتفاعل والتفاعل مع المحتوى بطرق متعددة.. (محمد عبد العزيز، 2020، صفحة 45)

ويعرف أيضا التعليم الرقمي بأنه استخدام الوسائط الرقمية والتكنولوجيا في تقديم التعليم والتعلم، مما يتيح للمتعلمين الوصول إلى المحتوى التعليمي بطرق مبتكرة ومرنة. يتضمن التعليم الرقمي استراتيجيات مثل الفصول الدراسية الافتراضية، الموارد الإلكترونية، وتطبيقات التعلم. (عادل زكرياء، 2019، صفحة 30)

مما سبق نستخلص أن التعليم الرقمي ليس مجرد بديل للتعليم التقليدي، بل هو تطور في كيفية تقديم المعرفة، من خلال استخدام التكنولوجيا والوسائط الرقمية لتحسين تجربة التعلم وتعزيز الوصول إلى المعلومات مما يسهل التكيف مع احتياجات المتعلمين المختلفة. كما يساهم في إعدادهم لمواجهة التحديات التكنولوجية في المستقبل.

3-2 أشكال التعليم الرقمي:

أشكال التعليم الرقمي متعددة منها:

- **التعليم الإلكتروني:** يشير إلى استخدام الإنترنت لتقديم التعليم، حيث يمكن للمتعلمين الوصول إلى المحتوى والدورات التدريبية عبر المنصات الإلكترونية. (عادل زكرياء، 2019، صفحة 40)
- **التعليم عن بعد:** يتمحور حول توفير التعليم للطلاب في مواقع جغرافية مختلفة باستخدام التكنولوجيا، مما يسمح لهم بالدراسة من أي مكان. (محمد عبد العزيز، 2020، صفحة 55)
- **الفصول الدراسية الافتراضية:** توفر بيئة تعليمية عبر الإنترنت حيث يتفاعل المعلمون والطلاب في الوقت الفعلي من خلال أدوات مثل الفيديو كونفرنس. (سامي عبد الله، 2021، صفحة 70)
- **التعلم الذاتي:** يعتمد على قدرة المتعلمين على استخدام الموارد الرقمية والتقنيات لتعلم المهارات والمعلومات بشكل مستقل. (Michael Johnson, 2020, pp. 45-46)

3-3 أهمية التعليم الرقمي:

- يتيح التعليم الرقمي للطلاب الوصول إلى مصادر معلومات متنوعة ومتجددة في أي وقت ومن أي مكان. (محمد عبد العزيز، 2020، صفحة 60)
- يوفر منصات تفاعلية تعزز من تفاعل الطلاب مع المحتوى التعليمي ومع بعضهم البعض. (Garrison, D. R. & Vaughan, N. D, 2008, p. 55)
- يسمح للمتعلمين التعلم وفقاً لجدولهم الخاص، مما يتناسب مع احتياجاتهم وظروفهم الشخصية. (سامي عبد الله، 2021، صفحة 32)
- يشجع الطلاب على تطوير مهارات التعلم الذاتي واستكشاف المعرفة بشكل مستقل. (Jane Smith, 2019, pp. 85-86)
- استخدام التكنولوجيا في التعليم يمكن أن يؤدي إلى تحسين الفهم والاحتفاظ بالمعلومات. (Michael Johnson, 2020, pp. 102-103)
- التعليم الرقمي يمكن أن يتيح للطلاب من جميع أنحاء العالم الوصول إلى الموارد التعليمية دون قيود جغرافية. (Koller, D & Ng, A, 2012, p. 25)

4- الدراسة الميدانية :

بعدما تطرقنا في الجانب النظري للدراسة إلى التعريف بمتغيرات الدراسة، نتناول في هذا الجزء الدراسة الميدانية وذلك بإسقاط ما تم الوصول إليه في الجزء النظري على عينة الدراسة (طلبة وأساتذة المركز الجامعي غيليزي) للتأكد من صحة الفرضيات أو نفيها.

4-1 مجتمع الدراسة وعينته:

يتمثل مجتمع الدراسة في طلبة وأساتذة المركز الجامعي إيليزي، ونظراً لكبر حجم المجتمع وصعوبة الاتصال به خاصة فئة الطلبة البالغ عددهم 2300 طالب، و78 أستاذ، تم اختيار عينة مقصودة ممثلة في 50 طالبا و78 أستاذا. ولجمع البيانات من الباحثين تم تطوير استبيان إلكتروني وتوزيعه عن طريق الإيميل ومختلف وسائل التواصل الإلكترونية على عينة الدراسة، وهذا لتسهيل العملية وأسرع وقت ممكن. والنتائج موضحة في الجدول الموالي:

جدول رقم (01): يوضح عينة الدراسة

المجموع	الأساتذة	الطلبة	عينة الدراسة
178	78	100	عدد الاستمارات الموزعة
121	51	70	عدد الاستمارات المسترجعة والقابلة للتحليل

المصدر: من إعداد الباحث

وتم استخدام مقياس Likert الثلاثي لمعرفة اتجاهات أجوبة المستجوبين بخصوص مساهمة استخدام تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي ، والجدول الموالي يوضح درجة المقياس والفئة التي يقع فيها المتوسط الحسابي لكل درجة.

الجدول رقم (02): مقياس Likert

الإجابة	غير موافق	محايد	موافق
الدرجة	1	2	3
فئة المتوسط الحسابي	[1,66 – 1]	[2,33 – 1,67]	[3 – 2,34]

المصدر: من إعداد الباحث

2-4 تحليل نتائج الدراسة:

1-2-4 تحليل نتائج الفرضية الأولى للدراسة:

تنص الفرضية الأولى على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين عيني الدراسة (الطلبة والأساتذة) حول أهمية تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي " والنتائج نوضحها من خلال الجدول الموالي:

تم تحليل نتائج فقرات المحور الأول من خلال حساب التكرارات والمتوسط الحسابي من أجل تحديد اتجاه أفراد عيني الدراسة وهل هناك فروق في إجاباتهم فيما يخص علاقة تطبيقات الإدارة الرقمية بتحسين جودة التعليم الجامعي.

جدول رقم (03): نتائج اختبار T لعينتين مستقلتين الخاصة بالفرضية الأولى

Group Statistics							
	الصفة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	T قيمة المحسوبة	مستوى الدلالة المعنوية SIG
1. تساهم منصة MOODL في توفير المعلومات الأكاديمية بسهولة، مما يسهل على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس الوصول إليها بسرعة	طالب	70	2.88	.23156	.00213	-1.426	0.01
	أستاذ جامعي	51	2.79	.13426	.00126	-1.296	
2. MOODL منصة تعزز من قنوات الاتصال بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، مما يساهم في	طالب	70	2.42	.24973	.04485	-0.207	0.680
	أستاذ جامعي	51	2.61	.22629	.03671	-0.345	

تحسين تبادل الأفكار والملاحظات.							
3. منصة PROGRESS تساعد في جمع وتحليل بيانات الأداء الأكاديمي للطلاب، مما يساهم في اتخاذ قرارات تعليمية مبنية على أسس علمية.	طالب	70	2.57	.35123	.09086	-0.692	0.225
	أستاذ جامعي	51	2.70	.42378	.07930	-0.690	
4. توفر أدوات الإدارة الرقمية إمكانية تخصيص المناهج الدراسية بناءً على احتياجات الطلاب، مما يعزز من جودة التعلم..	طالب	70	2.14	.75423	.04485	-0.207	0.560
	أستاذ جامعي	51	2.37	.22629	.03671	-0.205	
5. منصة PROGRESS تعزز من شفافية العمليات الأكاديمية والإدارية، مما يساهم في بناء الثقة بين الإدارة والطلاب.	طالب	70	2.87	.17961	.03226	0.818	0.098
	أستاذ جامعي	51	2.91	.02319	.04433	0.852	
6. منصة MOODL تُسهل إدارة الاختبارات والواجبات، مما يتيح تقييم أداء الطلاب بشكل دقيق وسريع.	طالب	70	2.55	.10945	.04485	-0.207	0.535
	أستاذ جامعي	51	2.77	.31256	.03671	-0.205	
7. منصات الإدارة الإلكترونية تساهم في توفير موارد الدعم الأكاديمي، مما يساعد الطلاب على تحسين مهاراتهم.	طالب	70	2.39	.10230	.10000	1.882	0.01
	أستاذ جامعي	51	2.61	.31101	.05045	2.086	
8. منصة PROGRESS تقلل من الوقت المستغرق في العمليات الإدارية التقليدية، مما يسمح للهيئة التدريسية وللطلبة بالتركيز أكثر على التعليم.	طالب	70	2.67	.32465	.01213	-1.029	0.041
	أستاذ جامعي	51	2.8	.28745	.01045	-1.003	

المحور الأول	طالب	70	2.56	.01294	.02164	-1.654	0.398
	أستاذ	51	2.69	.10233	.00231	-1.398	
	جامعي						

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V28

من خلال الجدول رقم (03) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للإجابة على عبارات المحور الأول الخاص بالفرضية الأولى بالنسبة لعينة الطلبة بلغ (2,56) في حين أن المتوسط الحسابي لعينة الأساتذة الجامعيين بلغ (2,69) وهذا يدل على تقارب إجابات أفراد العينتين، كما نجد أن الانحراف المعياري لفئة الطلبة بلغ قيمة (0,12) في حين الانحراف المعياري الخاص بعينة الأساتذة الجامعيين فقد بلغ قيمة (0,10). وللتأكد من تجانس التباين تم استخدام اختبار لعينتين مستقلتين كما هو موضح في الجدول السابق.

- فرضية العدم: $H_0: \mu_1 = \mu_2$

- الفرضية البديلة: $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$

من الجدول السابق يتضح لنا أن القيمة الاحتمالية SIG لاختبار T لعينتين مستقلتين لتساوي تباينات للمجموعتين أكبر من 0,05 أي (0,398 < 0,05) وعليه نقبل فرضية العدم التي تنص على تجانس تباين العينتين أي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عيني الدراسة (الطلبة والأساتذة) حول علاقة تطبيقات الإدارة الرقمية بتحسين جودة التعليم الجامعي.

2-2-4 تحليل نتائج الفرضية الثانية للدراسة:

تنص الفرضية الثانية على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عيني الدراسة حول وجود تحديات وعراقيل تواجه تطبيق الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي " والنتائج نوضحها من خلال الجدول الموالي:

تم تحليل نتائج فقرات المحور الثاني من خلال حساب التكرارات والمتوسط الحسابي من أجل تحديد اتجاه أفراد عيني الدراسة وهل هناك فروق في إجاباتهم فيما يخص وجود صعوبات في تطبيقات الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي.

جدول رقم (04): نتائج اختبار T لعينتين مستقلتين الخاصة بالفرضية الثانية

Group Statistics							
مستوى الدولة المعنوية SIG	T قيمة المحسوبة	Std. Error Mean	Std. Deviation	Mean	N	الصفة	
0.296	-1.756	.03759	.23156	2.47	70	طالب	عدم توفر شبكة إنترنت 1.

قوية و أجهزة حديثة يعيق من تطبيق تقنيات الإدارة الرقمية.	أستاذ جامعي	51	2.82	.13426	.04865	-1.657	
نقص البرامج التدريبية 2. لأعضاء هيئة التدريس والطلبة على استخدام الأنظمة الرقمية، يعرقل من عملية استخدام التطبيقات الرقمية في التعليم الجامعي	طالب	70	2.7	.24973	.03859	-0.275	0.54
	أستاذ جامعي	51	2.57	.22629	.04938	-0.295	
تكاليف تطوير وصيانة 3. الأنظمة الرقمية قد تكون مرتفعة، مما يمثل عبئاً على الجامعة	طالب	70	2.81	.35123	.07485	-0.564	0.343
	أستاذ جامعي	51	2.87	.42378	.06874	-0.589	
صعوبة دمج الأنظمة 4. الرقمية المختلفة مع بعضها البعض ومع الأنظمة التقليدية	طالب	70	2.65	.75423	.05463	-0.305	0.603
	أستاذ جامعي	51	2.9	.22629	.04945	-0.343	
صعوبة تكييف الأنظمة 5. الرقمية لتلبية احتياجات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بشكل سريع	طالب	70	2.72	.17961	.02403	0.794	0.087
	أستاذ جامعي	51	2.79	.02319	.03304	0.756	
الاعتماد المفرط على 6. التكنولوجيا الرقمية قد يؤدي إلى تراجع التفاعل الاجتماعي بين الطلاب والأساتذة	طالب	70	2.66	.10945	.03495	-0.145	0.495
	أستاذ جامعي	51	2.81	.31256	.02395	-0.294	
المحور الثاني	طالب	70	2.67	.04351	.01325	-1.534	0.
	أستاذ جامعي	51	2.79	.03256	.00023	-1.153	493

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS V28

من خلال الجدول رقم (04) نلاحظ أن المتوسط الحسابي للإجابة على عبارات المحور الثاني الخاص بالفرضية الثانية بالنسبة لعينة الطلبة بلغ (2,67) في حين أن المتوسط الحسابي لعينة الأساتذة الجامعيين بلغ (2,79) وهذا يدل على تقارب إجابات أفراد العينيتين، كما نجد أن الانحراف المعياري لفئة الطلبة بلغ قيمة (0,04) في حين الانحراف المعياري الخاص بعينة الأساتذة الجامعيين فقد بلغ قيمة (0,03). وللتأكد من تجانس التباين تم استخدام اختبار لعينتين مستقلتين كما هو موضح في الجدول السابق.

- فرضية العدم: $H_0: \mu_1 = \mu_2$

- الفرضية البديلة: $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$

من الجدول السابق يتضح لنا أن القيمة الاحتمالية SIG لاختبار T لعينتين مستقلتين لتساوي تباينات للمجموعتين أكبر من 0,05 أي (0,493 < 0,05) وعليه نقبل فرضية العدم التي تنص على تجانس تباين العينتين أي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عيني الدراسة (الطلبة والاساتذة) حول وجود صعوبات وعراقيل تعترض تطبيقات الإدارة الرقمية في التعليم الجامعي.

-5 الخاتمة :

تناولنا في هذه الدراسة موضوعا هاما وهو مساهمة تطبيقات الإدارة الرقمية في تحسين جودة التعليم الجامعي، حيث تطرقنا من خلاله إلى ماهية الإدارة الرقمية وأهميتها بالإضافة إلى ماهية التعليم الرقمي وأشكاله، ودعمنا الدراسة النظرية بدراسة ميدانية على مستوى المركز الجامعي إيليزي وهذا لمعرفة مدى مساهمة التقنيات الرقمية في تحسين جودة التعليم وأهم العراقيل والصعوبات التي تعترضها من وجهة نظر الطلبة والأساتذة. وتوصلنا من خلال هذه الدراسة إلى أن تطبيقات الإدارة الرقمية تلعب دوراً محورياً في تحسين جودة التعليم الجامعي، من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات، وتعزيز التواصل بين الطلاب والأساتذة، وتبسيط العمليات الإدارية، حيث تمكن هذه التطبيقات المؤسسات التعليمية من تحقيق أداء أكاديمي أفضل. كما تساهم في توفير بيئة تعليمية مرنة، حيث يمكن للطلاب التعلم في أي وقت ومن أي مكان.

ومن أهم النتائج المتوصل إليها باختصار نذكر:

- التطبيقات الرقمية مثل MOODL تساعد الطلاب على الوصول السهل إلى المحتوى الأكاديمي والموارد التعليمية في أي وقت، مما يعزز من تجربتهم التعليمية.
- أدوات التواصل الرقمية مثل منصة moodl والبريد الإلكتروني والتطبيقات التفاعلية تسهل من تواصل الطلاب مع الأساتذة وزملائهم، مما يساهم في تعزيز الفهم والنقاشات الأكاديمية.
- المنصات الرقمية تساهم في تعزيز تفاعل الطلاب مع الأساتذة وزملائهم، مما يخلق بيئة تعليمية أكثر ديناميكية.
- تطبيقات الإدارة الرقمية تساهم في تقليل الأعباء الإدارية على الاساتذة، مثل تسجيل الحضور وتقييم الأداء، مما يتيح لهم التركيز على العملية التعليمية.
- تساهم التطبيقات الرقمية في تيسير التعليم عن بُعد، مما يوسع نطاق التعليم ويجعل من الممكن الوصول إلى طلاب من مناطق مختلفة.

- هناك صعوبات تعترض استخدام التطبيقات الرقمية في التعليم الجامعي منها ضعف البنية التحتية وضعف شبة الأنترنت، ونقص التكوين لدى الهيئة المشرفة على هذه التطبيقات.

وبناء على النتائج المتوصل إليها نوصي بما يلي:

- تنظيم ورشات عمل ودورات تدريبية للأساتذة والطلبة لتعليمهم كيفية استخدام التطبيقات الرقمية بشكل فعال وتعزيز مهاراتهم التقنية.
- تحديث البنية التحتية التكنولوجية، بما في ذلك الشبكات السريعة والأجهزة اللازمة لضمان الوصول السهل والموثوق إلى التطبيقات.
- إنشاء قسم للدعم الفني على مستوى كل جامعة لمساعدة الطلاب والأساتذة في حال مواجهة أي مشاكل تقنية، مما يسهل عليهم استخدام التطبيقات بكفاءة.
- إجراء تقييم دقيق لاختيار التطبيقات التي تتناسب مع احتياجات المؤسسة الجامعية، بحيث تركز على تحسين التفاعل وتسهيل العملية التعليمية.
- استخدام أدوات تواصل مثل المنتديات والبريد الإلكتروني والتطبيقات المخصصة لزيادة التواصل بين الطلاب والأساتذة، مما يساهم في خلق بيئة تعليمية تفاعلية.

6- قائمة المصادر والمراجع

1. أحمد حسن. (2021). الإدارة الرقمية في التعليم العالي: فرص وتحديات. *المجلة العربية للدراسات التربوية*.
2. الزهراني فيصل. (2022). أسس الإدارة الرقمية وتطبيقاتها في المؤسسات التعليمية. *مجلة العلوم الإدارية*. 30.
3. زين فاطمة. (2021). التعليم في العصر الرقمي. *مجلة البحوث التعليمية*.
4. سارة محمد. (2021). أهمية التكنولوجيا في تحسين جودة التعليم الجامعي. *مجلة التعليم والتكنولوجيا*.
5. سامي عبد الله. (2021). "التكنولوجيا في التعليم". مركز ديونو.
6. عادل زكرياء. (2019). *التعليم الإلكتروني: أسسه وتطبيقاته*. مكتبة العبيكان.
7. عبد الله كريم. (2022). تحديات الإدارة الرقمية في المؤسسات التعليمية. *مجلة البحوث الأكاديمية*.
8. علي يوسف. (2023). البيانات الكبيرة في التعليم العالي: الفوائد والتحديات. *مجلة المعلوماتية*.
9. محمد عبد العزيز. (2020). *التعليم الرقمي: المفهوم والتطبيقات*. دار الثقافة.
10. Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2008). *Blended Learning in Higher Education: Framework, Principles, and Guidelines*. John Wiley & Sons.

11. Jane Smith. (2019). *E-Learning: Concepts and Practice*. Routledge.
12. Koller, D, & Ng, A. (2012). The Effectiveness of Massive Open Online Courses (MOOCs). *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 109 (1), pp. 23-27.
13. Michael Johnson. (2020). *Technology-Enhanced Learning*. Springer.